

## La Lettre du Concours Sécurité 2020

septembre 2021  
n°14



### ÉDITO L'INNOVATION PARTAGÉE AU SERVICE LA SANTÉ-SÉCURITÉ

Olivier Domergue, Président de la Commission "Prévention et Sécurité" du SERCE

« Le concours reflète traditionnellement les résultats sécurité des entreprises. De ce point de vue, l'année 2020 s'est bien terminée, malgré la situation sanitaire que l'on connaît. En revanche, il faut souligner une dégradation des taux de fréquence et des taux de gravité au premier trimestre 2021. Plus que jamais, restons vigilants ! Ces dernières années, en parallèle des prix liés aux résultats statistiques de la sécurité en entreprises, s'est progressivement développé le Challenge du jury. Lors de chaque nouvelle édition, cette facette du concours axée sur l'innovation au service de la santé et de la sécurité remporte un succès croissant, en témoignent les 83 dossiers reçus cette année. Dans cette dynamique, le SERCE se mobilise pour partager cet esprit d'innovation et échanger sur les bonnes pratiques afin qu'un maximum d'entreprises puissent se les approprier. Toutes ces innovations sont applicables sans droits d'auteurs, par l'ensemble des entreprises, grands groupes comme PME. Le SERCE a d'ores et déjà engagé des actions de communication sur ces projets comme par exemple la mise en ligne des dossiers. Vous avez peut-être aussi de bonnes pratiques et innovations à partager pour la prochaine édition du concours ? N'hésitez pas à contacter le SERCE afin de constituer un dossier. Nos ingénieurs conseils peuvent également être un relai pour vous accompagner dans cette démarche. À présent composée de 12 pages, cette lettre est la vôtre. Elle est source d'inspiration, d'idées et de partage d'innovations. Bonne lecture ! »



Les lauréats de l'édition 2020 du Concours Sécurité ont reçu leurs prix à l'occasion d'une cérémonie organisée le 28 juin 2021.

### 56 ANS DE PRÉVENTION

Depuis 1965, le Concours Sécurité SERCE OPPBTP permet de distinguer parmi les adhérents du SERCE, les entreprises les

plus performantes en matière de prévention de la santé et de la sécurité au travail. Le concours évalue les efforts entrepris selon deux approches :

- **Pages 2 à 6** : sous la dénomination « Challenge du jury »,

le jury se focalise sur les actions ponctuelles des adhérents en faveur de la prévention des risques ;

- **Pages 8 à 10** : le jury met en exergue la performance globale des entreprises qui participent au concours.

# CHALLENGE DU JURY



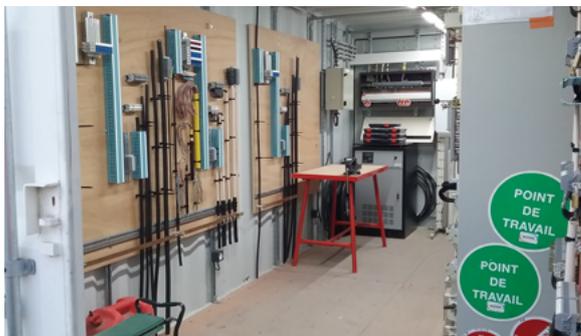
Pour découvrir les dossiers des lauréats :

> [www.serce.fr](http://www.serce.fr)

> [Espace Adhérent \(Vers l'Extranet\)](#)

> [Prévention & Sécurité](#)

## CHALLENGE FORMATION



### UN CONTAINER DE FORMATION BT/HT

**1<sup>er</sup> prix BOUYGUES ÉNERGIES & SERVICES T&D PV**

Réaliser des exercices pratiques supplémentaires dans le cadre du plan de recyclage biennal et pour la formation des jeunes collaborateurs, dans un container simulant un bâtiment de relayage.

Ce container stationnaire a principalement été mis en œuvre pour des mises en situation basse tension. Il intervient aussi en complément d'un espace de formation HT attenant.

Jean-Christophe Depas, Responsable performance QSE méthodes et matériel : « Les exercices proposés sont issus de situations réelles vues sur les chantiers. Ils permettent directement d'élever le niveau de prévention. »

Parmi les exercices proposés : contrôle de consignation BT ; remplacement d'un câble BT ; contrôle avant restitution de l'installation ; consignation BT pour soi-même ; nappage de colonne unité auxiliaire.

Pour cette partie du concours, chaque année plus dynamique, le jury porte son attention sur les actions ponctuelles des adhérents en faveur de la prévention des risques. Sont primées ici l'innovation, l'approche pragmatique, et surtout la capacité à transposer ces initiatives dans toutes les familles d'activité de la profession, et l'impact obtenu sur la santé et la sécurité des collaborateurs. Les prix sont répartis selon huit familles thématiques. Cette année, 83 dossiers ont été présentés.



### ACCUEIL SÉCURITÉ ET PROGRAMME LEADERSHIP SÉCURITÉ

**2<sup>ème</sup> prix SPIE FACILITIES**

Ce prix récompense un ensemble de trois dossiers :

• **Accueil QSE des alternants, mettant en scène les risques majeurs**

À propos de l'accueil sécurité des nouveaux alternants, Alexandre del Nin, Directeur QHSE : « Avec les équipes RH, nous avons remplacé la présentation PowerPoint statique par des scénettes, jouées par nos propres collaborateurs, permettant d'aborder les risques majeurs et les mesures de prévention associées. »

• **Accueil des nouveaux embauchés à l'aide d'un outil de réalité virtuelle**

Cet accueil prenait la forme d'un diaporama PowerPoint. Une partie du diaporama a été remplacée par des mises en situation de travail virtuelles au format Serious Games. « Il s'agit de scénarios rendant compte de situations de travail comprenant des risques professionnels associés à nos métiers, leurs moyens de prévention et les règles en vigueur. »

• **Un programme de formation «Leadership sécurité technicien » pour développer la culture sécurité**

Réalisé en partenariat avec l'ICSI (Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle), ce cycle de formations présentielle et en e-learning complète un travail sur le « leadership sécurité » déjà engagé depuis plusieurs années par le Groupe SPIE. « Sur la période 2021 – 2022, 1 800 techniciens sont concernés. »



### SIGNALISATION DE CHANTIER: DES EXERCICES SUR PLATEAU PÉDAGOGIQUE

**3<sup>ème</sup> prix SPIE CityNetworks Direction QSE**

À partir d'un panneau et de pions aimantés, l'animateur et les stagiaires recréent des situations de travaux nécessitant une

signalisation de chantiers adaptée. Ce concept ludique est utilisé pour la formation à la signalisation temporaire.

