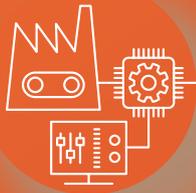
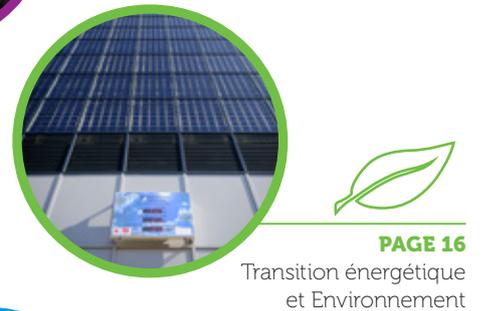


Rapport d'activité 2020



Sommaire



Jean-Pascal de Peretti
Président du SERCE



L'année 2020 et la confrontation avec la pandémie du Covid-19 a placé le SERCE et ses adhérents dans une situation atypique. L'arrêt des chantiers au cours du premier confinement a beaucoup secoué la profession qui a aussi montré son agilité et sa grande capacité de résilience.

Dans cette période difficile, les équipes du SERCE et des entreprises se sont mobilisées et unies pour élaborer des fiches sur les mesures barrières à l'échelle de nos chantiers et des environnements dans lesquels ils se déroulent et pour définir avec les grands donneurs d'ordre les mesures pour accompagner les entreprises.

Cette mobilisation dont la profession peut se féliciter, et la capacité des entreprises à mettre en place de nouvelles organisations, a permis d'accompagner les secteurs stratégiques tels que les hôpitaux ou les activités agro-alimentaires pendant la crise et a favorisé le retour en activité des chantiers mis à l'arrêt.

Après la crise, le plan de relance constitue maintenant une priorité forte pour permettre à nos entreprises de pleinement rebondir, en accompagnant notamment les transformations énergétiques et numériques.

En parallèle, l'équipe du SERCE a continué à faire avancer les nombreux dossiers en cours. Les contacts ont été renforcés avec les grands donneurs d'ordre dans le nucléaire, le ferroviaire ou les réseaux électriques pour donner de la visibilité aux entreprises sur les programmes d'investissements et l'évolution des calendriers de travaux.

Pas moins de 350 CQP ont été délivrés pendant la période, la formation et l'évolution des compétences étant toujours une des priorités de notre organisation professionnelle. Plus globalement, des actions sont engagées pour faire face aux besoins de ressources sur les chantiers en renforçant la visibilité et l'attractivité de nos métiers.

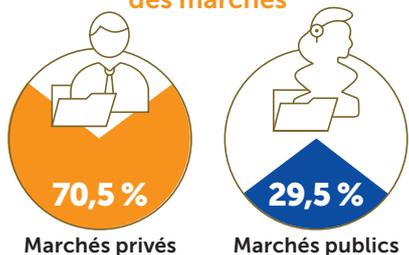
Le SERCE a également marqué son engagement pour le climat en lançant une campagne de communication sur la valeur ajoutée de ses adhérents pour la réalisation des objectifs du décret sur la rénovation des bâtiments tertiaires. Une vidéo a été diffusée sur la contribution de leurs savoir-faire dans le domaine environnemental.

2020, a aussi été l'année d'un changement à la présidence du SERCE et je suis fier de la confiance que m'a accordée le Conseil d'administration pour poursuivre les actions engagées et en impulser de nouvelles, notamment pour la transition vers une société « bas carbone ».

C'est un enjeu important qui donne tout son sens aux qualités des entreprises de la transition énergétique et numérique !

Les chiffres

Répartition du chiffre d'affaires France selon la nature des marchés

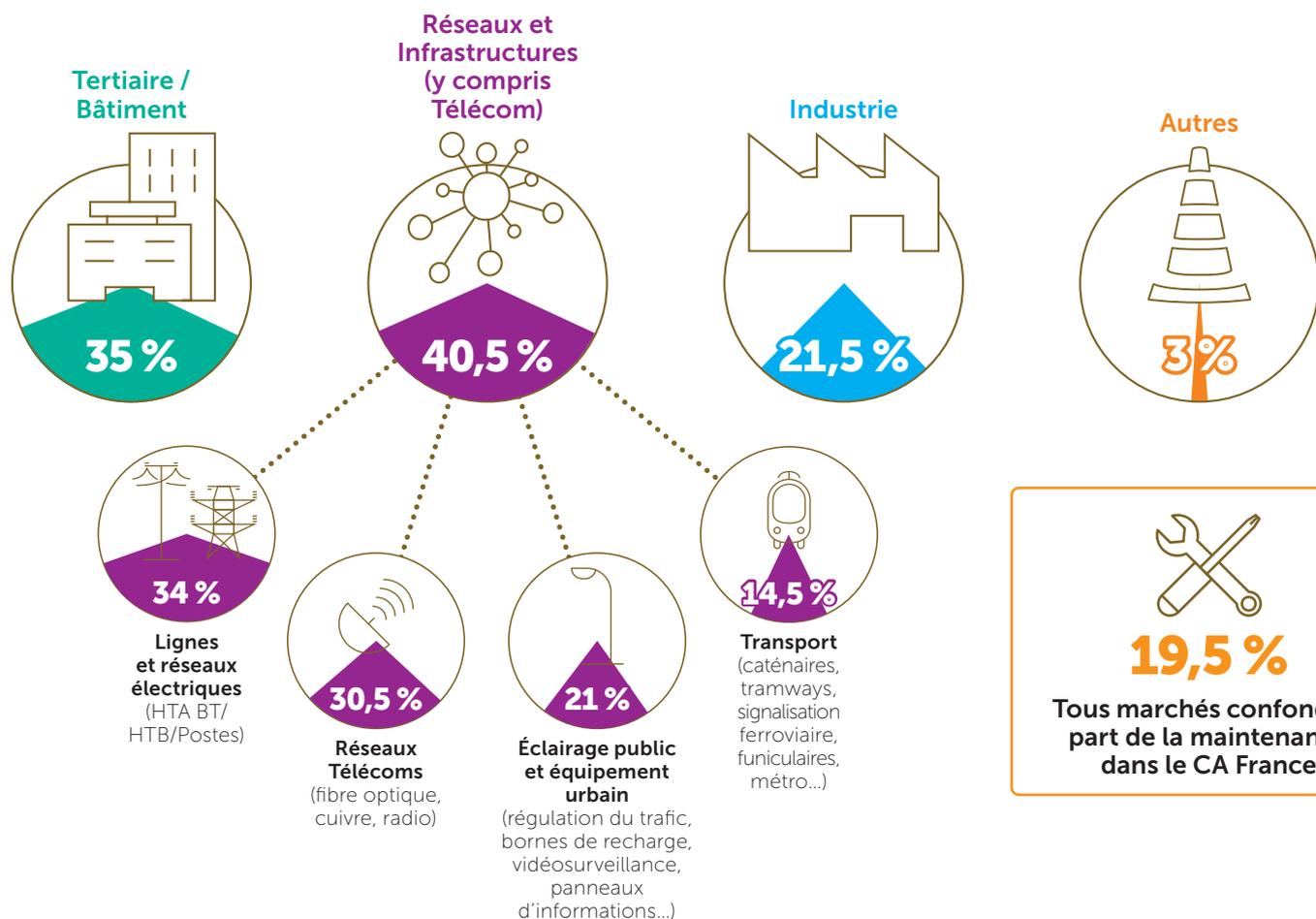


18,2 Mds €
CA France 2020



7,1 Mds €
CA hors de France 2020

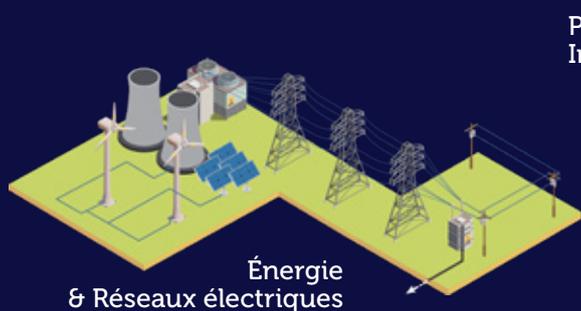
Répartition du chiffre d'affaires France selon les marchés



260 entreprises (PME, ETI et grandes entreprises)



900 sites, en France



Process industriels
Industrie 4.0



Réseaux de télécommunications et territoires connectés





135 000
salariés



87 %
d'hommes



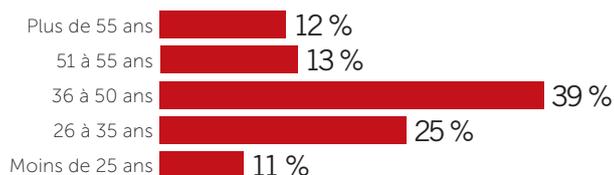
13 %
de femmes

Répartition des salariés présents au 1^{er} janvier 2020

SELON LEUR ÂGE



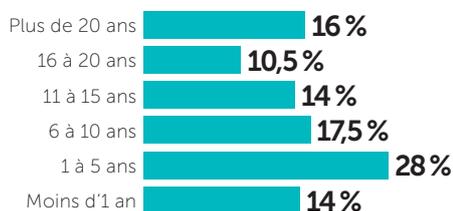
Âge moyen
40,5 ans



SELON LEUR ANCIENNETÉ



Ancienneté moyenne
10 ans



PAR CATÉGORIES PROFESSIONNELLES

Nature des contrats de travail (en % des salariés)

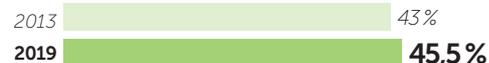
	2019	2013
CDI	93 %	94,5 %
Contrats de chantier	0,5 %	<0,5 %
CDD (hors intérim)	1 %	1 %
Contrats d'apprentissage	4,5 %	3 %
Contrats de professionnalisation	1 %	1 %
Ensemble	100 %	100 %



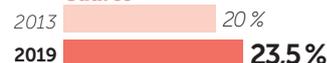
Ouvriers



ETAM



Cadres



LA FORMATION CONTINUE EN ENTREPRISE



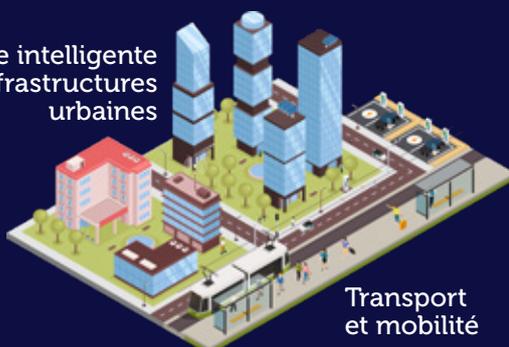
85 %

Rappel en 2013 : 70 %

des salariés ont suivi une formation



Ville intelligente
et infrastructures
urbaines



Transport
et mobilité

Bâtiments
communicants
et performants



LA MISSION DU SERCE

Défendre

les intérêts de la profession auprès des pouvoirs publics et des grands donneurs d'ordres en intervenant notamment lors de l'élaboration des textes réglementaires et sur les questions liées aux enjeux contractuels.

Valoriser

la capacité d'innovation des entreprises dans le domaine technique et le développement de solutions et de nouveaux services liés aux enjeux climatiques.

Favoriser

la qualité des travaux (formations, qualifications des entreprises, participation aux systèmes de certification...).

Accompagner

les entreprises pour améliorer la prévention et la sécurité des chantiers et des personnes en partageant les bonnes pratiques.

Informier

les entreprises sur l'essor des nouvelles technologies et l'émergence de nouveaux marchés.

Promouvoir

les métiers et les secteurs d'activité de la profession en agissant dans le domaine de la formation, initiale et continue, en veillant au maintien et à l'évolution des compétences.

Ceux qui font le SERCE

Le SERCE est une organisation professionnelle qui représente les entreprises de la transition énergétique et numérique. Elles interviennent notamment dans les travaux et services liés aux bâtiments Intelligents, réseaux d'énergie et systèmes d'information et de communication.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

Le Bureau et le Conseil d'administration se sont réunis 9 fois, dont 6 en visioconférence, pour suivre au plus près l'évolution de la situation sanitaire au cours de l'année 2020.

<p>Président Jean-Pascal de PERETTI Président du SERCE</p>	<p>Vice-Président Hervé ADAM Directeur Général VINCI Energies France</p>	<p>Trésorier Arnaud PERETMERE Directeur Général EIFFAGE ÉNERGIE SYSTÈMES Régions France</p>	
<p>Bertrand ALLOIN Président du Directoire FIRALP</p>	<p>Olivier DOMERGUE Directeur Général SPIE France</p>	<p>Jean-Pierre DREAU Président SNEF SA</p>	<p>Philippe TRIDON Président Directeur Général SORAPEL</p>
<p>Olivier ALLEZ Président ALLEZ et CIE, Daniel DUMINY Président FAYAT Energies Services SATELEC Ludovic DUPLAN Directeur General International EIFFAGE ÉNERGIE SYSTÈMES Régions France Arnaud GRISON Président Directeur Général VINCI Energies</p>	<p>Pierre HARDOUIN Chief Executive Officer BU ENGIE Solutions Industries Corinne LANIECE Secrétaire générale VINCI Energies Alain LE DÛ Président du Conseil d'Administration LE DU INDUSTRIE Gauthier LOUETTE Président Directeur Général SPIE OPERATIONS</p>	<p>Bruno RAMPA Président de RAMPA ENERGIES Yann ROLLAND Directeur Général Villes et Collectivités VINCI Energies. Luc SAUZE Directeur Général SPIE CityNetworks Pierre VANSTOFLEGATTE Directeur Général Délégué BOUYGUES ENERGIES ET SERVICES</p>	

UNE ÉQUIPE PERMANENTE

De gauche à droite : Antoine Vallet, Chargé de mission Efficacité énergétique et Bâtiment • Anne Valachs, Directrice Générale • Philippe Hunault, Directeur des Affaires techniques • Bruno Leduey, Directeur Prévention-Sécurité • Marielle Mourgues, Responsable Information et communication • Valérie Saint-Yves, Assistante de Direction • Guy Lacroix, Vice-Président • Jean-Pascal de Peretti, Président • Valentin Vauthier, Assistant Communication Print et Digital • Olga Tuloup, Secrétariat • Laurence Veisenbacher, Secrétaire Générale.



Thierry Duruoha a remplacé Antoine Vallet en cours d'année.

