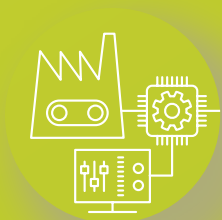
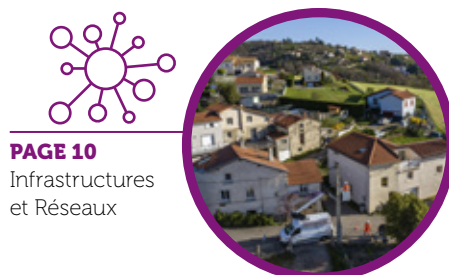
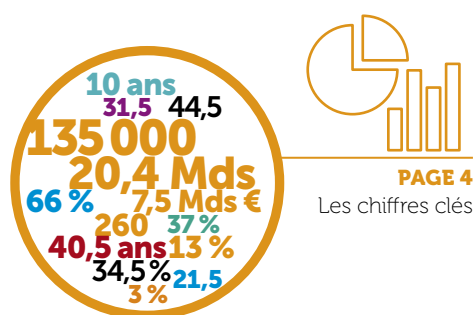


Rapport d'activité 2021



Sommaire





Les entreprises du SERCE

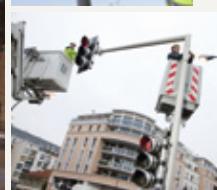
RÉSEAUX DE COMMUNICATION



ÉCO-MOBILITÉ

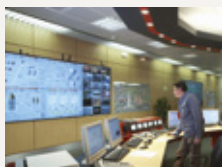


ÉCLAIRAGE PUBLIC ÉQUIPEMENTS URBAINS

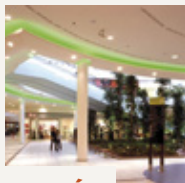


**Des solutions
qui répondent
aux enjeux
environnementaux
et énergétiques.**

INDUSTRIE 4.0



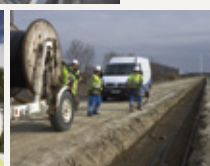
EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE BÂTIMENTS INTELLIGENTS



PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ ÉNERGIES RENOUVELABLES



INFRASTRUCTURES ET RÉSEAUX ÉLECTRIQUES



Jean-Pascal de Peretti
Président du SERCE



L'année 2021 a été marquée par une forte reprise après le ralentissement lié à la pandémie de 2020. Les entreprises du SERCE et leurs équipes ont connu une activité très soutenue à un niveau supérieur à 2019 qui était déjà une année très forte. C'est le signe du rôle majeur de nos entreprises dans la transition énergétique et numérique.

Dans ces conditions de fortes sollicitations, il faut saluer l'importante mobilisation du management et des équipes qui ont montré, une fois de plus, leur engagement sans faille au service des attentes de nos clients.

Dans ce contexte, l'attractivité de nos métiers reste une préoccupation majeure pour faire face à la pénurie de main d'œuvre. Le SERCE a engagé une démarche active qui se poursuivra en 2022 pour donner une plus grande visibilité sur nos métiers. Notre partenariat avec l'association Génération zébrée est un exemple de cette action pour s'adresser autrement aux jeunes en phase d'orientation. De même, la mise en ligne de nouvelles vidéos métiers avec les témoignages de jeunes collaborateurs montrent bien les perspectives que leur ouvre la profession.

Nous avons aussi continué notre campagne de communication sur les enjeux de l'application du décret tertiaire et le savoir-faire spécifique de nos adhérents dans ce domaine par le biais de conférences, de webinaires et d'interviews. Cet enjeu important pour nos entreprises est renforcé par la démarche qu'a entamée le Gouvernement sur la réalisation d'une feuille de route pour la décarbonation des bâtiments.

La prévention-sécurité reste bien sûr un pilier de nos actions avec de nombreux groupes de travail, tant avec Enedis que SNCF Réseau. La reprise de l'activité est allée de pair avec une remontée du taux de fréquence qui demande une attention renouvelée des entreprises. Le SERCE a contribué activement aux travaux de l'OPPBTP qui a mis en ligne une application pour mesurer les connaissances du risque électrique, application très appréciée par les entreprises.

