

La Lettre du Concours Sécurité 2024

—
juillet 2025
n° 17



EDITO PARTAGEONS NOS BONNES PRATIQUES !

Arnaud Tirmarche, Président de la Commission « Prévention & Sécurité » du SERCE

« Si depuis 60 ans la tendance affiche une amélioration continue des chiffres sur la durée, il ne faut pas pour autant occulter les accidents de parcours. Nous constatons notamment un retour des accidents et des presque-accidents d'origine électrique. Le risque électrique devrait pourtant être totalement maîtrisé dans notre métier ! Redoublons de vigilance sur ce sujet. Prenons également conscience que les opérations de rénovation, de réhabilitation comme de réemploi conduisent à des contraintes de préparation et à des modes opératoires différents de ce que les entreprises appliquent sur des chantiers de constructions neuves. Cela bouscule nos habitudes, et doit peut-être conduire à des actions de prévention adaptées.

Par ailleurs, le SERCE, aux côtés de l'OPPBT, met l'accent cette année sur la prévention avec un nouveau guide tout juste édité et téléchargeable : « Travaux d'éclairage public et autres travaux urbains à proximité d'un réseau électrique ». Objectif : garantir la bonne exécution des travaux et éviter tout risque d'électrocution. Nous travaillons également avec l'OPPBT sur le thème des poussières de silice, afin de définir les problématiques et les mesures de prévention à adopter.

Cette ouverture au partage d'expériences et de bonnes pratiques, n'occulte pas pour autant les statistiques de la profession en matière d'accidentologie. A ce titre, le SERCE mène la refonte de la collecte et du traitement des données issues des adhérents. Une classification revue et corrigée, doublée d'une nécessaire harmonisation, vont nous permettre d'aboutir à des résultats plus robustes via une plateforme 100 % numérique. »



Les lauréats du Concours Sécurité 2024 réunis le 4 juin 2025 à l'occasion de la cérémonie de remise des prix.

60 ANS DE PRÉVENTION

Depuis 1965, le Concours Sécurité SERCE OPPBT distingue parmi les adhérents du SERCE, les entreprises les plus performantes et innovantes en matière de prévention, de santé et de sécurité au travail. Pour sa 59^{ème} édition, le concours met en lumière les initiatives et innovations les plus méritoires et les équipes qui y contribuent.

Historiquement le concours était fondé sur les valeurs

des taux de fréquences (Tf) et des taux de gravité (Tg) des entreprises. Ces dernières années, pour mettre en valeur l'engagement proactif des adhérents et encourager le partage des bonnes pratiques, l'événement s'est ouvert aux pratiques novatrices.

Désormais, au vu de la maturité des entreprises et afin d'encourager la recherche de nouveaux leviers de performance, seules les innovations sont primées.

LE CONCOURS 2024, C'EST :

- Un challenge en 11 rubriques
- 149 dossiers reçus, équitablement répartis, entre culture managériale/organisationnelle, approche technique, approche humaine
- Un jury principalement constitué de donneurs d'ordres

- Des statistiques d'accidentologie qui gardent leur importance. Certes, les performances statistiques en la matière ne sont plus primées, mais elles ne sont pas pour autant écartées. Toujours demandées par le SERCE à ses membres, ces données sont notamment prises en compte lorsqu'il est nécessaire de départager des participants. Elles contribuent aussi à observer les tendances de la profession.

LES 11 CATÉGORIES

Les rubriques du concours sont à présent plus nombreuses et mieux ciblées.

- Leadership et engagement managérial,
- Optimisation des procédures et modes opératoires,
- Innovation matérielle et technologique pour prévenir les risques d'origine électrique,
- Innovation matérielle et technologique contre les risques liés à la hauteur,
- Innovation matérielle et technologique pour éviter les risques de heurt,
- Innovation matérielle et technologique pour éviter les risques (hors électrique, hauteur, heurt),
- Mobilisation et participation des équipes,
- Formation et montée en compétences,
- Partenariat avec les clients et donneurs d'ordres,
- Sécurisation de l'intérim,
- Pilotage de la sous-traitance.

Dans la perspective de la prochaine édition, faites écho de vos succès et valorisez vos équipes grâce au Concours Sécurité SERCE OPPBTP !

Partagez avec la profession vos bonnes pratiques en matière de prévention (leviers organisationnels, techniques et humains)

LE JURY

- **Arnaud Tirmarche**,
Président de la Commission « Prévention Sécurité » du SERCE ;
- **Olivier Terral**,
Directeur prévention Santé Sécurité d'Enedis ;
- **Didier Petitcolas**,
Responsable de domaine Énergies Réseaux de l'OPPBTB ;
- **Claire Guignon**,
Cheffe de pôle Prévention de proximité de RTE ;
- **Julien Barrabé**,
Directeur adjoint Santé, sécurité et bien-être au travail du groupe Safran ;
- **Maryse Guitton**,
Pilote « Nos vies, notre priorité » de SNCF Réseau.

LES LAURÉATS DU CONCOURS 2024

[Cliquez sur le lien pour accéder aux QR codes permettant de consulter les dossiers des lauréats du concours 2024.](#)

LEADERSHIP ET ENGAGEMENT MANAGÉRIAL



NACELLES : SENSIBILISER AU RÔLE DE LA VIGIE 1^{er} prix SPIE FACILITIES - Direction Opérationnelle Sud-Ouest

Comment ANCRER de nouvelles règles d'usage ?

Pour renforcer notre maîtrise des interventions en nacelles, SPIE France a édité de nouvelles règles d'usage.

Elles ont été diffusées au sein de SPIE Facilities via des sessions en visioconférence, animées par les chefs de départements et les responsables QHSSE de chaque région, en ciblant les encadrants, ainsi que les titulaires d'une autorisation de conduite P.E.M.P.

Nassim Bouregba, Chef de service QHSSE : « Pour ancrer le sujet, notamment sur les manœuvres de secours et d'urgence et le rôle de la vigie au sol, nous avons lancé des Ateliers Sécurité P.E.M.P. Ces Ateliers Sécurité ont été dispensés à l'ensemble des techniciens sur un format de 0,5 jour, selon 3 thématiques d'une heure, mêlant théorie et pratique par sous-groupes de 7 participants. Les animations ont été assurées par des encadrants. »

Ces ateliers ont été conçus et mis en œuvre par Pascal Lopez, Directeur Opérationnel de la D.O. Sud-Ouest et Thierry Tichit, Responsable QHSSE, accompagnés des managers de la région Sud-Ouest. « La quasi-totalité des techniciens de la D.O., soit près de 300 personnes ont participé à ces ateliers nacelles. Nous sommes en cours de réflexion pour étendre le concept aux autres régions... »

Introduction . Agathe SAMSON

STOP et GO . Clément BRACHET
// Vent violent

BONNE PRATIQUE . Baptiste BAHEU
// Nouvelle cale antidérive écrasable

Sondage - Questions – Réponses

Conclusion . Agathe SAMSON

PARTAGE HEBDOMADAIRE POUR LES ENCADRANTS

2^{ème} prix EIFFAGE RAIL - Agence Elec

Comment déployer RAPIDEMENT des actions fortes ?