Arrivés en 2020 : Valérie Saint-Yves, Thierry Duruoha, Valentin Vauthier

Une organisation en réseaux, réactive et ouverte qui repose sur :

DE NOMBREUSES COMMISSIONS (AU 31/12/2020)

16 Commissions de 166 membres, animées par un Président, en coordination avec un membre de l'équipe permanente du SERCE.



QUALIFICATION
Jean-Raymond ARTAUD



CATÉNAIRES
Laurent LABUSSIÈRE / Philippe PAILLET

SIGNALISATION TRANSPORT
Alexis DESMET

CENTRALES ET NUCLÉAIRE
Albert PEREZ / David GUILLON

ÉCLAIRAGE PUBLIC ET ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS
Frédéric GALLOO

RÉSEAUX DE DISTRIBUTION ÉLECTRIQUE HTA BT

Patrick MEUNIER

LIGNES AÉRIENNES HTB

Patrice HERMANT

LIGNES SOUTERRAINES HTB

Michaël PFEFER

POSTES HTB

Régis BAYLE / Marc PAGES

RÉSEAUX DE COMMUNICATION

Jacques BEAUVOIS



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Gilles DUROUX

ENVIRONNEMENT

Romuald PETON



QUESTIONS SOCIALES

Bruno LALLIAS

QUESTIONS JURIDIQUES

Véronique DULERMEZ

FORMATION PROFESSIONNELLE

Armelle DENEUFVE



PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

Olivier DOMERGUE

UNE REPRÉSENTATION RÉGIONALE

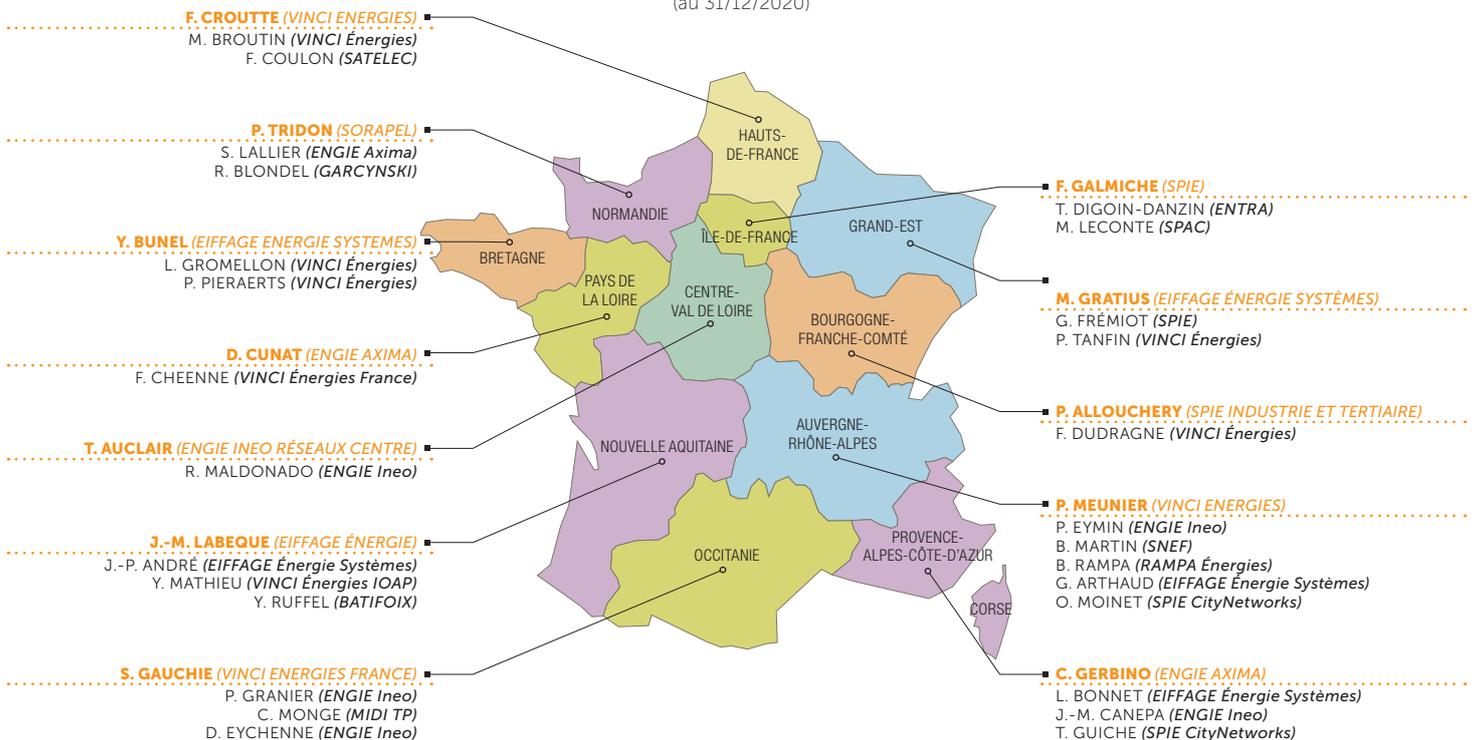
12 délégués régionaux et 27 conseillers régionaux se réunissent chaque trimestre pour échanger sur les enjeux nationaux de la profession, transmettre les avis et préoccupations des entreprises de terrain et contribuer au choix des actions à mener.

Leurs missions :

- animer les réunions d'information locales avec les entreprises ;
- assurer l'interface avec les comités de liaison régionaux SERCE/Enedis ;
- représenter le SERCE au sein des conseils d'administration des Fédérations Régionales des Travaux Publics (FRTP) ;
- représenter les entreprises du SERCE auprès des pouvoirs publics locaux ;
- animer les partenariats avec les écoles et lycées ;
- participer au montage de programmes de formation de stagiaires cofinancés par le SERCE et les régions.

DÉLÉGUÉS ET CONSEILLERS RÉGIONAUX

(au 31/12/2020)



Une forte implication extérieure

Le large périmètre d'activités des entreprises qu'il représente, amène le SERCE à intervenir à la croisée de différentes filières dans des domaines complémentaires.

Le SERCE est :

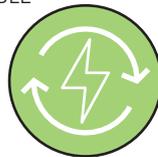
membre de la FNTF
(Fédération Nationale des Travaux Publics)

membre associé de la FIEEC
(Fédération des Industries Électriques, Électroniques et de Communication).



Transition énergétique

FIEEC
FNTF
MEDEF
PLAN BATIMENT DURABLE
SBA



Europe

EUROPE-ON
MEDEF
FIEEC



Prévention et sécurité

AFNOR-UTE
FNTF
OPPBTP
ORG TST IE
PSRE
SÉQUÉLEC



 **SERCE**
Les entreprises de la transition énergétique et numérique

Formation

CONSTRUCTYS
ESTP
FORMAPELEC
FNTF
ISUPFERE
OBJECTIF FIBRE



Questions techniques

AFE
AFNOR-UTE
ATEE
AVERE-FRANCE
CONSUEL
ECOSYSTEM
FIEEC
FNTF

GIFEN
OBJECTIF FIBRE
PROMOTELEC
QUALIFELEC
SÉQUÉLEC
SETVF
SYCABEL



Juridique

FIEEC
FNTF



Social

FNTF
FRTP

Les partenaires du SERCE :

AFE Association Française de l'Éclairage

AFNOR-UTE Association Française de normalisation - Union Technique de l'Électricité

EUROPE-ON Electrical Contractors Association

ATEE Association Technique Énergie Environnement

AVERE-FRANCE Association nationale pour le développement de la mobilité électrique

CONSTRUCTYS OPCA de la Construction

CONSUEL COmité National pour la Sécurité des Usagers de l'Électricité

ECOSYSTEM Éco organisme chargé de la collecte, du traitement et recyclage des DEEE

ESTP École Spéciale des Travaux Publics, du Bâtiment et de l'Industrie (Conseil de perfectionnement)

FIEEC Fédération des Industries Électriques, Électroniques et de Communication

FNTF Fédération Nationale des Travaux Publics

FORMAPELEC Organisme de formation continue de la filière électrique

FRTP Fédérations régionales des Travaux Publics

GIFEN Groupement des Industriels Français de l'Énergie Nucléaire

ISUPFERE Mines Paris Tech

Objectif Fibre Plateforme interprofessionnelle du déploiement de la fibre optique

OPPBTP Organisme Professionnel de Prévention du BTP

ORG TST IE Organisme Travaux Sous Tension sur les Installations Électriques

PROMOTELEC Organisme de promotion de la sécurité et du confort électrique dans l'habitat neuf

PSRE Promotion et Suivi de la Sécurité Routière en Entreprise

QUALIFELEC Organisme de qualification de la filière électrique

SBA Smart Buildings Alliance

SEQUELEC Sécurité et Qualité dans l'utilisation de l'électricité

SETVF Syndicat des Entrepreneurs de Travaux de Voies Ferrées de France

SYCABEL Syndicat professionnel des fabricants de fils et de câbles électriques et de communication

COMMISSION « QUALIFICATION »



**Jean-Raymond
ARTAUD**

Président de
la Commission :
« Qualification »

Les qualifications du SERCE

La Commission « Qualification » du SERCE délivre plus d'une centaine de qualifications. Elles font autorité dans le périmètre d'activité des entreprises de génie électrique et climatique. Toutes ces qualifications sont attribuées pour une durée de 4 ans.

Les qualifications attribuées par le SERCE assurent aux donneurs d'ordre :

- la légitimité professionnelle,
- la reconnaissance de la capacité technique d'une entreprise à réaliser des travaux dans un domaine d'activité donné.

Une procédure rigoureuse, qui permet d'évaluer :

- les capacités techniques,
- humaines,
- financières de l'entreprise.

Malgré les restrictions sanitaires liées au Covid-19, les réunions se sont tenues à distance et les cartes de qualifications ont été délivrées sous forme dématérialisée permettant ainsi aux entreprises de répondre aux appels d'offre.

Qualifications délivrées en 2020



9

réunions



6

**nouvelles
admissions**



66

**dossiers
examinés**



368

**qualifications
délivrées**

Catégories	Familles	Domaines	Nombre de qualifications par sous domaine
Travaux de génie électrique	0	Lignes aériennes à haute tension HTB	2
	1	Réseaux aériens HTA et BT	2
	2	Lignes de traction électrique	3
	3	Lignes aériennes de télécommunication	4
	4	Grands postes (> 50 kV)	2
	5	Postes jusqu'à 50 kV inclus	1
	6	Canalisations électriques souterraines de distribution publique	13
	7	Études et calculs de réseaux d'infrastructure publique	2
	8	Centrales de production d'énergie électrique	4
	9	Installations tertiaires (tous bâtiments)	15
	10	Installations industrielles (tous procédés)	19
	11	Éclairage extérieur	5
Maintenance	12	Signalisation	5
	14	Maintenance des Installations industrielles et tertiaires	14
	15	Maintenance en éclairage extérieur	6
Efficacité énergétique	16	Maintenance en signalisation	2
	18	Efficacité énergétique	6



Nomenclature des qualifications du SERCE sur le site www.serce.fr, rubrique « Qui sommes-nous? », sous rubrique « Qualifications »

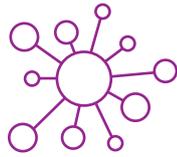


Les donneurs d'ordres peuvent consulter l'annuaire des entreprises qualifiées qui est régulièrement mis à jour sur le site internet du SERCE www.serce.fr et vérifier les qualifications en faisant des recherches par secteur d'activité et zone d'intervention.



Infrastructures et Réseaux





Infrastructures et Réseaux

Les marchés de « Réseaux et Infrastructures » représentent 40,5 % de l'activité de la profession.

Le SERCE pilote de nombreuses commissions qui, chacune dans leur métier, s'attache à obtenir de la visibilité en termes d'investissements et veille au bon équilibre des relations contractuelles.



COVID-19

UNE PRÉSENCE RENFORCÉE AUPRÈS DES ADHÉRENTS ET DES DONNEURS D'ORDRES DURANT LE PREMIER CONFINEMENT

Des échanges par e-mails multipliés par 2,5 :

- Du 18 mars au 30 mai : **plus de 140 réunions en visio-conférence**
- En juin, près de **40 réunions dont une grande partie à distance**

L'activité des commissions a été très fortement centrée sur les sujets COVID : protection des salariés, arrêt des chantiers, EPI, distanciation, fonctionnement des déplacements, guide OPPBTP et ses différentes versions, responsabilité du Chef d'Entreprise, déconfinement, reprise, activité pour les semaines et mois à venir.

De très nombreux échanges ont eu lieu avec les donneurs d'ordres tels que Enedis, RTE, EDF, SNCF Réseau, tant sur l'organisation des chantiers que sur la prise en charge des surcoûts liés aux mesures sanitaires.

COMMISSION « CATÉNAIRES »



Laurent LABUSSIÈRE

Président de la Commission « Caténaires »

Changement de Président en 2020



puis

Philippe PAILLET

Infrastructures ferroviaires

Le premier confinement s'est caractérisé par une faible activité suivie d'une très forte reprise pendant l'été.

Les entreprises se sont fortement mobilisées pour participer à la rédaction de fiches Prévention Covid 19 pour toutes les typologies d'opérations.

De nombreux sujets relatifs à la Prévention & Sécurité ont été abordés en 2020 avec SNCF Réseau: Sécufer, Sécubox, qualification des entreprises via le taux de

fréquence, procédures et organisation des chantiers, travail en hauteur, NFC 18-510, travail sur voie contiguë, protection contre le bruit, port des tenues Haute Visibilité...

Des réunions de suivi de la mise en place des nouvelles CCCG ont également eu lieu avec le SETVF.

CATÉNAIRES

Une trentaine de réunions avec des échanges très riches se sont tenues sur l'évolution de l'activité.

La Commission a finalisé les travaux sur la réécriture de l'IG 07409 « Réaliser des travaux Caténaires ».

Les travaux sont segmentés en 3 axes: référentiel technique, organisation et capacité des chantiers (Études et travaux) et évolution des compétences. De nombreuses propositions ont été formalisées et leur mise en application est à concrétiser en 2021.

Les principaux objectifs sont: la sécurité des chantiers, l'assurance de la qualité dans les études et les travaux, l'organisation et amélioration des procédures, le savoir-faire des entreprises, le recrutement et les formations.

Au second semestre, le sujet de la nouvelle « habilitation électrique / qualification percheur » a été traité avec des avancées significatives en toute fin d'année. Les échanges seront à suivre en 2021.



COMMISSION « SIGNALISATION TRANSPORT »



Alexis DESMET

Président
de la Commission
« Signalisation
Transport »

Changement de
Président en 2020



puis

**Jean-Marc
ANTOINE**



SIGNALISATION TRANSPORT

La Commission a finalisé la définition d'une **nouvelle formation «Agent d'Études»**. Un cahier des charges a été rédigé, une consultation ouverte et un organisme de formation choisi. Pour des raisons liées à la COVID, le début de la formation a été reporté en janvier 2021.

- À l'issue de la **première session de la formation «Monteur Signalisation Ferroviaire»**, un bilan a été réalisé avec l'organisme de formation. Des points d'amélioration ont été pris en compte et d'autres doivent encore être réalisés.
- Le Directeur Général Adjoint Opérations et Production de SNCF Réseau a été reçu par la Commission, fin novembre.



COMMISSION « CENTRALES ET NUCLÉAIRE »



Albert PEREZ

Président de la
Commission
« Centrales
et Nucléaire »

Changement de
Président en 2020



puis

David GUILLON

Centrales et nucléaire

Les entreprises du SERCE ont participé activement aux réunions avec EDF de mise en route des protocoles sanitaires dans les centrales. Elles ont mis en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la continuité des travaux.

EDF a organisé des réunions hebdomadaires avec l'ensemble des fournisseurs pendant le premier confinement avec plus de 500 personnes à chaque réunion.

L'activité réduite durant cette période, les nombreux arrêts de tranches reportés et la forte baisse d'activité pour la fin de l'année 2020 ont créé une certaine inquiétude pour 2021.

En parallèle de l'organisation de l'activité dans le contexte de crise sanitaire, la Commission a assuré le suivi des travaux des différentes commissions et **groupes de travail du GIFEN** (Groupement des Industriels Français de l'Énergie Nucléaire) ainsi que sur ceux du **GIFE** (Groupement des Industriels Fournisseurs des

Exploitants). Un retour régulier a également été fait sur la participation du SERCE au bureau du **CSFN** (Comité Stratégique de la Filière Nucléaire).

Les **nouvelles CGA**, présentées par EDF au second trimestre, intègrent quelques avancées significatives. Des demandes émises par le SERCE seront étudiées ultérieurement par EDF, après un REX sur la nouvelle version.