Christian Cauzit, Responsable sécurité : « L'idée est venue de Quentin Borioli, correspondant QSE région Auvergne Rhône-Alpes. Il a mis au point ce concept lors de son cursus interne conduisant à des fonctions d'encadrement, en se basant sur des événements à haut potentiel de gravité ou des situations dangereuses mettant en jeu la signalisation temporaire de chantier. »

Quatre plateaux permettent d'aborder autant d'environnements de chantier spécifiques.

## CHALLENGE MATÉRIEL



### BANC DE MANCHONNAGE ERGONOMIQUE

Prix du Jury BOUYGUES ÉNERGIES & SERVICES T&D PV

Effectuer sur site les opérations de manchonnage à la hauteur d'un établi, grâce à une presse conçue pour un usage ergonomique et obtenir un résultat qualitatif.

Jean-Christophe Depas, Responsable performance QSE méthodes et matériel : « Cette réalisation permet de translater le long du câble et à hauteur de travail une presse de manchonnage de 100 à 200 tonnes de poussée pouvant peser jusqu'à 90 kg. Auparavant, cette opération était effectuée à même le sol. Avec ce banc, les techniciens travaillent en adoptant de bonnes postures et maîtrisent bien mieux la rectitude du manchon. Le niveau de qualité final s'en trouve amélioré. »



### UN KART OVERBOARD POUR CIRCULER EN GAINES EXIGÜES

Prix du Jury SPIE CityNetworks - DO Transport et Mobilités

Lors des travaux en tunnels, les équipes interviennent dans les gaines d'air techniques, dont les dimensions exigües présentent parfois une hauteur limitée à 120 cm. L'usage d'un kart électrique facilite alors les déplacements, évite les postures pénibles et améliore les conditions de travail.

Christian Cauzit, Responsable sécurité : « L'idée est venue d'un responsable d'affaires dans le contexte de travaux contraignants qui se déroulent de nuit. »

Astuce complémentaire : un sac à dos peut s'attacher au siège du kart afin de transporter des outils. « Nous améliorons les conditions de travail en supprimant les risques de chutes de plain-pied, les chocs et les postures pénibles lors des phases de déplacement. »



### UN CHARIOT MOTORISÉ POUR LE TIRAGE DES CÂBLES

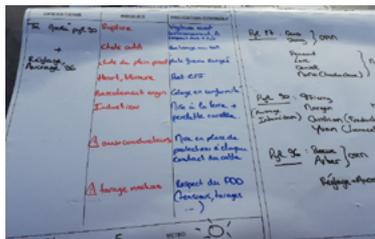
Prix du Jury SDEL Réseaux Landes

Pour les terrains peu accessibles par un engin équipé d'un treuil, ce chariot motorisé à cabestan évite les opérations et postures pénibles relatives au tirage de câbles manuel.

« Sur certains chantiers, le tirage de câbles d'éclairage public et de branchement se faisait manuellement, rappelle Frédéric Dulau, Chef d'entreprise. Ces tâches répétitives à l'échelle d'une journée pouvaient entraîner des douleurs aux épaules et au dos. »

SDEL Réseaux Landes cherche à réduire la pénibilité du travail, afin de réduire les risques de TMS et les causes d'accident. Conçu par l'entreprise en lien avec un cahier des charges établi sur la base des retours d'expériences du terrain, ce chariot à cabestan a été mis en service en 2018. Pour un poids de seulement 20 kg, il est doté d'un moteur thermique délivrant une force de tirage contrôlée en permanence par l'opérateur.

## CHALLENGE PROCÉDURES, MODES OPÉRATOIRES



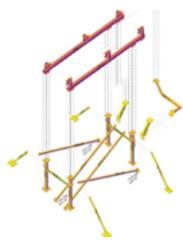
### LE CYCLE DE LA MAÎTRISE DES RISQUES À TOUTES LES ÉTAPES D'UN PROJET

**1<sup>er</sup> prix BOUYGUES ÉNERGIES & SERVICES T&D PV**

Dès la phase commerciale, le responsable d'affaires intègre les risques principaux pour mieux échanger avec la maîtrise d'ouvrage. Le cycle se poursuit, avant, puis pendant les travaux, pour prendre fin après réception.

« La démarche permet d'intégrer en amont les moyens de prévention et d'améliorer nos modes opératoires avec l'appui du service des méthodes, explique Jean-Christophe Depas, Responsable performance QSE méthodes et matériel. En interne, cela passe par un dialogue permanent entre les méthodes et nos équipes opérationnelles. Le banc de manonnage (cf. le 1<sup>er</sup> prix « Matériel ») est notamment le fruit de ces échanges ! De leur côté, les clients apprécient notre démarche car ils disposent très tôt de documents relatifs à la maîtrise des risques ! »

Et en phase de chantier ? Sur le terrain, chaque matin, un briefing est réalisé sur chaque zone de travail avec une présentation des opérations du jour et des modes opératoires associés.



### DES INFORMATIONS QUI FACILITENT LA MANUTENTION

**2<sup>ème</sup> prix SPIE Nucléaire**

En rendant lisible la masse de chaque objet à manutentionner, à la fois sur le plan et sur les objets, le responsable de chantier peut prévoir les équipements

adaptés, tandis que les opérateurs pourront choisir leur mode de manutention en fonction de la masse affichée.

En amont, un des bureaux d'études de SPIE Nucléaire a fait évoluer ses plans de détails et ses plans d'ensemble des matériels : à présent, chaque pièce du plan adopte une couleur relative à sa masse. « Grâce à cette information, les préparateurs prévoient le matériel de manutention adapté. Sur le terrain, les intervenants disposent des informations de masse grâce à un autocollant de couleur apposé sur chaque élément », ajoute Bernard Grolleau, Directeur du développement durable chez SPIE Nucléaire.

### DES CAUSERIES DE PRÉPARATION DE TÂCHES

**3<sup>ème</sup> prix SPIE Industrie & Tertiaire division tertiaire DA GK GO**

La préparation de tâches est élevée au rang clé de la prévention. Pour cela, un outil de management (la causerie de préparation de tâches) est mis à la disposition des encadrants de chantier.

