SERCE
SYNDICAT DES ENTREPRISES
DE GÉNIE ÉLECTRIQUE ET CLIMATIQUE

La lettre du Concours Sécurité 2015

juillet 2016/n°9

UNE ANNÉE CONTRASTÉE

Gilles Brazey,
Membre du Conseil d'administration, Président de la Commission Prévention Sécurité du SERCE

«2015 fut une année contrastée en ce qui concerne la santé et la sécurité au travail. Je me réjouis d'abord de la poursuite de l'amélioration du taux de fréquence consolidé des accidents avec arrêt. Il a diminué en 2015 de 3 dixièmes de point pour atteindre la valeur inégalée de 10,8. Je constate également, avec plaisir, la citation au palmarès de l'activité Caténaires, par nature très exposée aux risques, et qui n'avait pas été récompensée depuis plusieurs années. Soulignons aussi l'engouement pour le Challenge du Jury, dont l'ensemble des projets est révélateur, non seulement de l'importance et de la diversité des efforts entrepris en faveur de la prévention des risques, mais aussi de leur orientation.

Toutefois l'année 2015 a été marquée par quatre accidents mortels, dont deux par chute de hauteur et un par électrocution. Un tel bilan n'avait pas été dressé depuis 2007. Nous ne pouvons en réduire le nombre qu'en luttant contre tous les accidents, sans distinction, par un effort constant d'amélioration de l'organisation de nos chantiers, de formation de nos salariés à la sécurité et d'innovation.

Motiver les entreprises à progresser dans ces trois domaines, passe par deux leviers. Le premier est économique. L'OPPBTP démontre clairement, par son étude Dimeco, que les innovations techniques et organisationnelles qui visent essentiellement à améliorer la productivité sont aussi des sources importantes de progrès en termes de sécurité.

L'information et les échanges d'expériences constituent le deuxième levier. C'est la force d'un syndicat professionnel comme le nôtre avec son service "Prévention & sécurité" et son équipe d'ingénieurs conseils. L'organisation, depuis maintenant 50 ans du concours sécurité est l'occasion de valoriser les efforts et les résultats obtenus par la profession ainsi que les innovations dont elle sait faire preuve dans le domaine de la prévention et de la sécurité.»

Les lauréats

COMPOSITION DU JURY Autour de **Paul Duphil**, Secrétaire général de l'OPPBTP et de **Gilles Brazey**, Président de la Commission "Prévention et Sécurité" du SERCE, mais aussi Directeur général délégué France de SPIE, le jury du concours a réuni : **Francesco Menci**, Coordination sécurité opérationnelle pour le groupe Total, **Jean-Pierre Lopez** de la Délégation groupe Santé Sécurité d'EDF, **Anne Valachs**, Directeur général du SERCE et **Georges Lefèvre**, Responsable du département Prévention & Sécurité du SERCE.

LA PRÉVENTION SÉCURITÉ AU COEUR DE L'ACTION DU SERCE DEPUIS PLUS DE 50 ANS

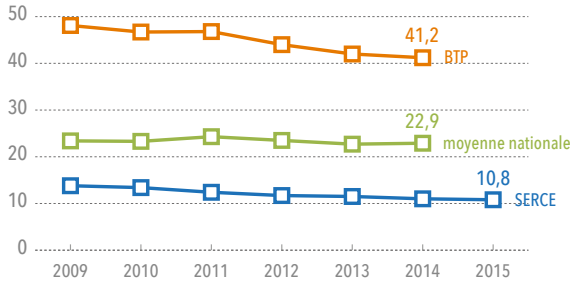
Depuis 1965, le Concours sécurité SERCE/OPPBTP vise à distinguer au sein des adhérents du SERCE les entreprises les plus performantes en matière de Santé et Sécurité au travail durant l'année civile écoulée. L'année dernière, pour sa cinquantième édition, le concours a légèrement évolué afin d'évaluer les efforts entrepris selon deux approches. La première apprécie les performances globales : elle est fondée sur l'examen des taux de fréquence et de gravité de toutes les entreprises, classées en familles de concours selon la nature et le volume de leur activité. La seconde, sous la dénomination «Challenge du jury» s'intéresse aux actions ponctuelles des adhérents en faveur de la prévention des risques. Elle est fondée sur l'examen de dossiers de candidatures spontanées pouvant notamment concerner : la formation à la sécurité, le matériel, les procédures de travail, la mobilisation des salariés, la gestion de l'intérim et de la sous-traitance, la prévention du risque routier, la lutte contre les addictions.

LES RÉSULTATS 2015

Les statistiques transmises en 2015 par les entreprises du SERCE témoignent d'un recul régulier de la fréquence des accidents, avec un taux de fréquence des salariés permanents de 10,8 (11 en 2014, 11,5 en 2013, 11,7 en 2012 et 12,4 en 2011). Toutefois, le taux de gravité, dans le prolongement de la tendance observée en 2014, a enregistré en 2015 une légère dégradation pour atteindre la valeur de 0,62 (0,59 en 2014).