Le Directeur Délégué Politique Industrielle et Relations Prestataires d'EDF est intervenu lors des réunions des commissions de mai et décembre pour évoquer notamment la programmation et le déroulement des chantiers.



Éclairage public et Équipements Connectés

COMMISSION « ÉCLAIRAGE PUBLIC ET ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS »



Frédéric GALLOO
Président de la Commission « Éclairage public et Équipements Connectés »

Nouveau nom en 2020 pour la Commission qui devient « Éclairage Public et Équipements Connectés » afin de mieux prendre en compte la diversité de ses actions.

LES TRAVAUX DE LA COMMISSION

Ils ont porté sur :

- La définition des spécifications d'une **formation de mise à niveau des compétences des monteurs pour mieux intégrer la gestion de l'éclairage**. Le choix de l'organisme de formation s'est porté sur **FORMAPELEC** qui a mis en place deux modules de formation spécifiques (de base et évoluée). Elles sont inscrites au catalogue 2021.
- La participation aux travaux de la **Smart Buildings Alliance (SBA)** portant sur un guide « Smart Lighting » publié en juin 2020. Le SERCE participera aux futurs groupes de travail «Éclairage Public».
- La participation aux travaux de l'**Observatoire national de l'Éclairage Public** piloté par EDF.

INTERACTIONS DU SERCE AVEC LE CEREMA

En juillet, une entreprise du SERCE a représenté le SERCE à un colloque organisé par le **CEREMA** dans le cadre du jumelage Europe / Maroc "Appui au renforcement du secteur de l'énergie" pour présenter le volet économique des projets et notamment un REX sur les CPE en éclairage extérieur.

La Commission a reçu en septembre **Paul VERNY du CEREMA**. Un partenariat doit être mis en place entre le CEREMA, les entreprises et/ou le SERCE.





Concours Lumières®

Concours Lumières® 2020

Un parc urbain, le chevalement d'un ancien puits de mine et un passage souterrain au palmarès du Concours Lumières® 2020

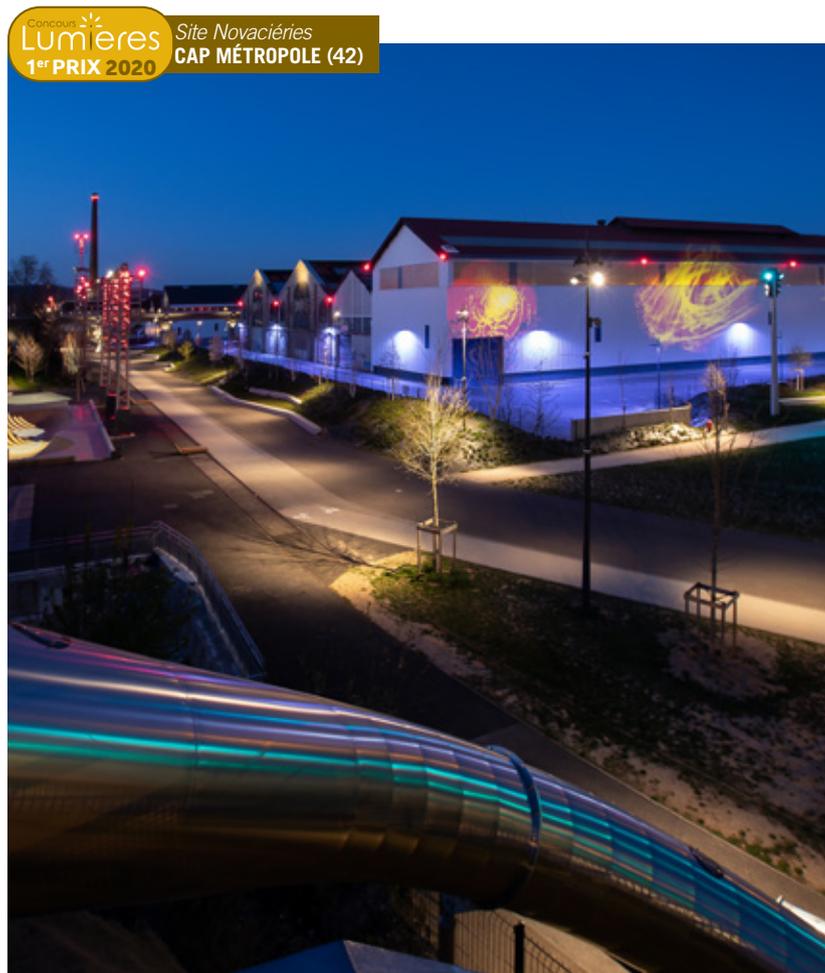
Le jury du Concours Lumières® 2020, présidé par Guy Geoffroy, Maire de Combs la Ville (77), Président de l'association des Éco Maires, a attribué les trois prix de la 32^{ème} édition du Concours Lumières®, organisé par le SERCE, en partenariat avec SIGNIFY. 25 dossiers étaient en compétition.

- **1^{er} Prix : CAP Métropole, SPL de Saint-Étienne Métropole (42)** pour la mise en lumière du site Novaciéries.
- **2^{ème} Prix : SIEG (63)** - Territoire d'Énergie du Puy-de-Dôme pour la mise en valeur des vestiges d'un ancien puits de mine à charbon de la commune de Youx.
- **3^{ème} Prix : Ville de Lyon (69)** pour l'éclairage d'un tunnel de circulation, situé sous la voie ferrée de la gare de Perrache.

Le jury a fondé son appréciation sur différents critères tels que la cohérence du projet par rapport à son environnement, sa fonction ou le passé historique du site mis en lumière. Très sensibilisé à l'impact environnemental de l'éclairage, il a également pris en compte la performance énergétique de l'installation, l'intégration des équipements afin de réduire leurs impacts visuels et la réduction des nuisances lumineuses.

Pour les membres du Jury, « l'éclairage de mise en valeur doit avant tout servir le site ou les bâtiments et non l'inverse. Point n'est besoin de surdimensionner l'installation, en puissance comme en effets, pour éblouir le public ».

Sur les 18 dossiers présentés, le jury a retenu trois manières d'appréhender la valorisation par la lumière de sites très différents.



Concours Lumières
1^{er} PRIX 2020

Site Novaciéries
CAP MÉTROPOLE (42)



Concours Lumières
2^e PRIX 2020

Ancien puits de mine de charbon de Youx
SIEG (63)



Concours Lumières
3^e PRIX 2020

Tunnel de circulation « La voûte Delandine »
Ville de Lyon (69)



Vous trouverez plus d'informations sur le Concours Lumières®, sur le site www.serce.fr, rubrique « Événements/Concours Lumières »

COMMISSION « RÉSEAUX DE DISTRIBUTION ÉLECTRIQUE HTA BT »



Patrick MEUNIER
Président de la
Commission
« Réseaux
de distribution
électrique HTA BT »

CLAP SUR LA PRÉVENTION-SÉCURITÉ

Le SERCE a finalisé, en partenariat avec SPIE et Formapelec, un clap sécurité avec Enedis. Ces vidéos qui reconstituent un scénario d'accident pour en démontrer l'enchaînement des circonstances qui l'ont causé, sont très pédagogiques et rappellent les bonnes pratiques qui permettent d'éviter les accidents. Elles sont désormais disponibles pour les entreprises sur le site web « Campus Travaux » d'Enedis ainsi que le SERCE l'avait demandé.

RÉALISATION D'UNE ÉTUDE SUR LES RÉSEAUX ET LES INFRASTRUCTURES AVEC LE CABINET DIAGONALES.

L'enquête se décline autour de quatre thèmes (éclairage public, ENR, mobilités, réseaux de télécommunications). L'étude distingue les retours et les évolutions évoqués par les collectivités de ceux des syndicats d'énergie, les points de vue étant assez différents. Le rapport a été présenté au Conseil d'administration en janvier 2020 et aux adhérents lors des réunions régionales.



 Les résultats de cette étude et leurs synthèses sont disponibles depuis : www.serce.fr > Espace Adhérents (Vers l'extranet) > rubrique Documents/Publications Adhérents

Réseaux de distribution électrique HTA BT

Les retours d'expérience et les attentes de la profession alimentent les travaux de la Commission « Infrastructures de réseaux de distribution électrique HTA BT ».

De nombreuses visioconférences ont été organisées dès mi-mars avec Enedis pour examiner une possible valorisation des surcoûts Covid. Les échanges ont été constructifs et ont abouti à leur prise en compte dans certaines séries de prix jusqu'au 30 septembre 2020

Enedis a été à l'écoute des entreprises du SERCE et très réactif, dès le début du confinement, pour accélérer les attachements, les factures et les paiements afin de préserver la trésorerie des entreprises.

L'activité a été stoppée entre mi-mars avec une reprise progressive de début avril à fin mai. Elle est finalement revenue au niveau quasi nominal en fin d'année.

Début octobre, Jean-Pascal de Peretti, Président du SERCE, a rencontré la Présidente d'Enedis, Marianne Laigneau pour faire un point sur les relations SERCE-Enedis.

Anne Valachs, Directrice générale du SERCE, est intervenue à la réunion des acheteurs Enedis fin novembre.



Bertrand Pouilloux,
Anne Valachs, François Blanquet

Comités de liaison SERCE / Enedis

Les réunions du Comité de liaison national ont été centrées sur les actions liées à la COVID, au suivi des mesures sanitaires et à la reprise des chantiers.

Les sujets suivants ont également été abordés :

- **Prévention Santé et Sécurité.**
- **Plan de développement Enedis à 2035,** compétences, attractivité du métier et des marchés...
- **Rénovation programmée des réseaux aériens** en remplacement de la PDV et mise en place de réunions d'échanges avec les entreprises.

- **Site web « Enedis Campus »** pour le partage de données et d'informations à destination des entreprises : Clap prévention, REX sécurité, séries de prix, e-learning...

- **Projets Traçabilité, Pénélope et Adèle.**
- **Projet Industriel et Humain d'Enedis 2020-2025.**

- **Groupe de travail StaR Elec** pour établir un format d'échange de données (cartographiques et attributaires) des réseaux.

Les comités de liaison régionaux, qui sont un excellent outil pour travailler avec Enedis et faire avancer les sujets rencontrés localement, ont continué leurs travaux en visioconférence et en présentiel quand cela a été possible.

Autres actions

- Participation aux travaux des **comités Séquélec** nationaux et Ile-de-France.

- **Intervention de la FNCCR** à la Commission HTA-BT de février pour un large tour d'horizon sur les relations des entreprises avec les Syndicats départementaux d'énergie.



Le métier de Monteur de réseaux électriques une nouvelle fois mis à l'honneur

Aux 46^e Olympiades des Métiers

Tous les deux ans, les Olympiades des Métiers font concourir des jeunes apprentis, lycéens, étudiants ou salariés, dans des domaines d'activité extrêmement variés. Des épreuves régionales permettent d'établir une pré-sélection parmi les candidats, en vue des épreuves organisées à l'échelle nationale, puis internationale.

Fidèle à l'esprit olympique, quel que soit le classement obtenu, l'important c'est de participer ! Une dynamique que ne perdent pas de vue **les entreprises de la région Pays de la Loire** qui, depuis plusieurs années s'associent à la **F RTP Pays de la Loire** qui anime un stand dédié aux métiers des Travaux publics.

Une nouvelle fois le SERCE a accompagné les entreprises et la FRTP des Pays de la Loire qui se sont mobilisées pour organiser cette manifestation, laquelle s'est déroulé à huis clos en raison de la crise sanitaire.

Au 24^e Mondial des Métiers

Plus de 123 000 visiteurs sont venus au 24^e Mondial des Métiers qui s'est tenu du 6 au 9 février 2020. La fréquentation en hausse de 3,5% témoigne d'un intérêt marqué pour les démonstrations de métiers qui ont recueilli, selon les premières estimations un taux de satisfaction record de 98,9%. Parmi l'espace dédié aux travaux publics, **Formapelec** et le **Greta de l'Ain** animaient un stand consacré au métier de « Monteur de réseaux électriques aéro-souterrains ». Plusieurs tonnes de matériels, prêtés par une entreprise adhérente de SERCE ont permis d'animer le stand en proposant des démonstrations très appréciées des jeunes venus en nombre.

3 COMMISSIONS : LIGNES AÉRIENNES HTB LIGNES SOUTERRAINES HTB POSTES HTB



Régis BAYLE

Président de la Commission « Postes HTB »

Changement de Président en 2020

puis



Marc PAGÈS



Michael PFEFER

Président de la Commission « Lignes souterraines HTB »



Patrice HERMANT

Président de la Commission « Lignes aériennes HTB »

Réseaux électriques de transport Lignes aériennes/souterraines – Postes

Trois Commissions animent l'activité Réseaux et infrastructures HTB : « Postes HTB », « Lignes aériennes HTB » et « Lignes souterraines HTB ». Elles contribuent notamment à préparer les échanges avec le gestionnaire du Réseau de Transport d'Électricité (RTE), dans le cadre du Comité de liaison SERCE/RTE.

Après de nombreux échanges en visioconférence, RTE a donné son accord sur la prise en charge d'une partie des surcoûts liés à la mise en œuvre des mesures sanitaires sur les chantiers, valable jusque fin juillet 2020, puis aménagé et prolongé jusque fin septembre.

Une activité minimum a été maintenue pendant le premier confinement (mais quasi nulle en « Lignes souterraines »). Sur le terrain, les conditions de travail ont été compliquées, plus particulièrement dans l'activité « Postes ».

De nombreux échanges ont lieu dans les trois commissions notamment sur les relations avec **RTE**, la prévention, le PASS HT et l'organisation des chantiers...

La Commission « Lignes Souterraines HTB » a travaillé avec le **Sycabel** à propos des relations avec les câbliers sur l'organisation des chantiers.

Des échanges constructifs ont eu lieu avec les directeurs de l'ingénierie et des achats du RTE reçus lors des commissions de début octobre. Début décembre, le Président du SERCE a rencontré le Président du RTE.

Membre du Comité directeur, le SERCE participe à l'organisation du salon **Jicable HVDC 21** qui aura lieu en Belgique avec de nombreuses conférences et la visite de la station de conversion AleGro.

Réseaux de communication

L'accélération du déploiement de la fibre optique dans le cadre de la mise en œuvre du Plan Très Haut Débit alimente un marché dynamique, sur l'ensemble du territoire. La diffusion des bonnes pratiques, les besoins en main d'œuvre ont guidé l'action du SERCE tout au long de l'année.

COMMISSIONS « RÉSEAUX DE COMMUNICATION »



Jacques BEAUVOIS
Président de la
Commission
« Réseaux de
Communication »

La Commission « Réseaux de Communication » a centré son action sur les points suivants :

- Échanges avec le **Sycabel** sur les relations entre les fabricants de câbles et les installateurs, les évolutions du marché notamment sur l'approvisionnement en fibre optique...
- Échanges entre le Directeur Enedis et son adjoint chargé du déploiement du Très Haut Débit avec les membres lors de la commission du mois d'octobre.

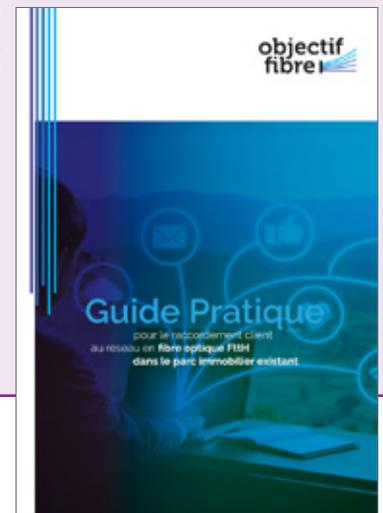


CONTRIBUTION AUX TRAVAUX D'OBJECTIF FIBRE

Participation à la rédaction du nouveau guide pratique Objectif Fibre « Raccordement d'abonnés au réseau FttH de qualité » présenté début décembre.