Ludovic Tissière, Responsable QSE : « Nous considérons la préparation de tâches comme une étape incontournable de la culture prévention. Et quoi de mieux qu'une causerie de préparation de tâches animée par l'encadrant de chantier ! C'est pourquoi, les encadrants de chantiers ont été formés à analyser les risques, à travailler en équipe dans la recherche de solutions et à animer une causerie de préparation de tâches. »

## CHALLENGE MOBILISATION DES SALARIÉS



### SAFETY ROOM : UNE STRUCTURE MOBILE POUR SENSIBILISER À LA PRÉVENTION

**prix du Jury OMEXOM ENR SO**

Regroupés dans une salle mobile, cinq ateliers ludiques permettent de sensibiliser les salariés, intérimaires et sous-traitants aux risques spécifiques, de façon plus concrète et percutante.

La Safety Room se déplace de chantier en chantier.

« Pour mener à bien les actions de prévention, nous avons besoin de parler de sécurité de façon plus concrète et pédagogique. A présent, cette salle est disponible 2 à 3 semaines par chantier, explique Jean-Marc Sanchez, Chef d'entreprise. Ce lieu donne un rythme à notre stratégie de prévention. L'usage est multiple : accueil sécurité, causeries... Il permet aussi aux responsables d'affaires d'appuyer leurs discours tout au long du projet. Une initiative qui véhicule une image positive d'Omxom auprès de nos clients. »

### DES APPLICATIONS POUR LES CAUSERIES ET LES VISITES SUR CHANTIER

**prix du Jury STPEE**

Appliquée aux causeries et aux visites préventives de sécurité sur chantier, l'utilisation d'outils numériques apporte plus de souplesse. Elle permet au responsable QSE d'émettre des rappels, de réaliser un suivi et de bénéficier automatiquement des remontées d'information.

« Avec des outils numériques gratuits ou déjà à notre disposition, tel que Google Form ou l'application Power App de Microsoft, nous avons développé en interne des outils pour fluidifier l'organisation des causeries et récupérer les comptes-rendus instantanément, détaille Stéphanie Julien, Responsable QSE et RSE. À présent, à l'aide de Google Form, les chefs d'équipes animent les causeries en autonomie. La première semaine du mois, je leur envoie le thème, et ensuite, je peux les relancer si je n'ai pas obtenu de compte-rendu en retour. Près de 80 % des causeries sont ainsi réalisées, avec en prime des engagements, des remontées de situations dangereuses, des suggestions d'amélioration... et un suivi par salarié et par secteur. »



### UN CALENDRIER QSE 2021

**prix du Jury SPIE CityNetworks DO Telecom Ouest**

Voici un outil simple et pourtant novateur pour animer les causeries sécurité. Ce calendrier commun permet de fédérer

les équipes en activités sur un large périmètre géographique.

Le calendrier QSE, conçu avec la participation des collaborateurs de terrain, donne la cadence des causeries à animer chaque mois. Les managers planifient la causerie en cochant le jour choisi sur le calendrier de façon symbolique. Christian Cauzit, Responsable sécurité : « Pour les préventeurs c'est un moyen de fédérer autour de la sécurité les collaborateurs d'une direction opérationnelle créée en 2020. »

## CHALLENGE GESTION DE L'INTÉRIM ET DE LA SOUS-TRAITANCE



**UN LOGO SUR LE CASQUE,  
SIGNE DE RECONNAISSANCE  
D'UN PARCOURS DE FORMATION**  
prix du Jury ENGIE AXIMA BU Industries (1)

À destination des personnels intervenant sur les chantiers (intérimaires, stagiaires, apprentis), un logo apposé sur leur casque témoigne de leur parcours de prévention «Axi.Safe» et de leur accueil sur site par le chef de chantier.

Outre les intérimaires, les entreprises sous-traitantes sont également concernées : « Après l'accueil sécurité sur site, le chef de chantier peut décider ou non d'attribuer au responsable d'une entreprise sous-traitante l'autocollant «Axi.Safe», s'il respecte convenablement les règles de sécurité d'AXIMA », souligne Alexandra Le Gall, Référente Santé Sécurité chez AXIMA.

(1) DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JUILLET 2021,  
AXIMA EST DEVENUE UNE MARQUE D'EQUANS.

## CHALLENGE PRÉVENTION DU RISQUE ROUTIER



**PRISE EN MAIN DU RISQUE ROUTIER**  
prix du Jury FIRALP

Face à une augmentation régulière de la sinistralité, Firalp a mis en place les bases d'une stratégie de fond en matière de prévention du risque routier.

Pour enrayer cette tendance, un plan d'action a été mis en place fin 2019. Il s'agissait de réduire le nombre d'accidents, d'engager une démarche de prévention pérenne et récurrente, et d'identifier les causes d'accidents afin de les maîtriser.

## CHALLENGE SANTÉ



**MESURE  
D'EMPOUSSIÈREMENT  
SILICE POUR RÉDUIRE  
L'IMPACT SUR LA SANTÉ**  
prix du Jury SPIE I&T Division  
tertiaire - DA TL Ouest

Dans le cadre de sa stratégie de veille réglementaire, la division Tertiaire de SPIE Industrie et Tertiaire a souhaité s'investir dans une campagne de mesures pour mieux définir les modes opératoires qui permettront de réduire l'exposition des salariés aux poussières de silice.

« Suite à la publication de l'arrêté du 26 octobre 2020 déclarant cancérogènes les poussières de silice cristalline alvéolaire, nous avons voulu comprendre quelles étaient nos activités concernées et quel était l'impact des différents types de perçage, rapporte Denis Pouleau, Responsable QSSE Direction d'Activité TL Ouest. Notre objectif ? Déterminer des procédés simples à mettre en œuvre et assurant la plus grande efficacité en matière de protection. » Cinq procédés de perçage avec un foret de diamètre 8 mm ont ainsi été testés. Ces mesures ont permis de définir les typologies d'EPI et d'outils à utiliser.

**QUAND LA PRÉVENTION PASSE  
PAR DES CONSEILS KINÉ INDIVIDUALISÉS**  
prix du Jury TEIM

En adoptant la méthode «KinéForm & Santé», TEIM assure le suivi de chaque collaborateur par un kinésithérapeute pendant 10 à 15 mois. Objectif : faire en sorte que chacun, dans un contexte qui lui est propre, puisse réaliser ses tâches sans risque de douleurs ou de TMS à terme.

Lors de chaque intervention, le kinésithérapeute étudie une région du corps spécifique. La séance se déroule en salle (par groupe de 8 à 10 collaborateurs) et au poste de travail de chaque salarié. Après analyse visuelle des exercices (lors des interventions) et des résultats d'évaluations individuels, le kinésithérapeute dresse un programme d'exercices adapté à chaque salarié.