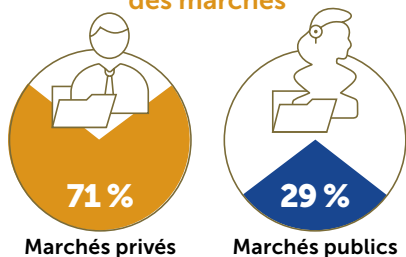
Les très nombreux groupes de travail dans le ferroviaire, la mise en place d'une formation spécifique en éclairage public, les travaux communs avec Enedis ou les rencontres avec les syndicats départementaux d'énergie ne sont qu'une partie de l'activité de nos 16 Commissions qui ont retrouvé leur fonctionnement normal avec le soutien essentiel des experts de nos adhérents.

Sur le terrain, les délégations régionales sont un relais particulièrement actif pour informer les adhérents et promouvoir le rôle des entreprises dans la mise en œuvre du plan de relance. Dans un contexte économique chahuté qui pèse sur 2022, les représentants régionaux se sont mobilisés auprès des maîtres d'ouvrages et grands donneurs d'ordre pour tenter d'alléger les surcoûts et les conséquences des pénuries de matières premières et de composants électroniques.



Les chiffres

Répartition du chiffre d'affaires France selon la nature des marchés



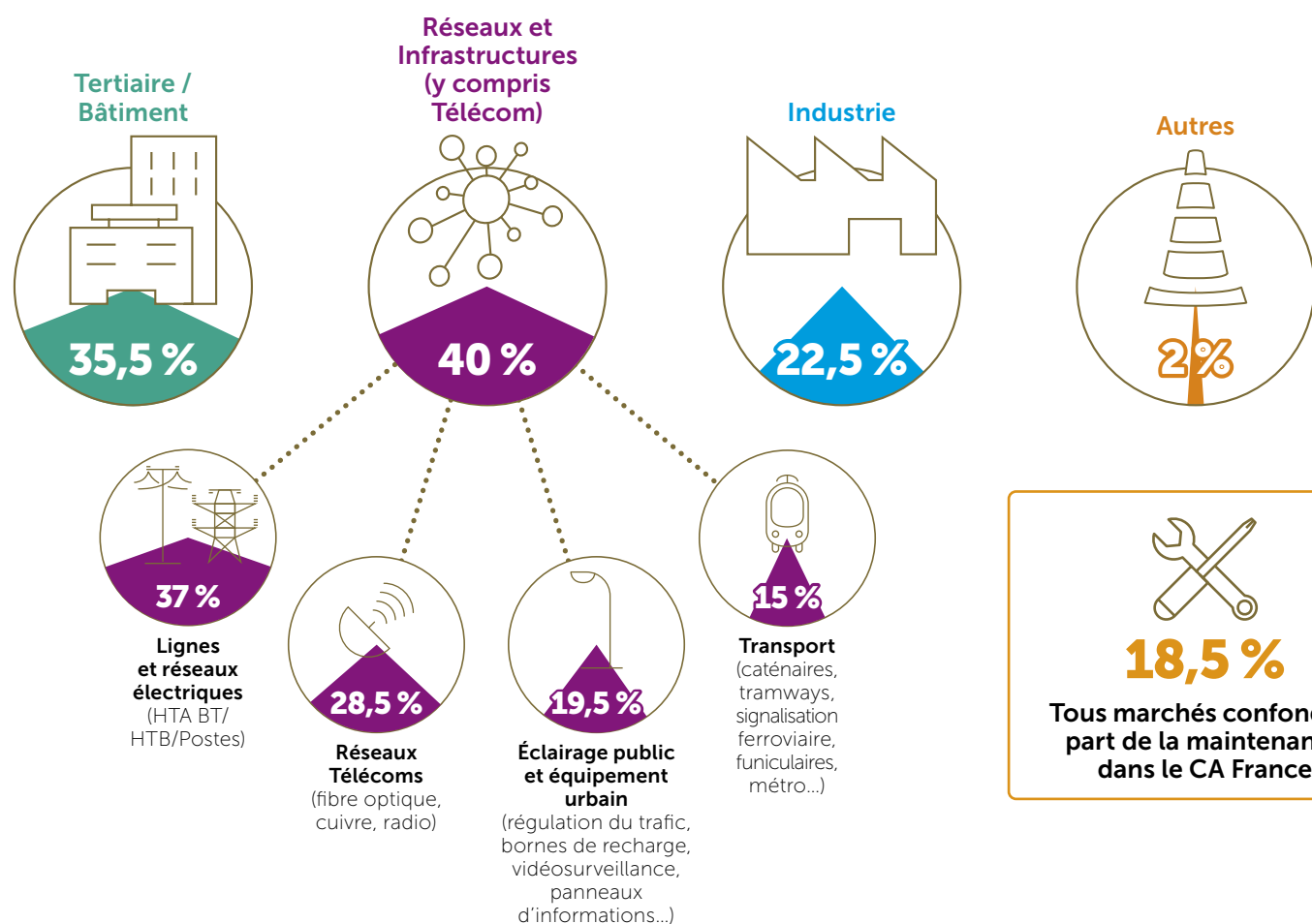
20,4 Mds €
CA France 2021



7,5 Mds €

CA hors de France 2021

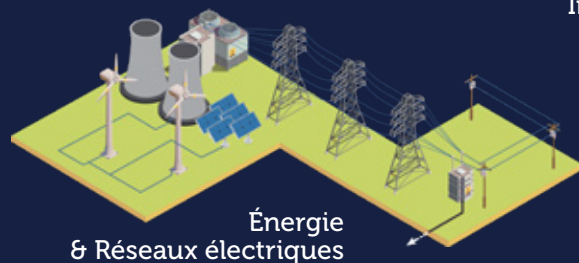
Répartition du chiffre d'affaires France selon les marchés



260 entreprises (PME, ETI et grandes entreprises)



900 sites, en France



Process industriels
Industrie 4.0



Réseaux de télécommunications
et territoires connectés



clés



135 000
salariés



87 %
d'hommes



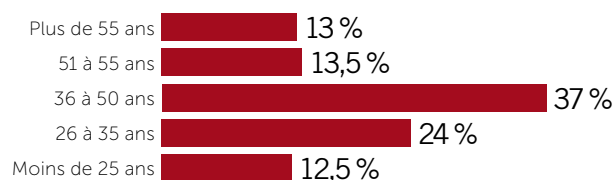
13 %
de femmes

Répartition des salariés présents au 1^{er} janvier 2021

SELON LEUR ÂGE



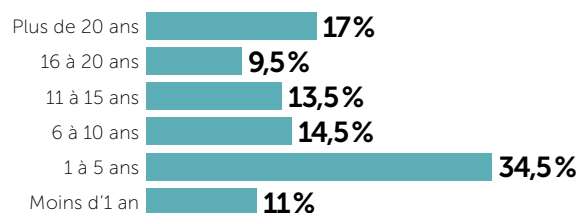
Âge moyen
40,5 ans



SELON LEUR ANCIENNETÉ



Ancienneté moyenne
10 ans



PAR CATÉGORIES PROFESSIONNELLES

Nature des contrats de travail (en % des salariés)

	2020	2017
CDI	93 %	94,5 %
Contrats de chantier	0,5 %	0,5 %
CDD (hors intérim)	1 %	1 %
Contrats d'apprentissage	5 %	3 %
Contrats de professionnalisation	0,5 %	1 %
Ensemble	100 %	100 %



