SERCE
SYNDICAT DES ENTREPRISES
DE GÉNIE ÉLECTRIQUE ET CLIMATIQUE

Acteurs de la transition énergétique et digitale, les entreprises du SERCE recrutent partout en France

La reprise de l'activité et la multiplication des grands projets, tous marchés confondus, nécessitent de faire appel à de nombreuses compétences complémentaires.
Deux membres de la Commission "Questions sociales" du SERCE apportent leurs analyses sur les besoins en recrutements des entreprises.

Aujourd'hui les entreprises du SERCE sont présentes dans les domaines du génie électrique et climatique, des énergies renouvelables, du numérique, des smart grids, de la smart city, des smart buildings, etc. Elles proposent des solutions performantes et interopérables. Leur savoir-faire leur permet de concevoir et maintenir des infrastructures énergétiques durables, de développer des solutions d'éco-mobilité, d'être force de propositions dans l'usine 4.0, d'optimiser la gestion des espaces publics et des bâtiments de plus en plus interconnectés.

Pour répondre aux nombreux enjeux (énergétiques, environnementaux, économiques) de ces marchés, les entreprises du SERCE doivent adapter en permanence les compétences de leurs équipes. Leur cœur de métiers dans le déploiement des réseaux d'énergie et de communication, en fait des acteurs incontournables de la transition énergétique et de la transformation digitale.
Avec la reprise économique et la relance des grands projets, les chantiers fleurissent partout en France : mise en œuvre de la transition énergétique, déploiement du Plan Très Haut Débit, modernisation du réseau ferré, projets du Grand Paris, plan gouvernemental de rénovation énergétique des bâtiments, plan transport mobilité…

Au cœur des transformations qui préparent le monde de demain, les entreprises du SERCE ont fait de l'innovation technologique une priorité. Leur créativité leur permet d'anticiper et d'adapter leurs offres en développant de nouveaux marchés. Les entreprises du SERCE doivent désormais faire face à une technicité croissante, sur des marchés de plus en plus complexes, où le numérique prend de plus en plus d'importance. La vision en mode projet leur permet d'appréhender l'ensemble de la chaîne de valeur, de la conception à la réalisation, en assurant l'exploitation et la maintenance. Un travail d'équipe, qui nécessite ouverture d'esprit et agilité.

Des compétences techniques mais pas seulement !

Rémi Huguet, membre de la Commission "Questions sociales" du SERCE, DRH d'ENGIE AXIMA *"Un élément majeur caractérise l'ensemble de ces métiers qui sont désormais interdépendants les uns des autres : celui de travailler en équipe pour pouvoir répondre aux opportunités qu'offrent le numérique, le développement de nouvelles offres et de nouveaux outils de travail. Nos attentes en termes de compétences dépassent celle de la technicité pure et vont vers des candidats curieux, impliqués et capables d'évoluer et de modifier leurs pratiques du métier pour être toujours à la pointe des transformations qui s'imposent afin de relever les défis de la transition énergétique, climatique et écologique."*

"De notre côté les principales qualités attendues se résument en trois points : une adaptabilité indispensable sur ce marché en pleine mutation, un état d'esprit favorable au travail en équipe qu'impose l'interpénétration des différents métiers et un sens de l'entreprenariat démontrant une capacité à être force de proposition dans son propre métier" explique **Stéphanie Coustel, membre de la Commission "Question sociales" du SERCE, DRH du Groupe SNEF.**

SERCE
SYNDICAT DES ENTREPRISES
DE GÉNIE ÉLECTRIQUE ET CLIMATIQUE

Quels sont les profils les plus recherchés ?

Les entreprises recrutent, quel que soit le niveau de formation initiale, pour répondre aux besoins de compétences dans les trois principales filières.

