

La Lettre du Concours Sécurité 2022

septembre 2023
n°16



EDITO PROGRESSER ENSEMBLE ET AVEC NOS CLIENTS

Arnaud Tirmarche, Président de la Commission « Prévention & Sécurité » du SERCE

« Une fois encore, le jury du Concours Sécurité SERCE – OPPBTP a reçu de nombreux dossiers de qualité. Cela souligne notre capacité à innover et à ancrer la prévention dans le quotidien de nos équipes. Je profite d'ailleurs de cette occasion pour remercier chaleureusement les représentants de nos clients qui ont participé au jury. Les échanges réguliers que nous entretenons ensemble sont essentiels pour définir les meilleures méthodologies de travail et garantir à nos équipes des conditions de sécurité optimum.

Cet événement est aussi l'occasion de rappeler que des accidents graves ou mortels ont encore lieu sur nos chantiers. Dans ce contexte, et dans une période de charge importante de travail, nous devons collectivement rester engagés pour faire de la prévention notre priorité.

Une partie des prix décernés lors du concours, récompense des initiatives de terrain. Il appartient à chacun d'entre nous de les partager et de les mettre en œuvre simplement.

Outre son action vertueuse sur la santé et la sécurité des salariés, la prévention apporte bien d'autres bénéfices à l'entreprise. En cette période de tension des ressources humaines, je suis convaincu que notre investissement et notre exemplarité sur ces sujets constituent des facteurs clés d'attractivité pour nos entreprises.

Je compte sur l'implication de toutes et tous pour continuer à faire progresser la profession et garantir ainsi les meilleures conditions de sécurité et de santé à nos équipes. »



Les lauréats du Concours Sécurité 2022 réunis à l'occasion de la cérémonie de remise des prix organisée le 5 juin 2023.

58 ANS DE PRÉVENTION

Depuis 1965, le Concours Sécurité SERCE OPPBTP permet de distinguer parmi les adhérents du SERCE, les entreprises les plus performantes en matière de prévention, de santé et de sécurité au travail. Le concours évalue les efforts entrepris selon deux approches :

- **pages 2 à 6** : sous la dénomination « Challenge du jury », le jury se focalise sur les actions ponctuelles des adhérents en faveur de la prévention des risques ;
- **pages 8 à 10** : le jury met en exergue la performance globale des entreprises adhérentes.

CHALLENGE DU JURY



Consultez en ligne les dossiers des lauréats du Challenge du Jury 2022.

serce.fr > Actualités > Prévention et Sécurité > Challenge du Jury Concours Sécurité 2022

CHALLENGE FORMATION



© SO Dupont Renoux

TIRER LES CÂBLES SANS DOULEUR : C'EST POSSIBLE !

1^{er} prix BOUYGUES ENERGIES & SERVICES
Direction Santé Sécurité

Comment faire évoluer les habitudes ?

Elodie Blanchard, référente santé et ergonomie Equans France, décrit la situation : « Les opérations de tirage de câbles en souterrain sont encore trop souvent réalisées à la main, sans solution mécanisée qui rendent cette tâche beaucoup moins pénible. Parfois disponibles, pas toujours connus de tous, les outils et les machines adaptées sont pourtant assez peu utilisés et nous remarquons aussi chez les techniciens et les encadrants une absence de conscience des risques encourus sur leur santé à moyen et long terme. Pourtant, cela représente encore une proportion importante d'accidents du travail liés aux TMS. C'est pourquoi nous avons souhaité améliorer l'organisation de ces chantiers en mécanisant d'avantage les interventions et en apprenant à adopter les bons gestes. »

Les enjeux sont clairs : « C'est avant tout réduire les risques de TMS, mais aussi rendre ce métier plus attractif en réduisant la pénibilité, et enfin, améliorer la productivité et la qualité des travaux en respectant mieux les forces de traction, de torsion et les rayons de courbure relatifs à chaque type de câble. »

Cette volonté passe par l'optimisation des organisations, des investissements matériels et aussi par tout un cycle de formation des opérateurs au niveau national. « Le programme a commencé et bien pris en 2023 dans les équipes de Bouygues Energies & Services et a été très apprécié. En 2024, nous étendrons ce programme aux entités d'Equans. »

Pour cette partie du concours, chaque année plus dynamique, le jury porte son attention sur les actions ponctuelles des adhérents en faveur de la prévention des risques.

- 103 dossiers reçus
- 59 dossiers présentés
- 8 familles thématiques
- Critères de sélection : innovation, approche pragmatique, capacité de transposition dans toutes les familles d'activité de la profession, impact obtenu sur la santé et la sécurité des collaborateurs.

CAUSERIES PRÉPARATOIRES : UN RECUEIL ET UNE FORMATION

2^{ème} prix SPIE BUILDING SOLUTIONS DA IDF

Comment renouveler l'approche des causeries en impliquant l'ensemble de l'encadrement chantier ?

Vincent Lamanda, Responsable QHSSE : « Avec Tiziri Ayad, correspondante QSE, nous avons analysé nos causeries sur les 5 dernières années.

Les conclusions sont que seules 20 % de ces causeries évoquent l'un de nos 4 risques majeurs et 80% d'entre elles sont animées en réaction à un risque identifié sur le chantier. Par ailleurs, plus de 90 % des causeries étant animées par les chefs de chantier et conducteurs de travaux, les chefs d'équipes sont insuffisamment impliqués. »

Fort de ce constat, un recueil de causeries préparatoires (75 fiches de synthèse) a été mis à disposition pour aider les chefs de chantiers à programmer des causeries préparatoires en amont des interventions présentant des risques particuliers à maîtriser.

« De juin à décembre 2022, nous avons formé tous les encadrants, par groupes de 10, avec cette volonté de renouveler notre approche de l'outil Causerie et continuer à réduire notre accidentologie. »



ESCAPE GAME SÉCURITÉ

3^{ème} prix SNEF Maintenance

Comment agir sur le comportement de façon douce ?

« Afin d'améliorer les résultats sécurité de SNEF Maintenance il nous fallait des outils de prévention qui révèlent une identité propre, et acquérir des réflexes spécifiques à la maintenance », explique Cathy Salvignol,

Directrice Santé Sécurité Environnement. Début 2022, est né un groupe de travail constitué de personnes issues de chaque région et représentatives de différentes fonctions de terrain. Objectif : faire adopter les bons comportements de façon douce sur le principe du « nudge » (coup de pouce). Et pour illustrer la mise en œuvre de nos innovations, nous avons imaginé un Escape Game. « Nous avons scénarisé ce projet collectivement en interne avant de le confier à un prestataire pour sa mise en ligne. Cet escape game met en scène de façon pragmatique nos règles de sécurité et nos différents nudges. » Animé par une personne de l'encadrement, le jeu se déroule dans les agences par groupes de 4 salariés devant un unique écran, sur une durée de 45 à 90 minutes. En 2022, plus de 650 salariés sur 800 ont eu cette occasion de "trouver la sortie".