Initiée en 2024, le partage hebdomadaire pour les encadrants d'Eiffage Rail entre dans le cadre du projet « Nos vies, notre priorité ». Objectif : déployer rapidement des actions à forts impacts pour supprimer tous risques d'événements graves et parfois mortels. « Cette ambition d'éradiquer les événements accidentels est pleinement partagée avec SNCF Réseau, ajoute Dominique Desabres, Directeur. Au rythme hebdomadaire, ce rendez-vous de partage est devenu un rituel et un espace d'échange qui souligne l'importance que nous donnons à la sécurité. » Concrètement, ces rendez-vous permettent la diffusion d'informations essentielles, la remontée d'événements sécurité et le partage de bonnes pratiques. D'un format simple, chaque session dure 15 mn et réunit 3 intervenants (et pas toujours les mêmes) de 7h55 à 8h10, devant 95 collaborateurs de terrain en moyenne, pour leur délivrer : un sondage, une introduction, un Stop&Go, une bonne pratique... et parfois aussi un retour d'expérience sur un événement récent. Le sondage hebdomadaire permet de vérifier la bonne compréhension des exigences et d'ancrer les messages de sécurité.



FLAIRE PLAY : UN OUTIL LUDO-PÉDAGOGIQUE

Prix d'encouragement SNEF Maintenance

Comment renforcer sa culture sécurité de façon LUDIQUE ?

Cathy Salvignol, Directrice SSE et Management de la performance : « Nous souhaitons renforcer la culture sécurité de manière ludique tout en impliquant chaque salarié. Cela en les conduisant à être acteur de leurs défis, acteur de leur culture sécurité par la création et par le déploiement de leurs animations sécurité. »

Cette volonté forte a pris la forme d'un outil pédagogique, un super quiz sur les risques en équipes, baptisé Flaire Play, en référence à la mascotte de SNEF Maintenance : Flaire le Risque. Le jeu a été créé à 100 % par le Comité Safety Week. « Dans cette dynamique, ce sont nos salariés de terrain qui se sont réunis en groupe de travail pour inventer leur outil pédagogique autour de 10 risques avec 533 cartes. »

De réelles interactions ponctuent chaque partie avec un thème, une carte, une affirmation, une question, un défi... Plusieurs niveaux de réponse, des précisions proposées pour enrichir les échanges, mais aussi des bonus et des gages. Flaire Play se joue en 3 manches : 1 – deviner si les propositions sont vraies ou fausses ; 2 – répondre à des questions ouvertes en équipe pour marquer encore plus de points ; 3 – estimer combien de bonnes réponses on est soi-même capable d'apporter sur un sujet donné. Les équipes se relaient pour jouer chaque manche. Flaire Play est disponible à l'externe.



NOUVEAU REGARD

Arnaud Tirmarche, Président de la Commission « Prévention Sécurité » du SERCE : « L'édition 2024 du Concours Sécurité concrétise notre souhait d'axer plus encore le challenge sur la mise en pratique d'idées et d'innovations. Place au partage des bonnes pratiques ! Pour cela, 149 dossiers proposés par nos adhérents ont été examinés par un jury représentatif des donneurs d'ordres de la profession, notamment acteurs du monde des réseaux et de l'industrie. »



LE FIL ROUGE D'UN RAPPROCHEMENT HISTORIQUE

Paul Duphil, Directeur Général de l'OPPBTP : « Le Concours Sécurité organisé depuis 60 ans constitue l'événement le plus ancien rapprochant l'OPPBTP et un syndicat professionnel. Le SERCE a été précurseur ! Il est vrai que les activités électriques ont fait très tôt l'objet d'un encadrement très serré en prévention, en partie grâce à EDF. Les résultats sont là, avec une remarquable amélioration des taux de fréquence et de gravité au sein de la profession au fil du temps, et un niveau de performance en prévention de certaines entreprises membres du SERCE tout à fait exceptionnel ! Avec le SERCE, nous menons beaucoup de travaux de nature normative. Les normes sont en effet beaucoup plus développées pour les travaux électriques que dans d'autres secteurs d'activité du BTP. Au rang des récentes avancées impliquant nos organisations respectives, il convient de rappeler la signature d'une convention avec la majeure partie des opérateurs de téléphonie. En tant que maîtres d'ouvrages, ils s'engagent ainsi à intégrer dans la rédaction de leurs appels d'offres, des éléments positifs de prévention et de production sur chantiers. Il s'agit là d'une étape importante quant à la prise en compte de la prévention en amont des projets, véritable levier de performance. »

OPTIMISATION DES PROCÉDURES ET MODES OPÉRATOIRES



ALTERNATIVES AUX COUTEAUX : UNE MALETTE DE SENSIBILISATION

1^{er} prix SPIE CITYNETWORKS – Direction Opérationnelle Ouest-Centre

Comment inciter au changement des HABITUDES ?

« Dans le cadre des activités Infras et Télécom, nous sommes tous les ans confrontés à des accidents causés par l'utilisation de couteaux ou d'outils tranchants, dont certains présentent un haut potentiel de gravité, rappelle Aurélien Cousty, Responsable QSE, porteur du projet. Dans la majorité des cas, l'outillage utilisé n'est pas adapté à la situation alors qu'il existe un outil sécurisé pour réaliser la tâche en question. »

Voilà pourquoi un guide des « Alternatives aux couteaux » est né d'une collaboration entre QSE et opérationnels de terrain. En complément, un kit composé de 3 mallettes comprenant les différents outils alternatifs (pour couper, dégainer, dénuder...) a été mis au point par la D.O. Ouest-Centre. Par ailleurs, les nouveaux standards d'outillage adaptés ont été communiqués au service Achats et moyens, sachant par ailleurs que les anciens outils qui présentent un danger ne pourront plus être commandés de façon systématique.

« Les sensibilisations sont dispensées auprès d'une unité opérationnelle, les nouveaux outils sont commandés, tandis que les anciens sont retirés. En parallèle, une attention particulière est portée sur l'usage des outils coupants dans les formulaires de visite de chantier. Au niveau de la D.O. Ouest-Centre, depuis le 2^{ème} semestre 2023, nous n'avons pas déploré de nouvel accident dans ce contexte. La productivité est maintenue et nous avons gagné en qualité de réalisation ! »

Le guide est disponible au niveau national. À terme, le kit de mallettes sera diffusé dans chaque région.



LES STANDARDS DE SÉCURITÉ EN VIDÉO

2^{ème} prix SPIE BUILDING SOLUTIONS

Comment clarifier TOUTES les règles et les communiquer ?