Sur l'ensemble de l'année 2015, la part de travail réalisée par l'intérim s'est légèrement redressée après le minimum de 12,6 % enregistré en 2014, pour atteindre 13,2 %. Le taux de fréquence avec arrêt de l'intérim s'est établi à 21,9.

ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE SUR LA PÉRIODE 2009-2015



9 rue de Berri • 75008 Paris • T. 01 47 20 42 30 • serce@serce.fr • www.serce.fr
www.metiers-electricite.com • www.metiers-clim.com

A

B

C

D

La parole aux lauréats

A/ SCIE THT OMEXOM
Courpière, Puy-de-Dôme (63)

1er prix réseaux HTB

Lionel Lacroux, animateur QSE : *« Engagée depuis quatre ans, notre action de sensibilisation aux risques liés à l'alcool et à la prise de drogues porte ses fruits. Appuyé par une réelle volonté de la direction, ce chantier est d'abord préventif sur la base d'un dialogue et d'une approche pédagogique avec formation par un organisme spécialisé. Après plusieurs vagues de contrôles annoncés, nous menons à présent des dépistages inopinés. Les résultats sont très encourageants. Sur d'autres sujets liés à la sécurité mais pas forcément à l'aspect réglementaire, nous travaillons actuellement sur le matage des filets de vis lors de l'assemblage des pylônes HT, opérations qui peuvent être sources de blessures importantes pour les mains. Nous attendons également à ce sujet des prototypes de gants renforcés d'une coque en résine. »*

B/ ENGIE INEO RÉSEAUX ÉLAGAGE
Manot, Charente (16)

1er prix réseaux HTA et BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication, signalisation, canalisations souterraines pour 20 000 à 60 000 heures travaillées / an

Amélie Garaud, responsable QSE : *« Entré dans le périmètre d'ENGIE INEO Réseaux Centre il y a un an, ENGIE INEO Réseaux Elagage a mené un travail d'harmonisation des pratiques. Par exemple, suite à cette intégration, l'entité a acquis une triple certification ISO 9001, 14001, OHSAS 18001. Jusqu'alors seules les certifications ISO 9001 et 14001 étaient effectives. Récemment, nous avons fait l'acquisition d'un engin «Jaraff» permettant à un opérateur en cabine, de tronçonner des branchages en hauteur, grâce à un bras téléscopique isolé intégrant une scie circulaire. Sans opérateur en hauteur, le périmètre d'approche des lignes est réduit et le travail s'effectue sans coupure. Notre métier d'élagueur est très spécifique. Sans le port des EPI, l'accidentologie peut rapidement prendre une tournure grave. Les compagnons disposent d'équipements renouvelés : casques d'élagueur, vêtements renforcés, trousse de secours adaptée... Contre le bruit, nous proposons, au choix, protections auditives moulées ou casque. »*

C/ SPIE SUD-EST
ESPACE LÉMANIQUE RÉSEAUX
Pringy, Haute-Savoie (74)

1er prix réseaux HTA et BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication, signalisation, canalisations souterraines pour 60 000 à 200 000 heures travaillées / an

Patrick Ménouillard, Directeur HSE SPIE Sud-Est : *« En janvier 2015, SPIE Sud-Est est entrée dans une nouvelle ère de la prévention sécurité. Aujourd'hui devenu un axe stratégique fort, ce thème manquait visiblement de suivi et ne recueillait pas la mobilisation escomptée. Sans attendre, nous avons appliqué un plan d'actions basé sur une politique générale signée de tous les membres du comité de direction. Le risque électrique, thème de notre journée sécurité, est devenu un thème majeur. De même que le travail en hauteur pour lequel nous avons réalisé un audit interne sur l'ensemble de nos matériels. Par ailleurs, le risque routier a fait l'objet d'un suivi des grands conducteurs et des infractions au code de la route, à présent à la charge nominative de chaque salarié impliqué, sans oublier l'analyse des accidents routiers. Enfin, pour faire évoluer la culture sécurité, nous avons revu l'approche des formations. Nous assurons à présent un suivi plus précis des visites de chantier et des causeries. L'ensemble de ces actions de terrain, concrètes et fondamentales, a permis de réduire de 30% le nombre d'accidents en 2015 ! Nous devons figer cela en 2016 pour aller plus loin encore, avec d'autres actions. »*

D/ EIFFAGE ENERGIE AQUITAINE, BERGERAC TERTIAIRE
Bergerac, Dordogne (24)

1er prix ex-æquo industrie et tertiaire pour 20 000 à 60 000 heures travaillées / an

Stéphane Vitrac, animateur QPE : *« Cette année, nous avons poursuivi les investissements en matériels facilitant les manutentions des charges : un lève-plaques aimanté sur roues permet à un opérateur seul de soulever instantanément une plaque de type Telecom jusqu'à 100 kg sans aucun risque, ou un diable de transport pour armoires électriques facilite les manutentions aussi bien sur dalle plane que dans les escaliers grâce à des chenilles... Suite à l'analyse des remontées du terrain, nous avons également fait l'acquisition de gants à manchette. Ces derniers évitent aux compagnons de se griffer les poignets et les avant-bras lors des opérations de câblage. Par ailleurs, la dotation en bouchons d'oreilles moulés est à présent effective pour l'ensemble des personnels. Enfin, pour inciter à l'usage de ces équipements (matériel et E.P.I.), nous avons compilé une trentaine de*