CHALLENGE MATÉRIEL

UNE CAMÉRA REMPLACE L'ÉCHAFAUDAGE

1^{er} prix SPIE Nucléaire



Comment contourner un risque en hauteur ?

L'action se déroule sur un site nucléaire. Il s'agit d'intervenir pour contrôler visuellement supports et ancrages situés pour la plupart en hauteur et jusqu'alors accessibles avec un échafaudage. Corinne Figueroe, Directrice des exigences nucléaires (Qualité, Sûreté, Sécurité, Environnement, Radioprotection) : « Afin de réduire l'occurrence de risques répétitifs liés au travail en hauteur, nous avons choisi de procéder autrement, en assurant la mission avec des moyens déportés. L'usage d'une caméra sur perche, pilotée avec une tablette, répond à cette attente. De surcroît, cette solution évite de nombreuses demandes logistiques, ce qui incite les équipes à l'utiliser. »

Les intervenants peuvent lire, zoomer, prendre des photos et les annoter facilement, même concernant les espaces exigus, ce qui facilite le traitement postérieur des données.

« Les accessoires nécessaires à ce montage ont été conçus et réalisés en interne. Ils permettent de réduire les temps de montage/démontage et de passer dans le contrôleur de radioactivité dédié aux petits objets. »

UN LÈVE-PIEVRE SUR CHANTIER

2^{ème} prix CEGELEC Troyes



Comment réduire la pénibilité lorsqu'il s'agit de fixer une pieuvre au plafond ?

Lever une pieuvre électrique au plafond pour fixer la boîte de distribution et ensuite déployer les différents câbles correspond par définition à une tâche pénible et accidentogène. D'où l'idée d'un collaborateur Cegelec de modifier un lève-plaque de plaquiste pour en faire un lève-pievre... Thomas Eschbach, correspondant QSE Cegelec Champagne-Ardenne :

« L'idée est excellente et nous l'avons aussitôt testée. Jusqu'alors réalisée par 2 ou 3 personnes, la pose d'une pieuvre s'effectue à présent avec une seule personne, tout en réduisant la pénibilité, les risques de TMS et les risques d'accidents liés à la coactivité. »

Cegelec Troyes est en phase de généralisation de cette innovation. « Nous envisageons par ailleurs d'améliorer encore le concept en utilisant un cloueur sur perche pour fixer les câbles au plafond, afin d'éviter le travail en hauteur. »

TRANSPORTER UN PANTOGRAPHE EN TOUTE SÉCURITÉ

3^{ème} prix TSO CATENAIRES



Comment transporter un pantographe en réduisant les risques ?

« Lorsqu'il s'agit de charger, de transporter et de décharger un pantographe, l'usage d'une galerie standard sur le toit d'une camionnette présente de nombreux risques : un risque de chute de hauteur des opérateurs, de chute de la charge, et à terme de TMS, détaille Thibault Corral, Responsable innovation. Nos techniciens étaient en attente d'une solution plus adaptée, et notre direction souhaite réduire les risques tout en garantissant un maximum de confort à nos opérateurs. »

TSO Caténaires a donc imaginé une solution à partir d'un système de chargement/déchargement d'échelles de chez Optima System. Équipée de sangles imperdables, cette adaptation permet une utilisation avec 1 ou 2 échelles, ou 1 ou 2 pantographes, tout en restant au sol et en limitant les efforts. « Optima System a réalisé la transformation selon notre cahier des charges. »

Aujourd'hui, 15 véhicules sont dotés de ce système, et à terme tous le seront, soit une cinquantaine de camionnettes.

CHALLENGE PROCÉDURES, MODES OPÉRATOIRES



DÉPOSE DE PARAFONDRES AMIANTÉS EN TÊTE DE POTEAUX

1^{er} prix SPIE CityNetworks DO Sud-Ouest

Comment prendre en compte la contrainte « amiante » en complément des autres risques ?

En Charente, un chantier de rénovation programmée de lignes aériennes Enedis nécessitait la dépose et le remplacement de 15 parafoudres amiantés. « Des encadrants et des monteurs ont été formés au travail en SS4, explique Christian Cauzit, Responsable santé et sécurité national. Cette contrainte supplémentaire vient s'ajouter au risque électrique et au travail en hauteur inhérents au métier. La mise en place du process aura nécessité une dizaine de mois (formation, dotation, rédaction, implication de la médecine du travail, et validation du mode opératoire...), avec une opération test réalisée sur notre centre de travaux de Razac sur l'Isle (24). Dans ce nouveau contexte, l'opération en situation réelle nécessite environ 90 minutes d'intervention par lot de 3 parafoudres (incluant les phases d'habillage des opérateurs, les travaux, le déshabillage), contre 30 minutes avec des parafoudres sans amiante. » SPIE CityNetworks se prépare à réaliser des missions similaires (SS4) récurrentes dans les différentes régions.

TRAVAUX SOUS TENSION : SIMPLIFIER LA PROCÉDURE

2^{ème} prix Eiffage Energie Systèmes
Quercy Rouergue Gévaudan

Comment simplifier la création et l'acceptation d'un ordre de travaux sous tension ?

« Produire un Ordre de Travaux Sous Tension induisait jusqu'à lors une procédure interne au format papier, lourde et nécessitant plusieurs allers-retours entre Chargé d'affaires et Responsable d'affaires », rappelle Loïc Magnaval, Animateur Qualité Prévention Environnement et Productivité. C'est pourquoi, un outil numérique porteur d'une grande simplification a été développé en interne, sous Power Apps de Microsoft. Accessible sur smartphone, l'application permet depuis mars 2022 de remplir un formulaire, envoyé automatiquement ensuite aux personnes destinataires. Plus besoin de se déplacer parfois spécialement pour remettre un document ! « Cet outil couvre nos attentes en matière de sécurité et de qualité. La procédure peut être effectuée de façon fiable, jusqu'au bout et de façon transparente par rapport à nos clients. »

CHALLENGE INTÉRIM ET SOUS-TRAITANCE

PRÉ-ACCUEIL SÉCURITÉ DU PERSONNEL INTÉrimAIRE

1^{er} prix SPIE France

Comment rendre les intérimaires plus réceptifs lors de l'accueil sécurité sur site ?

« Nous avons totalement remis à plat le dispositif d'accueil préalable au niveau des agences d'intérim, lance Charlyse Antoine, Directrice Qualité. Notre souhait était de mieux préparer les personnels intérimaires pour l'étape d'accueil sur site, de façon à les rendre plus réceptifs à nos messages et faciliter la mission du chef de chantier en charge de son accueil. »

SPIE a donc mis au point un module d'e-learning d'une durée de 20 minutes, destiné à être visionné par chaque intérimaire chez le prestataire de travail temporaire. Un quiz final permet de valider la bonne compréhension des messages. « Ce module est le fruit d'un travail commun avec les agences d'intérim, aussi bien au niveau du contenu que de la durée.