« Le kinésithérapeute se déplace sur chaque chantier afin d'analyser les méthodes de travail de chacun, ajoute Nadia Lebouvier, Responsable QSE. »

**MISE EN PLACE DE FORMATIONS  
À DISTANCE EN PÉRIODE DE CRISE**  
prix du Jury SPIE Facilities

150 managers ont pu participer à une formation sur la gestion des équipes à distance. L'objectif : apporter des outils et méthodes aux managers, face au télétravail et aux incertitudes liées à la crise sanitaire.

Suite à une enquête menée durant la crise sanitaire, cette formation a été mise au point avec l'appui d'un cabinet spécialisé en management des risques psycho-sociaux. « Le cabinet a déployé la formation par groupe de 10 managers en sessions Teams de 2 heures, souligne Alexandre del Nin, Directeur QHSSE. Le programme de ces sessions est le fruit d'une collaboration entre nos directions RH et QHSSE. »

# CHALLENGE RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LES EHPG\* ET LES SITUATIONS DANGEREUSES

\*EHPG : ÉVÉNEMENTS À HAUT POTENTIEL DE GRAVITÉ



## UN KIT VIGIE POUR MAÎTRISER LES RISQUES DE TRAVAUX EN HAUTEUR

**prix du Jury**  
SPIE Industrie & Tertiaire - Division Tertiaire DA GK GO

Destiné aux travaux en hauteur et aux opérations de levage, ce kit Vigie permet d'accompagner et de responsabiliser l'accompagnateur au sol d'un conducteur de PEMP ou le chef de manœuvre.

« Suite aux retours d'expériences sur les accidents lors de l'utilisation de nacelles, il apparaît régulièrement un manque de préparation au sol. Un constat appuyé par de nouvelles recommandations dans le cadre du CACES. Ludovic Tissier, Responsable QSE : « Un groupe de travail a été créé par la Division, en prenant en compte les avis de l'OPPBT, de la Carsat et de la DIRECCTE. »

De cette réflexion est né le kit Vigie (1 pochette plastifiée à accrocher sur la PEMP, 3 cônes pliables, 3 crochets à placer sur les cônes, 1 gilet sérigraphié « Vigie / Chef de manœuvre », 1 carnet réception et examen d'adéquation, 1 rouleau de rubalise). Le tout complété par une formation interne.



## TRIER LES EHPG POUR MIEUX LES TRAITER

**prix du Jury**  
CEPECA Montauban

Un programme de remontée et de tri des informations issues du terrain permet à l'entreprise de tirer profit des retours

d'expériences : une prise de recul pour améliorer la prévention.

Chez Cepeca, la remontée d'informations issues du terrain est fortement encouragée. Philippe Besnard, Chef d'entreprise : « Initiée dès 2015, cette démarche a été facilitée par l'arrivée des outils numériques avec l'application «Safety /UP» sur tablette. Elle permet de formaliser une situation ou une anomalie en temps réel sur site : cette remontée d'informations ne constitue donc pas un travail supplémentaire à effectuer après sa journée de travail. » Pour Cepeca, cette démarche constitue aussi un challenge de hiérarchisation afin de traiter en priorité les actions les plus critiques. « Trois à quatre projets liés à des événements marquants sont menés à terme chaque année. »



## CAPITALISER LES RETOURS D'EXPÉRIENCE AVEC UNE PLATEFORME DE SERIOUS GAMES PEREI CO

**prix du Jury**  
SPIE Facilities

Un Serious Game est une application informatique qui combine les aspects sérieux (par exemple l'apprentissage, la formation) à des moyens ludiques issus du jeu vidéo.

Alexandre Del Nin, Directeur QHSSE : « Nous avons la volonté de dynamiser l'accueil des nouveaux arrivants tout en favorisant les échanges. Avec cette plateforme actuellement constituée de 9 scènes, les apprenants deviennent acteurs de leur formation. Ils peuvent apprendre par l'erreur sans prise de risque. Nous utilisons la plateforme auprès des nouveaux arrivants, pour former les managers à la visite d'observation préventive, pour sensibiliser suite à un accident et comme support de causerie sécurité. »

## CHALLENGE DU JURY

### NON-PRIMÉS, ILS MÉRITENT D'ÊTRE CITÉS

Parmi les nombreux dossiers en lice pour le Challenge du Jury, certains n'ont pu obtenir de prix malgré leur côté innovant et original. En voici une sélection (non exhaustive) ...

#### FORMATION

Une campagne pour ancrer les règles vitales de sécurité (SPIE France)

#### MATÉRIEL

Une solution technique pour réduire les expositions aux risques «Cheminement tubes INOX en fonderie»

(SPIE I&T Division Industrie DA Est Auvergne Bourgogne)

#### PROCÉDURES, MODES OPÉRATOIRES

Dématérialiser les contrôles avec MS Forms (EIFFAGE Energie Systèmes Clevia Est)

Une carte individuelle pour identifier le consignateur

(EIFFAGE Énergie Systèmes Bourgogne Champagne - Tertiaire Industrie Nord)

Créer un lien de sécurité entre intervenants sur un vaste chantier (SNEF Valence)

#### MOBILISATION DES SALARIÉS

Un brief complet avant travaux impliquant tous les acteurs (SDEL Rouergue)

#### RETOUR D'EXPERIENCE SUR LES EHPG OU SITUATIONS DANGEREUSES

Remédier aux situations dangereuses lors de la pose de MALT CC (SPIE Thepault)

Raccordement HTA : traitement d'un EHPG relatif à la foudre (OMEXOM Thiers Travaux – SCIE THT)

Anticiper les risques lors de travaux au voisinage de faux-plafonds (SPIE Industrie et Tertiaire Division Industrie)

Des flashs accidents au format BD (SPIE Facilities)



## ENSEMBLE, PARTAGER ET ENCOURAGER LES BONNES PRATIQUES

Christophe Maelfait est responsable sécurité à la DIPR (Direction Industrielle des Projets de Régénération) au sein de SNCF Réseau. Il participait pour la première fois au jury du Concours Sécurité.