Chez SPIE, les grandes règles de prévention en lien avec les risques majeurs sont répertoriées dans le Code Prévention et dans les Règles Vitales de Sécurité. « Mais il existe d'autres règles, parfois même basiques, qui ne font l'objet d'aucune trace écrite, s'appliquant uniquement grâce à la culture orale, explique Guillaume Labarre, Responsable Santé et Sécurité chez SPIE Building Solutions. C'est pourquoi nous avons tenu à compléter le Code Prévention par des standards Santé et Sécurité applicables à tous nos salariés. Nous ne voulions plus entendre lors de visites chantiers ou d'analyses de risques : "Mais cette règle est écrite où ?" »

Un formulaire en ligne a permis à l'ensemble des salariés opérationnels de mentionner les règles de prévention pas assez claires à leurs yeux. Cette

remontée d'informations a été enrichie grâce aux visites de chantiers. Puis, l'ensemble de l'équipe QSSE de SPIE Building Solutions s'est réunie pour regrouper les manquements par thème et trouver les formulations explicites. À partir du printemps 2023, les onze règles ainsi établies ont été déclinées sur plusieurs supports afin de toucher un maximum de salariés : campagne d'affichage, support de causerie, flyer sur bâches d'affichage chantier, annexe à la BD Prévention... et vidéo dédiée dans le JT de la prévention. Projet 100 % interne, cette vidéo est le fruit de salariés volontaires aussi bien pour le tournage / montage que pour les acteurs.

« Il est à présent plus confortable pour nos managers et nos équipes QSSE de relayer les bons messages, en ayant un point d'appui officiel ! »



CAISSE SÉCURITÉ « TOUT EN UN »

Prix d'encouragement CEME

Comment DÉBUTER un petit chantier en toute sécurité ?

Ndeye Coumba Sow, Responsable QSE : « Pour les projets d'envergure, tous les composants matériels de la sécurité sont présents sur place et un espace leur est attribué. En revanche, la plupart des petits chantiers, notamment de courte durée, ne bénéficient pas de lieu dédié. Enfin, l'arrivée directement sur place des équipes nécessite d'avoir à minima le jeu d'EPI dont ils ont besoin... » Face à ce constat, Ndeye Coumba Sow a voulu optimiser les procédures et modes opératoires en regroupant dans une caisse mobile clairement identifiée, le strict minimum à portée de main pour travailler en sécurité : trousse de secours, kit absorption, EPI, ruban de balisage, kit de consignation, Plan de prévention ou Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé, ainsi que les documents relatifs à l'affichage chantier, aux modes opératoires, aux procédures et bons gestes. « Le tout est disponible en permanence dans cette caisse sur roues d'environ 10 kg, à portée de main, et non plus dispersé en différents lieux... ou pire, absent du chantier. Chaque chef de chantier ou chef d'équipe est responsable du réassort de sa caisse sécurité. »

La première caisse est opérationnelle depuis le début 2025. Deux sont actuellement en service pour les chantiers de data center en Ile-de-France. La caisse sécurité est actuellement en phase de déploiement dans les différentes entités régionales de CEME.



AMÉNAGEMENT DE POSTE POUR UN COLLABORATEUR SOURD

Prix d'encouragement **EIFFAGE ÉNERGIE SYSTÈMES**

Comment rendre la COMMUNICATION possible ?

Aurélien Gautrin est Technicien d'études de prix CVC chez Eiffage Energie Systèmes. Sourd, il utilisait jusqu'à alors ponctuellement un système de traduction en langage des signes (LS), partiellement adapté à son activité. Justine Walter, Responsable des Ressources humaines et référente handicap : « Nous avons alors choisi d'opter pour un service capable de mettre en relation quasi immédiate Aurélien avec un traducteur en LSF. Tadeo est une solution de communication sous licence qui facilite ainsi au quotidien la communication d'Aurélien avec ses collègues, dans la cadre de réunions internes ou encore avec nos clients et fournisseurs. » Ce système facilite la communication en seulement quelques secondes pour les conversations spontanées, le temps d'appeler Tadeo et d'être mis en relation en visio conférence avec un traducteur. « Chez Eiffage Energie Systèmes, dans le cadre de notre accord de branche de 2022, la mission handicap nous a permis de concrétiser ce projet. Mais il existe aussi d'autres aides externes au financement, par exemple avec l'Agefiph, en charge de soutenir l'emploi des personnes en situation de handicap. »

INNOVATION MATÉRIELLE ET TECHNOLOGIQUE CONTRE LES RISQUES LIÉS À LA HAUTEUR



NACELLES : TUTOS DÉDIÉS AUX MANŒUVRES DE SECOURS

1^{er} prix **VINCI ENERGIES - EGEV**

Comment réagir VITE en situation de secours ou de dépannage ?

En septembre 2023, EGEV a dispensé un complément de formation spécifique rappelant aux équipes les manœuvres de secours et de dépannage sur nacelles. « La maîtrise de ces manœuvres s'avère essentielle dans le rôle de vigie, lui permettant d'intervenir rapidement via le poste bas, souligne Julien Gomet, Chef d'entreprise. Réalisée sur nos propres nacelles, cette formation contribue à l'efficacité opérationnelle en cas de besoin. Car nos collaborateurs regrettent souvent de ne suivre que des formations généralistes. Mais nous avons souhaité aller plus loin encore, afin que cette maîtrise perdure au fil du temps. En d'autres termes, il s'agissait de donner un accès permanent à



UN FORMIDABLE TÉMOIN DE LA DYNAMIQUE DES ENTREPRISES

RTE, gestionnaire du réseau de transport d'électricité en France, assure une mission de service public en garantissant à tout moment l'alimentation électrique. Avec près de 107 000 km de lignes et 2900 postes, RTE exploite, maintient et développe le réseau haute et très haute tension, en lien avec de nombreux prestataires. Acteur clé de la transition énergétique, il veille à l'équilibre entre production et consommation en temps réel.

Claire Guignon, Cheffe du Pôle Prévention de Proximité, anime avec les préventeurs les sujets liés à la Santé, en intégrant aussi bien les équipes internes que les prestataires. La participation au Concours Sécurité s'inscrit donc pleinement dans cette dynamique.

« Pour ma première expérience en tant que membre du jury, j'ai trouvé cette mission particulièrement enrichissante. L'analyse des 149 dossiers reçus offre un panorama précieux du niveau de maturité des entreprises en matière de prévention.

Certains dossiers témoignent d'une approche de prévention primaire, dès la phase de conception. Par exemple, la création d'une maquette lors de la co-conception d'un atelier a permis d'impliquer les techniciens, de faciliter les échanges et de recueillir les retours utilisateurs avant le lancement des travaux.

149 dossiers, ce volume de participation témoigne d'un fort engagement des entreprises. Les actions présentées mobilisent le management et traduisent une volonté partagée de structurer les démarches. L'aspect ludique, parfois intégré aux actions, est un vrai levier de sensibilisation. Les dossiers reçus affichent une réelle volonté de réflexion autour de la prévention mais il a fallu faire des choix. J'aurais souhaité récompenser plus d'entreprises car je sais quel investissement cela représente pour les équipes. Néanmoins, nombre d'entre eux manquent encore d'éléments sur l'efficacité, les bénéfices concrets ou la pérennisation du projet. Ce sont des axes à développer pour les prochaines éditions.