À présent nous suivons mensuellement le nombre de connexions pour nous assurer de l'usage de cet outil et accompagner nos prestataires. »



MAÎTRISER L'AUDIT SÉCURITÉ DES SOUS-TRAITANTS

2^{ème} prix SPIE CityNetworks DO Telecom Ouest

Comment mieux auditer les sous-traitants en matière de prévention sécurité ?

Christian Cauzit, Responsable santé et sécurité national : « Ce webinar est une vidéo de quelques minutes sous forme de "tutoriel". Objectif : permettre à un opérationnel de réaliser un audit QSE de qualité, tout en améliorant son appréhension des risques. Dans nos activités, nous gérons un nombre important d'entreprises, il est primordial pour nous d'avoir une présence terrain de qualité et un fort niveau d'exigence avec nos partenaires. »

Ce webinar consultable via QRcode permet d'accompagner les opérationnels lors d'un contrôle terrain. Chaque point d'analyse est documenté et mis en scène, afin d'aider l'auditeur dans l'évaluation des risques tout en garantissant sa montée en compétences. « Après plusieurs semaines, nous observons de meilleurs commentaires sur des sujets de fond en lien avec nos exigences, mais aussi une amélioration des échanges et des interactions entre nos équipes et nos partenaires. »

CHALLENGE PRÉVENTION DU RISQUE ROUTIER

AUTO-CONTRÔLE DES VÉHICULES

1^{er} prix OMEXOM EnR Sud-Ouest

Comment inciter les conducteurs à inspecter leur véhicule et à en prendre soin ?

« En 2019, nous avons instauré l'auto-contrôle trimestriel de chaque véhicule, sous la responsabilité du conducteur, mais cette demande était suivie dans à peine 30 % des cas, précise Audrey Carrein, Responsable QSE. Aujourd'hui, la présence sur la route de nos collaborateurs a grandement évolué avec plus de véhicules, plus de collaborateurs et des chantiers encore plus distants. D'où la nécessité de renforcer le niveau de prévention lié à l'usage des véhicules. »

C'est pourquoi depuis janvier 2023, l'auto-contrôle, à présent mensuel, s'effectue en ligne via une application dédiée : « le taux d'application est passé à 60 % ! ». Les conducteurs peuvent ainsi signaler des optiques dégradées, anticiper le remplacement des pneus... « Et comme nous demandons des photos extérieures et intérieures à chaque auto-contrôle, cela incite au nettoyage et au rangement dans le véhicule. À la sécurité, se joignent alors les notions d'image de l'entreprise et d'organisation du travail. »

CHALLENGE MOBILISATION DES SALARIÉS



BOOSTERS SÉCURITÉ : LES BONNES PRATIQUES REDYNAMISÉES

1^{er} prix SPIE Facilities - DA Ile de France

Comment dynamiser l'animation de la prévention au plus près des équipes ?

« Afin d'agir sur le comportement et sur le niveau d'attention des équipes, nous continuons de nous appuyer sur nos Règles Vitales de Sécurité, explique Nassim Bouregba, Responsable QHSSE de la Direction d'activité Ile-de-France. Toutefois, pour aller plus loin, nous voulons également promouvoir le déploiement de bonnes pratiques complémentaires. Nous les avons listées avec et pour l'encadrement des équipes opérationnelles. » Une série de 35 "Boosters Sécurité" a ainsi été créée dans une première version. La version 2 compte à présent 55 bonnes pratiques. « En début d'année, les membres du comité de direction Ile-de-France de SPIE Facilities ont animé des ateliers et demandé à 150 encadrants de choisir et d'appliquer 3 boosters sécurité de leur choix. Cet été, nous travaillons avec eux pour s'engager sur de nouveaux boosters. Chaque manager constitue à sa façon le fil rouge de la prévention ! » Alexandre Del Nin, Directeur QHSSE de SPIE Facilities, de conclure : « La liste des boosters sécurité évolue au fil des campagnes. Certains passeront peut-être progressivement de bonnes pratiques à des règles incontournables. »

UN FILM POUR INTERPELLER

2^{ème} prix ex-aequo EQUANS

Comment mobiliser les salariés à la suite d'un accident grave ?

Parmi les actions engagées suite à un accident grave survenu en 2021, un groupe de travail s'est constitué. Objectif : concevoir un film court faisant suite à ce drame, tout en élargissant le message de prévention. « Autour d'un réalisateur et de trois acteurs professionnels, ce sont les salariés et le chef d'agence de l'entité de Montargis ainsi que les pompiers locaux, les personnels hospitaliers... qui ont joué leur propre rôle », relate Alexandra Le Gall,

Responsable de la performance à la Direction Santé Sécurité Industrielle. Disponible en interne avec des sous-titrages en plusieurs langues, le film « Être là » a déjà été visionné par 76 000 collaborateurs, en France et à l'international. Il est également utilisé dans le cadre des formations. Le résultat est saisissant. En à peine plus de 3 minutes, il conduit à une réflexion portant sur de multiples points. Ce n'est pas un hasard si « Être là » a reçu le Trophée d'or au Deauville Green Awards 2022, dans la catégorie "Responsabilité sociale".



LA PRÉVENTION MÉRITE UN JT

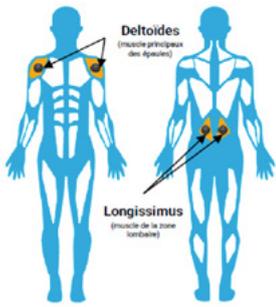
2^{ème} prix ex-aequo SPIE Building Solutions Directions QSSE

Comment redynamiser la communication sécurité ?

« C'est ainsi qu'est née l'idée de réaliser un JT Prévention à la manière d'un journal télévisé », explique Guillaume Labarre, Responsable santé et sécurité. Le projet s'est ensuite déroulé avec les moyens nécessaires : location de plateaux de tournage à Boulogne-Billancourt pour les séquences de lancement, de transition et de clôture présentées par Nelly Gruau-Antunes, Directrice QSSE et Guillaume Labarre, et pour la séquence "météo des indicateurs" avec Corentin Lothe, Correspondant QSSE. Chaque JT comprend un plateau TV articulé autour de 4 reportages positifs et bienveillants, composés de retours d'expérience suite à un accident, partages de bonnes pratiques et de rappels de consignes. Les deux autres temps forts sont les pages de publicité interne (nouveau) et la "météo". « Toutes les séquences du JT sont tournées par et pour nos collègues de terrain et les équipes QSE locales. » Diffusé en interne et disponible sur Youtube, le premier JT Prévention a été lancé en mars 2023. Objectif : produire 3 éditions par an.