Une version interactive est disponible sur le site d'objectif fibre :

<https://www.objectif-fibre.fr/page/comment-deployer-un-reseau-tdh-de-qualite>



LE CQP MONTEUR RACCORDEUR FTTH



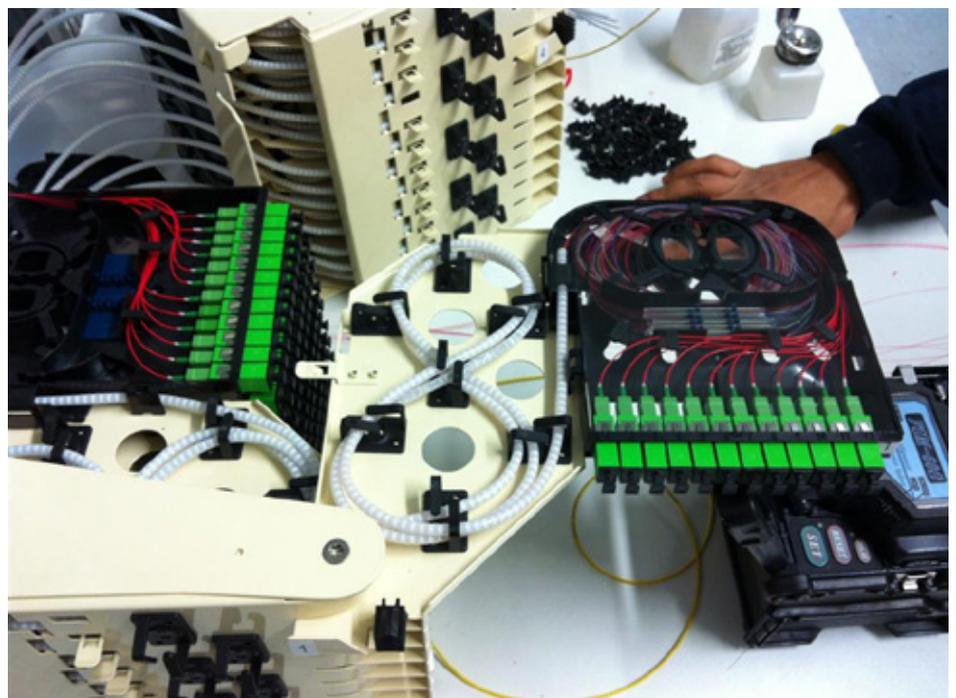
39 sessions

organisées avec l'appui de **16 centres de formation partenaires**



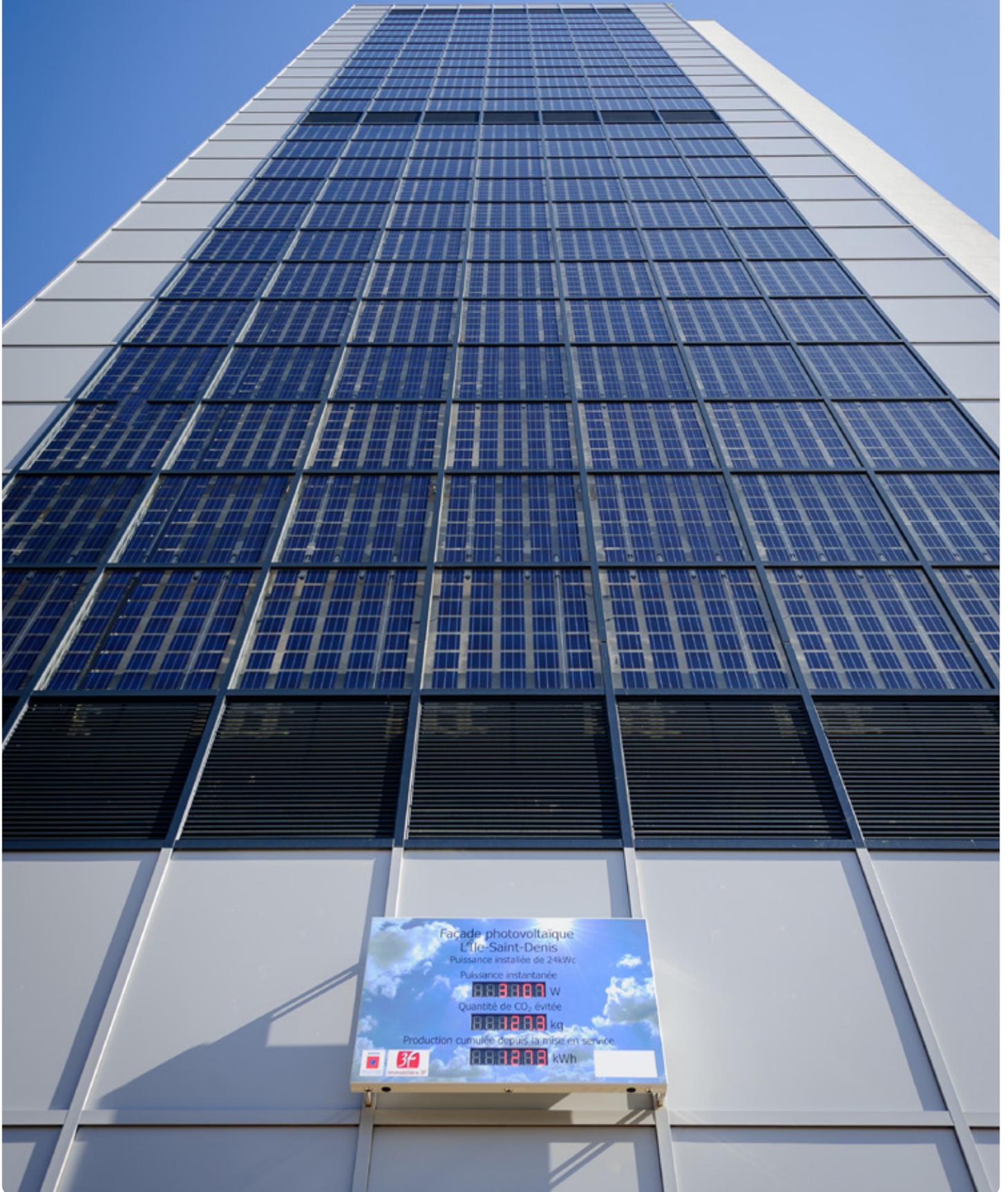
300 certifiés

Nota : Le CQP « Monteur raccordeur FTTH » comprenant une épreuve pratique, de nombreuses sessions ont été reportées en raison de la fermeture des établissements et toutes n'ont pu être réalisées. Il y a donc une baisse du nombre de certifiés par rapport à 2019.





Transition Énergétique et Environnement





Transition Énergétique et Environnement

COMMISSION « EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE »



Gilles DUROUX

Président de
la Commission :
« Efficacité
énergétique »

Décret Tertiaire, décret BACS, CPE, autoconsommation, RE2020... les textes réglementaires liés à la transition énergétique sont nombreux et ont fortement mobilisé les adhérents du SERCE. La Commission « Efficacité Énergétique » a également initié des opérations de communication pour valoriser les compétences des entreprises de la transition énergétique et numérique.

La Commission s'est réunie quatre fois au cours de l'année 2020. Elle a abordé de nombreux sujets :

- Coordination des prises de position du SERCE sur de nombreuses thématiques liées à l'énergie et au bâtiment : Contrat de Performance Énergétique ; Autoconsommation, Mobilité électrique...
- Décret portant obligation de rénovation des bâtiments tertiaires ;
- Décret BACS ;
- Révision des directives européennes ;
- Actualités réglementaires du dispositif des CEE ;
- Maquette numérique ;
- Plan de relance ;
- Préconisations pour les entreprises afin d'adapter le fonctionnement des équipements de ventilation/climatisation au contexte COVID, pour l'été 2020.

Elle a également reçu des intervenants extérieurs (CDC, AVERE, etc.).

La Commission « Efficacité Énergétique » veille à la coordination des prises de positions et les défend auprès de l'ensemble des organisations professionnelles pertinentes :

MEDEF

Comité « Énergie, Compétitivité, Climat »
Groupe de travail « Efficacité Énergétique »

FIEEC

Groupe de travail « Efficacité Énergétique », préparation des positions de la FIEEC
au Conseil Supérieur de la Construction et de l'Efficacité Énergétique (CSC2E)

Plan Bâtiment Durable

Participation aux Assemblées Générales
Participation à la rédaction des notes thématiques

Smart Buildings Alliance

Commission « BIM »
Commission « Ready2Grid »
Commission « Courant Continu »

AVERE-France

Groupe de travail « Stockage de l'énergie et Smartgrids »
Groupe de travail « Complémentarité PV&VE »

ATEE

Groupe de travail sur le Bâtiment
Groupe de travail sur l'Industrie



DÉCRET TERTIAIRE : LA CONCERTATION SE POURSUIT...

La Direction de l'Habitat, de l'Urbanisme et des Paysages (DHUP) a poursuivi la concertation sur les textes d'application du décret tertiaire avec :

- La concertation publique sur l'**arrêté tertiaire « Méthode »**. Le SERCE y a largement contribué autour des sujets suivants :
 - imposer un délai maximum pour moduler les objectifs ;
 - encadrer la notion de coût global des actions de performance énergétique ;
 - organiser, a posteriori, un contrôle efficace pour veiller à un remplissage conforme de la plateforme OPERAT.
- La reprise en février 2020 du cycle des réunions de concertation des acteurs sur le **projet d'arrêté « valeurs absolues »**, qui complète l'arrêté dit « méthode » avec la participation d'experts adhérents du SERCE aux divers groupes de travail selon la typologie de bâtiments concernés (bureaux, commerces, services publics, enseignement, santé, logistique).
- La publication de l'arrêté tertiaire « Méthode » le 3 mai 2020.

Au terme d'une période dense de concertation, la DHUP a proposé un arrêté modificatif de l'arrêté du 10 avril 2020 relatif aux obligations de réduction des consommations d'énergie dans des bâtiments à usage tertiaire, appelé arrêté « valeurs absolues ».

Le SERCE a répondu à la consultation publique lancée en octobre 2020. Cet arrêté vient compléter certaines dispositions méthodologiques et détaille notamment les niveaux d'exigence en termes de consommation d'énergie en valeur absolue, des premières catégories d'activités, Bureaux-Services Publics, Enseignement primaire et secondaire, Logistique du froid, en métropole.

... ET LE SERCE COMMUNIQUE

Le SERCE s'est associé à Deveko dans le cadre du cycle de conférences « Le Grand Circuit : Énergiser le Bâtiment ». Quatre webinars trimestriels ont été organisés pour accompagner la réglementation du décret tertiaire entré en vigueur en 2020.

Des entreprises adhérentes sont intervenues pour témoigner de leur apport concret dans la rénovation des bâtiments tertiaires.



Conférences

« Rénovation énergétique des bâtiments tertiaires »

« Le Grand Circuit - Énergiser le Bâtiment » s'adresse aux maîtres d'ouvrage publics et privés. En 2020, le cycle de conférences abordait les thématiques suivantes :

18 mars

Réglementation, audits énergétiques et financements (CPE, formes contractuelles,...)

10 juin

Energie et réseaux (IRVE, autoconsommation, stockage...)

16 septembre

Solutions et actions (enveloppe et CVC)

25 novembre

Solutions et actions / Consommation d'énergie, pilotage et systèmes



Pour revoir le replay des 4 conférences
www.serce.fr/Publications/ClimatEnergie/
« Énergiser le bâtiment : replay des webconférences »



Intervention d'un expert adhérent du SERCE, à la réunion de présentation du décret «Building Automation & Control systems» pour illustrer les gisements d'économies d'énergie et partager son retour d'expérience sur le déploiement de ces technologies dans les bâtiments non résidentiels.

DÉCRET BACS

À la demande de la DHUP :

- Participation, à la rédaction du guide d'accompagnement relatif au décret BACS sur les systèmes d'automatisation et de contrôle du bâtiment (Building Automation & Control Systems) publié au Journal Officiel du 21 juillet 2020.
- Présentation par un adhérent du savoir-faire des entreprises du SERCE en termes d'intégration de systèmes complexes et leur capacité à en assurer la maintenance, à les adapter à l'évolution des sites dans le temps, et à mettre à jour les programmes de fonctionnement des terminaux et équipements.

RÈGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE 2020

La Commission a rédigé une note de position articulée autour de 4 recommandations :

- accélérer l'enrichissement de la base INIES ;
- encourager le déploiement des technologies actives d'efficacité énergétique ;
- traiter le sujet de la climatisation et de la qualité de l'air avec pragmatisme ;
- accélérer le recours au photovoltaïque dans les constructions neuves.



Université d'été de l'autoconsommation photovoltaïque

10-11 septembre 2020

Le SERCE, était partenaire de la 3^{ème} édition de l'Université d'été de l'autoconsommation photovoltaïque organisée par Enerplan.

Un représentant du SERCE est intervenu lors de la table ronde sur les nouvelles opportunités en matière de circuit court dans le secteur de l'énergie.



AUTOCONSOMMATION PHOTOVOLTAÏQUE

Le SERCE a participé aux travaux liés à l'élaboration de la fiche Séquelec sur l'autoconsommation collective. Il a obtenu la distinction des deux typologies d'opérations d'autoconsommation collective :

- à l'échelle d'un seul et unique bâtiment (pas de restriction sur le domaine de tension considéré) ;
- « étendue » à plusieurs bâtiments qui se trouvent sur le réseau public basse tension et dans un périmètre géographique défini par arrêté (cercle d'un rayon d'1 km).

En septembre 2020, le SERCE a participé à la consultation de la DGEC sur deux projets de textes visant à exonérer d'appel d'offres les installations photovoltaïques sur bâtiment ou ombrière de puissance inférieure à 500 kWc. Le relèvement du seuil des appels d'offres pour le solaire sur toiture (contre 100 kWc actuellement), répond à une demande de la profession.





BIM

Le SERCE a constitué un groupe d'experts qui rédige un livrable intitulé « **Préconisations & structuration de famille dans le cadre de la création d'une maquette numérique** », qui recense les prescriptions des installateurs en matière de maquette numérique.

Il s'agit de se focaliser dans un premier temps sur les conditions qui permettront de faire du BIM un levier de performance pour les entreprises d'installation. Une deuxième étape pourrait permettre d'étendre l'analyse aux métiers liés à l'exploitation-maintenance.

Ces travaux devraient faire l'objet d'une publication en 2021.

CONTRAT DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

- À la demande de la Coordinatrice interministérielle du Plan de rénovation énergétique des bâtiments, le SERCE a organisé une visioconférence avec la Commission « Efficacité Énergétique » afin de fournir des retours d'expérience sur des Contrats de Performance Énergétique réalisés dans le secteur tertiaire.

- affecter la réalisation et le suivi de la procédure de Commissionnement aux acteurs de terrain ;

- adapter le dispositif des CEE aux innovations en termes de financement ;

- recommandations pratiques des entreprises.