Ouvriers



ETAM



Cadres

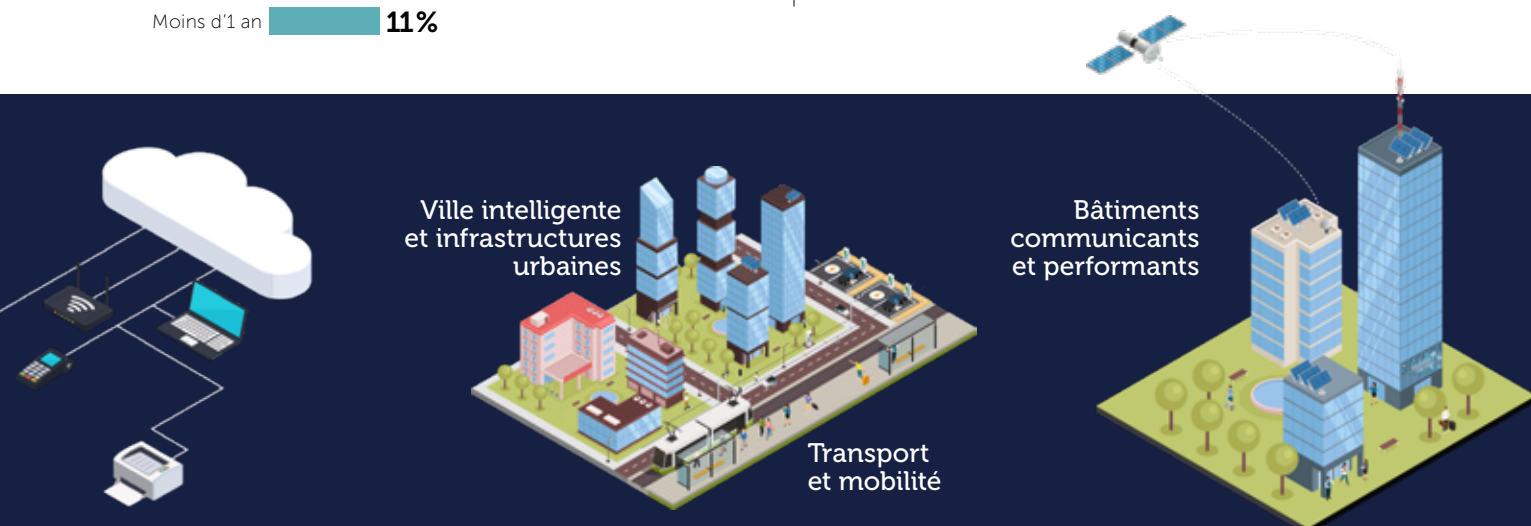


LA FORMATION CONTINUE EN ENTREPRISE



66 % (contexte Covid)
Rappel en 2019 : 85 %
en 2013 : 74 %

des salariés ont suivi une formation





LA MISSION DU SERCE

Défendre

les intérêts de la profession auprès des pouvoirs publics et des grands donneurs d'ordres en intervenant notamment lors de l'élaboration des textes réglementaires et sur les questions liées aux enjeux contractuels.

Valoriser

la capacité d'innovation des entreprises dans le domaine technique et le développement de solutions et de nouveaux services liés aux enjeux climatiques.

Favoriser

la qualité des travaux (formations, qualifications des entreprises, participation aux systèmes de certification...).

Accompagner

les entreprises pour améliorer la prévention et la sécurité des chantiers et des personnes en partageant les bonnes pratiques.

Informier

les entreprises sur l'essor des nouvelles technologies et l'émergence de nouveaux marchés.

Promouvoir

les métiers et les secteurs d'activité de la profession en agissant dans le domaine de la formation, initiale et continue, en veillant au maintien et à l'évolution des compétences.

Ceux qui font le SERCE

Le SERCE est une organisation professionnelle qui représente les entreprises de la transition énergétique et numérique. Elles interviennent notamment dans les travaux et services liés aux bâtiments Intelligents, réseaux d'énergie et systèmes d'information et de communication.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021

Le Bureau et le Conseil d'administration se sont réunis 9 fois, dont 4 en visioconférence, pour suivre au plus près l'évolution de la situation sanitaire au cours de l'année 2021.

Président	Vice-Président	Trésorier
Jean-Pascal de PERETTI Président du SERCE	Hervé ADAM Directeur Général VINCI Energies France	Arnaud PERETMERE Directeur Général EIFFAGE ÉNERGIE SYSTÈMES Régions France
Bertrand ALLOIN Président du Directoire FIRALP	Olivier DOMERGUE Directeur Général SPIE France	Jean-Pierre DREAU Président SNEF SA
Philippe TRIDON Président Directeur Général SORAPEL		
Olivier ALLEZ Président ALLEZ et Cie	Pierre HARDOUIN CEO France EQUANS	Bruno RAMPA Président RAMPA ENERGIES
Daniel DUMINY Président FAYAT Energies Services	Corinne LANIECE Secrétaire générale VINCI Energies	Arnaud TIRMARCHE Directeur Général Smart Building EQUANS France
Ludovic DUPLAN Directeur General International EIFFAGE ENERGIE SYSTEMES - Régions France	Alain LE DÛ Président du Conseil d'Administration LE DU INDUSTRIE	Luc SAUZE Directeur Général SPIE CityNetworks
Arnaud GRISON Président Directeur Général VINCI Energies	Gauthier LOUETTE Président Directeur Général SPIE OPERATIONS	Pierre VANSTOFLEGATTE Président BOUYGUES ENERGIES ET SERVICES