CHALLENGE SANTÉ



TMS : MESURER POUR MIEUX AGIR

1^{er} prix SPIE Building Solutions

DA Génie Climatique Grand Ouest

Comment quantifier l'effort physique propre à une tâche ?

« Les TMS sont la conséquence de postures inadéquates et d'activités musculaires importantes des salariés. Les manutentions manuelles constituent une des principales causes identifiées au sein de notre direction d'activité, précise Ludovic Tissier, Responsable QSE. Au-delà des travaux engagés depuis plusieurs années avec la Carsat, nous avons poussé plus loin notre réflexion sur l'identification des causes directes des TMS, selon une démarche pro-active. Nous nous sommes appuyés sur les services d'un ergonome, mais aussi sur l'aide technologique de la start-up Moten afin de disposer de données statistiques. » En équipant les collaborateurs de capteurs sur les épaules et au niveau des lombaires, SPIE a pu mesurer l'activité musculaire au cours de différentes tâches et de fait, comparer ces mêmes tâches effectuées de différentes façons, avec ou sans l'application de solutions permettant de réduire la pénibilité, permettant ensuite de définir des priorités d'action.



LE REGARD BÉNÉFIQUE DES STAGIAIRES STAPS

2^{ème} prix BOUYGUES ENERGIES & SERVICES

Direction Santé Sécurité

Comment mieux identifier la pénibilité et dresser des plans d'action ?

En 2021, l'arrivée en stage d'un étudiant STAPS IEAP (Ingénierie et Ergonomie de l'Activité Physique), a permis de porter un regard neuf sur l'activité des personnels de terrain. Élodie Blanchard, référente Santé et ergonomie Equans France : « Dans un premier temps, il a suivi les équipes sur les chantiers, relevé des données sur le nombre de pas parcourus/jour, le temps passé à se baisser... Il a mis en évidence les niveaux d'activité physique et effectué de nombreuses mesures à partir de photos et de vidéos, sans omettre de mesurer l'état de bien être sur les chantiers. »

La seconde phase a consisté à appliquer des solutions pour réduire la pénibilité et améliorer le confort : porter des chaussures de sécurité adaptées, proposer de travailler à bonne hauteur notamment avec des établis adaptés, réduire le nombre de pas en ré-organisant le travail, inciter à s'hydrater, et aussi mécaniser les manutentions à l'aide de diables et de transpalette.

« Ce regard extérieur sur des temps d'observation longs a permis à nos personnels de mieux prendre conscience des risques différés pour leur santé (TMS) et d'améliorer les conditions de travail de façon simple. Cela va dans le sens de traiter les problèmes à la source ! »

En 2023, l'entité s'est entourée de six stagiaires STAPS.

CHALLENGE RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LES EHPG* ET LES SITUATIONS DANGEREUSES

*EHPG : ÉVÉNEMENTS À HAUT POTENTIEL DE GRAVITÉ

UN MICRO-LEARNING DÉDIÉ AUX NACELLES

1^{er} prix

EQUANS France

Comment faire monter en compétence « nacelles » les personnels opérationnels ?

Chaque jour en France, Equans met en œuvre 400 nacelles sur les chantiers. Dans le cadre de son plan d'actions national dédié aux engins, l'opérateur s'est associé à l'OPPBT pour adapter un micro-learning existant intitulé « Choisir et utiliser une nacelle en toute sécurité », à destination de 4000 de ses managers opérationnels. Bertrand Bruyer, Directeur Santé Sécurité : « Cet outil numérique, ludique et personnalisé pour Equans a été mis en ligne à destination de tous, de notre PDG jusqu'à l'ensemble de nos conducteurs de travaux et décisionnaires impliqués dans le choix des nacelles. Lancé en mai, le micro-learning a déjà touché 70 % de ses cibles. C'est la première vidéo de notre Learning Apps interne dédié à la formation générale. Je souhaite maintenant aller plus loin avec l'OPPBT pour développer d'autres outils vidéo... »



CASQUES DE COMMUNICATION SUR CHANTIER

2^{ème} prix

SPIE CityNetworks

Comment rester en contact et en situation de sécurité sans se voir ?

En mars 2022, survenait un accident grave : un collaborateur a vu sa jambe droite écrasée pendant une manœuvre de repli d'une pelle. Le conducteur de l'engin n'a pas vu approcher son collègue et ce dernier n'a pas prévenu le conducteur de son approche. Christian Cauzit, Responsable santé et sécurité national :

« L'analyse a mis en évidence un manque de communication et d'entente entre les deux personnes au moment de la manœuvre. C'est pourquoi l'une de nos actions a été de déployer sur nos chantiers des casques de communication Bluetooth permettant des échanges à 2 ou 3 collaborateurs. Sans contact visuel permanent, ils peuvent alors communiquer oralement. »

Ces casques sont déployés notamment lors de l'usage de matériels de terrassement et de tranchage bruyants, nécessitant l'intervention de collaborateurs à proximité des engins. « Cette solution est très appréciée par les équipes, mais il s'agit d'un outil supplémentaire qui ne doit en rien réduire le niveau de vigilance des utilisateurs et le respect des règles de sécurité particulières liées à l'approche des engins ! »

CHALLENGE DU JURY

NON-PRIMÉS, ILS MÉRITENT D'ÊTRE CITÉS

Parmi les nombreux dossiers en lice pour le Challenge du Jury, certains n'ont pu obtenir de prix malgré leur côté innovant et original. En voici une sélection (non exhaustive) ...

MATÉRIEL

Un tutoriel pour utiliser les disqueuses CEE Allier

Une vidéo reprend l'ensemble des étapes qu'un collaborateur doit mettre en œuvre pour utiliser une disqueuse, qu'il s'agisse d'une opération de découpe ou de meulage. Objectif ? Placer la prévention sécurité au centre de la préparation. Cette vidéo de 3 minutes peut être utilisée à tous moments lors d'une causerie ou d'un accueil au poste de travail. Accessible sur ordinateur ou sur smartphone, elle est mise à disposition des collaborateurs, des intérimaires, et des sous-traitants désireux de réaliser des causeries ou transmettre des informations prévention à destination de leurs personnels.

MOBILISATION DES SALARIÉS

Les bonnes pratiques face aux risques récurrents SPIE Building Solutions Direction QSSE

Objectif : mettre en avant les bonnes pratiques à adopter quant à l'usage des outils et des machines, au travers des aventures d'un personnage (Alain). Pour chaque thème, 3 affiches ont été conçues, ainsi qu'une vidéo, afin de répondre plus précisément aux trois activités visées (Installations électriques générales, génie climatique, logement). Côté diffusion, SPIE utilise les SMS, un e-mail à chaque collaborateur, sans oublier l'application SharePoint et un lien LinkedIn.

