

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 12 avril 2021

Le raccordement des abonnés au réseau FttH à portée de clics !

Fin 2020, la France comptait 10,3 millions d'abonnés à la fibre selon l'ARCEP, soit près de 50% de plus qu'en 2019. Dans ce contexte, Objectif Fibre s'est mobilisé avec l'ensemble de ses partenaires pour recenser les bonnes pratiques et accompagner la montée en qualité des installations en fibre optique chez les clients. Ces règles de l'art ont été rassemblées dans un guide pratique numérique interactif, présenté aujourd'hui à l'occasion d'une webconférence, et destiné à l'ensemble des professionnels du terrain.

Professionnels et experts issus de l'ensemble de la filière (opérateurs, installateurs, cabinets conseil, bailleurs, fabricants d'équipements, organismes de formation, collectivités, pouvoirs publics...) se sont réunis aujourd'hui en présence de l'ARCEP et de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires. L'objectif est clair : « *Mettre l'information à disposition de tous, à tout moment, pour améliorer la qualité des raccordements et satisfaire les clients* » comme l'a rappelé Marc Leblanc, Président d'Objectif Fibre.

Lors de cette webconférence, une table ronde rassemblant des représentants des opérateurs et intégrateurs, a permis de rappeler les grandes étapes du raccordement client, de mettre l'accent sur les problématiques opérationnelles rencontrées et d'identifier des pistes de progrès notamment au travers de la mise à disposition d'outils pratiques.

Le guide numérique interactif Objectif Fibre présenté aujourd'hui correspond à une forte attente des professionnels, et plus particulièrement des installateurs, d'accéder à une information fiable et complète, claire et bien calibrée pour réussir le raccordement de chaque client quelles que soient les spécificités de son logement.

Ce nouvel outil 2.0 se veut plus agile et accessible, à toute heure et en tout lieu, par les techniciens qui pourront le consulter depuis leur tablette ou leur smartphone pour y trouver les réponses à leurs questions de terrain. Pour faciliter la recherche, ce guide présente neuf cas concrets de déploiements recouvrant les principales typologies d'installations et détaille les bonnes pratiques pour réaliser un raccordement de qualité.

Ce guide de terrain, articulé autour de cas pratiques a pour vocation de permettre aux équipes opérationnelles d’avoir une méthode infaillible dans cette étape finale du déploiement des réseaux FttH, dans le respect des attentes de clients en termes de qualité et de délai.

Il est disponible librement sur le site d’Objectif Fibre et accessible directement au lien suivant :

[ACCEDER AU GUIDE NUMERIQUE INTERACTIF](#)

Objectif Fibre est une plateforme de travail qui vise à identifier et lever les freins opérationnels au déploiement massif de la fibre optique. Elle est composée de :

- la Fédération Française des Intégrateurs Electriciens (FFIE),
- la Fédération Française des Télécoms (FFTélécoms),
- la Fédération des Industries Electriques, Electroniques et de Communication (FIEEC), avec le soutien d’IGNES et du SYCABEL
- la Fédération des entreprises partenaires des territoires connectés (INFRANUM),
- et le Syndicat des Entreprises de la transition énergétique et numérique (SERCE).

Contacts presse :

- Objectif Fibre : contact@objectif-fibre.fr
- FFIE : Isabelle HOYAUX – 01 44 05 84 27 - i.hoyaux@ffie.fr
- FFTélécoms : Stéphanie BRUN - 01 47 27 72 76 – sbrun@fftelecoms.org
- FIEEC : Emmanuelle LEGRAND – 01 45 05 70 57 - elegrand@fieec.fr
- InfraNum : Sylvie LE ROUX - 06 28 69 05 24 - sylvie.leroux@pressentiel.fr
- SERCE : Marielle MOURGUES – 01 47 20 69 45 - m.mourgues@serce.fr