Ce concours fait pleinement écho à la politique #santéRTE mise en œuvre en début d'année. Au-delà des thématiques sécurité-prévention, c'est une approche globale de la santé qui émerge. Cela marque une évolution notable des pratiques des entreprises. Le premier axe de notre politique s'intitule : « Nous mobiliser ensemble autour d'une culture commune santé, sécurité, qualité de vie au travail ». L'intégration des prestataires à ces engagements est essentielle. L'analyse des dossiers fournit de précieux enseignements pour avancer ensemble. »

l'information, pour nos techniciens, comme pour les nouveaux arrivants et les intérimaires qui utilisent pour la première fois l'une de nos nacelles. »

EGEV a donc réalisé des tutos sous la forme de courtes vidéos (1'30 à 2'30). Plus largement, à chaque nacelle correspondent 3 ou 4 vidéos dédiées : manuel d'utilisation, manœuvres de secours, pilotage depuis le poste bas, voire pour le déverrouillage en cas de panne. « Depuis plus d'une année à présent, chaque vidéo est accessible à tout moment via un QR code apposé sur la carrosserie de l'engin. C'est aussi un support utile pour les petits déjeuners sécurité et lors des visites sécurité sur chantier. »

L'ensemble de ces tutos vidéo est en ligne sur la page YouTube de l'entreprise. Une réalisation 100 % interne menée par l'animatrice QSE Léa Rostaing avec les opérateurs de nacelles qui ont joué leur propre rôle.



SUPPORT D'ÉCHELLE AIMANTÉ

Prix d'encouragement **SADERTELEC**

Comment sécuriser l'usage d'une ÉCHELLE appuyée sur un plan métallique ?

Sur les chantiers, la fixation des échelles est un sujet sensible en matière de sécurité, et aussi en termes d'organisation. Cela impose souvent le recours à un opérateur complémentaire pour maintenir et/ou stabiliser l'échelle. *Éric Vialan, Responsable régional QHSE : « disposer d'un accessoire de maintien simple, léger et peu encombrant était un besoin largement partagé par les équipes terrain. L'idée ? Une interface constituée de deux platines pivotantes et ajustables en largeur. Le tout permettant de fixer et maintenir l'échelle en s'adaptant à l'inclinaison. »* Ainsi conçu et créé, le support aimanté Magnetop permet de maintenir l'échelle conventionnelle sur une surface métallique verticale et de sécuriser l'opérateur travaillant seul en hauteur. Les aimants permanents (2 x 4 aimants pour une force portante totale de 3 200 N) sont inoxydables et prévus pour résister aux chocs. Le support s'adapte à la largeur de l'échelle et à son inclinaison. Exemples d'usage : sur benne à béton, sur conteneur, sur tourets de câbles, sur engins de chantier ou dans un blindage de tranchée...



UN DRONE POUR TESTER LES DÉTECTEURS INCENDIE

Prix d'encouragement **EQUANS INEO NUCLÉAIRE APE**

Comment ÉVITER l'usage de perches ou d'échafaudages ?

« Certaines têtes de détecteurs incendie sont parfois installées à 10 m, voire à 15 m de hauteur, précise Cédric Floriot, Responsable commercial au sein de l'Activité Production d'Énergie d'INEO Nucléaire, une entité d'Equans. Le test de ces têtes par gazage nécessite alors de les atteindre avec une perche, mais cela s'avère fastidieux et inconfortable, peu précis et présente un risque d'endommagement du détecteur. Selon la hauteur, il est nécessaire de disposer un échafaudage ou une PIRL en plus de la perche, avec tous les risques de travail en hauteur que cela représente... » Le drone se pose alors en alternative. Développé en partenariat avec la société française DTS (Drone Techni Service), l'appareil embarque en partie supérieure une bombe aérosol de gaz d'essai, un mécanisme de déclenchement à distance et une cloche pour coiffer la tête du détecteur. Reste à approcher la cible. « Tous les tests sur site sont concluants. L'outil est prêt à être déployé, explique Cédric Floriot. Ne captant pas de signal GPS, le drone n'est pas auto-stabilisé. Cela requiert une bonne maîtrise de la part du technicien qui, quoi qu'il en soit, doit disposer d'un brevet de pilotage. Le pilote doit être accompagné d'une vigie qui assure la sécurité au sol. » Au gain de confort et de sécurité, s'ajoute le gain d'efficacité. L'expérience est positive ! Dans un premier temps cinq pilotes seront

formés par l'Académie de Formation d'INEO Nucléaire, l'AFEN. A long terme, il est question de vingt-cinq pilotes opérationnels, sachant que le drone peut aussi remplir d'autres missions : embarquement d'un système de marquage, d'une caméra thermique...



NACELLE RAIL-ROUTE VRAIMENT POLYVALENTE

Prix d'encouragement **IEFFAGE RAIL**
Agence Caténaires

Comment ATTEINDRE toutes les zones caténaires ?

Dominique Desabres, Directeur : « Si la nacelle constitue le moyen le plus sûr pour accéder aux caténaires, les modèles actuellement disponibles sur le marché, en France comme à l'étranger, ne répondent pas aux exigences de toutes les configurations rencontrées sur le terrain. Cette limitation contraint parfois nos équipes à accéder aux installations en grimpant directement sur les poteaux caténaires, augmentant ainsi le risque d'accident. »

En lien avec ce constat, a été conçue la nacelle rail-route Optima IDF LUD 1, techniquement compatible avec la diversité des configurations de terrain, pour un accès sécurisé aux parties hautes et mettant fin à l'intervention des techniciens directement sur les poteaux.

Elle comprend 2 plateformes de travail : une nacelle articulée capable d'un déport de 14 mètres et une nacelle ciseau d'une hauteur de 8 m, avec plancher stable et large. Elle a été conçue pour travailler également sous le niveau de la voie. Le mât d'équipotentialité assure la sécurité électrique des opérateurs à proximité des lignes sous tension, tandis que son mât de ripage facilite les déplacements latéraux sans descendre la plateforme. Un système anti-engagement prévient des risques de coincement ou de contact accidentel avec des éléments ferroviaires.

LA RELATION AVEC LES DONNEURS D'ORDRES EST PRIMORDIALE !

Séverine Hanriot-Colin, Directrice Prévention Sécurité au SERCE : « La profession réalise d'importants efforts en matière de culture prévention en encourageant toujours plus l'implication de l'ensemble des acteurs, dont les donneurs d'ordres, dès la conception du projet. Sur les chantiers d'ampleur, cela induit des équipes dédiées regroupant par exemple les responsables QSE, le maître d'ouvrage, la Cramif et l'Inspection du Travail. Les retours d'expériences de nos membres et de leurs donneurs d'ordres, notamment lors des chantiers des J.O. 2024, ont montré l'importance d'une prise en compte collective de la prévention en amont. À l'heure où cette voie constitue une vraie tendance, certains donneurs d'ordres commencent à travailler avec l'Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle (ICSI)...