Un escape game prévention Eiffage Energie Systèmes Région Centre-Est

Ce jeu a été conçu sur le thème de la prévention pour réaliser une animation d'une heure avec un groupe de 8 à 10 salariés. Il incite à collaborer entre intervenants d'un chantier fictif pour arriver à résoudre l'ensemble des énigmes, dans un temps donné. Objectif : revoir ou acquérir des compétences à partir d'un outil ludique.

Cet escape game a été testé auprès de 300 collaborateurs : 100 % des animateurs sont conquis et 95 % des salariés sont satisfaits.

Des vidéos de témoignages post accident SPIE CityNetworks DO Nord-Est

La démarche consiste à analyser les accidents sans gravité et les presque accidents avec la chaîne managériale, la victime et l'animateur QSE, afin notamment d'identifier les causes et les règles qui n'ont pas été respectées. Intervient ensuite la rédaction du script (rappel des faits, conséquences, causes et mesures de prévention qui auraient dû être déployées), puis la réalisation de la courte vidéo avec l'accord du salarié. Les vidéos sont transmises à tous les collaborateurs lors des causeries. Ces messages passés par un collègue sont mieux perçus que lorsqu'ils émanent de la hiérarchie. L'impact est également positif sur la victime elle-même.

INTERIM ET SOUS-TRAITANCE

Mise au point d'un code de chantier EQUANS - AXIMA

Le code de chantier est l'une des méthodes utilisées par Equans sur le projet ITER TSI 1 pour renforcer les phases d'acquisition initiées lors des accueils sécurité et des formations. Il s'agit d'une approche interrogative, déclinée en 20 questions abordant 4 thèmes :

- Organisation/documents : « Un chantier organisé est un chantier en sécurité »
- Zone de travail : « Un chantier ordonné est un chantier en sécurité »
- Activités à risques : « Quand les risques sont connus, ils sont mieux maîtrisés »
- EPI/Équipements : « Travailler en sécurité, c'est avec le bon matériel et en bon état »

Un retour sur le sujet est effectué lorsque la réponse avancée est fautive.

PRÉVENTION DU RISQUE ROUTIER

Le petit journal du risque routier ESS Clemessy

En 2020, le Covid-19 a induit un décalage de la semaine de la sécurité routière au travail et n'a pas permis de l'organiser via des ateliers dans les locaux. D'où l'idée d'un « petit journal du risque routier » attractif. Objectif : pérenniser cette volonté de communication et faire passer des messages de prévention routière. Cette initiative est à présent renouvelée chaque année, lors de la semaine dédiée à la sécurité routière au travail.

SANTÉ AU TRAVAIL

Réfléchir ensemble à l'approche de la santé EQUANS - AXIMA La Défense

Entrée en vigueur le 31 mars 2022, la loi n°2021-1018 du 2 août 2021 vise à renforcer la prévention en matière de santé au travail.

Axima axe historiquement sa communication sur les sujets liés à la sécurité. L'entité a souhaité accentuer ses actions au bénéfice de la santé et du bien-être au travail. Objectif : maintenir un haut degré de bien-être physique, mental et social des salariés, prévenir les risques, maintenir chacun dans un emploi adapté à ses capacités. Le tout en sensibilisant les salariés quant aux solutions existantes permettant de limiter les impacts physiques consécutifs à leurs missions.

Avec l'aide de l'animateur de l'École Mobile de la Sécurité, Axima a monté un module entièrement dédié à la santé, au cours duquel ce sont les salariés qui s'expriment, réfléchissent et proposent leurs solutions. Ce module a pris la forme d'un jeu de rôles sur les thématiques électricité et CVC.

PAROLE AUX LAURÉATS

Le jury met en exergue la performance globale des entreprises qui participent au concours, en matière de santé et de sécurité, chiffres à l'appui. Le classement est fondé sur l'examen des **Taux de Fréquence et de Gravité** de toutes les entreprises, réparties en familles de concours, selon la nature et le volume de leur activité. À l'issue de cet examen, les entreprises issues de la présélection se voient adresser un questionnaire leur demandant de renseigner plus en détail leurs **performances en matière de management de la sécurité** : résultats sur les trois dernières années, gestion de l'intérim, du risque routier, traitement de l'accidentologie, démarche de management de la sécurité ou encore promotion des sauveteurs secouristes au travail. Parmi les critères de sélection permettant de concourir, les entreprises retenues doivent disposer a minima de 70 % de leurs effectifs permanents sur les chantiers. Ainsi, sur 80 présélectionnées ayant reçu le dossier du concours, seules **30 ont été présentées au jury** après analyse des dossiers retournés.



EQUANS - INEO RHT, Agence Lignes Souterraines Villeurbanne (69)

1^{er} prix Réseaux HTB Groupe Unique

Cette agence spécialisée dans les lignes souterraines, avait décroché le 2^{ème} prix pour l'année 2021. « Nos responsables d'affaires comprennent très bien les enjeux de la prévention. L'organisation et les pratiques sont bien en place, explique Simon Vivien, Responsable QSE à la direction déléguée Inéo RHT. Chaque semaine commence par le Pré-Start Meeting. Cette règle d'or d'Equans est issue en partie d'une pratique préalablement appliquée par l'agence Lignes Souterraines. Nous avons constaté qu'un accident est souvent la conséquence d'un manque d'information. L'outil permet notamment de considérer les aléas que ne prennent pas en compte les modes opératoires ! » Depuis 2022, l'agence est particulièrement portée sur les remontées d'informations : situations dangereuses, presque accidents, bonnes pratiques et innovation.



EGEV Le Puy en Velay (43)

1^{er} prix Réseaux HTA et BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication, signalisation, canalisations souterraines, pour 20 000 à 60 000 h travaillées/an

Ancien Responsable d'Affaires, promu Chef d'entreprise il y a 3 ans, Julien Gomet s'appuie sur son expérience passée pour conduire la prévention auprès des 45 salariés de son entité. « J'ai souhaité poursuivre la dynamique des messages de prévention afin de ne rien laisser au hasard, et mettre la santé et la sécurité en tant que priorité N°1. » Julien Gomet insiste aussi sur l'importance de maintenir la fréquence des visites sécurité et leur redonner du sens par l'analyse. « Nous valorisons les conclusions issues des situations dangereuses tout comme les bonnes pratiques. Nous allons même jusqu'à faire la reconstitution pédagogique de certaines situations en lien avec les risques majeurs. Depuis peu, nous organisons des visites de sécurité partagées avec nos clients. Pour l'instant, mis à part la motivation d'Enedis pour cette démarche, je regrette le manque d'intérêt de nos autres clients... »



CEE Allier Yzeure (03)