### Quelle est votre expérience avec le SERCE ?

**Christophe Maelfait** - Dans le cadre des travaux de renouvellement de voies ferrées avec les Trains Suite Rapide, certaines entreprises sont amenées à travailler en hauteur, comme notamment pour le remplacement des armements de caténaires. Ces opérations sont effectuées à l'aide de nacelles embarquées qui ne peuvent cependant pas atteindre la partie opposée des pylônes pour certains types d'armements. D'où la nécessité pour un technicien d'intervenir directement sur le pylône. Dans le cadre d'un groupe de travail avec le SERCE et l'OPPBTP, nous avons pu ensemble définir une procédure optimale permettant clairement d'allier le travail sur nacelle et l'accès depuis le sol avec un équipement classique type « grimpeur », sous certaines conditions, afin d'éviter toute opération à risque de sortie de nacelle.

### Comment s'est déroulée votre participation au jury ?

**C.M.** - Ce fut un réel échange. L'intérêt de la démarche est évident : partager les bonnes pratiques et mettre en avant, encourager, les innovations qui nous semblent les plus pertinentes. C'est d'ailleurs un des objectifs de la DIPR à l'échelon national. L'expérience est également enrichissante du fait de voir comment des entreprises actives sur des marchés différents de ceux de SNCF Réseau, appliquent ces méthodologies et innovations. de la santé et de la sécurité des salariés. Sous l'impulsion de l'encadrement, elles sont aussi vecteurs d'échanges concrets et de dialogue au sein des équipes. »



## INTÉRIMAIRES, SOUS-TRAITANCE : DES LEVIERS POUR AMÉLIORER LA PRÉVENTION

Olivier Domergue préside la Commission « Prévention & Sécurité » du SERCE. Dans le cadre du Concours Sécurité, il assure par ailleurs la présidence du jury.

### Comment réduire l'accidentologie des personnels intérimaires ?

**Olivier Domergue** - Dans nos entreprises, les personnels intérimaires représentent souvent 10 à 15 % des effectifs. Au premier trimestre 2021, les statistiques montraient que les salariés intérimaires présentent encore un taux de fréquence d'accidents du travail environ trois fois plus élevé que pour les salariés en poste. Dans le but de réduire ce taux de fréquence, nous engageons actuellement au sein de la Commission Prévention & Sécurité du SERCE une réflexion visant à définir les attentes des entreprises sous la forme d'un socle commun, vis-à-vis des prestataires de

travail temporaire. Il s'agit en effet d'exprimer ensemble un niveau d'exigence en matière de comportement professionnel, de savoir-faire technique et de savoir-être, incluant la prise en compte de la sécurité. Ce socle commun pourrait déboucher par exemple sur une formation préalable, permettant à chaque intérimaire postulant, de disposer d'un label ou d'un passeport reconnu par les prestataires de travail temporaire et par nos entreprises.

### Quelle place pour l'accueil sécurité des intérimaires ?

**O.D.** - La notion d'accueil sécurité des intérimaires revêt une importance capitale ! Cet accueil

sur le site ou les chantiers permet de prendre en considération les risques liés à l'environnement de travail et d'exprimer les conditions particulières contextuelles. Les entreprises doivent aussi comprendre à quel point cette étape est primordiale pour le développement de leur dynamique de prévention santé sécurité.

### À une autre échelle, comment améliorer la prévention pour les entreprises sous-traitantes ?

**O.D.** - Nos principaux donneurs d'ordres considèrent l'accidentologie de leurs chantiers en incluant celle de l'ensemble des intervenants. De leur côté, les entreprises qui interviennent en sous-traitance sont

censées être autonomes et appliquer leur propre stratégie de prévention. Il convient pourtant de pouvoir les accompagner, sans ingérence, c'est-à-dire sans se substituer à leur organisation hiérarchique. Un des axes de travail de la commission Prévention Sécurité du SERCE porte actuellement sur l'accueil de l'encadrement de ces entreprises sur site. L'objectif ? Arriver à instaurer une relation de confiance en incluant la notion de santé-sécurité, sans se contenter de traiter cette dimension par des éléments contractuels et en faisant comprendre aux entreprises sous-traitantes que cette intention est également un axe de progrès dont elles bénéficient directement.

# LA PAROLE AUX LAURÉATS

## LES LAURÉATS DE LA PERFORMANCE GLOBALE

Le jury met en exergue la performance globale des entreprises qui participent au concours, en matière de santé et de sécurité, chiffres à l'appui. Le classement est fondé sur l'examen des Taux de Fréquence et de Gravité de toutes les entreprises, réparties en familles de concours, selon la nature et le volume de leur activité. Parmi les critères de sélection permettant de concourir, les entreprises retenues doivent disposer à minima de 70 % de leurs effectifs permanents sur les chantiers. Taux de Fréquence et Taux de Gravité sont pris en compte sur les trois dernières années. Ainsi, sur 175 entités présélectionnées ayant reçu le dossier du concours, seules 48 ont été présentées au jury après analyse des dossiers retournés.



### ENGIE INEO Réseaux Haute Tension (1) Villeurbanne (69)

1<sup>er</sup> prix Réseaux HTB

Cette entité, qui avait déjà décroché le 1<sup>er</sup> prix lors du concours 2018, développe une forte culture de la remontée d'informations. Impliqué, le Chef d'agence, Mickaël Pfefer se montre très à l'écoute des salariés. Bertrand Bruyer, Responsable prévention & méthodes opérationnelles : « L'agence propose beaucoup de formations aux matériels et aux nouvelles techniques de travail. Par ailleurs, les salariés sont responsabilisés quant à leur sécurité et à celle de leurs collègues. Nous faisons en sorte d'être simplement réactifs et proactifs... »

(1) DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JUILLET 2021,  
INEO EST DEVENUE UNE MARQUE D'EQUANS



### BATIFOIX (Groupe VINCI Energies) Saint-Mathieu (87)

1<sup>er</sup> prix Réseaux HTA et BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication, signalisation, canalisations souterraines, pour 20 000 à 60 000 heures travaillées/an

L'entreprise décroche ce prix pour la deuxième année consécutive. Yoann Ruffel, Chef d'entreprise : « Recueillir l'information sur le terrain, telles que les remontées de presque accidents, nécessite un travail d'animation permanent ! » L'agence a incité l'encadrement à réaliser des visites de sécurité participatives, permettant de générer plus d'échanges avec les équipes. « Par ailleurs, nous intégrons la sécurité dès la phase de bureau d'études. Cette prise en compte des risques nécessite de modifier les projets... » Un challenge ? « Du fait de nombreux départs à la retraite au cours des trois prochaines années, nous devons former de nouveaux collaborateurs. »



### ENGIE INEO RC (1) - Agence de Montargis Villemandeur (45)

1<sup>er</sup> prix Réseaux HTA et BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication, signalisation, canalisations souterraines, pour 60 000 à 200 00 heures travaillées/an

Amélie Garaud, Responsable QSE pour les huit agences INEO RC, soit 420 salariés : « L'année 2019 ne fut pas à la hauteur de nos ambitions. C'est pourquoi, en plus d'aborder la question de la sécurité lors des différentes réunions et échanges, chaque collaborateur, à l'occasion de l'entretien annuel au premier trimestre 2020, a signé avec son manager un engagement en matière de santé/sécurité selon 6 points. » L'agence renforce par ailleurs la présence du management sur le terrain et pourra aller jusqu'à délivrer des sanctions disciplinaires si nécessaires.