E

F

G

H

bonnes pratiques sous la forme d'un recueil. Celui-ci est consultable au magasin et présenté lors de nos réunions annuelles. Il se trouve également dans les classeurs "chantiers". »

E/ ACTEMIUM CAMBRAI
Proville, Nord (59)

1er prix ex-æquo industrie et tertiaire
pour 20 000 à 60 000 heures travaillées / an

Laurent Peire, responsable QSE et logistique : *« Cette année, nous menons ensemble deux actions complémentaires. Tout d'abord les causeries sécurité, animées à chaque fois par deux monteurs tirés au sort. Bien sûr, nous les aidons pour cela, mais ce sont eux qui gèrent la réunion. Ensuite, est mis en place un «homme sécurité» en charge d'informer sa hiérarchie des bonnes et des mauvaises pratiques dont il est témoin. Les faits restent cependant anonymes. Chaque «homme sécurité» passe ensuite le relais à la personne de son choix. Par ailleurs, cette année j'audite les chantiers accompagné d'un responsable d'affaires qui n'a pas de rapport direct avec le chantier en question. Cela induit un partage d'expériences. Les accueils sécurité sont à présent réalisés avec un outil multimédia. Afin de mieux intégrer les intérimaires, même en contrat court, nous leur fournissons une tenue de travail Actemium. C'est un moyen supplémentaire pour qu'ils se sentent bien impliqués. Enfin, la question des «gestes et postures» est un thème mobilisateur sur lequel nous allons insister plus encore et acquérir des équipements facilitateurs. »*

F/ EIFFAGE ÉNERGIE
AQUITAINE PESSAC
Pessac, Gironde (33)

1er prix ex-æquo industrie et tertiaire
pour 60 000 à 200 000 heures travaillées / an

José Dos Reis, animateur QPE du département énergie industrie : *« La mise en place d'une démarche d'amélioration continue des conditions de travail et de santé des salariés au sein du département Industrie d'Eiffage Energie Aquitaine, a permis d'impliquer l'ensemble des salariés de l'entreprise. Cette démarche a été initiée en 2010 par le directeur du département Industrie, s'appuyant sur le référentiel MASE. À ce jour, tous les salariés de l'entreprise participent et sont acteurs de cette démarche, au travers d'animations "prévention", de détections des situations dangereuses et de la signalisation des presqu'accidents. Ces actions permettent à tous les salariés de participer à l'identification des risques, d'élaborer et de mettre en œuvre des plans d'actions. Cette démarche est organisée et suivie par le service HSE. Elle est ensuite évaluée tous les mois en réunion d'exploitation par les actions préventions, les plans d'actions, les modes opératoires mis en place suite aux remontées d'informations mesurant ainsi son efficacité. »*

G/ ENGIE INEO NORD-PICARDIE
AGENCE GRAND LITTORAL
Villeneuve-d'Ascq, Nord (59)

1er prix ex-æquo industrie et tertiaire
pour 60 000 à 200 000 heures travaillées / an

Eric Desliens, chargé de prévention : *« Notre concept "Klaxon sécurité" mis en œuvre depuis bientôt 2 ans est aujourd'hui bien déployé et donne des résultats. Je rappelle qu'il s'agit d'un coup de klaxon donné dans la journée sur le chantier pour inviter tous les opérateurs à prendre du recul quelques instants et faire un point sécurité concernant leur intervention en cours. Notre certification MASE vient d'être renouvelée. L'audit a été mené sans préparation particulière, ce qui prouve notre implication quotidienne en matière de sécurité. En 2015, nous avons insisté sur la remontée des situations dangereuses et des "presque accidents", dans un cadre plus formel : le nombre de remontées a été multiplié par 2,5. Des plans d'actions ont suivi. »*

H/ ENGIE INEO TERTIAIRE
ÎLE-DE-FRANCE GRANDS PROJETS
AGENCE DE LA VARENNE
La Varenne-sur-Seine, Seine-et-Marne (77)

1er prix ex-æquo industrie et tertiaire pour
200 000 à 500 000 heures travaillées / an

Fabien Vanholder, chargé de prévention, Direction déléguée ENGIE INEO Tertiaire Ile-de-France : *« En 2015, nous avons organisé notre journée Sécurité précisément sur le thème du risque électrique. Parmi les activités, se trouvaient une projection de photos illustrant des situations avec QCM à la clé, et un atelier de manipulation de VAT sur coffret électrique. Cet atelier a permis de vérifier les capacités de port des EPI et d'utilisation correcte du VAT. A ce titre, nous avons doté nos équipes de nouveaux VAT vraiment très simples d'utilisation, sans fonctions annexes, avec l'idée de rendre leur usage encore plus systématique. Par ailleurs, chaque habilité «BR» a reçu une dotation BR et un kit de consignation universel, composé d'une douzaine de systèmes, afin de pouvoir consigner la majorité des appareils modulaires du marché. Chaque année, nous vérifions les caisses BR et complétons si besoin, tout en faisant un point sur les procédures avec le compagnon. »* (commentaire également valable pour l'agence de Clichy, ci-après)