1^{er} prix Réseaux HTA et BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication, signalisation, canalisations souterraines, pour 60 000 à 200 00 h travaillées/an

Cette entité décroche le 1^{er} prix pour la deuxième année consécutive. « Nous ne manquons pas de renforcer les actions déjà mises en place, souligne Fabien Ribier, Chef d'entreprise. Je pense notamment à la dynamique de remontée des presque accidents grâce à l'implication des personnels de terrain et de l'encadrement, le tout dans un climat de confiance et de transparence. Les équipes de terrain sont écoutées. L'analyse de leurs expériences donne lieu à des actions concrètes d'amélioration continue. A partir de ces démarches, nous avons également réussi à bâtir une action commune de prévention avec les équipes opérationnelles d'Enedis. Cette action a pu aboutir grâce au travail du « Club des préventeurs Auvergne », initiative commune Serce / Enedis. De fait, notre relation avec Enedis évolue : de prestataire, nous devenons partenaire. Cela donne lieu à des réunions sur des sujets communs, et notamment sur les presque accidents. » [Voir l'interview d'Olivier Cournil chez Enedis].



Eiffage Energie Systèmes Aquitaine - Bergerac Bergerac (24)

1^{er} prix Industrie et Tertiaire, pour 20 000 à 60 000 h travaillées/an

En 15 ans, cette entité apparaît à 10 reprises au palmarès du concours : 7 fois à la première place et 3 fois pour le second prix. « Ces résultats sont le fruit d'un véritable travail de fond, rappelle Stéphane Vitrac, Animateur QPE. Le fait que nous soyons certifiés MASE nous pousse sans cesse à rechercher des leviers de prévention et à améliorer les conditions de travail. » L'agence, composée de 30 personnes, est le lieu d'une quinzaine de remontées de situations dangereuses par an, sans compter la mise en œuvre des bonnes pratiques également issues du terrain. Cette agence investit lourdement dans la formation et fait en sorte de moins recourir à l'intérim et plus à l'apprentissage. La mise en binôme d'un technicien en fin de carrière avec un jeune permet la transmission de l'expérience et des bons comportements.

LES

AUTRES PRIX

Les autres prix basés sur les performances observées au cours des trois dernières années.

PREMIERS PRIX PAR CATÉGORIES : voir pp. 8 et 9



EQUANS - INEO Hauts de France Compiègne (60)

1^{er} prix prix Industrie et Tertiaire, pour 60 000 à 200 000 h travaillées/an

L'entité reçoit ce prix pour la deuxième année consécutive : « C'est là un bel encouragement pour les équipes et une grande fierté pour les collaborateurs de l'agence », souligne Maxime Sauvez, Responsable QSE. Chaque année, depuis 4 ans, l'agence instaure une semaine de sécurité qui lui est propre, où le risque électrique constitue le thème fort et récurrent. « En 2022, nous avons également mis en avant les TMS avec un atelier sur les échauffements. En 2023, nous avons insisté sur la prise en compte au démarrage de chaque journée, avec l'encadrement de proximité, des points de vigilance et le passage en revue des tâches à accomplir. Nous venons par ailleurs de dispenser une formation Leadership Santé Sécurité aux responsables d'affaires, que nous avons étendue aux chefs d'équipes, chefs de chantiers et conducteurs de travaux. Cela permet de recentrer tous nos messages de prévention et de donner un sens global à nos actions ! »



SPIE Industrie - DA Nord Gonfreville-l'Orcher (76)

1^{er} prix Industrie et Tertiaire, pour 200 000 à 500 000 h travaillées/an

Cette entité remporte le prix dans sa catégorie pour la deuxième année consécutive. Arnaud Snykerque, Directeur de la DA Nord : « Notre stratégie de prévention s'inscrit dans la continuité, avec une organisation proche du terrain et une bonne attitude de l'encadrement. Lorsqu'il s'agit de motiver les remontées d'informations du terrain, l'approche de la prévention doit être décorrélée de tout jugement. Une application sur smartphone nous permet également de faciliter la prise en compte et la transmission des situations dangereuses ainsi que les bonnes pratiques. Ces informations nous sont ensuite utiles pour agir et communiquer au travers des causeries. »

La DA Nord implique les donneurs d'ordres dans le processus de prévention : « nous réalisons de nombreuses visites croisées. »

Réseaux HTA/BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication et signalisation, canalisations souterraines pour 60 000 à 200 000 h travaillées/an



2^{ème} prix :

CEGELEC Auvergne-Drôme-Ardèche
Le Puy en Velay (43)

Industrie et Tertiaire pour 20 000 à 60 000 h travaillées/an



2^{ème} prix :

SPIE I&T Division Tertiaire DA TL
Toulouse (31)



Encouragements :

EQUANS - AXIMA Crudeli Grands
Projets Marseille
Marseille (13)

Industrie et tertiaire pour 60 000 à 200 000 h travaillées/an



2^{ème} prix :

EQUANS - AXIMA
Maintenance Lille - Lesquin
Lesquin (59)

COMPOSITION DU JURY

Cette année, sous la présidence d'**Arnaud Tirmarche**, Président de la Commission « Prévention et sécurité » du SERCE, le jury du concours était composé d'**Olivier Cournil**, Chef de mission, délégué Prévention Santé Sécurité chez ENEDIS ; **Philippe Haberstich** de RTE ; **Bruno Leduey**, Directeur Prévention et sécurité du SERCE ; **Damien Pallant**, Directeur Général adjoint sécurité chez SNCF Réseau ; **Philippe Robart**, Directeur technique chez OPPBTP ; **Michel Souchet**, Directeur Culture Sécurité de Safran ; **Yannick Saint Roch**, Directeur Général du SERCE.



ENVISAGER LA PRÉVENTION AU-DELÀ DE LA RELATION CONTRACTUELLE !

En matière de prévention sécurité, la relation contractuelle entre donneur d'ordres et entreprises partenaires ne doit pas être un frein à l'innovation autour du partage et de l'analyse commune des presque-accidents.

Olivier Cournil, Délégué Prévention Santé Sécurité chez Enedis, prône un dialogue sans tabou, pour le bien commun.

C'est votre première participation au jury. Quel regard portez-vous sur le concours sécurité ?

O.C. – « Je remarque que la préparation de cet événement est très bien structurée. Sur le fond, je souligne la créativité dont les entreprises font preuve, en mettant l'accent sur les innovations issues du terrain et qui démontrent l'envie de bien faire, jusqu'aux gestes et postures... Les innovations proposées contribuent à une véritable professionnalisation des modes opératoires, notamment sur la maîtrise des risques électriques. Je remarque également toutes les initiatives qui visent à mieux accueillir et accompagner les nouvelles recrues. Cela mérite d'être primé car une telle démarche s'avère centrale ! La plupart des acteurs sont très présents au sein du concours. Ils participent et partagent leurs avancées, c'est remarquable. »

Quel parallèle pouvez-vous faire avec l'activité d'Enedis ?