Études & Ingénierie

Les recrutements concernent en particulier des projeteurs BIM et des BIM managers, des ingénieurs en efficacité énergétique, des responsables de bureaux d'études et ingénierie qui supervisent les études et la réalisation des chantiers. Dans le secteur du génie climatique, les techniciens et ingénieurs "Études" qui participent au dimensionnement des installations sont également très recherchés.

Travaux

Les entreprises ont des difficultés à recruter des ingénieurs en télécom, fibre optique ou nucléaire qui nécessitent un haut niveau de compétences, mais également en génie climatique et en maintenance qui requièrent des savoir-faire particuliers.

Au-delà des profils d'ingénieurs, les besoins sont variés : compagnons ouvriers, techniciens terrain, chargés d'affaires. En raison de la pyramide des âges et du besoin de renouvellement des compétences, la profession forme en apprentissage ou sous contrat de professionnalisation des monteurs en réseaux électriques aéro-souterrain. La construction des réseaux très haut débit génère déjà un fort besoin en emplois (estimé à plus de 22000 d'ici 2022) : les monteurs raccordeurs FttH sont particulièrement recherchés. Les chefs d'équipes et de chantier ainsi que les conducteurs de travaux sont aussi très demandés pour encadrer les équipes sur les chantiers.

Dans le domaine du génie climatique, les entreprises recrutent également des techniciens d'essais en charge de la mise en route des installations, des techniciens de maintenance en froid et climatisation et des profils multi-techniques devenus indispensables.

Affaires / Projets

Les entreprises recherchent des chiffreurs, des project managers dans le tertiaire, des ingénieurs en excellence opérationnelle (lean management) et des chargés d'affaires. Pour tous ces métiers nouveaux, les délais de recrutement sont longs (en moyenne 3 à 6 mois et plus).

L'arrivée du BIM et des bâtiments intelligents a également fait émerger de nouvelles compétences connexes en matière de cyber sécurité, de recueil et partage des données (data manager / data scientist).

Un marché du recrutement en tension

La reprise économique rend les perspectives de recrutement particulièrement attractives, quels que soient les marchés concernés. Vivre les transformations actuelles et préparer celles à venir, représente une dynamique passionnante, qui ouvre de belles perspectives aux jeunes qui souhaitent être acteurs de ces changements.

Pourtant, le dynamisme de l'activité de la profession se heurte à des difficultés de recrutement. *"Malgré une conjoncture favorable nous assistons à un déséquilibre du marché du recrutement, essentiellement dû aux mutations technologiques qui génèrent de nouveaux métiers"*, souligne Stéphanie Coustel.

Un constat partagé par de très nombreuses entreprises du SERCE, toute taille confondue.

Pourquoi ces difficultés à recruter ?

Pour **Stéphanie Coustel**, *"trois principaux facteurs sont à l'origine des difficultés à pourvoir ces postes :*

- *encore trop peu d'écoles forment à ces métiers et l'offre dans le parcours étudiant est mal adaptée, limitant de fait le nombre de diplômés.*
- *Beaucoup de jeunes ou demandeurs d'emplois méconnaissent les entreprises qui recrutent dans ces métiers. Ce sont essentiellement les grands exploitants d'énergie qu'ils identifient mais peu s'intéressent à des structures comme la nôtre qui conçoivent et réalisent les projets clé en main. Nos métiers sont peu évoqués lors des orientations scolaires.*
- *Enfin, les candidats se replient dans des filières plutôt informatiques, délaissant nos filières jugées, soit trop ou peu techniques et affiliées aux métiers du BTP, vécus comme moins valorisants et difficiles".*