I/ ENGIE INEO TERTIAIRE
ÎLE-DE-FRANCE GRANDS PROJETS
AGENCE DE CLICHY
Clichy, Hauts-de-Seine (92)

1er prix ex-æquo industrie et tertiaire pour
200 000 à 500 000 heures travaillées / an

Fabien Vanholder, chargé de prévention, Direction déléguée ENGIE INEO Tertiaire Ile-de-France : *« Fin 2015 et début 2016, nous avons sensibilisé nos personnels aux "presque accidents", à partir de la projection d'un film dédié. Nous déployons également l'application Kizeo sur smartphone*

I

J

K

L

pour aider les chefs de chantiers à nous remonter en temps réel les situations de «presque accident» qu'ils pourraient déceler. Cette application est également très utile lors des visites de chantier. Voilà un outil fort appréciable pour les préventeurs, qui peuvent ainsi être mieux informés et exploiter plus facilement les données. Par ailleurs, au travers de la création de groupes de travail, nous avons engagé récemment une réflexion sur la réduction des TMS. » (commentaire également valable pour l'agence de La Varenne, ci-avant)

J/ SPIE ÎLE-DE-FRANCE-NORD-OUEST DO NORD-PAS-DE-CALAIS Dunkerque, Nord (59)

1er prix ex-æquo industrie et tertiaire pour plus de 500 000 heures travaillées / an

Maxime Lommé, responsable QHSSE : *« La direction opérationnelle Nord Pas-de-Calais est née de la fusion au 1er janvier 2015 de l'agence Côte d'Opale (activités orientées industrie essentiellement) et de l'Agence Nord Pas-de-Calais (plutôt orientée travaux & maintenance tertiaire). L'harmonisation des outils au service de la Prévention Sécurité et l'accompagnement par les équipes QHSSE en vue de leur appropriation a permis de faire monter en compétence l'ensemble des collaborateurs de la nouvelle entité créée. L'échange de bonnes pratiques : création d'un challenge SSE commun et de réunions d'"encadrement prévention" régulières permettant le partage d'expériences, en sont les exemples les plus significatifs. Le renouvellement récent de notre certificat MASE traduit de manière concrète l'efficience des actions entreprises depuis plus d'un an. Ce renouvellement a permis aussi de mobiliser l'ensemble de notre comité de direction et de motiver davantage nos équipes sur le terrain. Quant au brassard vert [ndlr : action SPIE Île-de-France Nord-Ouest Saint-Denis primée l'année dernière par le SERCE], nous continuons à le faire tourner dans le cadre des activités infra, énergie, mais aussi avec succès dans le secteur tertiaire. »*

K/ CEGELEC VAL-DE-LOIRE Tours, Indre-et-Loire (37)

1er prix activités "mixtes" : réseaux, industrie, tertiaire pour 60 000 à 200 000 heures travaillées / an

Clara Perroche, responsable QSE : *« Depuis longtemps, nous incitons les responsables d'affaires et responsables de chantiers à remonter les situations dangereuses. Nous avons pour cela mis au point un protocole d'échange d'informations. En complément nous déployons actuellement avec eux une application sur smartphone dédiée au déploiement de l'information «santé sécurité». Autre sujet : le risque routier. En plus de la démarche Vigiroute déployée dans nos entreprises, nous avons procédé au réaménagement des véhicules dans le but de faciliter les manutentions et d'éviter les chutes. C'est là une démarche globale qui contribue à la performance de l'entreprise et à son image. Par ailleurs, avec les entreprises de travail temporaire, se met en place actuellement un accueil sécurité renforcé, dans leurs locaux, avec les outils multimédia VINCI Energies. Enfin, nous avons mis en place un "audit pocket" pour les responsables chantiers et responsables d'affaires. Il s'agit d'un document au format A5 ciblant les fondamentaux et les aidant à mener jusqu'au bout leurs actions d'audit. »*

L/ SPIE SUD-OUEST, MAINTENANCE ET SERVICES AQUITAINE Talence, Gironde (33)

1er prix activités "mixtes" : réseaux, industrie, tertiaire pour 200 000 à 500 000 heures travaillées / an

Bertrand Simard, responsable sécurité de SPIE Sud-Ouest : *« Concernant les visites d'observation préventives (VOP) réalisées par le management, nous insistons sur la qualité de la démarche, au-delà de l'objectif du nombre de visites. Cela passe par le fait de trouver les solutions et valoriser les bonnes pratiques. De part sa proximité, la direction QSE est à disposition pour aider le management dans sa mission. Sur la période 2015 - 2016, nous nous sommes particulièrement mobilisés pour éradiquer les accidents d'origine électrique. La démarche concerne surtout les travaux neufs au moment des premières mises en service. C'est pourquoi nous insistons sur l'usage systématique des VAT (vérification d'absence de tension). Nos compagnons sont formés et disposent des équipements nécessaires. Malgré cela, nous mettons en place en interne, des «tests exigeants» qui consistent en un contrôle des compétences au sortir de la formation. Nous voulons clairement monter notre niveau d'exigence en matière de risque électrique ! »* L'entité "Maintenance et Services Aquitaine" est présente sans relâche au palmarès du concours depuis 2004.

