

La Lettre du Concours Sécurité 2021

septembre 2022
n°15



EDITO GARDONS LE CAP « PRÉVENTION »

Arnaud Tirmarche, Président de la Commission Prévention et Sécurité du SERCE
et Président du jury dans le cadre du Concours Sécurité

« Cette année encore, le Concours Sécurité SERCE - OPPBTP témoigne d'une importante mobilisation des entreprises adhérentes au SERCE, au travers d'un nombre croissant de candidatures. La qualité des dossiers présentés prouve en outre la capacité d'innovation des entreprises, quelle que soit leur taille.

Dans la dynamique de ce succès, j'en appelle cependant aux entreprises qui n'ont pas encore concouru. Car ce rendez-vous annuel est avant tout un axe de mobilisation et de progrès grâce auquel chacun ressort gagnant : investir dans la prévention apparaît aujourd'hui comme une évidence, avec des conséquences qui vont au-delà même de la santé et de la sécurité de chacun !

Les entreprises bénéficient actuellement d'une charge de travail élevée. À cela s'ajoutent un important taux de renouvellement des équipes à tous les niveaux de la hiérarchie et un recours accru aux missions de travail temporaire. Dans un tel contexte, il appartient à chaque entreprise de rester mobilisée autour de la prévention et ne pas s'éloigner des bonnes pratiques comme du recours à la formation. »



Les lauréats du Concours Sécurité 2021 ont reçu leurs prix à l'occasion d'une cérémonie organisée le 13 juin 2022.

57 ANS DE PRÉVENTION

Depuis 1965, le Concours Sécurité SERCE OPPBTP permet de distinguer parmi les adhérents du SERCE, les entreprises les plus performantes en matière de prévention de la santé et de la sécurité au travail. Le concours évalue les efforts entrepris selon deux approches :

- **le Challenge du jury** (pages 2 à 6) : le jury se focalise sur les actions ponctuelles des adhérents en faveur de la prévention des risques ;
- **la performance globale** des entreprises adhérentes (pages 8 à 10).

CHALLENGE DU JURY



[Consultez en ligne les dossiers des lauréats du Challenge du Jury 2021.](#)

[serce.fr > Actualités > Prévention et Sécurité > Challenge du Jury Concours Sécurité 2021](#)

CHALLENGE FORMATION



ACCOMPAGNER LES MONTEURS RÉSEAUX EN SITUATION DE SÉCURITÉ INDIVIDUELLE

1^{er} prix SPIE CityNetworks DO Nord-Est

Comment former les monteurs réseaux en situation de travail en hauteur en sécurité individuelle ?

« Pour les sites difficiles d'accès avec des engins, nos monteurs réseaux utilisent des systèmes de « grimpettes » ou d'échelle sur poteau béton, explique Sophie Plumereau, Responsable QSE chez Spie CityNetworks. Et dans ce contexte, les formations génériques ne sont pas toujours adaptées. » La Direction Opérationnelle Nord-Est a donc initié ce projet il y a un an, en collaborant avec un organisme pour élaborer une formation dédiée selon les propres standards de l'entreprise. Dispensée par l'organisme, elle se déroule sur le site de Spie avec les équipements des monteurs. Spie CityNetworks D.O. Nord-Est (ainsi que d'autres D.O.) dispose pour cela d'une zone école aménagée avec des poteaux béton. « Nous pouvons ainsi harmoniser nos standards de prévention et de formation sur ce risque de chute de hauteur. »

Pour cette partie du concours, chaque année plus dynamique, le jury porte son attention sur les actions ponctuelles des adhérents en faveur de la prévention des risques.

- **137 dossiers reçus.**

- **8 familles thématiques.**

- **Critères de sélection :** innovation, approche pragmatique, capacité de transposition dans toutes les familles d'activité de la profession, impact obtenu sur la santé et la sécurité des collaborateurs.



MIEUX MAÎTRISER LES ENGINS 4X4 EN ZONES ACCIDENTÉES ET HUMIDES

2^{ème} prix SOCALEC

Comment réduire les risques liés à l'usage de nacelles et de poids lourds 4x4 ?

Alexandre Almeida, Chef d'entreprise : « Nous disposons de plus en plus d'engins 4x4. Pour que nos salariés puissent pleinement utiliser ces équipements en toute sécurité, et écarter les idées préconçues notamment sur les techniques de franchissement, nous nous sommes rendus à l'évidence qu'il fallait en passer par la formation. Par ailleurs, nous constatons la remontée de nombreuses situations dangereuses et des dégâts sur les engins... »

Mise au point sur-mesure avec un prestataire, cette formation se déroule en binôme (conducteur et guide) avec les véhicules utilisés par les salariés.

« Les conducteurs sont à présent plus à l'aise et se sentent plus sereins en matière de prévention sécurité. Ils sont aussi en position de mieux utiliser les capacités des véhicules et des engins », souligne Mathias Malleret, Responsable d'affaires et pilote du projet avec Alexandre Almeida.

MAÎTRISER LES PROJETS DE LEVAGE ET DE GRUTAGE

3^{ème} prix SPIE CityNetworks DO Telecoms

Comment préparer l'encadrement de chantier et gérer les opérations spéciales de levage, de grutage, voire d'hélicoptage ?

« La Direction Opérationnelle Telecom Est doit régulièrement gérer d'importantes opérations de levage, notamment pour la mise en œuvre de pylônes de téléphonie mobile, rappelle Nicolas Poitevin, Responsable QSE chez Spie CityNetworks. Ces opérations incontournables nécessitent des moyens de levage très spécifiques, dans un environnement varié et présentant des risques importants pour les collaborateurs et pour les tiers. »

Sur la base de ce constat, Spie CityNetworks a donc mis au point avec un prestataire une formation d'une journée à destination des conducteurs de travaux et des responsables de chantier et l'a déjà déployée auprès de plus de 100 collaborateurs. Au programme : connaissances techniques sur le levage, analyse de risques et notions de contractualisation avec des prestataires. Objectif : mieux préparer et maîtriser les projets, en particulier dans leurs dimensions QSE.

CHALLENGE MATÉRIEL



DES FOURCHES ERGONOMIQUES POUR POSER / DÉPOSER DES ÉCRANS

1^{er} prix Bouygues Energies & Services – DO Mobilités
Agence Transport Ferroviaire

Comment sécuriser les opérations de pose et de dépose des écrans d'information voyageurs ?