O.C. – « Ces dossiers montrent des similitudes avec les préoccupations d'Enedis, notamment en matière de formation à l'aide de supports vidéo, d'amélioration du leadership des conducteurs de travaux et des managers, et aussi de l'appropriation des règles vitales. Quant aux partages d'expériences, outre la créativité dont les innovations témoignent, demeure le fait de comprendre et de lever les freins aux témoignages, tout particulièrement pour

ce qui concerne les Événements à Haut Potentiel de Gravité (EHPG). Nos préoccupations rejoignent celles des entreprises : comment agir sur les comportements et amener chacun à intervenir sur les chantiers en pleine conscience des risques. »

Quelle est votre vision prospective de la prévention ?

O.C. – « Enedis analyse les événements à haut potentiel de gravité et d'apprentissage pour en tirer le maximum d'enseignements et innover. Au travers de la Charte Santé Sécurité signée avec les entreprises, nous avons enclenché un processus d'analyse conjointe, par lequel nous encourageons les entreprises à partager avec nous leurs expériences des presque-accidents. L'objectif commun ? Éviter les accidents graves et mortels grâce à une collaboration et une analyse commune des causes profondes... Cela peut remettre en cause l'organisation des chantiers, du côté de l'entreprise, comme du côté d'Enedis. Nous sommes préparés à mettre en œuvre des actions correctives, de la même façon que pourraient le faire nos partenaires. Cette démarche vertueuse doit nous pousser à franchir les frontières contractuelles au bénéfice de la prévention. »

Cette vision est-elle réaliste ?

O.C. – « Il y a des obstacles. Mais il convient de se poser la question de l'innovation et du partage au-delà du cadre contractuel ! Comment faire un point commun, à la suite d'un presque accident ? Cela tient de l'équilibre entre bienveillance et exigence, rendu possible grâce à la confiance et à la transparence entre acteurs. Les presque-accidents peuvent parfaitement s'inscrire dans ce contexte. Il y a là des innovations managériales à imaginer pour un partage plus large des analyses et Enedis peut y contribuer. »

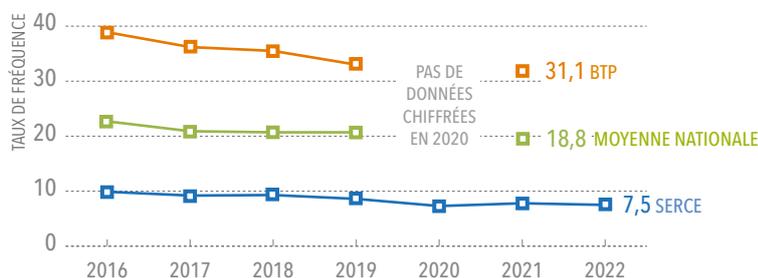
LES RÉSULTATS 2022

Le **taux de fréquence**⁽¹⁾ des salariés permanents, qui ne comptabilise que les accidents avec arrêt, s'est amélioré à hauteur de 7,5 par rapport à celui de 2021 (7,8).

Le **taux de gravité**⁽²⁾ sur 12 mois est resté stable par rapport à son niveau d'il y a un an, à 0,52.

$$(1) \text{ taux de fréquence} = \frac{\text{nombre d'accidents avec arrêt} \times 1\,000\,000}{\text{nombre d'heures travaillées}}$$

$$(2) \text{ taux de gravité} = \frac{\text{nombre de journées indemnisées} \times 1\,000}{\text{nombre d'heures travaillées}}$$



ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE 2016 - 2022



LES ENTREPRISES FONT ÉVOLUER LEUR STRATÉGIE DE PRÉVENTION

Philippe Robart, Directeur technique et Didier Petitcolas, Responsable du domaine « Énergies Réseaux » à l'OPPBTB ont activement participé au jury du concours. Philippe Robart souligne la pertinence du concours sous ses différentes approches. Explications...

Vous contribuez pour la première fois au jury. Quel regard portez-vous sur le Concours Sécurité ?

P.R. – « Ce qui est frappant c'est tout d'abord de constater la très forte dynamique du secteur énergie et réseaux, porté notamment par les énergies renouvelables et les nouveaux usages de l'électricité. Cette dynamique induit l'arrivée de nouveaux intervenants, de nouveaux modes opératoires et aussi de nouveaux enjeux de formation du fait d'un transfert du personnel vers les lots techniques. Tel est le positionnement de cette 58e édition du concours. Nous sommes à un tournant pour les lots techniques, dans un contexte conjoncturel particulier. »

Quels retours faites-vous de l'analyse des dossiers ?

P.R. – « Les dossiers reçus pour le concours montrent aussi les enjeux des interventions de maintenance avec leurs spécificités, plus ponctuelles, mais aussi l'apport toujours plus large des technologies numériques. Le tout avec la volonté d'améliorer les conditions de travail et indirectement l'attractivité des métiers. Je souligne ici tout particulièrement le prix spécial de lutte contre les TMS. L'approche statistique du concours, en lien avec la stratégie de prévention et d'encadrement des entreprises, et l'approche autour de l'innovation sont très complémentaires ! »

Une des entreprises lauréates s'est appuyée sur un outil conçu par l'OPPBTB pour former son encadrement. Comment réagissez-vous ?

P.R. – « C'est là une excellente démarche qui démontre la pertinence de nos outils et des technologies numériques. Déclinée de notre outil D'clic Nacelle, cette vidéo d'e-learning va porter ses fruits auprès de 4 000 collaborateurs décisionnaires et de l'encadrement. »



LA PRÉVENTION SÉCURITÉ, SYNONYME DE COOPÉRATION

Bien distinguer l'approche financière d'un contrat de la prévention sécurité sur les chantiers, est un point capital pour **Damien Pallant**, Directeur Général adjoint Sécurité chez SNCF Réseau. Partant de ce postulat, la coopération bienveillante peut s'enclencher...

Quel regard portez-vous sur l'organisation du concours ?

D.P. – « Si SNCF Réseau est régulièrement impliquée dans ce jury, c'est pour ma part une première participation. Je retiens que nous avons eu à traiter aussi bien des dossiers relatifs à une action de niveau national que des dossiers issus d'une agence pour une application locale. Apparaît une large variabilité des moyens engagés, mais toujours avec un beau potentiel d'efficacité et de partage. Un autre point m'a interpellé : chaque membre du jury avait préparé une grille de notation suivant de multiples critères. Lors de la réunion de restitution, nous avons constaté que nos notations étaient globalement homogènes entre nous. Nous avons été, à peu de choses près, sensibles aux mêmes points. »

Quels parallèles pouvez-vous dresser entre ce que vivent les entreprises et votre expérience de la prévention en interne ?