Beaucoup d'efforts, mais un bénéfice certain !

Gilles Brazey, Président de la Commission "Prévention Sécurité" du SERCE : *« Le concours sécurité du SERCE se déroule dans la continuité de chiffres améliorés d'années en années. Mais il faut comprendre que ces résultats sont le fruit d'un travail permanent à tous les niveaux et dans chaque entité de l'entreprise ! Aussi, les risques majeurs sont toujours présents et nous le rappellent malheureusement chaque année : électrisation, chutes de hauteur et risques routiers... Cette édition du concours a suscité un peu moins de participation, malgré un nombre toujours aussi élevé de*

Les autres prix

PREMIERS PRIX PAR CATÉGORIES : VOIR PP. 2 À 4

Réseaux HTB (famille A)

prix d'encouragement :

ENGIE INEO RHT Lignes Souterraines (Aix-en-Provence, 13)

Caténaires (famille B)

prix d'encouragement :

ENGIE INEO SCLE Ferroviaire Agence Caténaires (Toulouse, 31)

Réseaux HTA/BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication et signalisation, canalisations souterraines pour 20 000 à 60 000 h travaillées /an (famille C - Groupe 1)

2ème prix :

ENGIE INEO Réseaux Centre Vendôme (Vendôme, 41)

Réseaux HTA/BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication et signalisation, canalisations souterraines pour 60 000 à 200 000 h travaillées /an (famille C – Groupe 2)

2ème prix ex-æquo :

CEGELEC Clermont & Montluçon (Gerzat, 63)

2ème prix ex-æquo :

ENGIE INEO Nord-Picardie Agence de Compiègne (Compiègne, 60)

2ème prix ex-æquo :

ENGIE INEO Réseaux Est Agence de Chalon/Saône (Chalon-sur-Saône, 71)

Réseaux HTA/BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication et signalisation, canalisations souterraines pour plus de 200 000 h travaillées /an (famille C – Groupe 3)

2ème prix :

SPIE Sud-Ouest Infra Aquitaine (Toulouse, 31)

Installations industrielles et tertiaires pour 20 000 à 60 000 h travaillées /an (famille D - Groupe 1)

2ème prix ex-æquo :

EIFFAGE ÉNERGIE Aquitaine, Limoges Tertiaire (Limoges, 87)

2ème prix ex-æquo :

ENGIE INEO Rhône Alpes Auvergne agence Forez-Velay (Saint-Etienne, 42)

prix d'encouragement :

SPIE Sud-Ouest Génie climatique Languedoc-Roussillon (Saint-Jean-de-Védas, 34)

Installations industrielles et tertiaires pour 60 000 à 200 000 h travaillées /an (famille D – Groupe 2)

2ème prix ex-aequo :

SNEF Mulhouse (Pulversheim, 68)

2ème prix ex-aequo :

ENGIE INEO Tertiaire Île-de-France Grands Projets agence des Mureaux (Les Mureaux, 78)

2ème prix ex-aequo :

ENGIE INEO Normandie Agence du Havre (Gonfreville l'Orcher, 76)

Installations industrielles et tertiaires pour 200 000 à 500 000 h travaillées /an (famille D – Groupe 3)

prix d'encouragement :

SPIE Ouest Centre Génie Climatique (Saint-Herblain, 44)

Réseaux, industriel & tertiaire pour 20 000 à 60 000 h travaillées /an (famille E – Groupe 1 mixte)

prix non décerné

Réseaux, industriel & tertiaire pour 60 000 à 200 000 h travaillées /an (famille E – Groupe 2 mixte)

2ème prix :

SPIE Sud-Ouest Maintenance et Services Languedoc-Roussillon (Saint-Jean-de-Védas, 34)

Réseaux, industriel & tertiaire pour plus de 500 000 h travaillées /an (famille E – Groupe 4 mixte)

prix non décerné

dossiers reçus pour le "Challenge du jury". À noter que le Grand prix du jury n'a pas été décerné cette année. En revanche, celui attribué en 2015 à SPIE Île-de-France Nord-Ouest a fait des émules : plusieurs entreprises ont mis en pratique avec succès le concept du "brassard vert". Je rappelle qu'il s'agit de sensibiliser toute une équipe en responsabilisant à tour de rôle chacun de ses membres, porteur d'un brassard vert, à la prévention des risques... De quoi rappeler que le Concours sécurité est un vecteur d'émulation, mais aussi d'échanges et de partage d'expériences ! »

Les lauréats du Challenge du jury

CHALLENGE DU JURY "FORMATION"

ÉVALUER LES CONNAISSANCES EN DIRECT GRÂCE AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

ENGIE INEO PACA
Aix-en-Provence, Bouches-du-Rhône (13)

Comment valider en temps réel les connaissances des monteurs afin de remédier sur le champ aux incompréhensions détectées ?