- Le SERCE a également transmis ses recommandations pour faire du CPE un outil efficace de la politique de rénovation énergétique en France, articulées autour des points suivants :

- reporter plutôt que supprimer au 1^{er} juillet 2020 la bonification des CEE dans le cadre d'un CPE dans les secteurs de l'industrie, de l'agriculture et des réseaux ;

- Le SERCE a participé à la rédaction de l'arrêté, publié le 31 juillet, définissant les modalités des Contrats de Performance Énergétique. Il a veillé à ce que l'engagement porte uniquement sur des travaux liés à l'efficacité énergétique et non pas la fourniture d'énergie, et se félicite de cette première définition réglementaire d'un CPE.

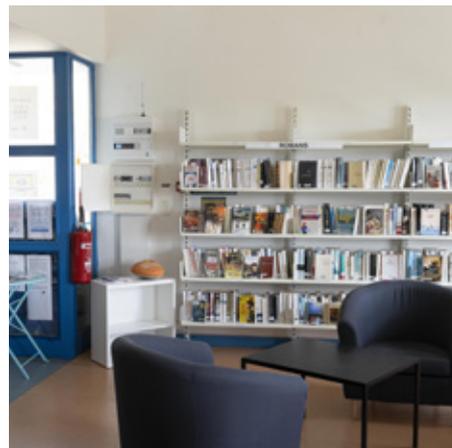
- La Commission « Efficacité Énergétique » du SERCE a participé à la consultation de la FNCCR pour la rédaction d'un **nouveau clausier adapté aux CPE** et regroupant un cahier des Clauses Administratives Générales (CCAG) et un Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP), des modèles d'avis d'appel public à la concurrence et un règlement de consultation ainsi qu'une présentation générale du clausier et un guide d'utilisation.

- subventionner le déploiement d'un système de mesure des consommations énergétiques par usages ;

- soutenir financièrement l'accompagnement d'un Assistant à Maîtrise d'Ouvrage pour les collectivités démunies en compétences qui souhaitent se lancer dans la démarche du CPE ;

Le SERCE a obtenu des aménagements conséquents du projet initial pour un rééquilibrage de la relation entre les parties prenantes au contrat. La finalisation des textes doit avoir lieu en 2021.

- construire de manière collégiale un Cahier des Clauses Administratives Générales (CCAG) en matière de CPE qui permette aux entreprises de porter des risques justes et équilibrés ;



CERTIFICATS D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE (CEE)

Les actions menées en 2020 ont concerné :

- la participation à la concertation sur l'arrêté « coup de pouce CPE tertiaire » qui augmente la bonification des volumes des certificats d'économies d'énergie délivrés pour les opérations d'économies d'énergie standardisées ou spécifiques engagées dans le cadre d'un Contrat de Performance Énergétique (CPE). Cette nouvelle incitation financière répond à une demande de la profession.
 - proposition d'une fiche valorisant l'autoconsommation photovoltaïque, notamment sur le segment des bâtiments tertiaires qui possèdent des consommations diurnes importantes ;
 - proposition d'une fiche qui valorise les solutions digitales de mesurage à distance des consommations énergétiques par usage qui peuvent, notamment s'inscrire dans une démarche de monitoring énergétique pour les bâtiments existants dont la surface est inférieure à 10 000m².
- Dans le cadre de la consultation lancée par la DGEC sur la 5^{ème} période du dispositif des CEE, le SERCE a proposé de :
 - prolonger la bonification des CEE dans le cadre d'un CPE dans le secteur de l'industrie, l'agriculture et des réseaux ;
 - subventionner le déploiement d'un système de mesure des consommations énergétiques par usages dans le tertiaire pour accompagner le dispositif éco-énergie tertiaire ;
 - adapter le dispositif des CEE aux innovations en termes de financement ;
 - prolonger la bonification des CEE délivrés dans le cadre d'un CPE dans le secteur tertiaire.

LES ENJEUX EUROPÉENS

L'activité réglementaire européenne a été sous contrainte en période de Covid-19 mais notre association européenne a animé de nombreuses visioconférences pour continuer à exercer son lobbying auprès de la Commission Européenne et du Parlement avec notamment :

- une campagne de communication associée au changement de nom de l'Association Européenne des Installateurs électriciens, devenue « EuropeOn »

EuropeOn
ELECTRICAL CONTRACTORS ASSOCIATION



- la poursuite des travaux de la Task Force « Policy » de EuropeOn auxquels le SERCE s'investit activement en participant :
 - à des réunions visant à définir la stratégie d'EuropeOn sur la scène européenne. Clarification des lignes directrices des messages politiques ;
 - à l'élaboration de la position d'EuropeOn relative aux concertations de la Commission Européenne (Climate Law, Renovation Wave, Sustainable and Smart Mobility Strategy et FuelEU Maritim).
- Le SERCE a également participé à la rédaction du guide d'installation pratique d'EuropeOn sur le Power Over Ethernet (POE).

Réduire l'empreinte environnementale de la profession

La transversalité des sujets suivis par la Commission « Environnement » favorise les échanges avec les autres Commissions du SERCE sur des sujets communs : nuisances lumineuses et biodiversité, traitement des déchets...

COMMISSION « ENVIRONNEMENT »



Romuald PETON
Président de la Commission « Environnement »

ACTIONS MENÉES EN 2020

- Réalisation d'un guide de promotion des actions environnementales qui peuvent être proposées par les entreprises lors de l'aménagement d'une ville ou la réalisation de chantiers. Une vidéo a été diffusée au printemps 2020.
- Échanges avec les éco-organismes (Ecosystem et Ecologic).
- Participation aux réunions de la **commission « Environnement » de la FNTF**.



 La vidéo est disponible sur la chaîne YouTube du SERCE



- Enquête sur la feuille de route de la « Transition Écologique des Travaux Publics » menée par la FNTF et mise en place d'un Comité « Nouvelles énergies et nouvelles motorisations des engins ».
- Rédaction d'une **fiche sur la reprise et la continuité d'activité avec les bons gestes environnementaux**.
- Échanges sur le traitement des déchets (masques...) liés au Covid.
- Des premiers contacts sont noués avec l'**association NOË**. La signature d'une charte sera étudiée en 2021.
- Vigilance sur la **responsabilité éventuelle des entreprises**, qui installent ou assemblent des équipements, en tant que producteur de déchets.



LE SERCE SOUTIEN L'ACTION D'ÉLECTRICIENS SANS FRONTIÈRES

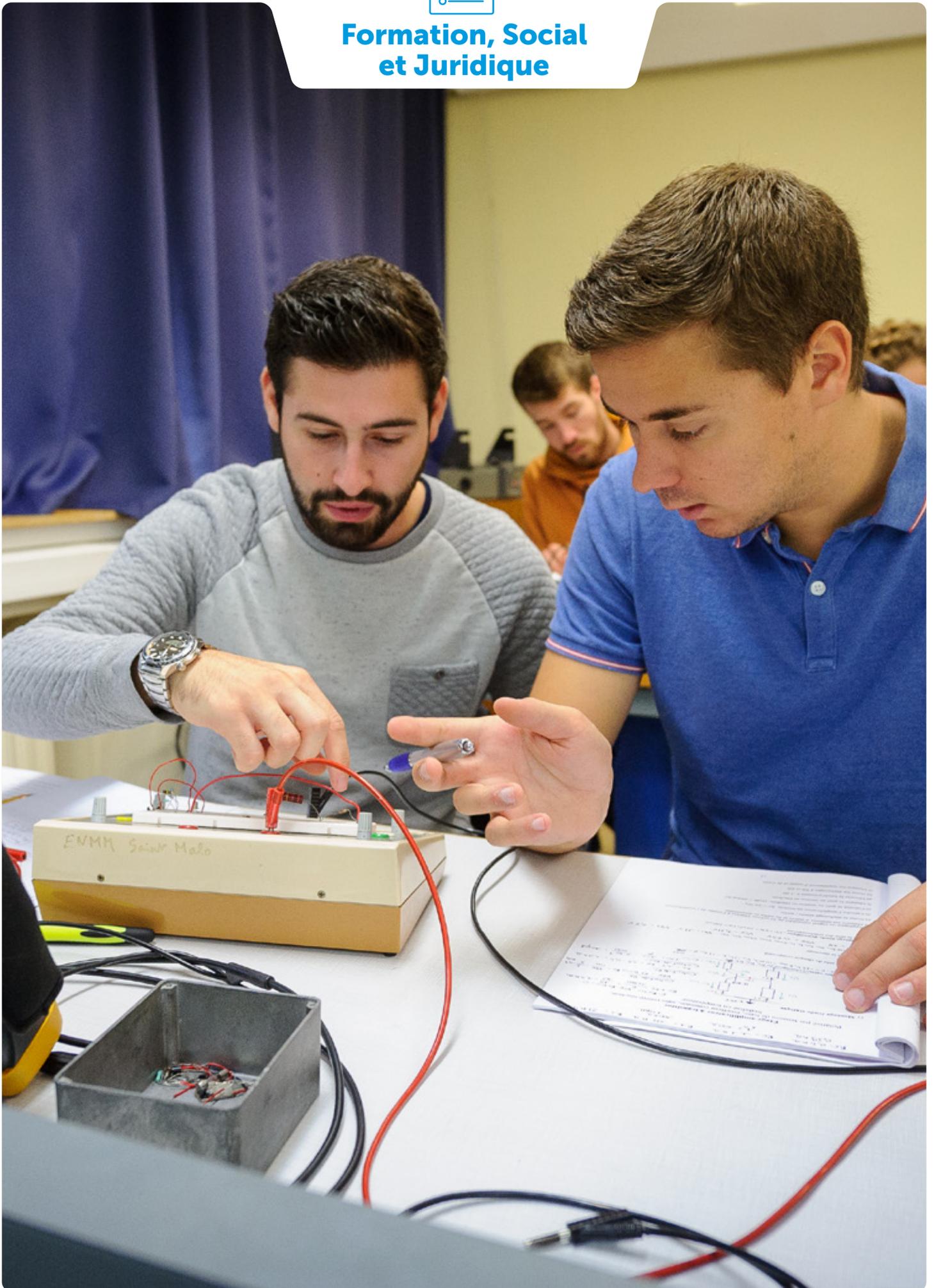
LE SERCE INTÈGRE LE CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ÉLECTRICIENS SANS FRONTIÈRES

Le 28 septembre 2020, Électriciens sans frontières a tenu sa 34^{ème} Assemblée générale. Près de 80 bénévoles, représentant l'ensemble de ses délégations régionales, ont participé à la réunion organisée en visio-conférence.

À cette occasion, l'Assemblée générale a procédé au renouvellement de son Conseil d'administration auquel Anne Valachs, Directrice générale du SERCE est désormais associée au titre des personnalités qualifiées.



Formation, Social et Juridique





Formation

L'année 2020 a été une année particulière dans le domaine de la formation mais le SERCE a continué néanmoins son action pour répondre aux besoins de compétences de la profession tant par le développement de la formation initiale et continue, qu'en s'associant avec d'autres organisations professionnelles.

COMMISSION « FORMATION PROFESSIONNELLE »



Armelle DENEUFVE

Présidente
de la Commission
« Formation
professionnelle »

Animer un réseau d'acteurs

Le SERCE continue d'enrichir son réseau d'établissements partenaires pour proposer des formations initiales spécifiques, quel que soit le niveau de formation, du CAP au diplôme d'ingénieur.

Au niveau national, il participe aux études prospectives pour l'emploi et la formation dans le secteur des Travaux Publics, des infrastructures numériques et du nucléaire. Elles doivent lui permettre d'approfondir sa connaissance sur les besoins en compétences face aux évolutions des marchés et d'anticiper les évolutions en termes de besoins de formation.

COMMISSION « FORMATION »

En raison de l'arrêt des chantiers entre mars et mai 2020, la Commission a priorisé ses actions de formation vers la sécurité, la politique de soutien au recru-

tement de jeunes alternants, la digitalisation accrue de l'offre de formation et l'adaptation des centres de formation.

RELATIONS AVEC LES ÉCOLES D'INGÉNIEURS

Le SERCE est membre des Conseils de perfectionnement des écoles d'**ISUPFERE**, de l'**ESTP** et d'**Ingénieurs 2000**.

LES CQP DU SERCE

Près de 350 nouveaux certifiés en 2020 en dépit de la crise sanitaire



**MONTEUR
RACCORDEUR
FttH**

39 sessions
300 certifiés*
(avec l'appui
de **16** centres
de formation
partenaires)



**MONTEUR DE
LIGNES HTB**

3 sessions
20 certifiés



**MONTEUR
DE LIGNES
CATÉNAIRES**

3 certifiés



**MONTEUR EN
SIGNALISATION
FERROVIAIRE**

18 certifiés



**CHEF
DE PROJET
ÉTUDES**

5 certifiés



* Le CQP « Monteur raccordeur FttH » comprenant une épreuve pratique, de nombreuses sessions ont été reportées en raison de la fermeture des établissements et toutes n'ont pu être réalisées. Le nombre de certifiés a donc baissé par rapport à 2019.



objectif fibre

Événements et faits marquants :

15 septembre

Intervention du SERCE à la conférence conclusive organisée par Objectif Fibre sur les travaux de l'EDEC « Fibre optique » en présence de la DGEFP.



8 décembre

Intervention du SERCE à la visioconférence de présentation du nouveau guide d'Objectif Fibre sur le « Raccordement abonné » en présence du Directeur de l'ARCEP.



OBJECTIF FIBRE

Le SERCE, membre fondateur d'Objectif Fibre, est très impliqué dans ses travaux notamment en tant que :

- Rapporteur du groupe formation Objectif Fibre :
 - référencement des centres de formation.
 - partenariat « École de la 2^{ème} chance » avec l'opérateur Orange et mise en relation avec les centres de formation référencés.
- Co-pilote de l'EDEC « Fibre optique ». Les travaux de 2020 ont porté sur :
 - la 3^{ème} actualisation des besoins en emplois et en formation et évaluation des volumes d'emplois créés. L'étude souligne la progression du nombre d'emplois à pourvoir d'ici 2022 (27 000 emplois à mobiliser) ;

FNTP

Le SERCE est membre du COPIL de TP d'Avenir, association de la FNTP qui attribue des subventions à des projets de formation.

CONSTRUCTYS

Co-pilotage des travaux de révision des CQP du SERCE et découpage en blocs de compétences en collaboration avec un cabinet de consultants et avec

AUTRES EDEC DE FILIÈRE

- Le SERCE a intégré le groupe de travail « Compétences et emploi » du Comité Stratégique de Filière (CSF) Infrastructures numériques : participation au projet de création d'un EDEC « Infrastructures numériques ».
- Il est également associé à la création de l'EDEC « Filière nucléaire ».

- des travaux complémentaires sur les certifications de trois métiers en tension : « Chargés d'études », « Géomaticien » et « Technicien maintenance fibre optique » ;
- la réalisation d'applications numériques en réalité virtuelle en collaboration avec un cabinet spécialisé (raccordement des points de mutualisation, lecture de plans, balisage et consignes de sécurité) ;
- un plan de communication digitale : présence sur les réseaux sociaux et kits de communication à destination des entreprises, prescripteurs de l'emploi et des organismes de formation ;
- le rapport d'évaluation de l'EDEC « Fibre optique ».

Il participe également à plusieurs groupes projets : cartographie des métiers dans le cadre de l'EDEC Travaux Publics ; réalisation d'un escape Game de découverte des métiers auprès des jeunes de plus de 12 ans.

la participation des opérationnels et des responsables des Ressources humaines des entreprises.