Prendre en compte la prévention en phase d'études, avant même de passer les marchés, permet de mieux adapter les messages de sécurité sur site. Ils sont mieux ciblés, moins nombreux, et de fait plus impactants. Voilà pourquoi la relation avec les donneurs d'ordres s'avère primordiale. Cette tendance de fond n'est pas sans conséquences sur le Concours Sécurité organisé par le SERCE. Elle appelle plus encore la diffusion et le partage des bonnes pratiques, techniques et managériales, vers une culture prévention intégrée. »

INNOVATION MATÉRIELLE ET TECHNOLOGIQUE POUR PRÉVENIR LES RISQUES D'ORIGINE ÉLECTRIQUE

Prix non décerné

INNOVATION MATÉRIELLE ET TECHNOLOGIQUE POUR ÉVITER LES RISQUES DE HEURT



UNE PLATEFORME POUR DÉPLACER LES TRANSFORMATEURS

1^{er} prix SPIE CITYNETWORKS

Direction Opérationnelle Sud-Est

Comment MOUVOIR un transformateur en sécurité ?

Dans le cadre des activités de rénovation et de renforcement du réseau électrique, les équipes déplacent des transformateurs de plusieurs centaines de kilos au sein de postes électriques dont l'exiguïté ne permet pas toujours d'opérer un grutage au point d'installation.

Christian Cauzit, Responsable sécurité nationale : « *En effet, de nombreux sites relèvent d'une conception ancienne et présentent des difficultés d'accès, des différences de niveaux... induisant des risques pour les opérateurs via les gestes et postures pour des manœuvres de déplacement et de levage. D'où une idée issue des opérateurs de terrain accompagnés par notre correspondant QSE local : concevoir une plateforme adaptable aux caractéristiques du sol, permettant le retrait ou l'insertion aisée des transformateurs dans les postes électriques, et par conséquent, réduire les actions de manipulation de charges lourdes pénibles et parfois dangereuses.* »

Actuellement utilisée en région Auvergne, cette plateforme dispose de deux pieds réglables en hauteur afin de s'adapter à tous dénivelés. Elle comprend des points d'accroche pour son grutage et sa propre manutention. Elle peut aussi être amenée avec un transpalette. Des cornières latérales empêchent le glissement et la bascule du transformateur lors de sa translation.



DERRIÈRE LA SÉCURITÉ, LA PERFORMANCE

Olivier Terral, Directeur Prévention Santé Sécurité chez Enedis : « *Je suis heureux de participer au jury en tant que représentant des maîtres d'ouvrage. La santé et la sécurité des intervenants constitue la première de nos performances. Il y a consensus, car ce sujet dépasse la logique de relation client – fournisseur et de concurrence.*

J'ai été impressionné par le nombre de dossiers présentés cette année et ce qu'ils expriment en termes de dynamique. Les entreprises participantes sont passées de la sécurité subie à la sécurité de conviction. Conséquence directe, le bien-être au travail contribue à maintenir les effectifs en place, et produit aussi des effets sur le recrutement. La prévention au service de la sécurité constitue un investissement sur la performance de l'entreprise. Deux sujets étroitement liés !

A mon sens, au-delà des statistiques, il est vraiment important de se focaliser sur les pratiques managériales et organisationnelles. Et même si nous avons parfois une impression de déjà vu sur certains dossiers, il est important de s'approprier la démarche. C'est bien le sens du concours. Bien entendu, nous remarquons particulièrement les entreprises qui se démarquent par l'innovation. Les valoriser participe à la logique de diffusion des bonnes pratiques.

Le concours permet par ailleurs de croiser les regards entre les différents secteurs d'application de la filière : infrastructures, ferroviaire, industrie, BTP... Là encore, c'est une source de partage d'expériences dans un contexte bien équilibré.

Certaines entreprises considèrent encore la sécurité comme uniquement un poste de coût. Ensemble, incitons-les à une démarche d'investissement qui aura automatiquement des retombées positives en améliorant l'efficacité, en réduisant l'absentéisme, l'accidentologie et la non-qualité, mais aussi en développant la fierté d'appartenance et l'attractivité. Le bon matériel, les qualifications adaptées et une préparation de qualité en sont les leviers.

Enfin, je remarque que les ETI et PME sont insuffisamment représentées. Faisons savoir que les PME impliquées dans une politique de prévention volontariste et efficace, gagnent réellement en performance et en innovation ! Mais force est de constater qu'elles communiquent peu sur ce sujet. »





BLOPAGE D'APPAREIL DE VOIE

Prix d'encouragement TSO SIGNALISATION

Comment bloquer un aiguillage sur TOUS types de rails ?

Lors des travaux sur voies, des itinéraires spécifiques pour les engins sont prévus. Une modification involontaire de l'appareil de voie peut entraîner des risques de heurt avec du matériel roulant mal aiguillé. Malgré l'existence de certains outils, souvent lourds, les voies à gorge bétonnées ne disposaient pas de solution adaptée. Vincent Vallet, Conducteur de Travaux : « Nous avons imaginé un outil capable d'augmenter la sécurité sur nos chantiers. Il est à la fois facile à mettre en œuvre, léger car pesant environ 5 kg, et il s'adapte à toutes les largeurs de gorges (entre 50 à 130 mm). Le tout sans empêcher le passage d'une circulation sur l'aiguillage. » L'outil est inspiré du fonctionnement d'un cric automobile. L'utilisation d'un simple cadenas permet de renforcer le niveau de sécurité et d'empêcher le vol.

INNOVATION MATÉRIELLE ET TECHNOLOGIQUE POUR ÉVITER LES RISQUES (hors électrique, hauteur, heurt)



PILONNEUSE : UNE POIGNÉE ANTI-VIBRATILE ET CORRECTRICE DE POSTURE

1^{er} prix SPIE CITYNETWORKS

Direction Opérationnelle Ouest-Centre

Comment réduire la PÉNIBILITÉ des opérations de compactage ?

L'usage de la pilonneuse peut provoquer des troubles musculosquelettiques aux membres supérieurs, aux cervicales et au dos. Ces TMS résultent à la fois des vibrations propagées et de la posture de l'opérateur penché sur son ouvrage. Franck Le Hegarat, Correspondant QSE, porteur du projet :

« Partant de ce constat, Solenn Pellan, alors alternante en ergonomie, a mis au point une poignée en forme d'arc vertical. Réglable, elle est conçue pour s'adapter à tous types de pilonneuse. » La liaison entre la poignée primaire de l'engin et l'arc comprend 6 silentbloks limitant la transmission de vibrations. L'arc est lui-même recouvert d'une matière atténuant les vibrations. L'arc étant en position verticale, il induit une posture droite de l'opérateur. Son installation est simple et rapide. Le bilan : « Les mesures effectuées par la médecine du travail montrent que l'ajout de cette poignée fait chuter l'intensité des vibrations de 11,13 m/s² à 4,84 m/s². Par conséquent, le temps d'usage quotidien jusqu'alors limité à moins de 2 heures, pourrait passer potentiellement à plus de 8 heures. Le niveau de transmission aux avant-bras permet ainsi de passer sous la valeur limite de 5 m/s². Le déploiement de ce projet issu de l'agence de Rennes, est en réflexion pour un déploiement en interne ou avec l'aide d'un fabricant externe. »

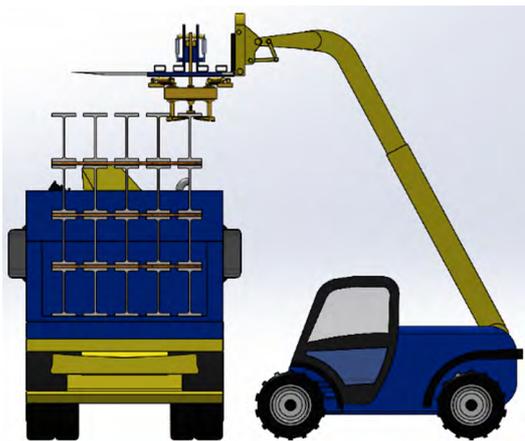


PRÉHENSEUR ADAPTÉ POUR LA POSE DE MÂTS ET POTEAUX

2^{ème} prix EIFFAGE ÉNERGIE SYSTÈMES
Quercy Rouergue Gévaudan

Comment sécuriser les collaborateurs lors du LEVAGE et du PLACEMENT ?