À l'automne 2015, ENGIE INEO PACA a testé un nouveau concept d'échange interactif pendant les réunions de prévention sécurité, entre le formateur et les monteurs. Il est toujours difficile pour un individu d'exprimer en public son incompréhension d'un sujet ou d'exprimer un propos qu'il imagine pouvoir lui être reproché. Pour passer outre, le préventeur a mis à disposition de chaque personne présente, une télécommande permettant de répondre à des questions posées au fil de la présentation sur écran. Cédric Izacard, chargé de prévention réseaux et éclairage public : *« Sur la base de réponses anonymes, chaque participant a joué le jeu en répondant aux questions à choix multiple. Nous avons ainsi validé ou non chaque étape de la formation en apportant de nouvelles explications si nécessaire. »*

Cédric Izacard a pu apprécier les lacunes des monteurs en matière de prévention du risque électrique, en vue d'identifier les axes de formation prioritaires. *« À cette occasion, nous comptions également faire un point sur les "presque accidents" et les situations dangereuses vécus par les monteurs. Les informations furent très nombreuses à remonter et bien au-delà de ce que nous imaginions ! »*

CHALLENGE DU JURY "PROCÉDURES - MODES OPÉRATOIRES"

ORGANISER LA MANUTENTION DES GAINES DE GÉNIE CLIMATIQUE

ENGIE AXIMA AGENCE MARINE
Saint-Nazaire, Loire-Atlantique (44)

Comment réduire les risques de TMS et d'accidents chez les monteurs en génie climatique amenés à porter des portions de gaine parfois relativement lourdes sur les derniers mètres ?

Cette agence opère sur les chantiers navals et participe au montage de gaines dans les navires de croisière. Son enjeu : des centaines de tonnes d'acier et des kilomètres de gaines… Livrés en containers sur le navire, les éléments nécessitent un portage manuel sur les derniers mètres, sachant qu'il est parfois difficile d'estimer le poids de chaque pièce. Voilà pourquoi ENGIE AXIMA a demandé à l'un de ses fournisseurs de compléter le repérage existant (chiffres et lettres), par le marquage avec un, deux ou trois points. Le nombre de points correspondant directement au nombre de personnes nécessaires pour porter l'élément, selon un ratio poids/encombrement déterminé avec le fournisseur. Chaque point représente une masse d'environ 25 kg. Yannick Vicaud, Directeur santé sécurité d'ENGIE AXIMA : *« Cette organisation de la manutention des gaines marque une avancée face aux accidents posturaux. Elle permet d'anticiper et de prendre la bonne posture, à plusieurs si nécessaire. Nous incitons à l'entraide, car cela conforte aussi les salariés dans l'idée de se faire aider. À terme, tous nos fournisseurs de gaines devraient être invités à mettre en œuvre ce marquage. »*

PLUSIEURS DOSSIERS NON PRIMÉS ONT TOUTEFOIS RETENU L'ATTENTION DES MEMBRES DU JURY. CES INITIATIVES CONTRIBUENT, ELLES AUSSI, À ANCRER LA PRÉVENTION SÉCURITÉ DANS LES ENTREPRISES.

REVENIR SUR LES FONDAMENTAUX DE LA SÉCURITÉ

Si la prévention du risque électrique reste une préoccupation majeure pour SPIE Ile-de-France Nord-Ouest, les préventeurs ont toutefois constaté en interne qu'un certain nombre d'intervenants n'avaient pas suffisamment intégré les exigences liés à leurs environnements de travail. Malgré les recyclages réguliers que suivent les personnes habilitées, d'autres semblent oublier certaines règles de base et valeurs de référence… D'où la mise sur pied d'une démarche pilotée par un groupe de travail permanent «Prévention du risque électrique». Objectif : réfléchir et proposer des actions permettant d'améliorer la gestion du risque électrique. Dans ce contexte, deux actions ont été mises en œuvre en 2015 :

- La réalisation d'un mémo "Prévention du risque électrique" ;
- La réalisation d'un film pédagogique sur la prévention du risque électrique.

MOBILISER LES SALARIÉS : L'ÉTÉ AUSSI !

ENGIE AXIMA, pôle Maintenance à Villeurbanne, a pris conscience que la période estivale, synonyme parfois de relâchement et de baisse de vigilance, peut être propice aux accidents. Au travers d'un plan d'action 2015, sous le slogan "Un été sans AT", un groupe de travail associant le CHSCT et des techniciens ont déployé une série d'actions

CHALLENGE DU JURY "MATÉRIEL"

UN SYSTÈME DE PASSE-TRÉMIE POUR CÂBLES ÉLECTRIQUES

SNEF PIERRELATTE
Pierrelatte, Drôme (26)

Comment, en toute sécurité, ajouter un câble dans une trémie coupe-feu occupée par des câbles sous tension ?