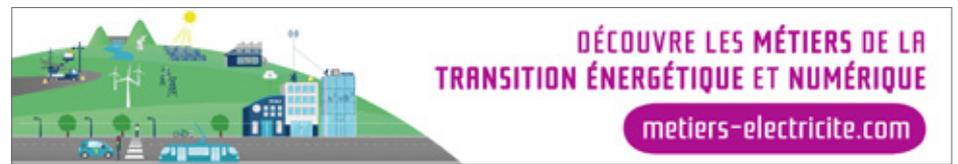
EDEC

Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences

Il s'agit d'un accord annuel ou pluriannuel conclu entre l'État et une ou plusieurs branches professionnelles pour la mise en œuvre d'un plan d'action négocié, sur la base d'un diagnostic partagé d'analyse des besoins. Il a pour objectifs d'anticiper les conséquences des mutations économiques, sociales et démographiques sur les emplois et les compétences et de réaliser des actions concertées dans les territoires.

Site web de présentation des métiers de la profession

En binôme avec le service Information Communication du SERCE :



DES FLYERS ET DES AFFICHES

Diffusion auprès des collèges, lycées et F RTP et entreprises adhérentes en ayant fait la demande.



Flyer recto/verso

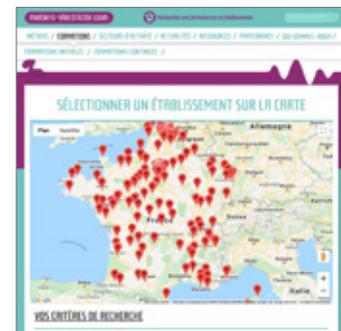


Affiche

ANNUAIRE DES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION

Mise à jour de l'annuaire des établissements de formation sur le site métiers.

 Vous pouvez trouver l'ensemble de ces documents sur le site www.metiers-electricite.com >rubrique « Ressources » > kit communication



DES VIDÉOS

- Réalisation de deux nouvelles vidéos métiers, pour enrichir la collection des témoignages
- Trois autres tournages sont programmés en 2021



 Les vidéos peuvent être visionnées depuis le site www.metiers-electricite.com, rubrique « Vidéos »

ACTUALISATION DU SITE ET DES RÉSEAUX SOCIAUX ASSOCIÉS (LINKEDIN ET TWITTER).





De nombreuses réunions en visioconférences ont réuni les Directeurs des Ressources humaines et des Relations sociales des entreprises du SERCE pour suivre l'évolution des mesures sanitaires mises en place face au COVID-19 et leur répercussion dans l'organisation du travail des entreprises.



COVID-19

La Commission « Questions Sociales » a fait des **points réguliers d'information** (publication et analyse des nombreux textes de lois, ordonnances, décrets et arrêtés) et de centralisation des problèmes liés à la crise sanitaire : mise en place des dossiers d'activité partielle, gestion des arrêts de travail, des salariés vulnérables et des cas contacts, télétravail, gestion des instances de représentation du personnel ...

Les points de vigilance ont fait l'objet de remontées auprès de la FNTF en particulier sur le sujet de la réglementation liée aux entretiens professionnels et de sa difficile application en cette période de crise. **L'action collective a permis des assouplissements pour 2021 au bénéfice des entreprises.**

COMMISSION « QUESTIONS SOCIALES »



Bruno LALLIAS
Présidents de la Commission : « Questions sociales »

Participation aux négociations paritaires de branche des Travaux Publics

- Les réunions ont concerné les mesures d'urgence en matière de congés payés, la qualité de vie au travail, le forfait jours

pour les cadres, l'activité partielle de longue durée.

Co-pilotage du Contrat Études Prospectives (CEP) de la filière électrique

- **Participation aux GT quantitatifs de l'étude :** détermination des périmètres d'activité et du nombre d'emplois dans la filière.
- **Participation aux ateliers métiers :** identification des métiers en tension (technicien de maintenance électrique, ingénieurs d'étude électrique, conducteur de travaux, responsable d'affaires, technicien en bureau d'études...).

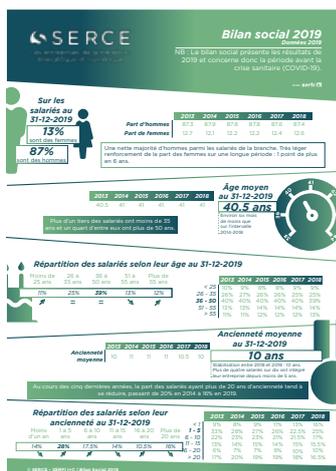
- **Travaux de rédaction et de synthèse de l'étude quantitative et qualitative**



Étude prospective emplois et compétence de la filière électrique

29 septembre 2020

Intervention du SERCE à la conférence de présentation des premiers éléments chiffrés l'EDEC de la filière électricité : 600 000 emplois, 200 000 emplois à créer avec la PPE.



Pour télécharger l'étude ou la synthèse
www.metiers-electricite.com > Actualités

Bilan social : des indicateurs relatifs à l'emploi et à la formation

Chiffres de l'année 2019, publiés mi-juin 2020

Voir les chiffres clés  page 3

La 7^{ème} édition du baromètre social des entreprises du SERCE confirme un **solde positif des embauches de +4 %** entre 2018 et 2019, une diminution de la part des ouvriers qui représentent 31 % toutes catégories confondues et un investissement croissant de la part des entreprises dans la formation continue (4,2 % de la masse salariale brute).



2^{ème} édition de l'enquête réalisée par l'association Ingénieurs et Scientifiques de France (IESF)



L'association des Ingénieurs et Scientifiques de France (IESF) publie chaque année les résultats d'une enquête nationale à laquelle participent près de 50 000 ingénieurs.

Après une première collaboration en 2016, le SERCE a demandé à l'IESF de réaliser un nouveau focus sur la population d'ingénieurs travaillant au sein des entreprises adhérentes qui interviennent dans les secteurs du génie électrique et climatique.

Facilité d'embauche, emplois pérennes, mobilité, rémunération et avantages... les profils d'ingénieurs sont toujours très recherchés par les entreprises sur le marché de l'emploi et offrent de nombreuses opportunités.



Découvrez les principaux résultats de l'enquête présentés sous forme d'infographie sur le site metiers-electricite.com > Actualités



Juridique

Vigilante sur les projets de textes législatifs et réglementaires, la Commission « Questions juridiques » a notamment pris position sur la réforme des CCAG Travaux. Elle apporte également son expertise à l'étude des évolutions contractuelles des différents donneurs d'ordres. Enfin, elle poursuit son accompagnement en enrichissant le dispositif de formation aux enjeux contractuels.



COVID-19

La Commission « Juridique » a organisé **un point régulier d'information sur la publication des mesures d'urgence liées à la crise sanitaire** (lois, ordonnances, décrets ...) portant sur l'adaptation des règles de la commande publique et de la gestion contractuelle des affaires (prolongation des délais d'exécution), ainsi que des aides (prêts, garanties) en matière de soutien à la trésorerie des entreprises.

Elle a également contribué à la **diffusion d'informations sur l'organisation des Assemblées Générales et des réunions** des organes dirigeants en période de Covid.

COMMISSION « QUESTIONS JURIDIQUES »



Véronique DULERMEZ

Présidente de la Commission : « Questions juridiques »

RÉVISION DES CCAG TRAVAUX

La Commission a répondu à la consultation organisée par la DAJ de Bercy sur la révision des CCAG Travaux.

Elle a activement contribué aux positions de la FNTP. Ces apports ont notamment concerné les avances, les cautions, les retenues de garanties, la limitation des pénalités, les ordres de services.

UNE EXPERTISE AU SERVICE DE LA PROFESSION

Elle a contribué aux prises de position de la Commission « Centrales et Nucléaire » sur :

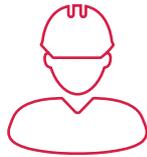
- la **Charte de progrès pour un nucléaire exemplaire et performant** ;
- les **CGA dans le nucléaire** : participation au groupe de travail sur le déploiement du nouveau modèle contractuel 2020 (évolution des garanties).

Par ailleurs, le SERCE continue les **sessions de formation de sensibilisation aux enjeux contractuels au profit des collaborateurs des PME**. Une seule formation relative aux enjeux contractuels a été organisée en raison du COVID, les priorités des entreprises se sont déplacées.



Prévention et Sécurité





Prévention et Sécurité

L'année 2020 a été une année particulièrement chargée pour le service Prévention & Sécurité. Mobilisé dès la mi-mars pour assurer le suivi de la mise en place des mesures sanitaires liées au COVID-19, le SERCE a assuré une information continue vers ses adhérents. La Commission « Prévention & Sécurité » a mobilisé de nombreux experts pour mettre à disposition des entreprises des fiches par métiers sur les mesures de prévention à appliquer.

Commission « Prévention et Sécurité »



COVID-19

Entre mars et fin mai, la Commission «Prévention & Sécurité » s'est réunie à 5 reprises par visioconférence. Ces réunions à distance ont permis de partager les informations et mesures mises en place en réponse à la crise Covid-19 : activités maintenues ou arrêtées, approvisionnement en équipements sanitaire, mise en place de l'activité partielle, climat social, etc.

La Commission a réalisé 9 fiches de recommandations sanitaires, mises à disposition des adhérents, par grands domaines d'activité : bureaux, réseaux HTB, réseaux HTA-BT/éclairage public/canalisation souterraines, télécoms, industrie, tertiaire, maintenance et facility management dans l'industrie, maintenance et facility management dans le tertiaire.

Fin mai la Commission a repris ses échanges sur les REX sur les accidents ou presque accidents « hors Covid ». Les adhérents ont tenu à rappeler que les risques dit « traditionnels » restaient encore bien présents sur les chantiers et qu'en aucun cas il ne fallait relâcher l'attention vis-à-vis de ces risques en se « focalisant » sur les mesures Covid. La crise sanitaire a mis au premier plan les problématiques de santé et de sécurité avec d'importants progrès réalisés en matière d'hygiène par les entreprises. Le même constat a été fait concernant l'utilisation des outils digitaux (logiciels de visio-conférences, formations en e-learning, télétravail, etc.).

Les membres de la Commission « Efficacité énergétique » du SERCE ont contribué à la rédaction d'une fiche sur le fonctionnement des installations de ventilation / climatisation dans un contexte de pandémie Covid-19.

La fiche rassemble une quinzaine de recommandations, comme par exemple : maximiser l'amenée d'air neuf dans le bâtiment, éviter le brassage d'air en circuit fermé, rester dans une plage d'hygrométrie entre 40 et 60%, utiliser des filtres HEPA, etc.

À la mi-septembre pour la première réunion en présentiel de l'année, les membres de la Commission ont travaillé sur l'application du Protocole national sanitaire publié le 31 août, imposant notamment le port du masque dans les lieux de travail. Les pratiques sur la gestion des cas symptomatiques et cas contacts ont également été abordées.

COMMISSION « PRÉVENTION ET SÉCURITÉ »



Olivier DOMERGUE

Président de la Commission : « Prévention et Sécurité »

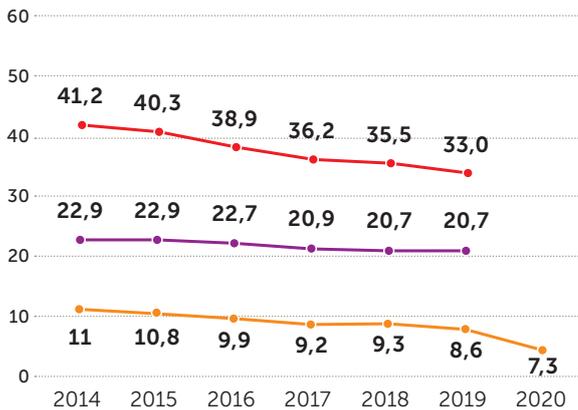


Les résultats de la profession

Recueil établi sur la base de 171,6 millions d'heures de travail réalisées par les salariés permanents.

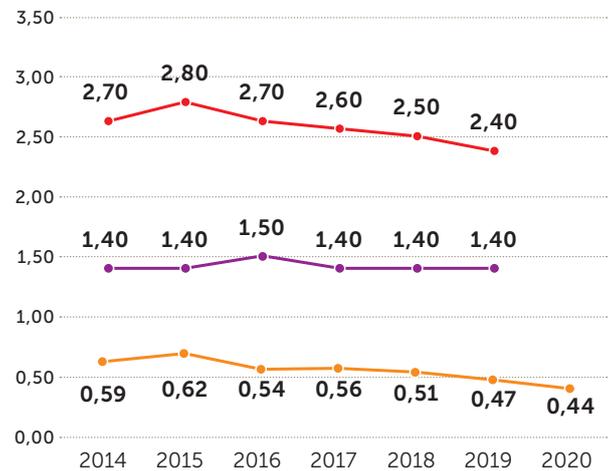
Taux de fréquence 2014-2020

Le taux de fréquence des salariés permanents, qui ne comptabilisent que les accidents avec arrêt, a poursuivi son évolution positive à la baisse pour se stabiliser au niveau de 7,3 à fin 2020, le niveau le plus bas jamais atteint.



Taux de gravité 2014-2020

Le taux de gravité a continué à baisser pour atteindre le niveau de 0,44.



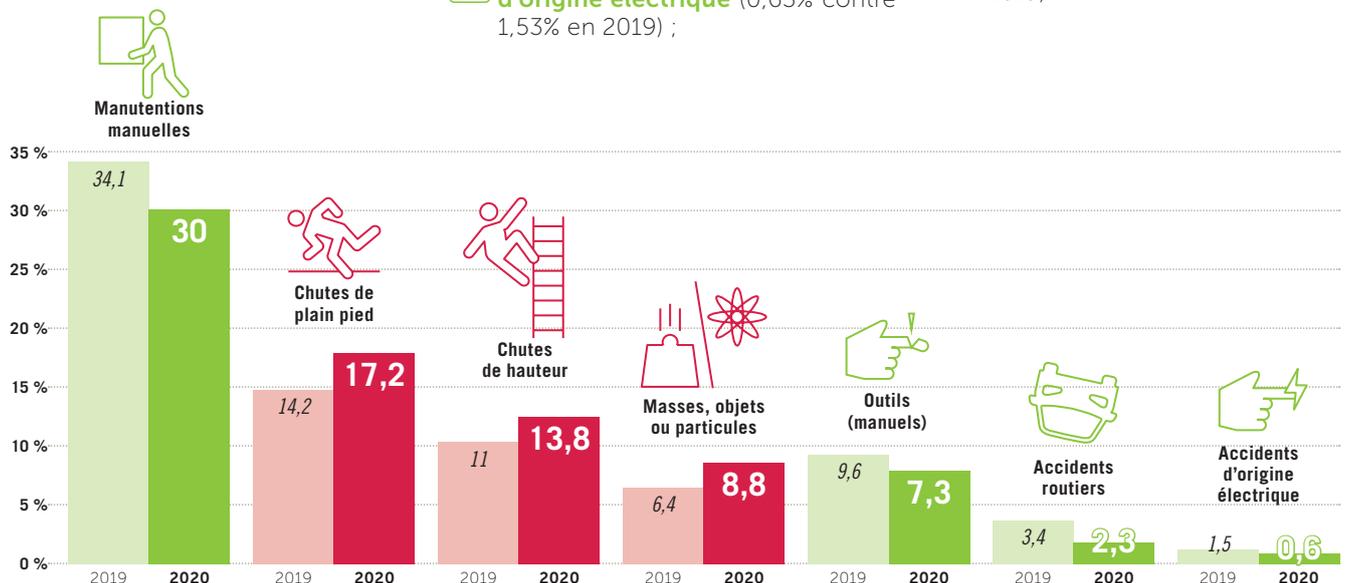
L'accidentologie en 2020

Répartition (en %) des principaux taux d'accidents par catégorie

L'analyse statistique indique:

- ↘ Une prédominance d'accidents de **manutention manuelle (27,5 %)** et **mécanique (2,5 %)** ;
- ↘ Une **baisse des accidents routiers** en mission (2,31 contre 3,4 % en 2019) ;
- ↘ Une **baisse des accidents liés à l'utilisation d'outils mécaniques ou individuels à main** (7,3% contre 9,6% en 2019) ;
- ↘ Une **nouvelle baisse des accidents d'origine électrique** (0,63% contre 1,53% en 2019) ;
- ↗ Une **augmentation des chutes de plain-pied et des chutes avec dénivelé** (17,2% et 13,8% contre 14,2% et 10,9% en 2019)
- ↗ Une **augmentation des accidents dus aux masses et particules en mouvement** (8,8% contre 6,4% en 2019) ;
- ↗ Une **augmentation des accidents d'origine matérielle**, engins ou machines (3,36% contre 2,17% en 2019).