Les écrans d'information voyageurs disposés sur les quais des gares sont fixés à une hauteur comprise entre 2,20 et 4 m. Chacun d'eux pèse 40 kg. Marie-Isabelle Meurice, Responsable prévention Santé & Sécurité : « À l'initiative de l'équipe Projet Équipement, et avec le concours des Compagnons des Énergies & Services, nous avons imaginé la BYquette, un matériel d'aide à la manutention spécifique, pour lequel deux techniciens suffisent. Outre l'assurance de réduire les risques, ce matériel permet d'améliorer notre efficacité sur site. »

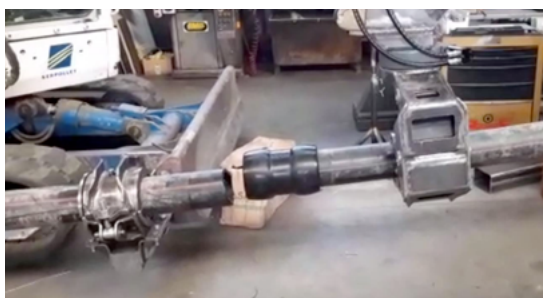


UN PASSE-FEILLARD POUR SÉCURISER LE PASSAGE DE LA FIBRE OPTIQUE

2^{ème} prix SPIE CityNetworks DO Ouest-Centre

Comment éviter un accident d'origine électrique en passant un feillard métallique entre le poteau et des câbles courant fort existants ?

Lors des travaux de déploiement de la fibre optique en aérien, les monteurs interviennent sur des supports (poteaux) communs aux réseaux électriques et télécom. Malgré un contrôle visuel de l'état des câbles, les opérateurs habilités non-électriciens ne peuvent être sûrs qu'aucune pièce nue ne soit accessible, notamment sous les goulottes de remontées aéro-souterraines. « Pour fixer les goulottes de protection de la fibre optique, les techniciens passent un feillard en inox entre le poteau et les câbles courant fort, expliquent Luc Morel, Responsable d'affaires et Pierre Drouet, Responsable QSE chez Spie CityNetworks. Afin d'éviter l'usage d'outils non appropriés, ils utilisent à présent un passe-feillard, sorte de coin non conducteur limitant également les contraintes mécaniques sur les câbles. »



UNE EMBOÎTEUSE MÉCANIQUE POUR FOURREAUX PEHD

3^{ème} prix SERPOLLET – Serfim Energie Vénissieux

Comment emboîter sur chantier les fourreaux de gros diamètre, sans mettre en jeu la sécurité des opérateurs ?

Un projet mis en place par Serpollet - Agence HTB Grands Travaux : « Sur les chantiers, les opérations d'emboîtement de fourreaux PEHD de diamètre 160 / 180 mm, mis en œuvre pour les liaisons souterraines HTB, font l'objet de risques récurrents. En effet, approvisionnés en touret, ces fourreaux présentent une résistance à leur déroulement. » Cela peut générer des lombalgies chez les opérateurs ou encore créer un coup de fouet provoquant chocs et blessures diverses. « Pour éviter cela, nous avons imaginé et conçu la mécanisation de cette opération avec l'aide d'une mini-pelle : un fourreau est maintenu par un accessoire fixé à la lame, tandis que l'autre fourreau est déplacé avec le bras hydraulique équipé d'une tête rotative motorisée 360° et d'un accessoire de maintien. »

SÉCURISER LES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES SUR POTEAUX BOIS

Prix d'encouragement SPIE CityNetworks DO Infra

Comment sécuriser les monteurs sur poteaux bois lors d'une intervention en mode de sécurisation individuelle ?

Certaines interventions sur poteaux bois ne peuvent être effectuées que par un monteur en mode de sécurisation individuelle. Jean-Yves Saint-Dizier, Responsable d'activité en région Est chez Spie CityNetworks a imaginé un système d'attelle pneumatique à mettre en place autour du poteau par un technicien au sol. Mise sous pression, l'enveloppe s'élève le long du poteau et vient l'enserrer et le stabiliser à l'aide de haubans fixés en tête et arrimés au sol. Brevetée, la solution se trouve à l'état de prototype.

CHALLENGE PROCÉDURES, MODES OPÉRATOIRES



AMIANTE : DEUX MODES OPÉRATOIRES POUR INTERVENTIONS SIMPLES EN MILIEU OCCUPÉ

1^{er} prix EQUANS - INEO Infracom
Agence Auvergne Rhône-alpes

Comment assurer des interventions légères en sous-section 4 en milieu occupé ?

Dans le département du Rhône, 70 % des logements sociaux contiennent potentiellement de l'amiante (source Lyon Capital). Cela induit l'accroissement du coût des travaux en sous-section 4. C'est dans ce contexte délicat que l'agence Auvergne Rhône-Alpes a expérimenté deux nouveaux modes opératoires pour intervenir en milieu occupé :

- Remplacement d'un équipement sur matériau contenant de l'amiante ;
- Percement traversant dans un mur amianté.

Pour chaque mode opératoire, une mesure sur opérateur a été réalisée, permettant de qualifier le niveau d'empoussièrement du processus et de vérifier le niveau d'exposition. Chaque chantier test a obtenu un niveau d'empoussièrement inférieur au seuil fixé par le code de la santé publique (< 5f/l). Les interventions sont réalisables par une seule personne avec des protections individuelles adaptées au contexte « milieu occupé ». Ces modes opératoires sont reproductibles et peu coûteux.



MAINTENANCE : SAVOIR METTRE À JOUR LES MODES OPÉRATOIRES

2^{ème} prix SPIE Facilities - DA Ile-de-France

Comment s'assurer de la pertinence de modes opératoires dans la durée ?

Dans le cadre d'un contrat de maintenance d'installation chez un industriel et suite à une visite d'observation préventive, Spie Facilities s'est interrogé sur la pertinence des méthodes d'intervention, sur la connaissance des risques et des moyens mis en œuvre ou encore sur l'homogénéité des pratiques car les missions, tout comme l'environnement, peuvent évoluer en cours de contrat. D'où l'intérêt de savoir porter un regard neuf, notamment sur les pratiques et les modes opératoires formalisés, avec à la clé une mise à jour des données. Nassim Bouregba, Responsable QHSE, a coordonné ce projet avec le management, les équipes de terrain et le client. Issu de cette remise en question, un livret de modes opératoires formalisés est aujourd'hui partagé au niveau national avec l'ensemble des équipes SPIE Facilities. « C'est aussi une invitation à faire un point en cours de contrat ou à l'occasion d'un renouvellement sur nos pratiques ».

CHALLENGE MOBILISATION DES SALARIÉS

CHACQUE MATIN, BOOSTER LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

1^{er} prix SDEL Rouergue

Comment créer un rendez-vous quotidien où s'échangent toutes les informations bénéfiques à la prévention sur site ?

Voici une démarche issue d'un travail commun entre plusieurs responsables d'affaires au sein de SDEL Rouergue. L'un d'eux, Frédéric Bonal, explique le contexte : « Notre objectif était d'aménager un temps d'échange avant le démarrage de la journée, afin que toutes les personnes impliquées disposent de la même information. Il s'agissait aussi de créer les conditions propices à ce que chaque personne se sente impliquée et que les informations circulent dans les deux sens. De plus, la pratique nous montre que les personnes voient cela comme une considération supplémentaire de leurs missions ! »

C'est ainsi qu'est appliqué BOOST (Brief de l'Organisation Optimale de la Sécurité au Travail) sur les chantiers depuis l'été 2020, tous les matins pendant 5 à 15 minutes. Ce rendez-vous inclut aussi un retour d'expérience sur la journée précédente. « Nos échanges font l'œuvre d'une traçabilité, de remontées d'informations et sont suivies d'actions concrètes ! »



GUIDE DE BONNES PRATIQUES "ASPIRATRICES"

2^{ème} prix SCIE Puy-de-Dôme

Comment améliorer la qualité du travail et réduire les risques liés à l'utilisation d'un camion aspirateur ?