Lors d'une pose de mâts ou de poteaux, l'usage de sangles (balan, manque de précision, obligation de guider la charge au sol...) peut occasionner des heurts. « Pour combattre ce risque, nous avons choisi de sécuriser la prise du mât avec un préhenseur adapté, explique Pascal Albaret, Directeur QPEP à la D.R. Occitanie. Nous avons alors engagé une étude de faisabilité avec un partenaire local. Le projet a bénéficié du fonds d'aide à l'innovation du groupe Eiffage et a donné lieu à un brevet. Validée et fabriquée, la pince répond à la directive machine sous contrôle d'un organisme agréé. » Cette pince dédiée permet de rendre le mât ou le poteau totalement solidaire d'un bras hydraulique. Avec sa télécommande, l'opérateur peut le mettre à la verticale et aussi donner un mouvement de rotation pour faire précisément correspondre la semelle du mât avec les tiges filetées du massif d'accueil. L'opérateur peut ensuite sereinement serrer les écrous, avant de libérer le mât de son préhenseur. « Outre l'amélioration de la sécurité des opérateurs et de la qualité du chantier, l'innovation réduit la durée d'intervention et de ce fait diminue l'empreinte carbone par unité posée. » Les multiples axes de cette pince nécessitent une grue dotée de 8 commandes hydrauliques. Par ailleurs, l'usage du préhenseur requiert un minimum d'expérience et pour cela un technicien atitré est recommandé. La D.R. Occitanie utilise une pince depuis bientôt un an. Cinq précommandes sont engagées pour d'autres D.R.



SÉCURISER LA MANUTENTION DES SUPPORTS CATÉNAIRES

Prix d'encouragement TSO CATÉNAIRES

Comment éviter la CHUTE des supports lors du déchargement ?

La manutention des supports caténaires (dépilage, préparation et acheminement), toujours en position horizontale, présente des risques de déséquilibre et de chute pouvant causer des accidents et aussi l'endommagement du support. Pour parer ces risques, TSO Caténaires a imaginé un système de palonnier spécifique. Emma Valentin, Responsable innovation : « Ce préhenseur s'adapte sur les fourches standard de l'engin pour saisir un support type H d'une longueur maximale de 15,9 m, pour une charge jusqu'à 2,2 tonnes. »

Lors de la manœuvre, le conducteur descend le palonnier jusqu'à coiffer une aile du support H. Là, quatre patins rotatifs hydrauliques pivotent de 90°. Enfin, un vérin d'appui vient appliquer une force sur la partie opposée de l'aile. Le support est alors totalement solidaire du palonnier. La manœuvre peut ainsi commencer en toute sécurité.

« Un deuxième palonnier a été fabriqué pour s'adapter aux poteaux de profil conique, utilisés sur les chantiers de transport public urbain. »

MOBILISATION ET PARTICIPATION DES ÉQUIPES



PARTAGE D'UNE BONNE PRATIQUE ISSUE D'UN CLIENT ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

1^{er} prix SPIE NUCLÉAIRE

Comment s'assurer de la SECTION exacte d'un conducteur ?

Luigi Beaufour, Chef de chantier électricité : « Lorsque nous remplaçons un transformateur de courant de protection homopolaire sur un transformateur 6,6 kV/380 V, nous devons contrôler la section du câble de mise à la terre du neutre du transformateur. Toute section inférieure à 150 mm² induit un remplacement du câble. La mesure s'effectue à l'aide d'un pied à coulisse. »

Mais le pied à coulisse peut générer des erreurs de lecture, notamment si l'opérateur ne sait pas correctement l'utiliser. « Lors d'une intervention, explique Luigi Beaufour, notre client EDF nous a prêté un gabarit pour qualifier la section du câble de terre. L'usage de cet outil s'est révélé très pratique et sans ambiguïté. Nous avons alors



ENCOURAGEONS LA CRÉATIVITÉ CONCEPTUELLE ISSUE DU TERRAIN

Julien Barrabé, Directeur adjoint Santé, Sécurité et Bien-être au travail pour le groupe Safran : « C'est ma première participation au jury du concours. Lors de cette séance d'une demi-journée, j'ai pu explorer des dossiers porteurs d'une grande diversité de projets, pour certains très techniques et dont une partie s'appuie sur les outils numériques. Au sein du jury, j'ai apprécié le débat fluide et notre positionnement collégial, tout comme la mise en commun et le partage de nos expériences respectives. Nous avons particulièrement valorisé les dossiers porteurs d'une réflexion prenant en compte l'ensemble des risques autour d'une problématique clairement définie. Rappelons qu'un dossier bien construit dans cette dynamique est un dossier qui a plus de chances d'être primé !

J'ai pour ma part été attentif aux dossiers pertinents portés par les petites structures. Certes, ces entreprises n'ont pas la surface financière des grands groupes, mais cela ne les empêche pas de faire connaître leurs innovations participatives, pour certaines issues du terrain, et généralement porteuses de bon sens. C'est aussi pour ces structures une belle occasion de valoriser leur attachement à la prévention, en interne comme à l'externe. Nous devons promouvoir cette volonté et encourager les entreprises dans ce sens.

Au niveau du groupe Safran, nous sommes particulièrement attentifs aux risques liés à nos prestataires et au risque routier, source de nos accidents les plus graves. Notre stratégie en matière de prévention s'appuie sur la culture de sécurité, mais aussi sur l'identification, l'analyse et le traitement des situations à "haut potentiel de perte" qui sont les précurseurs des accidents graves. Je constate que nombre de dossiers reçus par le SERCE sont dans cette dynamique de prévention. C'est encourageant ! »

recréé un gabarit offrant les mêmes possibilités avec l'imprimante 3D de notre Technocentre de Genas. Un de nos collaborateurs a récupéré le modèle initial au format numérique, avant que d'autres collègues n'apportent quelques améliorations et en lancent l'impression. »

Les bénéfices ? Un contrôle plus rapide et l'élimination du risque d'erreur.

Le tout résultant d'un partage autour d'une bonne pratique EDF.

« Dans un premier temps le gabarit a été réalisé en petite quantité pour le valider, ajoute Sébastien Bougon, Correspondant QSSE.