Les entreprises du SERCE ont de nombreux atouts à faire valoir

- **Un large éventail de métiers, non délocalisables**, intervenant dans des secteurs d'activité en plein développement ;
- **des entreprises réparties sur tout le territoire**, permettant d'établir une véritable relation de proximité avec les clients ;
- **la possibilité de travailler à l'international** au sein des grandes entreprises de la profession ;
- **l'assurance de pouvoir évoluer en interne** jusqu'à des postes à responsabilité. Les cas de chefs d'entreprise ayant débuté sur les chantiers sont nombreux dans la profession. Ils attestent de la capacité qu'ont les entreprises du SERCE à jouer le rôle d'ascenseur social en permettant à chacun d'évoluer tout au long de son parcours professionnel. Par ailleurs, les jeunes ingénieurs accèdent rapidement à des postes à responsabilité *(cf ci-contre)*.
- **Une politique de formation dynamique.** Les entreprises du SERCE investissent dans la formation. Elles y ont consacré en moyenne 3,6 % de la masse salariale en 2016.
- **La capacité d'innovation des entreprises du SERCE.** Que ce soit sur le plan technique ou managérial, quelle que soit leur taille, les entreprises du SERCE ont toujours su innover pour anticiper l'évolution des marchés et proposer des offres adaptées, sur mesure et durables. Elles intègrent également cette capacité d'innovation à leurs propres organisations, en adaptant sans cesse les équipements ou procédures pour faciliter le travail des équipes sur le terrain. Réalité virtuelle, 3D, maquette numérique, exosquelettes, tablettes numériques… la technologie est aussi destinée à faciliter les interventions !

63,1 % des ingénieurs du génie électrique et climatique de moins de 30 ans exercent des responsabilités hiérarchiques.

Parmi eux, presque la moitié (48,9%) encadre une petite équipe.

Par comparaison avec l'ensemble de la population des ingénieurs de France, seulement 57,2 % accèdent à des responsabilités hiérarchiques.

Source : © Étude IESF-SERCE 2016.

Les entreprises multiplient les actions pour intéresser les jeunes à leurs métiers

Rémi Huguet

"Notre groupe (spécialisé en génie climatique, réfrigération et protection incendie) est attractif et nous menons de nombreuses actions pour attirer plus de jeunes vers ces emplois : sessions de formation et passerelles métiers, liens avec les écoles, participations à des forums métiers, des jurys d'admission et des salons d'étudiants. Nous favorisons l'emploi des jeunes en alternance (400 chez ENGIE Axima actuellement) et recevons de nombreux stagiaires de 3ème pour lesquels nous avons notamment créé un module spécifique d'intégration appelé "5 jours & 8 métiers" qui leur permet de voir la pluralité des professions dans notre domaine et les opportunités qui les attendent.
Actuellement 250 postes sont à pourvoir mais malgré tous ces dispositifs et l'attractivité des salaires, le recrutement reste en souffrance.
Au travail d'information que nous devons continuer à faire à tous les niveaux de la société, s'ajoute le désamorçage des idées préconçues sur les métiers du génie électrique et climatique et la valorisation de ces métiers d'avenir qui sont étroitement adossés au développement du numérique dont l'image est plus positive et attractive pour les jeunes générations".

Stéphanie Coustel

"Pour enrayer cette pénurie, nous embauchons des contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation. Pour le recrutement de compagnons ouvriers et de techniciens, nous avons souvent recours à l'intérim. Nous œuvrons également directement auprès des écoles pour recruter. En matière de parité, seulement 11 % des effectifs sont des femmes qui se tournent plutôt vers des fonctions supports dans l'entreprise par méconnaissance de nos filières. Néanmoins nous tentons de les attirer par la diversification de nos métiers notamment dans la conception et les projets.
Pourtant les jeunes qui nous approchent sont sensibles à la panoplie de métiers proposés dans nos filières, gage pour eux d'une évolution possible dans leurs missions. Cet atout répond aussi à leur quête de challenge, leur attirance pour les innovations techniques et leur goût pour les nouveaux outils de gestion et le digital".

SERCE
SYNDICAT DES ENTREPRISES
DE GÉNIE ÉLECTRIQUE ET CLIMATIQUE

La formation, un pilier des actions du SERCE

Les entreprises doivent adapter en permanence les compétences de leurs équipes aux nouvelles technologies et aux évolutions réglementaires. Le SERCE est à leur écoute et met en œuvre une politique de formation répondant à leurs besoins.