La mise au point en interne d'un passe-trémie en matériau isolant est le fruit d'un travail d'équipe en lien avec un exploitant. *« Plus précisément, cet outil est né des suites de l'analyse d'un "presque accident",* explique Olivier Bossi Croci, Directeur QSE à la SNEF. *Lors de l'introduction d'un câble supplémentaire dans une trémie, un des câbles en place sous tension a été blessé, provoquant un court-circuit... ».* L'outil passe-trémie est constitué d'une tige en matière isolante se terminant en pointe arrondie, sur laquelle est glissé un tube IRL rigide, fendu sur sa longueur. Le compagnon traverse alors la trémie coupe-feu avec cet ensemble, puis retire l'aiguille laissant sur place le tube IRL. Ce dernier facilite le passage du câble (jusqu'à 35 mm² de section totale). Reste ensuite à retirer la portion de tube. L'exposition au risque électrique a donc été réduite durant cette opération ! À ce jour, SNEF a mis plusieurs de ces outils au service des différentes équipes d'intervention.

UN CHARIOT PLATEFORME POUR RELAMPAGE ET MAINTENANCE EN HAUTEUR PÉRIODIQUES

ENGIE AXIMA AGENCE ÎLE-DE-FRANCE INDUSTRIE
Bry-sur-Marne, Val-de-Marne (94)

Comment améliorer la sécurité des personnels lors des campagnes de relampage et réduire le nombre d'équipements à déplacer au fil du chantier ?

Les campagnes de relampage mettent en jeu beaucoup de matériel : la plateforme roulante, les lampes neuves, les lampes usagées, quelques outils et des matériels de balisage. Un ensemble d'équipement à déplacer tout au long de la journée. L'idée est alors venue de regrouper tout en un seul équipement : un chariot / plateforme individuel et roulant, capable de transporter l'ensemble des consommables et outils nécessaires. Yannick Vicaud, Directeur santé sécurité d'ENGIE AXIMA : *« L'idée est née à l'occasion d'une causerie sécurité entre un chargé d'affaires et son équipe... Aujourd'hui, ce chariot du relampeur présente l'avantage immédiat de réduire la fatigue de l'opérateur et à plus long terme, les risques de TMS. Il a été conçu pour passer les portes et entrer dans un ascenseur. »*

UN PORTE BOUTEILLE DE GAZ POUR SOUDEURS

SPIE EST
Geispolsheim, Bas-Rhin (68)

Comment réduire les risques de TMS chez les professionnels du génie climatique amenés à déplacer de lourdes bouteilles d'acétylène et d'oxygène de 30 à 60 kg, notamment lors du remplacement de celles-ci ?

Dans la pratique, le transport manuel des bouteilles de gaz s'effectue seul, sur l'épaule, voire à deux personnes, mais avec peu de prises, avec le risque permanent de faire chuter la bouteille et surtout d'induire des TMS chez les porteurs. Cette problématique a poussé des compagnons, encouragés par leur hiérarchie, à trouver une piste d'amélioration. Jean-Christophe Lépron, responsable du Département génie climatique Bourgogne Franche-Comté : *« Nous avons encouragé la recherche d'une solution à l'occasion de notre concours interne annuel autour de l'innovation. Lorsque l'idée a germé et après la réalisation du premier prototype par notre chef de chantier, l'étude technique du projet a été confiée à une classe du lycée technique St Joseph de Dijon. Les élèves, motivés par l'équipe professorale, ont alors réalisé des plans, puis des prototypes que nous avons testés et adaptés progressivement pour tendre vers la solution aboutie. »*

A présent, grâce à un système articulé utilisé à deux personnes, chaque bouteille se transporte en réduisant les risques physique ou matériel. Dès septembre 2016, 10 à 20 unités du système de portage seront fabriquées pour les équipes de SPIE Est. Une idée à partager avec les autres filiales du groupe...

comme par exemple un support de causerie sur la gestion de l'énergie au cours de la journée ou encore la nécessité de s'hydrater... Pour sa part, SPIE Est a mis en œuvre son plan d'action Sécur'été. Objectif : mobiliser les salariés et intérimaires autour de la sécurité durant la période estivale afin de réduire l'accidentologie. En effet, SPIE Est constate chaque année une recrudescence des accidents durant la période estivale : presque 50% des accidents ont lieu l'été ! Un plan d'action en 4 axes a été bâti : engagement sécurité de chacun, visite d'observation préventive, remontée des situations dangereuses, prévention par la communication. Résultat : SPIE Est a réduit son taux de fréquence de 55 % par rapport à 2014.

LES INGÉNIEURS CONSEILS À VOTRE SERVICE

La démarche des ingénieurs conseils du SERCE s'appuie sur plusieurs axes :

> Les visites prévention sécurité en entreprise (au minimum tous les 2 ans) ;

> Les comptes rendus post visites dans lesquels l'ingénieur conseil rédige des propositions concrètes et appliquées, en lien avec les constats effectués sur site ;

> Les séances de sensibilisation au risque électrique. Ces rencontres effectuées au sein de l'entreprise durent environ 3 heures et visent plus particulièrement les PME ;

> Le recyclage sur le thème de la nouvelle norme NF C 18-510. Cela comprend l'explication des nouvelles bases de la norme et la mise en garde contre les risques de dérives par rapport aux titres d'habilitation…

> Les séances de perfectionnement (raccordement, utilisation des VAT, mise en sécurité, mise à la terre du conducteur de neutre…). Elles visent à remettre à jour la pratique de la prévention sécurité et la mise en œuvre de raccordements ;

> Les interventions lors de journées sécurité organisées par les entreprises.

