

# Lettre d'information

N°2  
avril 2022

Chiffres de l'Arcep (au 31 décembre 2021)  
29,7 millions de prises raccordables  
14,5 millions d'abonnés à la fibre

## Éditorial

Avec plus 1,4 millions de locaux rendus raccordables et 1,1 millions de locaux raccordés au cours du quatrième trimestre 2021, le rythme des déploiements et des raccordements d'abonnés au réseau FttH restent élevés. Ces chiffres témoignent d'une réelle dynamique de migration des abonnés vers la fibre dont l'Arcep se félicite.

Cependant, cette croissance du parc d'abonnés s'accompagne, avec une acuité particulièrement forte en plusieurs endroits, de problématiques d'exploitation et de qualité du service fourni sur les réseaux FttH : infrastructures dégradées, coupures de services, échecs au raccordement... L'Arcep a fait de la qualité de service des réseaux FttH et de la résolution de ces difficultés une de ses priorités. Ainsi elle a lancé dès 2019 une série de travaux avec les opérateurs afin qu'ils définissent et mettent en œuvre sur leurs réseaux des solutions adaptées. En novembre 2021, elle a publié un plan

d'action qui identifie plusieurs axes d'amélioration, notamment sur la formation et la compétence des techniciens qui interviennent sur les réseaux FttH.

La plateforme Objectif Fibre contribue à ce chantier prioritaire pour l'ensemble de la filière notamment au travers de ses guides pratiques et de sa plateforme de formation qui constituent un référentiel ayant vocation à être diffusé le plus largement possible. Par son expertise, Objectif Fibre est une partie prenante incontournable de ce chantier majeur pour la filière et son action contribuera à la diffusion des bonnes pratiques et la montée en compétence des techniciens intervenant sur les réseaux.

Cécile Dubarry  
Directrice générale de l'Arcep



## REGARDS CROISÉS



Philippe Rifaux  
Délégué Général  
de la FFIE



Anne Valachs  
Déléguée Générale  
du Serce

**Question 1 : quelles sont les difficultés opérationnelles auxquelles sont confrontés vos adhérents dans le déploiement des réseaux FttH ?**

**AV** Les adhérents du SERCE, qui regroupent une grande diversité de sociétés, depuis les opérateurs d'infrastructures jusqu'aux entreprises d'installation, doivent s'assurer que les déploiements sont réalisés dans les règles de l'art, par leurs propres équipes ou celles de leurs sous-traitants. Il est important de s'assurer que ces règles sont connues et appliquées par tous, tout au long de la chaîne, avec le niveau de formation requis.

**PF** Les entreprises d'intégration électrique de la FFIE interviennent dans des domaines très diversifiés (bâtiments résidentiels, tertiaires et industriels) et sont aussi présents dans le secteur de la fibre optique. Il est important que les conditions d'intervention de nos adhérents telles que définies avec leurs donneurs d'ordre suivent les recommandations d'Objectif Fibre, d'autant plus que les conditions économiques de ces interventions ne permettent pas de reprise en cas d'échec. Il faut « bien faire du premier coup » et dans un délai très court.

**Question 2 : en quoi l'appli « FttH mode d'emploi » lancée par Objectif Fibre est-elle pertinente pour vos adhérents ?**

**AV** Cet outil numérique va permettre à nos adhérents de rappeler à leurs équipes et à tous les acteurs les procédures à appliquer. Grâce à cette application tous les intervenants peuvent améliorer la qualité des déploiements et des raccordements.

**PF** Cette nouvelle application, ergonomique, réactive et utilisable sur le terrain même sans accès à internet, va permettre aux équipes de déploiement et de raccordement de pouvoir s'appuyer sur un référentiel technique in situ et ainsi s'assurer que les interventions sont faites dans le respect des bonnes pratiques professionnelles. Nous attendons de cet outil qu'il nous permette d'optimiser les interventions opérationnelles.

**Didier CAZES**  
FFTélécoms, Orange



## GT Bonnes pratiques

Recueillir et diffuser les règles de l'art pour le déploiement des réseaux FttH

- Mai 2022 : l'application « FttH, mode d'emploi », complète la boîte à outil 2.0 de nos installateurs. La solution digitale, consultable sous la forme d'une notice de montage d'une « installation type » pour un immeuble 100% connecté au FttH, offre en tous lieux, toutes situations, une réponse pratico/pratique. Tous les techniciens disposant sur leur smartphone de cet outil d'aide à l'installation d'une colonne de communication, retrouveront sur un format ludique et interactif les étapes clés et opérationnelles déjà présentes dans le guide téléchargeable. Désormais, le réflexe garant de la conformité d'un réseau FttH construit dans les règles de l'art doit être de télécharger l'application « FttH, mode d'emploi ».
- Le second semestre sera consacré à la révision du guide sur le raccordement et le câblage des locaux individuels neufs à un réseau en fibre optique et son adaptation à l'application « FttH, mode d'emploi ».

**Laurence VEISENBACHER**  
SERCE



## GT FORMATION

Référencement des organismes de formation, promotion des métiers de la fibre optique et participation aux travaux de l'EDEC Infrastructures Numériques

- Mise en conformité des centres de formation référencés Objectif Fibre selon le cahier des charges d'Objectif Fibre
- Renouvellement accordé pour deux ans aux centres de formation qui :
  - Possèdent des plateaux techniques conformes aux critères de la brochure (notamment l'appartenance pédagogique pour des mises en situation de la relation client / technicien (formation technique et soft skills)).
  - Présentent une offre de formation en adéquation avec les besoins de l'entreprise (modules courts) et dispensée par des professionnels ayant eu une expérience en entreprise.
- Le GT formation invite tous les centres de formation qui doivent renouveler leur référencement cette année à bien lister les critères de conformité avant d'envoyer leur dossier.
- Prochaines dates d'examen des dossiers de référencement : 11 mai, 6 juillet et 13 septembre.

**Adèle PETIT**  
InfraNum



## GT Communication

Valoriser les métiers de la fibre optique et diffuser les travaux d'Objectif Fibre

- Développement de la stratégie de communication (site internet / réseaux sociaux) pour renforcer la diffusion des travaux d'Objectif Fibre et la notoriété d'Objectif Fibre
- Création de la Progressive Web App « FttH : Mode d'emploi » qui sera prochainement mise en circulation pour accompagner la bonne diffusion du guide de bonnes pratiques 2021/22 « Installation d'un réseau en fibre optique FttH dans les immeubles neufs ou rénovés, résidentiels ou mixtes »
  - Avril 2022 :
    - > Phase de test
    - > Réalisation d'un film promotionnel
  - 17 Mai 2022 : lancement officiel de l'application « FttH mode d'emploi »

**Laurent GASCA**  
SYCABEL



## GT Normalisation

Participer aux travaux normatifs relatifs au déploiement des réseaux FttH

- Le travail de mise à jour des normes continue à l'AFNOR ; 4 nouvelles éditions sont attendues fin avril :
- XP C 93-850-3-22 : câbles de branchement extérieurs
  - XP C 93-850-6-22 : câbles de branchement mixte (intérieurs et extérieurs)
  - XP C 93-850-3-25 : câbles de transport et distribution extérieurs
  - XP C 93-850-6-25 : câbles de distribution mixte (intérieurs et extérieurs)