« En novembre 2021 nous avons acquis un camion aspirateur afin de réduire la pénibilité des missions d'excavation et de limiter les risques à proximité des réseaux enterrés, notamment en réponse à la réglementation DT/DICT, explique Hugo Verdera, Chef d'entreprise. Nous nous sommes rapidement rendu compte des risques que présente un tel outil. C'est pourquoi, avec Aurore Ducoureaux, Préventeur du pôle Vinci Energies France IMCE et Benjamin Douarre, animateur QSE-Logistique, nous avons organisé une réunion regroupant les chauffeurs expérimentés de 9 camions aspirateurs du groupe Vinci Énergies se trouvant dans notre périmètre. » De cette initiative est né un guide de bonnes pratiques qui sera diffusé dès la fin 2022. « Nous n'avons pas imaginé réunir autant de points critiques et d'éléments à partager, lors de cette rencontre que nous organiserons désormais chaque année. »



"I-DAY" : UNE JOURNÉE POUR FÉDÉRER 2800 COLLABORATEURS

3^{ème} prix FIRALP

Comment faire ressortir et valoriser les meilleures innovations émanant de l'ensemble du personnel ?

« Nous avons déjà des processus internes permettant de remonter des idées du terrain ou encore des situations dangereuses, mais nous souhaitons véritablement donner la parole aux collaborateurs au travers d'un événement d'innovation participative, explique Anne Lacuisse, Responsable communication chez Firalp. La première édition de cet i-Day a eu lieu le 9 juillet 2021 et a mobilisé l'ensemble des 2 800 salariés sur une journée. » Objectif ? Partager des idées et projets d'innovations sur différentes thématiques stratégiques (matériels, sécurité, ...). « L'i-Day s'est déroulé depuis nos 60 sites et depuis les chantiers à l'aide des smartphones. Sur 2 500 idées postées, 461 concernaient la sécurité et 637 le matériel. Nous avons un prestataire qui gère les flux et assure la compilation des idées postées sur des thèmes identiques. » À l'issue de l'événement, un Jury, composé de membres de la direction, a récompensé les idées lauréates dans chacune des catégories, avec l'ambition de les convertir en actions concrètes. « L'expérience fut très enrichissante et nous sommes encore en phase d'exploitation des retours ! »

CHALLENGE INTÉRIM ET SOUS-TRAITANCE

DES FICHES DE FORMATION RENFORCÉE POUR INTÉRIMAIRES, STAGIAIRES ET CDD

Prix d'encouragement EQUANS - AXIMA Lyon

Comment répondre, de façon homogène, à l'obligation de formation renforcée des nouveaux collaborateurs ?

« Au sein d'un groupe de travail, nous avons élaboré 18 fiches correspondant aux postes à risques identifiés, explique Alexandra Le Gall, Responsable de la performance au sein de la Direction santé sécurité chez Equans. Chaque fiche contient les consignes santé sécurité liées aux risques identifiés et intègre les Règles d'Or de notre approche prévention. »

Ces fiches contribuent à la formation renforcée des personnels hors contrat CDI : intérimaires, stagiaires et CDD. À l'arrivée de la personne sur site, les fiches de formation renforcée correspondant à son poste sont présentées, puis tracées sur la fiche d'accueil. Elles constituent plus largement un support d'échanges avec le responsable de l'accueil. Les 600 agences du groupe Equans en bénéficient, au format papier et digital. La série est mise à jour régulièrement, et complétée si besoin.

CHALLENGE PRÉVENTION DU RISQUE ROUTIER



UN LIVRET POUR LES CONDUCTEURS DE POIDS LOURDS

1^{er} prix SPIE CityNetworks

Comment faciliter la compréhension des règles et procédures en vigueur concernant la conduite et l'usage des poids lourds ?

« Afin de répondre aux attentes de nos personnels sur les différentes règles concernant l'usage des véhicules de plus de 3,5 tonnes, nous avons voulu concentrer dans un seul document l'ensemble des règles et instructions à destination des conducteurs PL », résume Elodie Rozec, Responsable QSE chez Spie CityNetworks. Le service QSE et le service Moyens ont alors conçu le « Guide du conducteur poids lourds chez Spie CityNetworks », présenté et distribué lors d'une journée sécurité organisée par la D.O. Sud-Ouest. Ce guide aborde tout ce que doit connaître et maîtriser un conducteur de poids lourd : spécificités du code de la route en fonction des véhicules, règles d'utilisation du chronotachygraphe, transport et arrimage des charges, attelage, dépannage, ...

CHALLENGE SANTÉ

LA MEULEUSE FAIT PLACE AUX OUTILS ALTERNATIFS

1^{er} prix EQUANS - AXIMA Marine Lorient

Comment réduire, voire supprimer les risques d'accidents liés à l'usage d'une meuleuse ?

Cédric Izacard, Responsable prévention à la direction déléguée Axima Marine : « À l'occasion d'une visite managériale de sécurité, nous avons remarqué dans l'environnement de travail, la présence d'outils alternatifs à la meuleuse pour mettre en place nos réseaux de ventilation. Mais ces outils étaient peu utilisés... Nous avons alors proposé un challenge au chef d'équipe : lui et l'intérimaire avec lequel il travaillait, seraient-ils capables de réaliser leurs missions pendant toute une journée sans utiliser de meuleuse ? » Pari tenu, pour Cyrille Mury et son collègue... pendant une semaine ! Plusieurs outils permettent de remplacer la meuleuse : coupe-tige filetée, scie circulaire avec disque métal (pour rails et gaines de ventilation), et découpeuse de trous (pour les découpes de piquage circulaire). Nommé ambassadeur de la démarche et en décembre dernier, Cyrille Mury est venu témoigner auprès des équipes de Saint-Nazaire. Le déploiement de cette démarche s'est effectué sur l'ensemble du département Axima Marine, France et international. Des investissements en outils alternatifs ont par ailleurs été réalisés en relation avec les tâches identifiées. « Nos clients apprécient cette démarche qui peut nous éviter de faire des demandes de permis feu ! »

SENSIBILISER À L'ÉVEIL MUSCULAIRE

2^{ème} prix SPIE I&T Division Industrie

Comment réduire le nombre d'accidents liés aux chutes de plain-pied et aux gestes et postures ?