Gilles Brazey, Président de la commission Prévention & Sécurité, et Georges Lefèvre, responsable du département Sécurité, entourés par :

- Daniel Nicolas
- Claude Marty
- Philippe Autissier
- Régis Pantaine
- Jean-Claude Chevrier
- en cours de recherche

Les coordonnées complètes des ingénieurs conseils sont disponibles dans l'espace Adhérents du site www.serce.fr (Vie syndicale / Ingénieurs sécurité)

AVEC PSEDO, ENEDIS RENFORCE LA PRÉVENTION SÉCURITÉ

Le document de procédures PSEDO (Prescriptions de Sécurité de l'Exploitant Enedis au Donneur d'Ordre) est entré en application depuis le 1er avril 2015. Il s'applique aux prestataires d'Enedis (ex ERDF) et à toute entreprise opérant à proximité immédiate des réseaux électriques aériens ou souterrains de distribution. Une nouvelle version du PSEDO doit prochainement sortir : elle prend en compte le fruit des groupes de travail "Sécurité" auxquels contribue le SERCE.

Rappelons que les prescriptions de la norme NF C 18-510, sous couvert du recueil C 18-510-1 de l'AFNOR, ont été mises à profit pour introduire des modifications dans les procédures de coordination opérationnelle entre l'exploitant du réseau et les prestataires.

Dans ce contexte, les entreprises sont aujourd'hui tenues de suivre jusqu'à une trentaine d'IPS (Instructions Permanentes de Sécurité) et une dizaine d'ITST (Instructions de Travaux Sous Tension) en fonction de leur domaine d'activités.

Marielle Sibony, directeur santé sécurité d'Enedis : *« PSEDO a permis de regrouper l'ensemble de nos prescriptions et règles de sécurité dans un même document à l'attention des donneurs d'ordres et aussi de les rendre homogènes entre nos directions régionales, d'où une approche facilitée pour les entreprises. Il s'agit pour Enedis de conforter la connaissance des règles de sécurité fondamentales appliquées lors des interventions sur nos ouvrages ou à proximité : moyens de protection collectifs et individuels, temps d'observation préalables, points d'arrêt, opérations de la consignation, conditions d'exécution des travaux sous tensions. Autour de PSEDO, toutes nos directions régionales sont mobilisées pour accompagner les entreprises. Notre objectif est de réduire de moitié le nombre de blessés et d'éradiquer les accidents d'origine électrique. »*

PSEDO est disponible sur le site Internet d'Enedis et via le portail fournisseurs. Enedis réalise par ailleurs des réunions d'information locales pour expliciter les procédures, notamment sous des angles thématiques (élagage, accessoires, travail en hauteur...).

CATÉNAIRES : ENGIE INEO SCLE FERROVIAIRE REÇOIT LES ENCOURAGEMENTS DU JURY

ENGIE INEO SCLE Ferroviaire Agence Caténaires a reçu un prix d'encouragement au titre de son activité "Caténaires". Ce prix représente donc l'espoir de voir émerger de meilleurs résultats dans cette discipline trop souvent éloignée du podium. Céline Morata est responsable QPE de la Direction Déléguée d'ENGIE INEO Scle Ferroviaire : *« Ma mission de prévention passe par une forte sensibilisation de l'encadrement, à tous les niveaux. Certes, les professionnels qui oeuvrent sur les caténaires effectuent des tâches difficiles, en extérieur, la nuit, selon des délais courts... Mais cela ne doit induire aucune idée de fatalité dans les esprits ! L'accident ne doit pas être banalisé. Plus directement, je dirais qu'il n'y a pas de hasard. Nous avons alors travaillé sur la préparation des chantiers avec les départements du matériel et des méthodes. Nous bénéficions par ailleurs d'un parc matériel dont nous sommes fiers. Il arrive aussi que nous soyons en liaison avec les constructeurs pour faire évoluer des points de sécurité et d'ergonomie. Coté formation, les stages liés à la sécurité sont réalisés sans entraves budgétaires : ils sont pour nous incontournables. Au fil des ans, le rappel quotidien des prescriptions de sécurité et l'implication de chacun a contribué à réduire par 4 le taux de fréquence, toutes activités confondues. Les résultats sont au rendez-vous, il faut poursuivre cette tendance ! »*

© SERCE - juin 2016. Crédits photos : SERCE & Michel Laurent. Conception graphique : www.MarieDetroye.fr

SERCE
SYNDICAT DES ENTREPRISES DE GÉNIE ÉLECTRIQUE ET CLIMATIQUE
9 rue de Berri • 75008 Paris • T. 01 47 20 42 30 • serce@serce.fr • www.serce.fr
www.metiers-electricite.com • www.metiers-clim.com