L'INTERIM
 Sur l'ensemble de l'année 2020, la part de travail réalisée par l'intérim a diminué de plus de 4 points pour atteindre un niveau de 11,1 % (contre 14,2 % en 2019).
 Le taux de fréquence avec arrêt de l'intérim a légèrement augmenté pour s'élever à 22,6.





Des ingénieurs-conseils sur le terrain, au contact des entreprises



6 ingénieurs-conseil



186 visites d'entreprises

En 2020, l'équipe des 6 ingénieurs conseil a réalisé un total de 186 vacations au service des adhérents du SERCE.

Si l'activité de nos Ingénieurs Conseils a fortement baissé cette année en raison des périodes de confinement et des disponibilités réduites des entreprises, ce service offert aux adhérents de pouvoir bénéficier d'un regard extérieur et expert sur la sécurité de ses activités s'est une nouvelle fois révélé indispensable.

En effet, avec une recrudescence de situations accidentogènes et d'accidents graves au redémarrage de l'activité après le premier confinement, il était essentiel de s'assurer que les mesures de prévention des risques « traditionnels » autres que la Covid étaient bien mises en place, ces risques (chute de hauteur, risque électrique, heurts...) ne devant en aucun cas être relégués au second plan.



Claude MARTY
Laval



Régis PANTAÏNE
Toulouse



Daniel NICOLAS
Paris



Charles JACQUOT
Dijon



Philippe AUTISSIER
Clermont-Ferrand



Jean-Claude CHEVRIER
Nice



CONCOURS SÉCURITÉ
SERCE / OPPBTP

55^{ème} Concours Sécurité SERCE / OPPBTP

2020

La crise sanitaire a contraint le SERCE à reporter la tenue du Jury et la remise des prix.

Le jury de cette 55^{ème} édition s'est donc réuni en juillet autour Paul Duphil, Directeur général de l'OPPBTB, et des représentants d'Enedis, du RTE et de Safran.

- 69 dossiers ont été présentés au Challenge du Jury, un nouveau record.

Cette édition a également été marquée par deux innovations, avec la mise en place de deux prix récompensant :

- Les **bonnes pratiques sur la mise en place des mesures sanitaires face à la pandémie Covid-19**, (3 entreprises récompensées sur 16 dossiers) ;
- Les **meilleurs retours d'expériences en matière de traitement des Presqu'accidents et situations dangereuses**. (2 entreprises récompensées sur 8 dossiers présentés)

Parmi les 31 prix décernés le 8 septembre, une entreprise de 40 personnes a remporté deux récompenses, de quoi susciter une belle satisfaction et un encouragement pour les prochaines éditions.

La communication sur cette édition a été renforcée avec, en complément de la traditionnelle « Lettre du Concours Sécurité », de nombreuses publications en partenariat avec l'OPPBTB sur les réseaux sociaux, revues spécialisées ou sites web de nos partenaires.



Le palmarès est diffusé dans la Lettre du Concours Sécurité



Consulter la Lettre du Concours Sécurité sur le site internet du SERCE, www.serce.fr > Rubrique « Événement/Concours sécurité ».

Groupe de travail « Prévention sécurité SERCE/Enedis »

Ce groupe de travail s'adresse aux préventeurs et opérationnels des entreprises du SERCE (responsables de travaux, exploitation...). Les membres ont échangé avec Enedis sur :

- les accidents graves et mortels enregistrés en septembre et octobre ;
- un retour d'expérience du temps d'arrêt collectif réalisé par Enedis début octobre suite à deux accidents mortels survenus en septembre ;
- le contexte sanitaire Covid-19 avec la mise en place du protocole national sanitaire, la gestion des cas contacts, les dépistages...
- Autres sujets abordés : une campagne de tests réalisée par Enedis sur les tapis isolants électriques et une présentation de la nouvelle plateforme en ligne « Campus Travaux Enedis » avec un focus sur les rubriques sécurité.

Cercle des préventeurs RTE

Le « Cercle des Préventeurs RTE », dont le SERCE est membre permanent depuis janvier 2017, est aujourd'hui constitué de trois groupes de travail spécialisés par domaine :

- Lignes Aériennes & Fondations Spéciales
- Lignes Souterraines
- Postes HT et Contrôle Commande

Le SERCE est associé à ces travaux ainsi qu'aux plénières organisées par RTE. On notera parmi les principaux sujets abordés :

- le PASS HTB Domaine Lignes souterraines ;
- l'abandon de bipper pour la plate-forme RTE Prévention ;
- l'évolution des Règles Opérationnelles de Sécurité, notion de Personnel de Manœuvre ;
- les travaux d'optimisation des Modes Opérateurs ;
- l'accidentologie et REX ;
- les modalités de mise en œuvre des décrets de 1992 et 1994 (Plans de prévention et Coordination SPS).
- le REX Covid-19 ;



LE SERCE EST NOTAMMENT INTERVENU SUR :

- les **sujets PASS HTB** pour travailler avec RTE à l'aménagement de cet outil à certaines catégories de salariés comme les intérimaires pour le domaine « Lignes souterraines » ;
- des **évolutions proposées par RTE pour le « Personnel de manœuvre entreprises »** avec des modifications demandées sur les interventions réalisées. Ce sujet sera repris en 2021.





PARTICIPATION À PLUSIEURS PROJETS LANCÉS PAR L'OPPBTP

Le contexte sanitaire a ralenti les projets sur lesquels le SERCE était impliqué avec l'OPPBTP.

- **Étude « Métier électricien »** (analyse des conditions de travail des électriciens avec proposition d'actions de progrès) : des réunions ont eu lieu en fin d'année entre l'OPPBTP et une entreprise du SERCE pour lui présenter la démarche.
- Le projet de réalisation d'un **QCM en ligne « Outil d'évaluation des connaissances du risque électrique »** a été réactivé début octobre avec la mise en place du Comité de Qualification des questions à introduire dans l'application. Participent à ce Comité plusieurs entreprises du SERCE, la CAPEB, FFIE, SCOPBTP et un représentant de l'Éducation nationale. Le groupe a pour objectif de mettre en place une base de données de questions illustrées permettant d'évaluer les connaissances du personnel habilité.
- Deux autres projets devraient être relancés par l'OPPBTP en 2021
 - les essais d'un **harnais connecté** prototype pour nacelle ;
 - et l'**enquête nationale sur les EPI**.

Prévention et sécurité de l'activité ferroviaire (caténaires et signalisation)

Les deux commissions ferroviaires « Caténaires » et « Signalisation » ont produit un peu plus d'une trentaine de fiches sanitaires adaptées à chaque situation de travail permettant de poursuivre les travaux en période d'épidémie.

À noter en 2020, la participation :

- aux téléconférences mises en place par SNCF Réseau lors du premier confinement à un rythme bi-hebdomadaire ;
- aux réunions tripartites avec SNCF Réseau et SETVF selon un nouveau format introduisant des réunions « intermédiaires » bimensuelles. (6 réunions intermédiaires et deux plénières).

Les principaux sujets évoqués lors de ces tripartites ont été les suivants :

- accidentologie, résultats sécurité et REX ;
- actualité Covid et application des protocoles sanitaires ;
- évolution de la politique sur le risque bruit de SNCF Réseau ;
- intégration des performances SST dans les marchés ;
- travaux avec voies contiguës circulées ;
- port des Tenues Hautes Visibilité ;
- SECUFER ;
- groupes de travail suivis par les Organisations professionnelles (travail en hauteur, engins Pelles-Rail-Route, application de la NFC 18-510...)
- classification des Événements Sécurité Remarquables (ESR).

- Participation aux côtés de SETVF et de l'OPPBTP aux travaux concernant la **transposition de la réglementation SECUFER** via le groupe de travail des Gestionnaires d'Infrastructures (GI). Piloté par SNCF Réseau, il rassemble les principaux GI et exploitants de la profession (RATP, MESEA, Métro de Marseille, UTP).

En 2020, les travaux ont principalement porté sur l'évolution des procédures SNCF Réseau relatives aux risques de heurt. Ces travaux seront prolongés en 2021 sur les risques électriques. Un courrier cosigné par SNCF Réseau et les organisations professionnelles dont le SERCE a été adressé à la Direction Générale des Infrastructures, des Transports et de la Mer (DGITM) et au Ministère du Travail.

- **Le groupe de travail sur l'application de la norme NF C18-510** lancé fin 2019 à la demande de la commission « Signalisation transport » du SERCE, s'est réuni en janvier et en juillet. Sur une proposition de SNCF Réseau qui a été associée à ces travaux, il a été décidé de démarrer en priorité par le sujet du déroulage/déplacement des câbles dans les caniveaux, une situation problématique rencontrée sur de nombreux chantiers. Un groupe de travail spécifique « Analyse des Risques préalable aux opérations sur câbles en caniveaux » va poursuivre les travaux en 2021.

La commission « Prévention et Sécurité » a également reçu **Jean-Claude LARRIEU, Directeur Général adjoint Sûreté Sécurité de SNCF Réseau** ainsi que **Jérôme MARLIER, Chef du Département Santé et Sécurité au Travail** pour SNCF Réseau (présentation de l'organisation Sûreté Sécurité SNCF Réseau, des grandes orientations en matière de politique de transformation du management de la Sécurité (programme PRISME), des derniers résultats et des actions en cours avec les entreprises). Les principaux risques identifiés pour chaque famille d'activité de SNCF Réseau et les « Règles qui sauvent » ont également été évoqués. Le SERCE sera associé à leur réécriture.

Des échanges ont eu lieu sur deux accidents mortels de septembre. La Commission a reçu **Sébastien Pietre-Cambacèdes, Directeur Prévention Santé Sécurité d'Enedis**.



TRAVAUX DE L'OBSERVATOIRE NATIONAL DT-DICT – COMITÉ DT-DICT FNTP

- Participation à l'Assemblée générale de l'Observatoire National DT-DICT, ainsi qu'à la conférence des observatoires régionaux en novembre.
- Participation au **Comité DT-DICT de la FNTP** qui s'est réuni à 5 reprises cette année. Le SERCE est intervenu dans le cadre de travaux de rédaction de fiches pédagogiques sur la réglementation pour le domaine des risques électriques. Il a également participé, au sein du Groupe de Projet n°9 de l'Observatoire, à la mise en place d'une base de données de questions pour l'AIPR portant sur le domaine électrique. Elle devrait être intégrée par le ministère de la Transition Écologique sur la nouvelle plate-forme de passage de l'AIPR en 2021.

Actions en collaboration avec la FNTP

- Participation à la Commission « Santé Sécurité » de la FNTP. Cette commission, devenue « Comité Prévention et Santé », s'est tenue à deux reprises en 2020. Parmi les thèmes prioritaires abordés :
 - les risques chimiques (amiante, silice, poussières...),
 - le suivi du dossier de la réforme de la santé au travail,
 - les actions sur la prévention des accidents graves et mortels.
- Participation aux travaux du groupe « Engins hors recommandation CACES ». Finalisation d'un recueil pratique d'évaluation des compétences à la conduite des engins intitulé « Exemples d'évaluation pratique de la conduite en sécurité pour les engins ».



Convention des standards télécoms avec Orange

La Commission de suivi de la Convention des standards de prévention s'est réunie en novembre en présence de la Direction Prévention Santé Sécurité d'Orange. La convention signée en 2019 avec Orange n'est pas encore suffisamment connue ni mise en œuvre sur le terrain. Les retraits sécurité sont, par exemple, encore rarement appliqués.

- Des avancées ont néanmoins été obtenues même si elles tardent encore à se mettre en place sur l'ensemble du territoire : intégration de la convention dans les Plans de Prévention et les futurs marchés et contrats, mise en place début 2021 d'un nouvel outil web pour la fiche d'adéquation des moyens, intégration des risques de la convention dans Georeso....
- D'autres travaux ont été lancés sur les **supports communs Enedis/Orange**. Une convention spécifique a été mise en place avec Enedis qui devra être enrichie de cas intégrant la prise en compte de l'environnement des lignes aériennes HT et BT (DT/DICT).
- **Le travail en hauteur** a également été évoqué et il a été décidé d'identifier dans Georeso les chambres de grande hauteur pour adapter les équipements permettant d'y accéder. Le groupe a également lancé une action auprès d'ORANGE pour que l'opérateur revienne sur sa décision d'interdire les échelles à plate-forme sécurisée déjà utilisées par des entreprises du SERCE.





**ORGANISME
TRAVAUX SOUS TENSION
SUR LES INSTALLATIONS
ÉLECTRIQUES**

TRAVAUX SOUS TENSION SUR LES INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES - ORG TST-IE

L'ORG TST IE a pour mission d'apporter un appui technique au Ministère en charge du Travail pour l'instruction des demandes d'agrément ou de renouvellement d'agrément pour les formations aux travaux sous tension sur les installations électriques.

Les commissions techniques de l'ORG TST IE se sont réunies en octobre pour examiner les rapports d'audits des organismes de formation ayant déposé une demande d'agrément ou dont l'agrément venait à renouvellement.



16

**DOSSIERS
de renouvellement d'agrément**



17

**DOSSIERS
de nouvelles demandes d'agrément**

Le Conseil d'administration de l'ORG TST IE, dont le SERCE assure la présidence et l'OPPBT le secrétariat, s'est réuni fin novembre et a validé les propositions des commissions techniques. Les dossiers ont été ensuite transmis à la DGT et présentés au COCT (Conseil d'Orientation des Conditions de Travail). L'arrêté d'agrément des organismes de formation a été publié au Journal Officiel du 26 décembre 2020.

Commission Afnor U21 « Prévention des accidents d'origine électrique »

Le SERCE est membre de la commission U21 de l'AFNOR sur les travaux en lien avec la norme NF C 18-510. La commission s'est réunie à 8 reprises en 2020.

L'année 2020 a vu l'aboutissement en février, après plus de 3 ans de travaux, de **l'amendement A1 de la norme NF C18-510** par sa validation et sa publication par l'AFNOR. Le SERCE était intervenu quelques semaines auparavant auprès de la DGT pour demander au ministère la publication rapide de ce texte étant donné l'enjeu en matière de prévention des risques pour la profession.

L'amendement complète et modifie la norme NF C18-510 de 2012. **Il introduit une nouvelle habilitation BFHF** destinée aux personnes exécutant des travaux en fouille à proximité des réseaux électriques enterrés sous tension.