Nous envisageons ensuite de le reproduire en grande série dans notre Technocentre pour tous nos électriciens. »



SIMULER L'ACTIVITÉ D'UN FUTUR ATELIER AVEC UNE MAQUETTE

2^{ème} prix EQUANS - INEO SA

Comment CO-CONCEVOIR un atelier, avec les futurs usagers et l'aide d'un ergonome ?

Le projet consistait à déplacer un atelier mécanique dans l'usine Pierre Guerin de Niort. Laurent Ranucci, Responsable ergonomie et santé au sein d'Equans France : « À cette occasion, nous souhaitons préserver la santé et la sécurité des opérateurs en limitant les manutentions manuelles et en ajustant les hauteurs de travail. Ce déménagement était aussi l'occasion de repenser les flux et les stockages, afin d'optimiser les espaces et améliorer la productivité. »

La méthodologie ? S'appuyer sur l'analyse de l'activité avec un ergonome en observant les situations de travail existantes et en s'entretenant avec les opérateurs.

« Dans le cadre d'une démarche participative, les futurs usagers sont intervenus autour d'une maquette échelle 1/20. L'atelier pluridisciplinaire était composé de l'ensemble des parties prenantes : opérateurs, managers, méthodes, ... L'activité future a été testée sur la base de plusieurs scénarios afin de déterminer, ensemble, la configuration la plus optimale. Les opérateurs ont joué leur propre rôle afin d'identifier d'éventuelles problématiques engendrées par le nouvel aménagement. »

Autre bénéfice direct : limiter les coûts de modification/reconstruction si l'activité réelle n'avait pas été prise en compte.

« De plus, cette démarche apaise le climat social, lève les inquiétudes inhérentes au changement et permet aux équipes de se projeter. Lors de la mise en route du nouvel atelier, les équipes sont plus rapidement efficaces. »



RÉDUIRE LE RISQUE DE COUPURE LORS DU DÉNUDAGE EN ATELIER

Prix d'encouragement EQUANS - INEO NUCLÉAIRE CDN

Comment IMPLIQUER l'ensemble des collaborateurs ?

Réalisées en atelier, les opérations de dénudage et de préparation des têtes de câbles pour les connectiques à application nucléaire nécessitent une grande dextérité, mais aussi l'usage d'outils alliant précision et ergonomie.

Plusieurs matériels ont été essayés avec pour principal objectif de réduire les risques de coupure... « Mais la seule vision de l'optimisation de la sécurité n'était pas suffisante, explique Aurore Blaise, Cheffe d'équipe. Et le matériel n'était plus utilisé au bout de quelques semaines : les collaborateurs reprenaient le couteau d'électricien... »

Un appel à l'innovation a été mis en place et une intervenante venue en renfort sur l'activité a proposé un outil alliant la précision et la dextérité, tout en assurant une sécurité maximum contre les risques de coupure.

« Les cinq collaborateurs de l'atelier ont poursuivi l'essai initié.

Après deux semaines, aucun d'entre eux ne souhaitait revenir au couteau d'électricien ! La forme de résistance observée lors des essais précédents n'était que la traduction de la mise en œuvre d'outils non adaptés aux besoins des opérationnels. »

Fort de ce succès, INEO Nucléaire CDN a intégré l'outil Knipex dans la dotation de base de 110 collaborateurs opérationnels.

FORMATION ET MONTÉE EN COMPÉTENCES

Prix non décerné

PARTENARIAT AVEC LES CLIENTS ET DONNEURS D'ORDRES



CONSIGNATIONS : UNE FORMATION COMMUNE ENEDIS / PRESTATAIRE

1^{er} prix VINCI ENERGIES - CEE Allier

Comment HARMONISER une procédure commune ?

Suite à un presque-accident survenu lors d'une consignation, CEE Allier en a analysé les causes profondes avec Enedis et un plan d'action a été mis en place au sein des 2 entités. Dans un second temps, les préventeurs CEE Allier et Enedis ont souhaité trouver des solutions pour que ce presque-accident ne puisse se transformer en accident potentiellement mortel. Fabrice Mingat, Chef d'entreprise : « De cette réflexion est née une formation autour de la consignation afin d'impliquer l'ensemble des acteurs : préparateurs et chargés de consignation Enedis, mais aussi conducteurs de travaux, responsables d'affaires et chargés de travaux des prestataires. Créée en commun avec Enedis, la formation s'est déroulée pour la première fois en mai 2023 à Moulins. Un mois plus tard, nous avons réalisé un audit chantier sur la consignation, avec notre QSE Vinci Energies, le préventeur Enedis et moi-même. Nous avons pu constater combien les échanges sont mieux tracés et plus poussés entre les différents acteurs. Le process complet de la consignation était maîtrisé ! »

À fin mars 2025, 11 formations ont été dispensées auprès de plus de 150 acteurs de la consignation, soit la majeure partie des professionnels concernés pour la D.R. Auvergne. La formation a été présentée au Club Préventeurs Auvergne. Un déploiement national est en cours de réflexion.

SÉCURISATION DE L'INTÉRIM



TEST D'ÉVALUATION SUR PYLÔNE ÉCOLE

1^{er} prix SPIE CITYNETWORKS

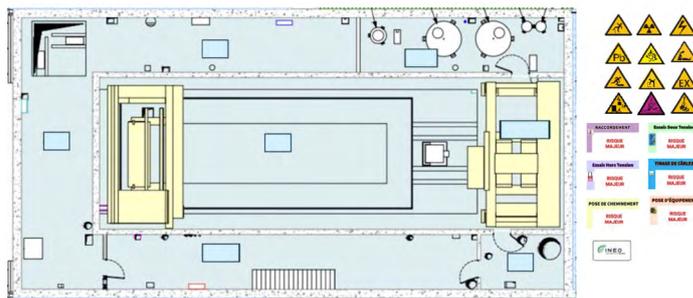
Direction Opérationnelle Télécom Sud

Comment réellement percevoir l'APTITUDE d'un nouvel arrivant ?

« Évoluer dans la structure même d'un pylône de télécom à 20 ou 30 m du sol, demande aux techniciens une aisance qui va au-delà d'une simple habitude de travail en hauteur. C'est un contexte bien différent de celui d'une protection collective, lance Nicolas Poitevin, Responsable QSE et référent travail en hauteur, porteur du projet. Dans le cadre de nos activités Télécoms Mobile nous sommes fréquemment amenés à accueillir des personnels intérimaires en renfort. D'où la nécessité, en complément de la démarche d'accueil, de valider la réelle aptitude du nouvel arrivant, avant même de l'envoyer en mission. »

Plus précisément, l'objectif consiste à évaluer les compétences, l'aisance et le niveau de compréhension des règles SPIE préalablement exposées. Les pylônes école au niveau des agences principales (Aix-en-Provence, Lyon, Nantes, Toulouse) étaient jusqu'alors réservés aux formations initiales et au recyclage de nos collaborateurs. Aujourd'hui, ils facilitent également l'évaluation pratique des intérimaires. Celle-ci est formalisée au travers d'un formulaire dédié, complémentaire à la trame d'accueil QHSE, et émargé par l'évaluateur. La mission est validée ou non selon le résultat de l'évaluation.