D.P. – « Ils sont multiples. Je pense notamment à la volonté de renforcer l'approche managériale avec les équipes les plus mobiles et nomades se déplaçant sur les chantiers. Tout comme les entreprises membres du SERCE, SNCF Réseau est particulièrement sensible à l'anticipation des TMS, et à insuffler durablement la culture de prévention santé et sécurité au sein des équipes.

La démarche que constitue le Concours Sécurité apparaît comme un lieu de benchmark et de ce point de vue, SNCF Réseau a aussi à apprendre. Nous n'avons pas la prétention à nous placer au-dessus des entreprises. La démarche est enrichissante pour nous également ! »

Quelles relations d'échange avez-vous en matière de prévention avec les SERCE et les entreprises ?

D.P. – « SNCF Réseau participe aux points de rencontre réguliers organisés avec le SERCE et le SETVF, sous l'égide de l'OPPBTB. Par ailleurs, au niveau de la relation avec les entreprises, nous distinguons clairement les notions de compétition et de discussion des marchés d'une part, de celles qui concernent la coopération lorsque qu'il s'agit de prévention d'autre part. Ces deux domaines sont totalement déconnectés. Lorsque surviennent des presque-accidents ou des Événements à Haut Potentiel de Gravité, nous provoquons des réunions baptisées "J+1" au cours desquelles, avec les entreprises concernées, nous réalisons les analyses avec une vision la plus large possible, dans le but d'améliorer nos procédures respectives.

Après un événement marquant, nous organisons aussi une "Journée blanche", au cours de laquelle tous les acteurs d'un chantier sont réunis autour de la table, pour un rappel de nos exigences de sécurité. À cette occasion, chacun peut intervenir et exprimer ses ressentis.

SNCF Réseau organise également des opérations de sensibilisation sur des thématiques précises. Par exemple sur l'utilisation des pelles rail/route ou encore sur l'application des Règles Qui Sauvent... »



L'INNOVATION AU SERVICE DE LA PRÉVENTION

Parmi ses missions, l'OPPBTB prend part au déploiement de solutions innovantes au service de la prévention santé sécurité. L'organisme joue un rôle de facilitateur entre projets innovants et utilisateurs d'entreprises du BTP. Rencontre avec **Mohamed Trabelsi**, Responsable « Organisations, Méthodes et Equipements ».

Quel est le rapport de l'OPPBTB à l'innovation en matière de prévention ?

M.T. – « Au sein de la Direction technique, nous avons à cœur d'être pro-actifs au regard des innovations, lorsqu'elles apportent une réelle valeur ajoutée au secteur du BTP en matière de prévention, de performance et de durabilité. Nous nous positionnons en tant que facilitateur, entre les offreurs de solutions et les entreprises du BTP. Ces solutions viennent parfois également des entreprises BTP elles-mêmes. L'OPPBTB porte un regard neutre, pragmatique et aide à la réalisation de tests réels sur le terrain pour faire le tri entre le bon et le gadget. »

Comment s'articule la veille autour de l'innovation ?

M.T. – « Un groupe de travail composé de membres de la Direction technique assure cette veille autour de l'innovation. Les solutions perçues comme pertinentes et répondant à un besoin sont ensuite accompagnées avec les acteurs des métiers plus directement concernés. Nous sommes également partenaire de l'accélérateur Santé-Prévention dans le BTP, créé en 2018⁽¹⁾ qui a pour vocation de faciliter les liens entre les start-up les plus disruptives et les entreprises. Son objectif : accélérer l'innovation en prévention, via des solutions qui s'appuient sur les nouvelles technologies tels que les objets connectés, la gestion de la data, l'intelligence artificielle, la

réalité virtuelle et augmentée ou encore la robotique. Le tout en favorisant les solutions permettant de réduire les accidents, les maladies professionnelles et améliorer les conditions de travail. Nous sommes bien entendu très attentifs aux innovations et remontées d'informations issues des entreprises adhérentes au SERCE. »

Quel accompagnement proposez-vous ?

M.T. – « L'OPPBTB est disposée à accompagner les start-up afin de les mettre en relation avec les entreprises dans le but, par exemple, de conduire des essais et des tests sur le terrain. Nous souhaitons aborder les sujets d'innovation le plus en amont possible, au stade du prototypage, où il est encore possible d'adapter les solutions aux réelles attentes des entreprises et aux conditions réelles d'utilisation. Le processus complet prend du temps. Il se déroule parfois sur 3 années de développement avant d'être commercialisé. »

Comment les nouvelles technologies contribuent-elles à la prévention ?

M.T. – « Récemment, nous avons publié un article sur les points de vigilance, concernant les EPI dits connectés et/ou intelligents, en clarifiant les définitions afin d'éviter les amalgames et les confusions. Cela nous a conduit à définir les SPII, c'est-à-dire les Systèmes de Protection Individuels Intelligents. Nous attirons l'attention d'une part des start-up sur l'approche réglementaire et normative des EPI, sachant qu'un EPI modifié, doit systématiquement repasser des tests de conformité aux normes ; d'autre part, cette clarification a pour objectif de définir précisément les différents termes (connecté, intelligents, ...) afin de faciliter les choix en toute connaissance. »

(1) Créé par le CCCA-BTP, l'OPPBTB, PRO BTP et la Fondation Excellence SMA.

LES INGÉNIEURS CONSEILS À VOTRE SERVICE

La démarche des ingénieurs conseils du SERCE s'appuie sur plusieurs axes :

- > **Les visites prévention sécurité** en entreprise (au minimum tous les 2 ans) ;
- > **Les comptes rendus post visites** dans lesquels l'ingénieur conseil rédige des propositions concrètes et applicables, en lien avec les constats effectués sur site ;
- > **Les séances de sensibilisation au risque électrique.** Ces rencontres effectuées au sein de l'entreprise durent environ 3 heures et visent plus particulièrement les PME ;

- > **L'assistance à l'utilisation** de la norme NFC 18-510. Cela comprend l'explication des nouvelles bases de la norme et la mise en garde contre les risques de dérives par rapport aux titres d'habilitation...
- > **Les séances de perfectionnement** (raccordement, utilisation des VAT, mise en sécurité, mise à la terre du conducteur de neutre...). Elles visent à remettre à jour la pratique de la prévention sécurité et la mise en œuvre de raccordements ;
- > **Les interventions** lors de journées sécurité organisées par les entreprises.



Lionel Mounier (5^{ème} en partant de la gauche), remplace depuis le 28 août Bruno Leduey (à sa droite), à la Direction du Département Prévention & Sécurité du SERCE. Ils sont entourés des ingénieurs conseils :



**RETROUVEZ
LEURS COORDONNÉES
DANS L'ESPACE
ADHÉRENTS DU SITE
SERCE.FR**