### **SPIE Industrie & Tertiaire Division Tertiaire DA TL CA Limousin Migné-Auxances (86)**

1<sup>er</sup> prix Industrie et Tertiaire, pour 20 000 à 60 000 heures travaillées/an

Christian Brissonnet, QSE : « Dans nos entreprises, la notion de santé & sécurité commence dès les appels d'offres, pour lesquels nos dossiers intègrent cette dimension, afin de mieux l'appliquer sur le chantier. Nous contrôlons l'application des consignes pendant le projet et mesurons ensuite l'efficacité de nos actions en fin de projet. »

Cette division travaille particulièrement la question des risques majeurs, par exemple concernant le risque électrique lié à la consignation : « Dans ce contexte, nous avons facilité l'accès à des caisses de consignation comportant tous les outils nécessaires. Chaque opérateur dispose à présent d'un kit de consignation. Nous avons également réalisé de nombreuses formations sur la qualité de la consignation. »



### **ENGIE INEO Centre (1) - Agence de Montargis-Gien Villemandeur (45)**

1<sup>er</sup> prix Industrie et Tertiaire, pour 60 000 à 200 000 heures travaillées/an

Eddy Bouzouagh, Responsable QSE pour la direction de la région Centre d'INEO : « L'agence Montargis-Gien compte 45 salariés avec une direction très proche des salariés et accessible. L'impulsion du chef d'entreprise, aux côtés du correspondant sécurité de l'agence, est très forte en matière de prévention sécurité. » L'agence a fixé aux managers et responsables d'affaires des objectifs en matière de causeries et de visites sécurité sur chantiers avec un suivi rigoureux du plan d'action.

« Suite à plusieurs remontées d'informations en lien avec les visites de chantiers, nous avons engagé des actions dont le suivi est assuré par l'encadrement. »



### **ENGIE INEO Nucléaire (1) Villeurbanne (69)**

1<sup>er</sup> prix Industrie et Tertiaire, pour 200 000 à 500 000 heures travaillées/an

Dans cette agence, 250 salariés opèrent sur le terrain. Sébastien Dory, Responsable QSE RP : « Sur une année, l'ensemble des managers, responsables d'affaires et chef de projets réalisent environ 350 visites de chantier ! Les objectifs personnels vont de 4 à 8 visites par an. Nous avons ainsi constitué une riche base de données. » À présent, l'agence se penche sur la qualité de ces visites. Suite à un accident électrique survenu en 2017 (électrisation lors du resserrage d'une connexion sur une caméra de surveillance), l'agence a lancé une opération spécifique : « Sur plus d'une année, nous avons placé à tour de rôle nos 130 techniciens habilités devant un coffret en leur demandant d'effectuer l'ensemble des prérequis avant intervention... »



### **EIFFAGE ÉNERGIE SYSTÈMES Ile de France Agence de Nogent-sur-Oise Nogent-sur-Oise (60)**

1<sup>er</sup> prix activités « mixtes », réseaux, industriel, tertiaire pour 20 000 à 60 000 heures travaillées/an

Claude Fayet, Responsable QPE sur les 16 agences de la direction régionale EES IdF : « Depuis 2014, nous analysons systématiquement chaque accident et recherchons leurs causes afin d'en tirer les enseignements et de mettre en place des mesures de prévention adaptées et de fait, pouvoir, sans délai traiter les situations à risques. L'entreprise se place dans une bonne dynamique avec des taux de fréquence et de gravité en diminution constante. Les directions s'impliquent fortement dans cette démarche. Il y a trois ans, nous avons mis en œuvre la charte du groupe Eiffage portant sur 6 points capitaux relatifs à la sécurité. Aujourd'hui, notre Tf est de 2,3 ! Depuis trois ans, nous travaillons en particulier sur la remontée des bonnes pratiques, des situations à risques et des presque accidents. »

## COMPOSITION DU JURY

Cette année, sous la présidence d'**Olivier Domergue**, Président de la Commission «Prévention & Sécurité» du SERCE, le jury du concours était composé de **Paul Duphil**, Secrétaire général de l'OPPBT; **Hervé Grall**, Chef de Mission Prévention Conseil; **Bruno Leduey**, Directeur de la Prévention et de la Sécurité du SERCE; **Bruno Poirson**, Directeur Santé Sécurité et Qualité de Vie au Travail chez RTE; **Christophe Maelfait**, Responsable sécurité à la DIPR (Direction Industrielle des Projets de Régénération) de SNCF Réseau et **Anne Valachs**, Directrice générale du SERCE.



**TEIM :**  
**« PARTICIPER AU CONCOURS SÉCURITÉ FAIT PARTIE DE NOTRE DYNAMIQUE DE PRÉVENTION »**

Depuis plusieurs années, TEIM participe au concours Sécurité du SERCE. Nadia Lebouvier, Responsable QSE de cette PME implantée dans le Calvados : *« Notre participation et les prix qui nous ont été attribués nous permettent de communiquer en interne ainsi qu'auprès de nos clients sur l'importance de mener une politique de prévention. Nos salariés sont ainsi encouragés à être source de progrès pour contribuer à des résultats vertueux. L'objectif est simple : un taux de fréquence et un taux de gravité de 0. Pour l'atteindre, nous réalisons des audits et formons le personnel. Un point particulier concerne l'analyse des accidents et des presque accidents. En découlent si besoin des actions de sensibilisation spécifiques ! »*



**STPEE :**  
**« CETTE RECONNAISSANCE EST UN SIGNAL FORT ! »**

SA à statut coopératif (SCOP) comprenant 220 salariés sur quatre sites, STPEE est adhérente au SERCE. La PME, au travers de sa responsable QSE et de son ancien P-Dg Jean-Marie Kerherno, est par ailleurs impliquée au niveau de l'OPPBT. En matière de RSE, STPEE a engagé un processus de labellisation dès 2014. L'entreprise est à présent labellisée au niveau exemplaire AFAQ 26000. En parallèle, l'entreprise est certifiée en Qualité, Sécurité et Environnement.