PILOTAGE DE LA SOUS-TRAITANCE



UN PRÉ-START SOUS FORME VIDÉO

Prix d'encouragement EQUANS - INEO NUCLÉAIRE - GP

Comment chaque matin, poser LES BASES de la prévention entre sous-traitants ?

Chaque matin, au démarrage de leur journée, les opérateurs échangent ensemble autour de leurs activités afin d'anticiper les risques et les situations de co-activités. Marin Rascol, alternant HSE Chantiers : « L'ancien format devenu vieillissant, nous avons repensé le rendez-vous Prestart avec l'ensemble des opérateurs. À présent, les opérateurs viennent positionner leurs tâches sur un plan, tout en identifiant les risques majeurs auxquels ils seront confrontés. » Cette démarche permet à toutes les équipes de visualiser leur travail et coordonner leurs actions. Une fois complété, ce Prestart est transformé en vidéo, afin d'être diffusé en intégrant les actualités de sécurité du moment, telles que les récentes causeries ou les Règles d'Or Equans.

« Le format vidéo est utilisé depuis février 2025, selon une durée moyenne de 15 minutes par session. Environ 15 participants sont concernés : les opérateurs des 3 sous-traitants, le chef de chantier et le responsable HSE. Les équipes adhèrent à cette nouvelle dynamique ! »

L'IA APPLIQUÉE À LA SANTÉ / PRÉVENTION DANS LE BTP

L'intelligence artificielle (IA) se développe dans la santé et la prévention en BTP. Une enquête réalisée auprès d'adhérents du SERCE

Des solutions existantes ont déjà fait leurs preuves :

- CAD42 : alertes et pose de barrières virtuelles par caméras 180°.
- Perception Manufacturing : synthèse d'infos pour la prévention.
- THERE.DO : automatisation des rapports de visite.
- DEMATHIEU & BARD X NOVADE : IA prédictive et tableaux de bord HSE.

Pour y voir clair dans les Outils IA :

- Analyse/raisonnement : Claude, ChatGPT, Gemini, NotebookLM.
- Recherche : Perplexity, Claude, Gemini.
- Production de contenus : ChatGPT, Claude.

À noter : Mistral AI garantit la souveraineté des données (hébergement européen, RGPD). Pour en tirer parti, il faut développer un "réflexe IA", bien connaître leurs usages et limites, notamment en matière de confidentialité.

⊕ Pour en savoir plus, (re)voir l'intervention de Maxime Chamillard, d'Impulse Partners <https://serce.fr/publications/lia-appliquee-a-la-sante-prevention-dans-le-btp/>



LE VECTEUR D'EXPÉRIENCES ET DE BONNES PRATIQUES

Ingénieur Conseil SERCE, Nathalie Perié accompagne les entreprises implantées dans le Sud-Ouest de la France (Aquitaine, Occitanie). Elle remplace Régis Pantaine depuis mars 2024. Nathalie assure par ailleurs des missions de responsable QSE à temps partagé dans le secteur TP, infrastructures, réseaux HTA/HTB.

« Au travers de mes premières missions pour les entreprises membres du SERCE, je constate des pratiques performantes, des organisations innovantes, ou encore des tests de nouveaux équipements assurant une meilleure sécurité. Avec le consentement des entreprises, je n'hésite pas à partager toutes ces bonnes pratiques. C'est là un des axes de la mission d'Ingénieur Conseil. Le partage d'expérience, d'analyses d'accidents, et de bonnes pratiques sur des cas concrets est clairement une attente de mes interlocuteurs. Un exemple : le déroulement de consignation en éclairage public. »

Nathalie Perié sensibilise les responsables en entreprises et échange avec eux sur des sujets d'actualité. Elle procède également à des visites de chantiers, possiblement sur des risques électriques spécifiques : travaux sous-tension, voisinage renforcé, procédure de consignation, travaux sur la HTB, ...

Un regard particulier sur certaines situations ?

« Sur les métiers plus récents (photovoltaïque, IRVE, ...), le SERCE peut constituer un support utile car il reste des éléments à clarifier, par exemple en ce qui concerne la responsabilité de l'installation du point de vue électrique, avant même la fin du chantier. Des solutions de travail adaptées et réglementaires sont également à imaginer : je pense aux travaux de faible hauteur dans les champs photovoltaïques. Là encore, le SERCE peut certainement aider à la mise en place d'une réflexion collective. Sur les métiers des réseaux, la profession va devoir opérer un recrutement massif pour répondre aux programmes annoncés. L'arrivée de nouveaux collaborateurs va nécessiter de structurer le partage de savoir-faire et de retours d'expérience avec les compagnons expérimentés. Notre rôle est aussi de travailler sur la formation et l'intégration afin d'éviter la rupture et la perte de connaissances, notamment en termes de risques : garder la mémoire en la partageant ! »



60 ANS DE PRÉVENTION SANS RELÂCHE

D'abord lignard en début de carrière pour une entreprise de réseaux (postes HTA et THT), puis formateur AFPA, développeur de formation de monteurs réseaux et professeur pendant 30 ans, Claude Marty est Ingénieur Conseil SERCE depuis 2007.

« Depuis les Accords de Grenelle en 1968 sur les obligations employeurs/salariés concernant les EPI... jusqu'à la prise en compte des leviers de prévention actuels, la sécurité n'a eu de cesse de s'améliorer sur les chantiers. Aujourd'hui, les chantiers sont mieux préparés, le personnel est mieux formé, les responsables sont identifiés, la hiérarchie est impliquée. Le suivi et la prise de conscience des risques sont ancrés dans les méthodes de travail. J'observe une constante amélioration, même si je souhaiterais parfois que cela évolue plus vite ! Parmi les axes de vigilance actuels pouvant nuire à l'efficacité de la prévention, je souligne le rythme élevé des chantiers, la polyvalence demandée aux équipes ou encore le manque généralisé de personnel, même si les intérimaires entrent dans des schémas de prévention maîtrisés. Quoi qu'il en soit, la prévention sans relâche et le partage d'expériences demeurent incontournables ! »



LA DIRECTION PRÉVENTION SÉCURITÉ DU SERCE CHANGE DE VISAGE

Directrice Prévention Sécurité au SERCE depuis l'été 2024, Séverine Hanriot-Colin valorise une forte expérience, d'abord acquise sur le terrain en tant que responsable QSE où, très tôt elle travaille sur la perception des risques. Séverine a ensuite dispensé conseils et formations au système de management QSE auprès des maîtres d'œuvre. Puis, lors de ces 5 dernières années, elle a occupé le poste de conseillère en prévention à l'agence Ile-de-France de l'OPPBT. « Cette mission m'a permis d'intervenir dans le cadre de grands projets, notamment avec le suivi de maîtres d'ouvrage sur le terrain. »

SUR LE TERRAIN, 6 INGÉNIEURS CONSEILS AU SERVICE DES ENTREPRISES