« Une part importante des accidents est associée, soit à des chutes de plain-pied, soit à des gestes et postures, explique Bertrand Simard, Responsable sécurité filiale. Impulsé par notre direction générale, l'éveil musculaire est un des dispositifs permettant de prévenir ces risques. » L'analyse des postes de travail a permis d'identifier les différentes tâches pour faire apparaître les situations nécessitant une préparation du corps. Réalisée avec My Osteo Prévention, une vidéo de sensibilisation de 5 minutes promeut en ligne l'éveil musculaire auprès des collaborateurs. Cette vidéo est projetée par ailleurs lors des sessions de formation (22 min) dans l'École Mobile de Sécurité. Une campagne de communication a par ailleurs diffusé ces messages. « Reste à présent à convaincre chacun de l'importance de cette pratique. Pour cela, les responsables de sites seront nos référents pour porter localement la démarche. »

UNE FEUILLE DE ROUTE POUR PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

3^{ème} prix EQUANS - AXIMA La Défense

Comment à la fois agir à la source, prévenir, repérer, traiter et réparer le mal-être des salariés ?

Dans un contexte marqué par la crise sanitaire et les réorganisations successives, une des priorités d'Equans porte sur la préservation de la santé mentale de ses 27 000 salariés et sur leur bien-être au travail. Mathieu George, Responsable coordination, RSE et QVT Equans France : « Dans ce contexte, l'entreprise s'est dotée d'une démarche structurée autour de la prévention des risques psychosociaux, librement accessible à tous nos salariés, pour les problématiques professionnelles, mais aussi d'ordre personnel. » Cette démarche prend forme au travers du programme Équilibre, déployé au service de trois niveaux de prévention : agir sur les facteurs de risque à la source (bilan sur plateforme numérique et programme d'accompagnement, sujet de causerie, enquêtes), repérer et traiter au plus tôt (formation de 2 000 managers, RH et préventeurs, fiches pratiques pour mieux repérer les risques), intervenir sur les situations dégradées (assistance téléphonique externe et anonyme, sollicitation de personnes ressources).

CHALLENGE RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LES EHPG* ET LES SITUATIONS DANGEREUSES

*EHPG : ÉVÉNEMENTS À HAUT POTENTIEL DE GRAVITÉ

UN PARTENARIAT POUR SÉCURISER TOUTES LES INTERVENTIONS EN TOITURE

1^{er} prix
SPIE Facilities

Comment sécuriser les interventions des techniciens en toitures terrasses ?

« Nos équipes de maintenance sont souvent amenées à travailler sur des toitures. Certaines d'entre elles ne sont pas sécurisées et génèrent des situations dangereuses, explique Alexandre Del Nin, Directeur QHSSE SPIE Facilities. Jusqu'alors il nous était parfois difficile d'aborder ce sujet et de proposer à nos clients et à nos équipes une solution adaptée et complète... »

SPIE Facilities a donc conclu un partenariat à l'échelle nationale avec une entreprise experte de la sécurisation des toitures, couvrant l'ensemble des périmètres d'intervention des techniciens. Une liste de sécurisation type a été préparée à l'attention de nos équipes afin de leur donner une réponse complète à apporter aux clients face à cette problématique. Par ailleurs, l'ensemble des salariés a été sensibilisé à ce risque et informé de la démarche, afin que toute situation dangereuse soit identifiée.

« Aujourd'hui, nous sommes en mesure d'alerter nos clients et de leur proposer une solution. Depuis un an, cette démarche est conduite en totale cohérence avec nos Règles Vitales de Sécurité ! »



TRAVAUX SOUS TENSION : RENFORCER LES COMPÉTENCES AVEC UNE FOUILLE-ÉCOLE

2^{ème} prix
SPIE CityNetworks

Comment aider les électriciens travaillant sous tension à maintenir leur niveau de bonnes pratiques entre deux sessions de formation ?

« Suite au traitement de situations dangereuses ou presque-accidents électriques, nous avons souhaité renforcer la mise en pratique de certains gestes élémentaires et procédures effectués lors de travaux sous tension, explique Elodie Rozec, Responsable QSE chez Spie CityNetworks. Si nos techniciens sont formés et habilités aux TST, il apparaît toutefois nécessaire de renforcer la maîtrise des risques électriques et de consolider leurs connaissances des bonnes pratiques... sans attendre les sessions officielles de recyclage. »

Voilà pourquoi Spie CityNetworks a conçu un rendez-vous intermédiaire entre deux sessions de formation. À l'automne 2021, à l'occasion d'une journée sécurité, un site école dédié a été inauguré au sein du centre de travaux de Toulouse. Encadrés par des référents "Travaux Sous Tension" internes, chaque électricien peut s'exercer sur une fouille-école avec câbles souterrains et un coffret de raccordement.

CHALLENGE DU JURY

NON-PRIMÉS, ILS MÉRITENT D'ÊTRE CITÉS

Parmi les nombreux dossiers en lice pour le Challenge du Jury, certains n'ont pu obtenir de prix malgré leur côté innovant et original. En voici une sélection (non exhaustive) ...



PROCÉDURES, MODES OPÉRATOIRES

Suppression des émanations de COV grâce à l'infusion

EQUANS - INEO Défense Morlaix

La fabrication traditionnelle de pièces composites (fibres + résine) génère des COV et induit l'exposition des salariés au styrène. La mise en œuvre du procédé d'infusion implique que les COV restent confinés entre le moule et un contre moule pendant l'étape de polymérisation. Plus besoin de porter de masque avec assistance respiratoire. Par ailleurs, le procédé réduit la quantité de consommables utilisés, les chutes et le temps de cycle.



Modes opératoires en vidéo SPIE Facilities

Six modes opératoires autour du risque électrique (VAT, mise à la terre, ...) ont chacun fait l'objet d'une vidéo accessible à tous les collaborateurs, prestataires et clients. Chaque vidéo a été réalisée et commentée en durée réelle afin de montrer qu'une intervention peut être sécurisée en seulement quelques minutes. Les films sont accessibles sur Internet, par un lien ou en flashant les QR code sur les affichages mis en place.

SANTÉ

Interviews des salariés n'ayant jamais eu d'accident

EQUANS - AXIMA Marine Lorient

Certains salariés d'Axima Marine n'ont jamais eu d'accident. Comment font-ils ? C'est pour mettre à profit leur expérience dans le programme de prévention des risques professionnels et d'accompagnement des nouveaux arrivants qu'ont été réalisées leurs interviews. Celles-ci mettent en évidence les bonnes pratiques. L'absence d'accident joue aussi dans la matrice de compétence intervenant dans le processus de désignation des tuteurs.

MOBILISATION DES SALARIÉS

Théâtre d'entreprise pendant la "Safety Week"

SNEF Maintenance

À partir d'un déroulé pédagogique coécrit avec les directeurs QSE de SNEF Maintenance, des comédiens professionnels (en tenue SNEF Maintenance) ont joué des saynètes de théâtre autour de problématiques sécurité, avec des mises en situation terrain. Les saynètes sont entrecoupées d'interventions interactives et ludiques, de jeux courts et dynamiques visant la prise de décisions, le partage, la définition de bonnes pratiques et leurs mises en actions. Ainsi ont été réalisées 14 interventions de 90 minutes sur 8 sites et 2 webinaires pour toucher de plus de 600 personnes.