Thierry Duruhua
Chargé de mission Bâtiment
et Efficacité énergétique



Laurence Veisenbacher
Secrétaire Générale



Jean-Pascal de Peretti
Président



Anne Valachs
Directrice Générale



Philippe Hunault
Directeur
des Affaires techniques



Bruno Leduey
Directeur
Prévention sécurité



Olga Tuloup
Secrétariat Administration



Valérie Saint-Yves
Secrétariat de Direction



Philippe Tran
Chargé de communication
print et digital



Marielle Mourgues
Responsable Information
et communication

Une équipe permanente

Une organisation en réseaux, réactive et ouverte qui repose sur :

DE NOMBREUSES COMMISSIONS (AU 31/12/2021)

16 Commissions de **208 membres**, animées par un **Président**, en coordination avec un membre de l'équipe permanente du SERCE.



QUALIFICATION

Jean-Raymond ARTAUD



CATÉNAIRES

Philippe PAILLET

SIGNALISATION TRANSPORT

Jean-Marc ANTOINE

CENTRALES ET NUCLÉAIRE

David GUILLON

ÉCLAIRAGE PUBLIC

ET ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS

Frédéric GALLOO

RÉSEAUX DE DISTRIBUTION

ÉLECTRIQUE HTA BT

Patrick MEUNIER

LIGNES AÉRIENNES HTB

Patrice HERMANT

LIGNES SOUTERRAINES HTB

Michaël PFEFER

POSTES HTB

Marc PAGES

RÉSEAUX DE COMMUNICATION

Jacques BEAUVOIS



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Gilles DUROUX

ENVIRONNEMENT

Romuald PETON



QUESTIONS SOCIALES

Bruno LALLIAS

QUESTIONS JURIDIQUES

Philippe PETITIMBERT

FORMATION PROFESSIONNELLE

Armelle DENEUFVE



PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

Olivier DOMERGUE

UNE REPRÉSENTATION RÉGIONALE

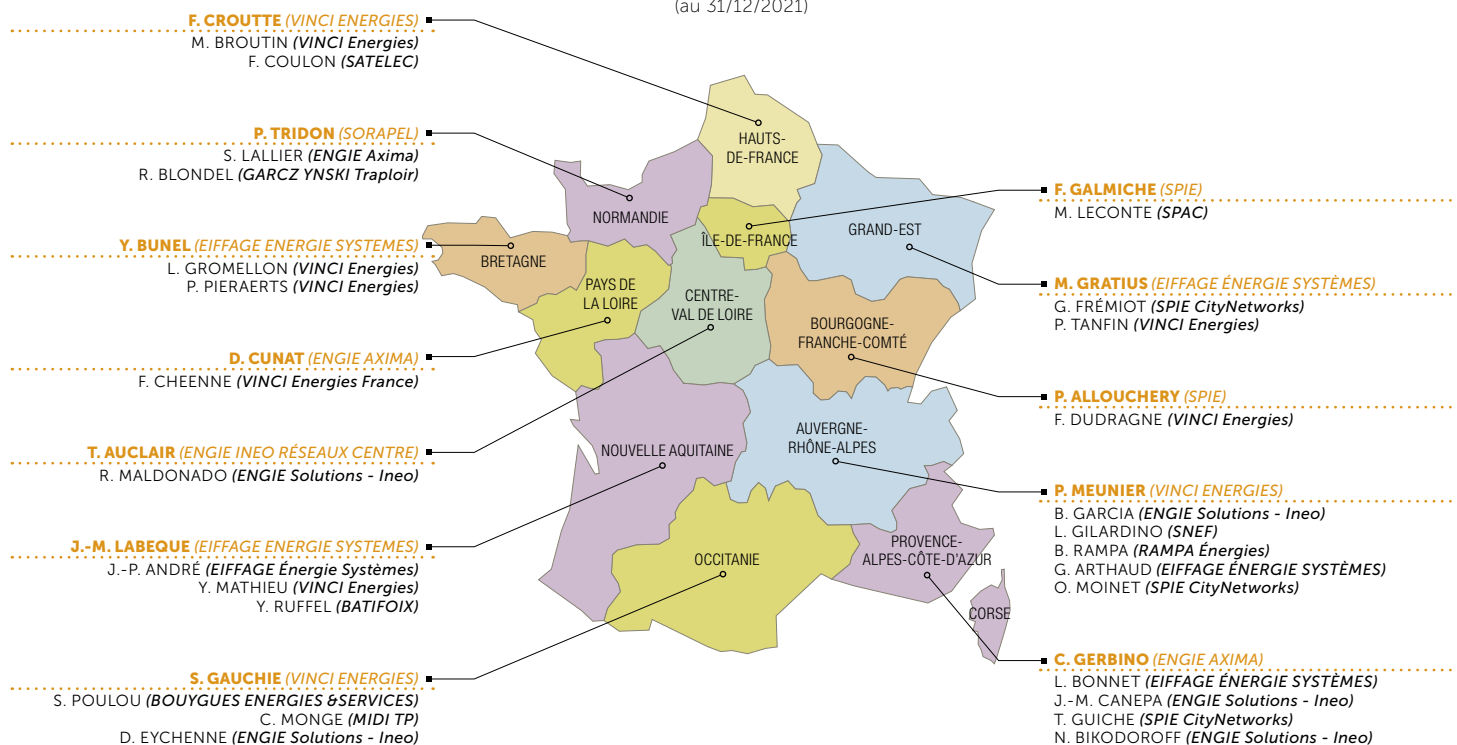
12 délégués régionaux et **27 conseillers régionaux** se réunissent chaque trimestre pour échanger sur les enjeux nationaux de la profession, transmettre les avis et préoccupations des entreprises de terrain et contribuer au choix des actions à mener.