La formation initiale

Depuis plusieurs années, le SERCE participe à la révision des diplômes de la filière électrotechnique (BAC Pro MELEC - Métiers de l'Electricité et des Environnements Connectés-, CAP électricien, BP électricien) pour adapter la formation initiale aux besoins des entreprises. Il intervient actuellement dans les travaux de la révision du BTS Electrotechnicien.

La formation continue et les CQP

Les Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) favorisent l'insertion professionnelle et valorisent les compétences des salariés. À la demande de ses adhérents, le SERCE conçoit des CQP pour pallier l'absence de diplômes de formation initiale spécifiques (Monteurs en signalisation ferroviaire, en lignes caténaires, en lignes aériennes THT, monteur raccordeur fibre optique FttH ou Chef de projet Études).

Les coopérations territoriales

Pour favoriser l'accès à la formation au plus près des implantations des entreprises, le SERCE participe avec les entreprises locales au financement de plateaux techniques dans les lycées professionnels ou CFA. Après la mise en place de plusieurs plateformes de formation de Monteurs aéro-souterrains, le SERCE a également contribué à la création d'un plateau technique sur l'éclairage public et intérieur en Normandie.

La formation sur la fibre optique

Au sein de la plateforme interprofessionnelle Objectif Fibre, le SERCE est rapporteur du groupe de travail "Formation" en charge du référencement des centres de formation aux métiers de la fibre optique.

Les formations dans les entreprises.

Le SERCE accompagne également les entreprises en leur proposant des formations conçues sur mesure sur les enjeux contractuels. Elles s'adressent aux collaborateurs non-juristes (assistantes, chef de chantier, conducteur de travaux, chargés d'affaires...) qui sont confrontés aux aléas des chantiers. Plusieurs modules sont proposés sur les délais de paiement, la réception des chantiers, la responsabilité et les assurances...

En 2018, le SERCE réalisera une version totalement revisitée et enrichie du site consacré à la présentation des métiers des entreprises du SERCE et des formations associées :

www.metiers-electricite.com

Il déploiera également des outils de communication destinés aux entreprises et aux écoles afin d'assurer la promotion de ces métiers.

Contact SERCE
Marielle Mourgues : m.mourgues@serce.fr - Tél. 01 47 20 69 45
www.serce.fr - @SERCE_France

Contact PRESSE C-Comme Vous
Corinne Sorbier : csorbier@c-commevous.com - Tél. : 01 45 31 20 83
www.c-commevous.com

22e MONDIAL DES MÉTIERS AUVERGNE-RHÔNE-ALPES®

Le SERCE au Mondial des Métiers 2018

Du 1er au 4 février 2018, le SERCE était représenté au Mondial des Métiers organisé par la Région Auvergne Rhône Alpes, pour informer les visiteurs sur des métiers particulièrement en tension :

- monteur de réseaux électrique aéro-souterrain ;
- les métiers liés au déploiement de la fibre optique.

Carte d'identité du SERCE

Le SERCE, Syndicat des entreprises de génie électrique et climatique, réunit 260 entreprises (PME, ETI et grandes entreprises de la profession) réparties sur plus de 900 sites en France. Elles interviennent dans les travaux et services liés aux installations industrielles et tertiaires, aux réseaux d'énergie électrique et aux systèmes d'information et de communication. Intégrateurs multi techniques de l'efficacité énergétique, elles garantissent dans la durée les économies d'énergie dans le bâtiment.

Le SERCE est membre de la Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP) et membre associé de la Fédération des Industries Électriques, Électroniques et Communication (FIEEC).
Chiffres clés : CA France 2016 : 17,1 milliards d'euros ; 135 000 salariés.

Crédits photos : Photothèques © Eiffage Energie - © Formapelec - Hervé Jacques - © SPIE et © SPIE Sud Ouest.