INTERIM ET SOUS-TRAITANCE

Processus de gestion optimale d'un sous-traitant

SERPOLLET

La mise en œuvre d'un processus de gestion optimale auprès des sous-traitants (sélection, contrat SSE, tableau des limites de responsabilité, accueil renforcé, visite chantier et reporting mensuel SSE) permet à Serpollet d'améliorer la prise en compte de la sécurité sur ses chantiers. Cette démarche, qui s'inscrit dans la certification Mase, a également pour objectif de créer un lien de partenariat QSE avec les entreprises sous-traitantes.

MATÉRIEL



Un bras support pour l'outillage

Bouygues Energies & Services - DR Ouest Atlantique

Perforer les chambres dans le cadre du déploiement FttH constitue une tâche d'autant plus difficile que les espaces de travail sont exigus. Le Bras Zéro G, comme «zéro gravité», permet de supporter des outils tels qu'un perforateur pouvant peser jusqu'à 10 kg. Transportable dans une mallette

et rapide à mettre en œuvre, le bras Zéro G limite les douleurs corporelles et les risques de TMS. Il améliore également la performance en réduisant le temps d'intervention de 30 %.

Un cheval de trait pour lever les poteaux et tirer les câbles

LESENS Evreux

Dans les zones sensibles où la mécanisation est limitée, réglementée ou inaccessible, par exemple dans les parcelles de régénération naturelles, il est parfois difficile de déposer et reposer poteaux et câbles. La traction animale devient alors complémentaire aux moyens mécaniques. Elle n'engendre pas d'ornières ou de tassement de terrain nécessitant une réfection à la suite du chantier. Dans ce contexte, un premier chantier d'essai mené à Yainville (76) a montré que les coûts d'un tel chantier restent réduits.



Atelier mobile véhiculé

Bouygues Energies & Services - BU Energies activités T&D

Le constat initial : des équipes Postes HT qui évoluent sur des sites étendus, avec du matériel souvent éloigné de plusieurs centaines de mètres, car

stocké dans des containers chantier.

Lassé d'effectuer des allers-retours au container, l'un des compagnons a réalisé un premier meuble roulant pour travailler avec beaucoup d'outils à porter de main et éviter les chutes de plain-pied liées à ces déplacements. Créé suite à cette initiative, un groupe de travail a supervisé l'aménagement d'un premier utilitaire avec cet atelier mobile pouvant être utilisé hors véhicule.

Savoir monter et utiliser chaque type d'échafaudage

EQUANS - INEO Rhône Alpes Auvergne - Agence Savoie

Face à la multiplicité des types d'échafaudages roulants, un QR code présent sur chaque équipement permet d'accéder à la "notice constructeur" ainsi qu'à une vidéo de montage. Objectif : éviter les mauvaises utilisations pouvant conduire à des accidents.

MOBILISATION

Un guide "Sécurité encadrant"

ENTRA

« Mon guide sécurité » constitue un recueil de la politique sécurité de l'entreprise, compilant les droits et les devoirs des encadrants. Il les accompagne au quotidien et leur sert de rappel sur les principaux aspects de sécurité attendus. Il rappelle aussi l'intérêt d'identifier les presque-accidents et les situations dangereuses.

Un kit pour aider à l'organisation des briefings chantier

Bouygues Energies et Services - DO Mobilités Agence Transport Ferroviaire

Ludique et intuitif, le kit briefing réutilisable a été conçu pour faciliter l'organisation du chantier : améliorer la maîtrise des risques et le partage des méthodes de travail. Après installation sur un véhicule ou un tableau blanc grâce à sa partie aimantée, le kit permet à l'animateur de construire et valider la journée de travail avec l'ensemble des intervenants. À la fin du briefing, chaque personne peut visualiser ses missions et les gestes sécuritaires.

LA PAROLE AUX LAURÉATS

Le jury met en exergue la performance globale des entreprises qui participent au concours, en matière de santé et de sécurité, chiffres à l'appui. Le classement est fondé sur l'examen des **Taux de Fréquence et de Gravité** de toutes les entreprises, réparties en familles de concours, selon la nature et le volume de leur activité. À l'issue de cet examen, les entreprises issues de la présélection se voient adresser un questionnaire leur demandant de renseigner plus en détail leurs **performances en matière de management de la sécurité** : résultats sur les trois dernières années, gestion de l'intérim, du risque routier, traitement de l'accidentologie, démarche de management de la sécurité ou encore promotion des sauveteurs secouristes au travail. Parmi les critères de sélection permettant de concourir, les entreprises retenues doivent disposer a minima de 70 % de leurs effectifs permanents sur les chantiers. Ainsi, sur 125 entités présélectionnées ayant reçu le dossier du concours, seules **36 ont été présentées au jury** après analyse des dossiers retournés.



ETPM Arcangues (64)

1^{er} prix Réseaux HTB Groupe Unique

« Notre direction s'implique fortement en matière de santé sécurité, souligne Christophe Mimbielle, Responsable QSE chez ETPM. Elle impulse la démarche et donne l'exemple en venant régulièrement sur le terrain à la rencontre des opérationnels. » Du côté des moyens techniques (EPI, outillage, véhicules, machines...) les dotations sont adaptées aux besoins et maintenues en état : « Nous sommes entre autres reconnus chez nos clients pour cela. » Concernant la communication, plusieurs actions distinctes contribuent à la prévention. « Tous les ans, une campagne d'affichage exploite une dizaine de visuels conçus en interne à partir des thèmes en cours. Plus régulièrement, tous les 15 jours, un MMS est envoyé à chaque salarié. Affichage et messages MMS sont beaucoup utilisés comme base de discussion lors des causeries. »



EQUANS - INEO Hauts de France Compiègne (60)

1^{er} prix Industrie et Tertiaire, pour 60 000 à 200 000 h. travaillées/an

« Nous avons instauré la notion de prévention santé sécurité dès la phase d'appel d'offres de nos clients, explique Maxime Sauvez, Chargé de prévention. Nous appliquons aussi la prévention à la démarche de Lean management de l'agence. Ainsi, chaque responsable d'affaires inclut la notion de prévention santé et sécurité dans son tableau Lean hebdomadaire. Depuis 2 ans, nous étendons aussi cette façon de travailler à nos sous-traitants, de même qu'aux personnels intérimaires. D'autres agences INEO commencent également à suivre cette démarche. » Depuis un an, l'agence organise des réunions regroupant les dirigeants des entreprises sous-traitantes et des entreprises de travail temporaire afin d'échanger autour des attentes respectives de chaque partenaire... et d'être en accord, notamment sur les sujets liés à la prévention. « Nous continuons par ailleurs à axer d'importantes actions de communication sur les fondamentaux de la prévention et sur nos Règles d'Or. »



SNEF Scheffer Mende (48)

1^{er} prix Industrie et Tertiaire, pour 20 000 à 60 000 h. travaillées/an

La sécurité au sein du Groupe Snef est une priorité absolue et un engagement de tous les instants. Raphaël Dufeu, Directeur Santé, Sécurité, Environnement souligne : « Ce prix est le fruit de l'engagement de plusieurs agences, placées sous la direction de Pascal Prost, qui a su mobiliser les équipes avec un niveau d'exigence élevé que ce soit en matière de pilotage, d'animation et de visite sécurité ». La remontée d'informations qui concernent les situations dangereuses rencontrées sur le terrain est un axe primordial. Depuis le mois de juillet, une campagne d'affichage consacrée à la sécurité a vocation à diffuser les principaux messages du Groupe à l'ensemble de ses 13 000 collaborateurs avec l'idée majeure que « l'accident de travail n'est pas une fatalité. Chacun doit apprendre devant une situation dangereuse à se mettre en retrait et pratiquer la minute d'arrêt » précise Raphaël Dufeu.