Éric Dubois, P-Dg de STPEE : *« Le fait de recevoir un prix du SERCE nous permet de valoriser nos actions de prévention auprès des salariés. Cette reconnaissance est un signal fort et un juste retour pour notre responsable QSE comme pour les encadrants impliqués dans cette démarche, chefs d'équipes et responsables de travaux. Dans cette dynamique, le prix du SERCE va nous aider à donner encore plus de légitimité à notre stratégie de prévention ! »*

## LES AUTRES PRIX

Les autres prix basés sur les performances observées au cours des trois dernières années.

**PREMIERS PRIX PAR CATÉGORIES :**  
voir pp. 8 et 9

Réseaux HTA/BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication et signalisation, canalisations souterraines pour 20 000 à 60 000 h travaillées/an

**2<sup>ème</sup> prix (A) :**  
SOCALEC  
Gouzon (23)



Réseaux HTA/BT, éclairage extérieur, lignes de télécommunication et signalisation, canalisations souterraines pour 60 000 à 200 000 h travaillées/an

**2<sup>ème</sup> prix (B) :**  
ENGIE INEO RÉSEAUX (B)  
Rhône Alpes Auvergne  
La Grand-Croix (42)



Industrie et Tertiaire pour 20 000 à 60 000 h travaillées/an

**2<sup>ème</sup> prix (C) :**  
ENGIE ITE Est  
Agence Tertiaire  
Dijon (21)



**Encouragements (D) :**  
SPIE Industrie & Tertiaire  
Division Industrie DA TL SE  
Lgt Sud-Est  
Feyzin (69)



Industrie et tertiaire pour 60 000 à 200 000 h travaillées/an

**2<sup>ème</sup> prix (E) :**  
SPIE I&T Division Industrie DA Sud  
Toulouse (31)



**Encouragements (F) :**  
SPIE Industrie & Tertiaire  
DA TL Bretagne Normandie Ouest  
Saint-Herblain (44)



# CRISE SANITAIRE : QUELS ENSEIGNEMENTS À RETENIR POUR NOS MÉTIERS ?

Bruno Leduey, Directeur prévention-sécurité du SERCE : « L'impact de la crise sanitaire sur nos métiers a été immédiat. Face à l'arrêt d'un grand nombre de chantiers lors du premier confinement, les entreprises et leurs clients ont de suite tout mis en œuvre pour reprendre leurs activités. La notion de partenariat en temps de crise a efficacement pris place au cœur du problème. En un temps très court, la communication et le partage d'expérience se sont instaurés au sein des entreprises et aussi entre elles. La Commission «Prévention Sécurité» du SERCE, de même que l'OPPBTB avec ses guides de préconisation sanitaires, ont contribué à cette reprise des chantiers dans les meilleures conditions. Au sein du SERCE, avec nos 6 ingénieurs conseils, nous avons été particulièrement attentifs au risque d'un transfert de mobilisation entre

«prévention santé-sécurité» et «prévention Covid». Fortement mobilisés autour des modes opératoires Covid et en situation de télétravail, apparaissait le risque d'un relâchement de la présence sur le terrain des préventeurs. À l'inverse, la crise sanitaire est venue élever la question de la prévention santé au même niveau que la prévention sécurité. C'est là une conséquence positive, et aussi une ouverture sur la notion de qualité de vie au travail. Avec certains donneurs d'ordres nous avons dans ce contexte remis à plat les modes opératoires «sécurité», également sous l'angle de la santé. Sachons garder ce cap sur la durée ! Soulignons par ailleurs l'adoption accélérée d'outils numériques en entreprises, dans le but de fluidifier la communication et la formation en temps de crise. Nombre d'acteurs ont été exemplaires à ce titre. »



## ENEDIS : « L'ANALYSE D'EHPG COMME SOURCE DE PROGRÈS »

L'analyse des Événements à Haut Potentiel de Gravité (EHPG) représente un levier supplémentaire, très concret, pour améliorer la prévention des accidents. Rencontre sur ce thème avec Hervé Grall, Chef de mission Prévention conseil chez Enedis et membre du jury du concours Sécurité du SERCE.

### Comment Enedis considère les EHPG ?

**Hervé Grall** - Chez Enedis, le traitement des événements à haut potentiel de gravité fait partie des axes forts de la stratégie santé sécurité. Au-delà des indicateurs classiques, la progression de cette stratégie passe par la volonté d'éradiquer les accidents graves et mortels. Les EHPG sont riches d'enseignement pour progresser à la fois en profondeur et durablement. À ce titre, nous expérimentons de nouvelles méthodes d'analyse. Les entreprises réagissent bien : c'est un bon signe ! À présent il convient de tirer de vrais enseignements suivis d'action correctives adaptées.

### Quelle analyse en est faite ? Quelles conclusions ?

**H.G.** - Grâce aux travaux d'expertise de l'ICSI (1), l'analyse des accidents montre qu'à un moment donné, il y a forcément des barrières de prévention qui ont été franchies, qu'il s'agisse d'aspects organisationnels liés au management ou d'erreur humaine d'un collaborateur. Nous avons donc des progrès à faire sur ce terrain pour améliorer les résultats. Organisation en amont, planification, analyse des risques : il faut consacrer plus de temps à la préparation des chantiers sur le plan de la sécurité. In fine, sont au rendez-vous, un gain de temps, une élévation du niveau de qualité et le

bien être des salariés !

Chez Enedis, nous mettons en place une démarche d'analyse des EHPG, notamment avec un comité national en charge de qualifier chacun de ces événements. Pour chaque EHPG, un binôme d'analystes, hors ligne hiérarchique, est mandaté par le comité pour réaliser l'analyse. Ces analystes ont été préalablement formés en interne sur la base d'un guide formalisant la méthode de recherche des causes profondes adapté au contexte d'Enedis.

du jury, ainsi que le nombre et la qualité des dossiers sélectionnés. Ils témoignent du même esprit que celui que nous valorisons à Enedis : transparence, engagement, volonté d'améliorer et d'innover. Avec au final un but partagé : éradiquer les accidents graves et mortels.