Le SERCE a demandé à la commission U21 que soit instaurée une période transitoire de 3 ans à la mise en place de ce nouvel amendement et qu'une version complétée de la norme soit proposée aux utilisateurs.

Autres travaux de la commission U21 sur 2020 :

- les travaux avec le ministère de la Transition écologique sur une « passerelle » AIPR vers BFHF ;
 - le démarrage des travaux sur l'amendement A2 (travaux d'ordre non électriques dans l'environnement des ouvrages et installations) ;
 - les travaux de mise à jour des fascicules de documentation rattachés à la norme NF C18-510 ;
 - l'enquête européenne sur un projet de norme EN 50488 « Applications ferroviaires – Mesures de sécurité pour le personnel travaillant sur ou à proximité des lignes aériennes de contact ».
- Le SERCE est intervenu sur ce projet pour alerter les instances européennes sur les différences importantes des distances de sécurité du texte avec celles prises en compte par notre réglementation.





Communication



LES ENTREPRISES APPROPRIÉES

Le SERCE, par ses 100 entreprises, les entreprises de la transition énergétique et numérique, agit au service de la performance économique, sociale et environnementale de ses clients et de son territoire.

Les entreprises réalisent l'ensemble de la chaîne de valeur :



- 100 entreprises appartenant à 17 secteurs
- 130 000 salariés
- 1 200 sites en France et en Europe
- CA France : 30 Mds€
- CA International : 11 Mds€

DES ENTREPRISES AU SERVICE DE L'AMÉNAGEMENT DURABLE DES TERRITOIRES ET DE LA PERFORMANCE DES ACTEURS ÉCONOMIQUES

Implantées sur tout le territoire, elles sont à l'écoute des besoins de leurs clients, acteurs économiques, publics ou privés, pour les accompagner dans leurs projets en proposant des solutions sur mesure, qui répondent aux enjeux énergétiques et environnementaux.



UNE PROFESSION AU CŒUR DES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉNERGETIQUE ET NUMÉRIQUE

Les entreprises de la transition énergétique et numérique interviennent dans les domaines :

- installations industrielles et tertiaires,
- réseaux d'énergie électrique,
- systèmes d'information et de communication.

L'alliance de leur savoir-faire dans l'énergie et le numérique permet de proposer de nouvelles solutions énergétiques et numériques qui répondent aux attentes des élus, des citoyens, mais aussi des acteurs économiques, publics ou privés (grands réseaux d'énergie, industries, bailleurs sociaux...). Avec les attentes et contraintes toujours croissantes des clients, ils assurent et assurent complexité.

Leur expertise à l'échelle de la "ville" (comme les échanges entre les bâtiments et quartiers, la ville et les réseaux énergétiques, réseaux intelligents, connectés...)

Grâce aux nouvelles technologies, la performance énergétique des bâtiments est plus que jamais un enjeu. Les entreprises de SERCE accompagnent l'optimisation du système énergétique, favorisent le développement et le rapprochement des territoires et contribuent à rendre accessibles à chacun, au quotidien, de nouvelles services.



2020, l'année du Covid

Le SERCE a adapté son organisation pour mieux vous accompagner...

- **Organisation du télétravail au sein de l'équipe**, opérationnelle dès le 17 mars 2020 ;
- **Systématisation de la diffusion des informations par voie électronique** pour favoriser la réactivité et un partage élargi des informations susceptibles d'être utiles aux entreprises ;
- **Création de nouveaux accès à l'intranet du SERCE**, sur demande des adhérents ;
- **Dématérialisation des réunions via l'outil Teams** permettant de garder un lien avec les délégués et conseillers régionaux, les membres de commissions du SERCE et les principaux donneurs d'ordres et partenaires (SNCF Réseau, Enedis, EDF DPN, FNTP, OPPBTP, Objectif Fibre, etc).
- **Rédaction et diffusion des «Fiches Covid»**, rappelant les consignes à respecter en vue de la reprise d'activité

... et vous tenir informés

- **155 e-mailing d'information relatifs aux dispositions à mettre en œuvre** durant la crise sanitaire ;
- **20 numéros de la « La presse professionnelle lue par le SERCE » ;**
- **73 Informations professionnelles**
- **52 e-mailing d'information dans le domaine de la Prévention Sécurité**, formation, actualités sociales ou juridique, informations techniques... ;



- **Actualisation régulière des sites internet, dont l'espace dédié depuis la rubrique «Actualités» aux Informations « COVID-19 »** et au mesures du « Plan de Relance » sur l'espace Adhérents du site du Serce ainsi qu'une présence accrue sur les réseaux sociaux.

 <p>• serce.fr • metiers-electricite.com</p>	 <p>SERCE 1503 abonnés (+ 95 %) fin 2020</p> <p>metiers-electricite.com 130 abonnés (+ 150 %) fin 2020</p>	 <p>@SERCE_France 1876 abonnés (+ 11 %) fin 2020</p> <p>@metiers_elec 375 abonnés (+ 60 %) fin 2020</p>	 <p>223 abonnés (+ 30 %) fin 2020</p>
---	---	--	---

Publications SERCE

Appui à la réalisation de nouveaux supports de communication (rédaction et mise en forme, relectures, coordination/suivi de projet, actions de communication).

PLAQUETTES, LETTRES D'INFORMATION ET RAPPORT D'ACTIVITÉ



AVRIL / NOVEMBRE 2020
SERCE'Infos n°26 et 27
 édition SERCE
2 500 ex. diffusés/numéro



DÉCEMBRE 2020
Plaquette de présentation de SERCE
 édition SERCE
500 ex. diffusés + sur demande



SEPTEMBRE 2020
Rapport d'activité 2019
 édition SERCE
1 000 ex. diffusés



SEPTEMBRE 2020
Lettre du Concours Sécurité 2019
 édition SERCE
1 000 ex. diffusés

FORMATION

- Réalisation de 2 nouvelles Vidéos Métiers



AFFAIRES TECHNIQUES



- Vidéo « Comment réduire son impact carbone et préserver la biodiversité avec les entreprises du SERCE »

Les relations presse



COMMUNIQUÉS DE PRESSE

- 14 communiqués de presse (dont 5 collectifs)

- **Une centaine de retombées presse** (articles, brèves et citations principalement parus dans la presse professionnelle ou spécialisée (Travaux publics, énergie, environnement, formation...))

- Communiqué de presse « **Décret tertiaire et CPE : tout savoir sur l'obligation de rénovation et les Contrats de Performance Énergétique** » (4 vidéos) + diffusion du compte-rendu de la conférence SERCE / Salon des Maires 2019 sur le décret tertiaire.
- Tribune « **L'autoconsommation, un levier de performance énergétique** »

- Communiqué de presse « **Étude Batiment : 3 mesures pour réussir la transition énergétique du parc tertiaire** »

- Tribune « **Décret tertiaire : il faut rassurer sur la faisabilité des objectifs** »

- Serce Infos n° 26
- Fiches Prévention COVID-19 / SERCE

- Communiqué de presse « **Comment réduire son empreinte carbone et préserver la biodiversité avec les entreprises du SERCE (video SERCE)** »
- Communiqué de presse « **Rénovation énergétique des bâtiments tertiaires : un arrêté "Méthode" et un "Coup de pouce CEE" pour passer à l'action !** »

- Communiqué de presse collectif « **La filière électrique, 600 000 emplois mobilisés pour contribuer à la relance économique dans les territoires** »
- Communiqué de presse collectif « **Les métiers de la fibre optique, une opportunité confirmée pour l'emploi dans le cadre du Plan France Très Haut Débit** »

- Communiqué de presse « **Jean-Pascal de Peretti, élu Président du SERCE** »
- Communiqué de presse « **Le dynamisme des entreprises de la transition énergétique et numérique contrecarré par la crise sanitaire** »
- Communiqué de presse « **Palmarès du Concours Lumières 2020** »
- Communiqué de presse collectif « **Les métiers de la fibre optique, opportunités et enjeux pour les années à venir** »
- **La Lettre du Concours Sécurité 2019**
- Dossier de presse collectif de présentation de l'EDEC Filière électrique sur les besoins en emplois et formations

- Communiqué de presse + Infographie « **Les ingénieurs en génie électrique et climatique – Un focus réalisé pour le SERCE d'après l'enquête IESF** »

- Serce Infos n° 27

- Communiqué de presse collectif « **Objectif Fibre mobilisé pour un raccordement de qualité au réseau FttH** »
- Communiqué de presse « **La qualité de l'air, un enjeu important de la RE2020** »



Retrouvez les communiqués de presse sur www.serce.fr, depuis l'Espace presse

INTERVIEWS RÉDACTIONNELS



Janvier

- **Le Moniteur Immobilier** – Interview d'Anne Valachs, Directrice générale du SERCE sur le projet d'arrêté Méthode (Décret tertiaire) : « **La liberté donnée par l'arrêté du décret tertiaire doit être contrôlée** »
- **Magazine de l'Ingénierie territoriale** – Interview d'Anne Valachs sur « **L'éclairage public, un des piliers de la smart city** »
- **Revue des Collectivités locales** – Interview de Guy Lacroix, Président du SERCE sur le thème de **l'éclairage et la ville intelligente**

Février

- **J3E** – Interview de Sylvain Messin, en tant que représentant du SERCE sur le **Smart Building – supervision et gestion des données**
- **Blog de Bouygues Construction** – Interview d'Antoine Vallet, Chargé de mission Efficacité énergétique & Bâtiments au SERCE pour une **présentation des enjeux et objectifs du Décret tertiaire**

Mars

- **J3E** – Interview de Matthieu Ferrua, animateur du GT BIM du SERCE sur la « **maquette BIM exploitation** »
- **20 Minutes** – Interview de Laurence Veisenbacher, Secrétaire générale du SERCE sur **le métier de Technicien Fibre optique**

Avril

Mai

- **AEF** – Interview d'Anne Valachs, Directrice générale du SERCE sur **l'arrêté Méthodes / décret tertiaire**
- **Batiactu** – Interview d'Antoine Vallet, chargé de mission Efficacité énergétique & Bâtiments au SERCE sur **l'arrêté Méthodes / décret tertiaire**

Juillet

Septembre

- **Le Magazine de l'ingénierie territoriale** – Interview de Philippe Hunault, Directeur des Affaires techniques du SERCE sur **les innovations en éclairage / routes et mobilité électrique**
- **Prévention BTP** - Interview de Bruno Leduey, Directeur Prévention & Sécurité du SERCE sur **le risque électrique**
- **Studyrama** - Interview de Laurence Veisenbacher, Secrétaire générale du SERCE sur **l'EDEC Fibre optique – Emplois et métiers de la fibre optique**

Octobre

Novembre

- **Journal du Parlement** – Interview de Jean-Pascal de Peretti, Président du SERCE sur **le Plan de relance**

Décembre

- **Electro-Négoce** - Interview de Philippe Hunault, Directeur des Affaires techniques du SERCE sur **le nouveau cursus de formation en éclairage public conçu en partenariat avec Formapelec**
- **Le Moniteur des Travaux publics** - Interview de Laurence Veisenbacher, Secrétaire générale du SERCE sur **le déploiement de la fibre optique et les enjeux en Ressources humaines**

Les Événements 2020

18 mars — Webconférence — Grand circuit

« Énergiser le bâtiment - Rénovation énergétique des bâtiments tertiaires : Réglementation, Audit et Financement »

- Intervention d'Antoine VALLET, Chargé de mission Efficacité énergétique et Bâtiment à l'occasion de l'intervention d'un représentant d'une entreprise du SERCE sur le thème de la « Rénovation des bâtiments tertiaires : un rôle de plus en plus actif dans le système énergétique - REX sur la mise en place d'un contrat de performance énergétique (CPE) dans un groupe scolaire ».



16 juin — Webconférence - Grand circuit

« Énergiser le bâtiment - Rénovation énergétique des bâtiments tertiaires : Énergie et réseaux (IRVE, Fibre optique, Autoconsommation, Stockage...) »

- Intervention d'Antoine VALLET, Chargé de mission Efficacité énergétique et Bâtiment à la table-ronde « Comment répondre aux obligations de performance énergétique des bâtiments tertiaires ? ».
- Intervention d'un représentant d'une entreprise du SERCE sur le thème du « rôle des entreprises de plus en plus actives dans le système énergétique - Accompagnement vers le bilan zéro carbone et à la réinvention et la réappropriation des environnements de vie et de travail ».



8 septembre — Paris

Assemblée générale du SERCE

Élection de Jean-Pascal de PERETTI à la présidence du SERCE.

8 septembre — Paris

Remise des Prix du Concours Sécurité 2019

10-11 septembre — Paris

3^{ème} Université d'été de l'autoconsommation photovoltaïque organisée par ENERPLAN

- Intervention de Marc-André MERLET, membre de la Commission Efficacité énergétique, au nom de la profession à la table-ronde « Quels marchés de l'autoconsommation PV ».



15 septembre — Paris

EDEC Fibre optique – Bilan et perspectives des actions – Emplois & compétences pour le développement de la filière

- Intervention de Laurence VEISENBACHER, Secrétaire générale du SERCE à la table-ronde « Réalisations et Plus-value de l'EDEC Fibre optique ».



16 septembre — Webconférence — Grand circuit

« Énergiser le bâtiment - Rénovation énergétique des bâtiments tertiaires : solutions, actions (enveloppe, CVC) »

- Intervention d'Antoine VALLET, Chargé de mission Efficacité énergétique et Bâtiment à la table-ronde « Plan de relance : quels objectifs dans le tertiaire ? ».

29 septembre — Webconférence

Ministère du Travail / Filière électrique

- Intervention d'Anne VALACHS, Directrice générale du SERCE à la table-ronde « Une transversalité des attentes ancrée dans les territoires / Transversalité et SmartCities ».

25 novembre — Webconférence Enedis

Réunion des acheteurs

- Intervention d'Anne VALACHS, Directrice générale du SERCE.



25 novembre — Webconférence — Grand circuit

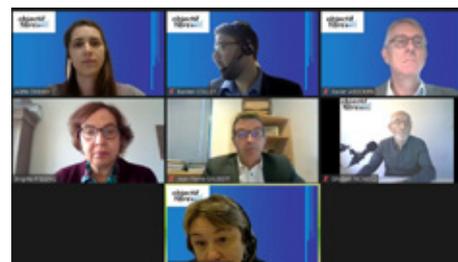
« Énergiser le bâtiment - Rénovation énergétique des bâtiments tertiaires : solutions et actions (énergie, pilotage, maintenance) »

- Intervention d'Anne VALACHS, Directrice générale du SERCE à la table-ronde « Décret tertiaire : la supervision, le pilotage et l'exploitation au cœur des enjeux ».
- Intervention d'un représentant d'une entreprise du SERCE sur le thème des « Enjeux de l'exploitation ».

8 décembre — Paris

Conférence de présentation du « Guide pratique pour le raccordement client au réseau en fibre optique FttH dans le parc immobilier existant »

- Intervention de Laurence VEISENBACHER, Secrétaire générale du SERCE, rapporteur du Groupe de Travail Formation d'Objectif Fibre. Retour sur les partenariats noués avec les organismes de formation du réseau afin de développer une offre formation conforme aux préconisations du nouveau guide Objectif Fibre.
- Un représentant d'une entreprise du SERCE a apporté son retour d'expériences de terrain : formation et développement des compétences des collaborateurs affectés au raccordement abonné & reconversion des techniciens fibre.



Le SERCE soutient Electriciens sans frontières



www.electriciens-sans-frontieres.org