SPIE I&T Division Industrie DA Nord Gouffreville-l'Orcher (76)

1^{er} prix Industrie et Tertiaire, pour 200 000 à 500 000 h. travaillées/an

« En complément de la politique de prévention du groupe SPIE et de sa certification Mase, l'agence s'est donnée des atouts supplémentaires, explique Franck Thuillier, Chef du département pétrochimie. Dans le cadre de contrats pluriannuels, nous disposons de bases de vie chez nos clients industriels. Depuis 3 ans, ces bases ont été agrandies afin de pouvoir accueillir les préparateurs et responsables d'affaires. La hiérarchie est dorénavant plus proche du terrain. Par ailleurs, nous réalisons à présent des visites de sécurité croisées avec nos clients, que ce soit au niveau du chef de département, des responsables d'affaires ou des préparateurs. Cette démarche porte ses fruits au-delà du simple audit. Elle apporte en effet une dimension complémentaire et induit une grande réactivité globale autour de la prévention. » Et Franck Thuillier d'ajouter : « Depuis que notre activité est regroupée au sein de la division Industrie, filiale de SPIE France, la stratégie de prévention est plus adaptée à nos missions. »



CEGELEC RÉSEAUX AUVERGNE-DRÔME-ARDÈCHE Gerzat (63)

1^{er} prix Réseaux HTA et BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication, signalisation, canalisations souterraines, pour 20 000 à 60 000 h. travaillées/an

François Chatel, Chef d'entreprise (agences de Clermont-Ferrand et Montluçon) : « Nos efforts ont tout d'abord porté sur le matériel, puis sur la culture de prévention sécurité. Initialement, la tendance était de se tourner systématiquement vers l'animateur QSE pour ce qui concerne la sécurité. Aujourd'hui, la posture a évolué : ce sont les cadres de l'entreprise qui prennent en charge le sujet, en ayant recours à l'animateur QSE en support. » Depuis 3 ans, l'entreprise applique le concept des « 5 premières minutes » : à l'arrivée sur le chantier, chaque équipe est informée et échange sur les risques du jour. « Aujourd'hui, nous allons plus loin encore en mettant en œuvre une approche globale de la sécurité au niveau du responsable de chantier et nous l'aidons à prendre le leadership sur ce sujet. La prévention s'intègre dès la préparation du chantier. »



CEE ALLIER Yzeure (03)

1^{er} prix Réseaux HTA et BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication, signalisation, canalisations souterraines, pour 60 000 à 200 000 heures travaillées/an

« En matière de prévention, nous donnons tout d'abord l'impulsion via l'exemplarité de la direction. Ensuite, les notions de confiance et de transparence facilitent la remontée des presque accidents et des situations dangereuses. CEE Allier a bien évolué sur ce point ! », détaille Fabien Ribier, Chef d'entreprise. Base de sa politique de prévention, CEE Allier applique ses règles d'or : les « 12 incontournables sécurité ». Sur le terrain, les chefs d'équipe sont dotés d'une tablette et peuvent, via une application, prendre des photos et préciser le contexte d'un retour d'expérience, pour un envoi automatique directement routé aux bons interlocuteurs, un traitement rapide et un retour concret auprès des chefs d'équipe. « Ce process en place depuis 2018 nous permet de traiter 20 à 25 situations dangereuses ou presque accident par an. Ces données alimentent par ailleurs nos causeries au sein des équipes ou dans le cadre de réunions plus larges en entreprise. » Parmi les remontées d'informations, CEE Allier récompense chaque année deux fiches suivies d'actions.



EQUANS - INEO Provence - Côte d'Azur Agence de Monaco

1^{er} prix activités « mixtes », réseaux, industriel, tertiaire pour 20 000 à 60 000 h. travaillées/an

« Cette agence bénéficie d'une forte implication managériale, du chef d'entreprise à l'encadrement de terrain », souligne Stéphane Roche, Responsable QSE INEO à la direction déléguée Paca. Avec un effectif de moins de 40 salariés, l'activité de SEE Monaco peut aller jusqu'à 70 personnes grâce au renfort de personnels intérimaires. « Ces derniers sont vraiment bien intégrés, et participent aux échanges et aux remontées d'informations du terrain. » Chaque année SEE Monaco organise une journée dédiée à la sécurité. La dernière en date portait notamment sur les échauffements. Les rites de prévention habituels sont fortement suivis : visites de sécurité, causeries... « Cette agence exprime de réelles attentes pour progresser et demande régulièrement l'appui du préventeur », ajoute avec satisfaction Stéphane Roche. « Monaco fait actuellement l'objet d'une forte dynamique de travaux et dans ce contexte, les échanges avec les coordinateurs SPS portent leurs fruits, qu'il s'agisse de co-activités, de superposition de tâches ou de questions logistiques... »



GTIE Château Thierry Château-Thierry (02)

1^{er} prix activités « mixtes », réseaux, industriel, tertiaire pour 60 000 à 200 000 h. travaillées/an

Depuis 2009, GTIE a mis en place une démarche intégrée ISO regroupant Qualité (9001), Environnement (14001) et Sécurité (45001). Au sein de l'agence, sur la base des Règles d'Or internes, la culture de la perception du risque constitue le fil rouge de la prévention. Depuis 2 ans, les équipes consacrent chaque jour les 5 premières minutes à réfléchir avant d'agir : « Cette démarche consiste en un temps de réflexion et de préparation pour analyser les risques, les imprévus sur chantier, prendre du recul, explique le Chef d'entreprise Nicolas Wattiaux. Nous réalisons par ailleurs de nombreuses actions de communication et de sensibilisation auprès des salariés. L'accueil systématique en entreprise ou sur chantier compte notamment parmi les temps forts de la prévention, sans oublier les audits sur chantier, les visites de terrain... » Le management organise par ailleurs des réunions QSE et REX (retours d'expériences), ou encore des quarts d'heure sécurité : « Je souhaite que chacun s'inscrive dans une démarche d'amélioration continue afin de faire évoluer notre culture sécurité basée sur le dialogue » Une fois par an, se déroule la journée « Sécurité », un temps fort « Permettant de se retrouver et de resserrer les liens entre salariés. ». En 2023, cette journée devrait être doublée d'une journée « Environnement ». La formation constitue également un axe clé de la prévention : « Elle représente 10 % de notre masse salariale. 55 % du plan formation est dédié à la prévention ! ». Pour couronner le tout, en juillet dernier, l'entreprise a reçu de la FNTP le label « RSE avancé ».