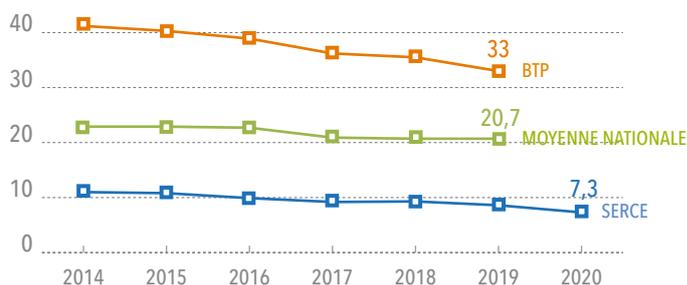
(1) Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle.

### Retrouvez-vous cette prise de conscience au travers du concours ?

**H.G.** - J'ai apprécié l'état d'esprit

## LES RÉSULTATS 2020

Le taux de fréquence des salariés permanents, qui ne comptabilisent que les accidents avec arrêt, a poursuivi son évolution positive à la baisse pour se stabiliser au niveau de 7,3 à fin 2020, le niveau le plus bas jamais atteint. Le taux de gravité est resté stable au niveau de 0,44.



ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE SUR LA PÉRIODE 2014 - 2020

## PME : « LEVER DES COMPLEXES TRÈS SOUVENT INJUSTIFIÉS ! »

Philippe Autissier est l'un des six ingénieurs conseil sécurité du SERCE qui, tout au long de l'année, interviennent en entreprises. Son expertise ? L'électricité en milieu industriel, tertiaire et infrastructure, mais aussi le génie climatique.

### Quel est votre premier objectif lorsque vous visitez une PME ?

Philippe Autissier - Avant tout, j'essaie d'extraire mes interlocuteurs de leurs activités quotidiennes et de leur rythme afin qu'ils puissent lever la tête du guidon pour OBSERVER. Sur le terrain, ensemble nous observons. Puis j'échange avec les opérationnels, avant de restituer mes avis et un rappel des bonnes pratiques selon les textes fondamentaux (1).

### Quels sont les retours des PME suite à votre intervention ?

P.A. - Les PME apprécient l'apport d'expertise au travers de vrais échanges, tout en faisant le lien entre les réglementations et les textes applicables. C'est une façon d'effectuer sur le terrain une revue pratique des théories apprises en formation, d'autant plus utile qu'il se passe 4 ans entre deux recyclages ! D'une manière générale, les retours sont très bons !

### Pourquoi certaines PME membres du SERCE ne font pas appel à l'expertise des ingénieurs conseils ?

P.A. - La raison la plus répandue est peut-être liée à la présence d'un complexe organisationnel, comparativement aux méthodes employées par les grands groupes. Pourtant, par expérience, je peux dire que ce complexe est souvent injustifié ! Les PME visitées se placent pour la plupart dans la moyenne des situations constatées. Elles ne doivent donc pas hésiter à nous solliciter pour améliorer encore leur approche santé-sécurité !

(1) Recommandations du Comité des Travaux-Sous-Tension ; norme NFC 18-510 (Prévention des accidents d'origine électrique) ; conditions d'exécution du travail en basse tension (CET / BT).

## PME : « INITIER ET POURSUIVRE SA DÉMARCHÉ DE PRÉVENTION AVEC LE SERCE »

Ingénieur conseil sécurité du SERCE, Claude Marty propose son expertise rapportée aux installations électriques, fibres optiques, infrastructures BT/HT aériennes et souterraines ou encore à l'éclairage public.

### Comment bénéficier de la visite d'un ingénieur conseil sécurité ?

Claude Marty - Pour les entreprises adhérentes au SERCE, la visite d'un ingénieur conseil est comprise dans leur cotisation. Elle fait partie des services apportés par le SERCE. Outre les entreprises qui viennent à nous, je sollicite notamment les adhérents de PME qui ne s'inscrivent pas encore dans cette démarche... Depuis 2007, je n'ai jamais essuyé un refus !

### Comment se déroule une visite ?

C.M. - Une visite en entreprise se déroule sur une journée entière. Elle débute par un entretien avec la direction au sujet de l'évolution des chiffres, des types de chantiers, du personnel, des équipements... Ensuite, nous partons visiter un, voire deux ou trois chantiers dans la

journée. Mon regard se porte sur la santé et la sécurité des opérateurs, de même que sur la qualité des opérations effectuées. Sur le terrain, j'avoue être très technique et exigeant ! Mon expérience passée de formateur n'y est pas étrangère.

### Et ensuite ?

C.M. - De retour à mon bureau, deux jours durant, je rédige le compte-rendu avec de nombreuses photos à l'appui. Dans la pratique, j'observe qu'en moyenne 75 % de mes recommandations sont prises en compte. Je constate que la démarche porte ses fruits. Les entreprises me font partager les progrès qu'elles intègrent. Parfois certaines entreprises me rappellent dans l'année qui suit ma visite pour demander quelques conseils supplémentaires.

# LES INGÉNIEURS CONSEILS À VOTRE SERVICE

La démarche des ingénieurs conseils du SERCE s'appuie sur plusieurs axes :

> **Les visites prévention sécurité** en entreprise (au minimum tous les 2 ans) ;

> **Les comptes rendus post visites** dans lesquels l'ingénieur conseil rédige des propositions concrètes et applicables, en lien avec les constats effectués sur site ;

> **Les séances de sensibilisation au risque électrique.** Ces rencontres effectuées au sein de l'entreprise durent environ 3 heures et visent plus particulièrement les PME ;

> **L'assistance à l'utilisation de la norme NFC 18-510.** Cela comprend l'explication des nouvelles bases de la norme et la mise en garde contre les risques de dérives par rapport aux titres d'habilitation...

> **Les séances de perfectionnement** (raccordement, utilisation des VAT, mise en sécurité, mise à la terre du conducteur de neutre...). Elles visent à remettre à jour la pratique de la prévention sécurité et la mise en œuvre de raccordements ;

> **Les interventions** lors de journées sécurité organisées par les entreprises.



Bruno Leduey (le plus à droite), Directeur du Département Prévention & Sécurité du SERCE, entouré par :

DANIEL NICOLAS  
CLAUDE MARTY  
PHILIPPE AUTISSIER  
RÉGIS PANTAINE  
JEAN-CLAUDE CHEVRIER  
CHARLES JACQUOT



**RETROUVEZ LEURS COORDONNÉES DEPUIS L'ESPACE ADHÉRENTS DU SITE WWW.SERCE.FR (VIE SYNDICALE / INGÉNIEURS SÉCURITÉ)**