LES

AUTRES PRIX

Les autres prix basés sur les performances observées au cours des trois dernières années.

PREMIERS PRIX PAR CATÉGORIES :
voir pp. 8 et 9

Réseaux HTB - Groupe unique

2^{ème} prix (A) :

EQUANS - INEO RHT
Villeurbanne (69)

Réseaux HTA/BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication et signalisation, canalisations souterraines pour 60 000 à 200 000 h travaillées/an

2^{ème} prix (B) :

EQUANS - INEO Rhône Alpes
Auvergne
Agence Réseaux
La Grand-Croix (42)

Industrie et Tertiaire pour 20 000 à 60 000 h travaillées/an

2^{ème} prix (C) :

INEO Rhône Alpes Auvergne
Agence Mont-Blanc Leman
Annecy-le-Vieux (74)

Encouragements (D) :

SPIE Industrie & Tertiaire
Division Tertiaire DA TL Centre-Atlantique Berry & Sarthe
Migne-Auxances (86)

Industrie et tertiaire pour 60 000 à 200 000 h travaillées/an

2^{ème} prix (E) :

EQUANS - AXIMA
Crudeli Grands Projets
Marseille (13)

Encouragements (F) :

EQUANS - INEO
Industrie & Tertiaire Lorraine
Richemont (57)

Industrie et tertiaire pour 200 000 à 500 000 h travaillées/an

2^{ème} prix (G) :

EQUANS - INEO Nucléaire
Agence CNPE
Lyon (69)

Activités « mixtes » (réseaux, industrie, tertiaire) pour 20 000 à 60 000 h travaillées/an

Encouragements (H) :

EQUANS - INEO Provence - Côte d'Azur
Agence de Carros
Carros (06)

COMPOSITION DU JURY

Cette année, sous la présidence d'**Arnaud Tirmarche**, Président de la Commission « Prévention et sécurité » du SERCE, le jury du concours était composé de **Didier Petitcolas** pour l'OPPBTP ; **Sylvain Commaret**, Chef du pôle "Risque" à la Direction Générale Industrielle et Ingénierie de SNCF Réseau ; **Bruno Leduey**, Directeur Prévention et sécurité du SERCE ; **Michel Souchet**, Responsable de la transformation de la culture SSE chez Safran ; **Olivier Terral**, Directeur Prévention Santé Sécurité chez Enedis ; **Anne Valachs**, Directrice générale du SERCE et **Serge Yesso**, Directeur-adjoint du service Prévention Santé au Travail chez RTE.



LA PAROLE AU JURY



« AU-DELÀ DE NOTRE SOLIDE SYSTÈME SSE, NOUS AVONS À APPRENDRE DES ENTREPRISES PARTENAIRES »

Michel Souchet, Responsable de la transformation de la culture SSE chez Safran

« Industriel de l'aéronautique, nous appliquons une culture d'entreprise fruit d'exigences et de réglementations strictes. Nous avons mis en œuvre un système SSE robuste, contrôlé par des audits internes... Malgré cela, notre taux de fréquence des accidents marque un seuil ! Comment améliorer notre stratégie ? Une des pistes consiste certainement à transformer l'écosystème dont résulte le comportement de chacun, et faire ainsi progresser la culture de l'organisation globale. Le tout au bénéfice de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de bien d'autres paramètres... »

Contribuer pour la première fois au jury du Concours Sécurité a mobilisé mon attention à plusieurs titres. Il m'importe de comprendre comment s'articule la culture SSE des petites équipes d'intervenants, parfois seules sur leur chantier, à la différence d'une industrie qui cependant s'organise elle-même en de multiples îlots contigus. Concernant la gestion des entreprises prestataires sur nos sites, nous avons certainement à reprendre en main un lien fort et continu afin d'améliorer ensemble la prévention en toutes circonstances et de manière opérationnelle. D'où la perspective d'un vrai changement culturel à conduire avec nos sous-traitants. Enfin, mon intérêt pour le concours du SERCE s'est porté au niveau du processus d'innovation des entreprises, perpétuelle source d'améliorations ! »



« UN CONCOURS VERTUEUX QUI DEVRAIT ATTIRER ENCORE PLUS D'ENTREPRISES ! »

Sylvain Commaret, Chef du pôle Risque à la Direction Générale Industrielle et Ingénierie SNCF Réseau

« Avec ce concours, le SERCE affiche une grande ambition et se donne les moyens d'inciter à la prévention. C'est ma première participation au jury. À ce titre, j'ai perçu des entreprises réellement motivées, avec des dirigeants impliqués. La santé et la sécurité

sont pour eux de vrais sujets, dont ils tirent une grande fierté ! J'ai apprécié d'être intégré à l'organisation du concours, un événement qui encourage le partage d'idées et d'innovations. Dans un tel contexte, le concours santé sécurité devrait attirer encore plus d'entreprises ! »



« COMPRENDRE ET PARTAGER LES SUCCÈS, CLÉ DE LA STIMULATION ! »

Serge Yesso, Directeur-adjoint du service Prévention Santé au Travail chez RTE

« Ayant découvert le concours Sécurité SERCE – OPPBTP en tant que membre du jury, je fais le triple constat d'une organisation robuste, d'un nombre élevé de participants et de projets en lice vraiment pertinents ! Cela prouve une réelle motivation des entreprises membres du SERCE. Pour sa part, RTE organise également des challenges. Ils peuvent concerner soit nos salariés seuls, soit nos salariés avec les entreprises intervenantes. Comme celle

du SERCE, de telles pratiques contribuent à faire progresser les entreprises autrement que par la seule analyse des échecs. Comprendre et partager les succès ouvrent la voie à la stimulation. Il y a là de belles perspectives en matière de santé et de sécurité ! Depuis plus de 2 ans, nous avons mis en place en interne chez RTE plusieurs laboratoires d'innovation permettant de tester et d'éprouver les idées et projets d'amélioration proposés par nos salariés. »



« NOUS INCITONS AU MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ CERTIFIÉ »

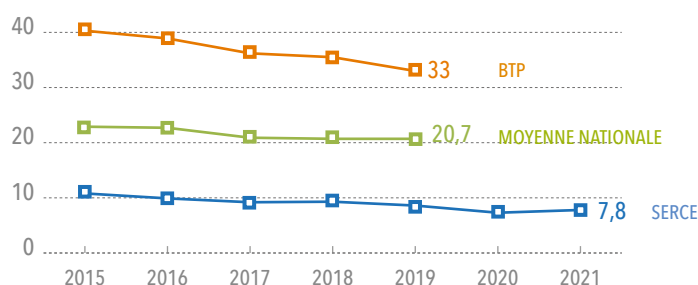
Olivier Terral, Directeur Prévention Santé Sécurité chez Enedis

« En tant que membre du jury, c'est pour moi un véritable plaisir de partager ce moment d'échanges avec les autres participants. Et cela en toute transparence et avec une grande liberté de parole. Il faut continuer à faire connaître ce concours pour que d'autres acteurs y participent ! Car il contribue à élever l'ensemble de la profession. J'ai particulièrement apprécié les prix du jury, appliqués à un grand nombre de dossiers et ouvrant sur un très large spectre de propositions. En tant que maître d'ouvrage, Enedis incite à un management de la sécurité certifié. Cela pose un cadre général. Depuis un peu plus d'un an, nous commençons à systématiser la notion de "mieux-disant" dans nos appels d'offres. Depuis septembre 2021, notre nouvelle charte Santé Sécurité repose sur des engagements réciproques pour progresser ensemble et atteindre l'objectif "zéro accident grave ou mortel". Signée avec le SERCE, cette charte apporte une dimension supplémentaire dans la coopération avec nos entreprises prestataires dans le cadre de l'entreprise étendue. Enfin, nous accordons une grande importance à la remontée des situations dangereuses. En reconnaissant que l'erreur peut être commise, Enedis favorise les témoignages afin de détecter, remonter et traiter les situations pouvant conduire à l'accident. Les entreprises membres du SERCE sont bien placées pour nous transmettre ces informations et bénéficier de leur traitement. »

LES RÉSULTATS 2021

Le **taux de fréquence** des salariés permanents, qui ne comptabilise que les accidents avec arrêt, s'est dégradé au cours des trois premiers trimestres 2021 pour se stabiliser au niveau de 7,8 à fin 2021.

Le **taux de gravité** s'est également détérioré pour atteindre 0,52 en 2021 (0,44 en 2020).



ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE 2015-2021

L'OPPBTP

AUX CÔTÉS DE LA PROFESSION



« SUIVRE LES HABILITATIONS ET S'ASSURER DU MAINTIEN DES CONNAISSANCES »

Rémi Parissier, Responsable d'opération Énergies Réseaux à la Direction technique de l'OPPBTP

« Concernant le recyclage de l'habilitation électrique, les retours d'expériences recueillis auprès des salariés et des employeurs montrent que les formations sont trop souvent axées sur la théorie avec peu de pratique. Afin de répondre à cette attente, nous avons conçu avec l'ensemble de la profession et un groupe d'experts du risque électrique, un outil permettant d'évaluer le maintien de connaissance des salariés.

L'outil est accessible gratuitement aux entreprises qui disposent d'un compte sur www.preventionbtp.fr. Les évaluations sont générées aléatoirement en fonction des niveaux d'habilitation et de l'environnement de travail des salariés. La base comprend plusieurs centaines de questions, elle permet de répondre aux référentiels des savoirs de la norme la NF C 18-510. L'entreprise reçoit ensuite le résultat détaillé, à partir duquel elle peut identifier les besoins et adapter les formations afin de répondre plus efficacement aux réels besoins de ses salariés.

Nous conseillons de recourir à ce QCM une fois par an, avant l'entretien individuel. L'outil permet également de gérer les échéances pour chaque collaborateur et conserve l'historique des précédents résultats du test. Actuellement disponible pour les habilitations de niveau «électricien», l'outil d'évaluation des connaissances du risque électrique devrait être étendu dès le premier semestre 2023 aux professionnels non-électriciens des différents métiers du BTP. »



« N'OUBLIONS PAS LES RISQUES LIÉS À L'USAGE DES NACELLES ! »

Didier Petitcolas, Responsable Énergies Réseaux à la Direction technique de l'OPPBTP

« Globalement dans le secteur du BTP, nous observons la recrudescence d'accidents graves et pour certains mortels, liés à l'usage des nacelles élévatoires. Outre les règles relatives aux déclarations de travaux (DT-DICT) en lien avec les risques de contact à moins de 3 mètres des réseaux BT ou de 5 mètres des réseaux HT, intervenir avec une nacelle présente par ailleurs d'autres risques clairement identifiés. Par exemple, rappelons l'importance du harnais, face au risque d'éjection consécutif à l'impact d'un véhicule circulant sur la voie publique. Il existe aussi un risque d'écrasement sous paroi, pour lequel l'accomplisseur au sol doit maîtriser les manœuvres de secours et se les approprier avant le démarrage de la mission, notamment lorsqu'il s'agit de prendre en main un engin de

location. Citons également le risque de renversement lors des déplacements : il convient pour cela de considérer la résistance à la charge des sols... La prise en compte de tous ces risques nécessite donc une réelle préparation et l'identification des caractéristiques du chantier. »

Dans ce contexte, l'OPPBTP propose deux outils :

- « **Choisir et utiliser les Nacelles Élévatoires / PEMP en sécurité** » : accessible en ligne, cette formation e-learning (10 minutes) rappelle les risques et renseigne sur les critères de sélection et les questions à se poser avant de choisir une nacelle (www.preventionbtp.fr)
- **Check-list** (disponible à l'automne 2022) : cette application liste les points à contrôler lors de la prise en main d'une trentaine de types d'engins (nacelles, engin BTP, ...)

LES INGÉNIEURS CONSEILS À VOTRE SERVICE

La démarche des ingénieurs conseils du SERCE s'appuie sur plusieurs axes :

> **Les visites prévention sécurité** en entreprise (au minimum tous les 2 ans) ;

> **Les comptes rendus post visites** dans lesquels l'ingénieur conseil rédige des propositions concrètes et applicables, en lien avec les constats effectués sur site ;

> **Les séances de sensibilisation au risque électrique**. Ces rencontres effectuées au sein de l'entreprise durent environ 3 heures et visent plus particulièrement les PME ;

> **L'assistance à l'utilisation** de la norme NF C 18-510. Cela comprend l'explication des nouvelles bases de la norme et la mise en garde contre les risques de dérives par rapport aux titres d'habilitation...

> **Les séances de perfectionnement** (raccordement, utilisation des VAT, mise en sécurité, mise à la terre du conducteur de neutre...). Elles visent à remettre à jour la pratique de la prévention sécurité et la mise en œuvre de raccords ;

> **Les interventions** lors de journées sécurité organisées par les entreprises.



Bruno Leduey (le plus à droite), Directeur du Département Prévention & Sécurité du SERCE, entouré par :

PATRICK MERLIN
CLAUDE MARTY
PHILIPPE AUTISSIER
RÉGIS PANTAINE
JEAN-CLAUDE CHEVRIER
CHARLES JACQUOT



**RETROUVEZ
LEURS COORDONNÉES
DANS L'ESPACE
ADHÉRENTS DU SITE
SERCE.FR**