Leurs missions :

- animer les réunions d'information locales avec les entreprises ;
- assurer l'interface avec les comités de liaison régionaux SERCE/Enedis ;
- représenter le SERCE au sein des conseils d'administration des Fédérations Régionales des Travaux Publics (FRTTP) ;
- représenter les entreprises du SERCE auprès des pouvoirs publics locaux ;
- animer les partenariats avec les écoles et lycées ;
- participer au montage de programmes de formation de stagiaires cofinancés par le SERCE et les régions.

DÉLÉGUÉS ET CONSEILLERS RÉGIONAUX

(au 31/12/2021)





Le SERCE est :

membre de la FNTF

(Fédération Nationale des Travaux Publics)



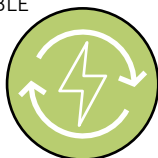
membre associé de la FIEEC

(Fédération des Industries Électriques, Electroniques et de Communication).



Transition énergétique

ATEE
FIEEC
FNTF
MEDEF
PLAN BATIMENT DURABLE
SBA



Une forte implication extérieure

Le large périmètre d'activités des entreprises qu'il représente, amène le SERCE à intervenir à la croisée de différentes filières dans des domaines complémentaires.

Formation

CONSTRUCTYS
ESTP
FORMAPELEC
FNTF
ISUPFERE
OBJECTIF FIBRE



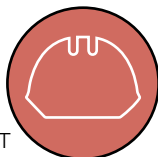
Europe

EuropeOn
MEDEF
FIEEC



Prévention et sécurité

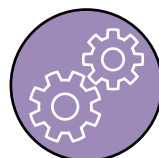
AFNOR-UTE
FNTF
OBSERVATOIRE NATIONAL DT-DICT
OPPBTP
ORG TST IE
PSRE
SÉQUÉLEC
SETVF



Questions techniques

AFE
AFNOR-UTE
AVERE-FRANCE
CEREMA
CLUSTER LUMIÈRES
CONSUEL
ECOLOGIC
ECOSYSTEM
FFIE
FIEEC

FNTF
GIFEN
GIMELEC
OBJECTIF FIBRE
OPPBTP
PROMOTELEC
QUALIFELEC
SÉQUÉLEC
SYCABEL
SYNDICAT DE L'ÉCLAIRAGE



Social

FNTF
FRTF



Juridique

FIEEC
FNTF

Les partenaires du SERCE :

AFE Association Française de l'Éclairage

AFNOR-UTE Association Française de normalisation - Union Technique de l'Électricité

EuropeOn Electrical Contractors Association

ATEE Association Technique Énergie Environnement

AVERE-FRANCE Association nationale pour le développement de la mobilité électrique

CEREMA Centre d'Études et d'expertise sur les Risques, l'Environnement, la Mobilité et l'Aménagement

CLUSTER LUMIÈRES réseau de compétences de la lumière et de l'éclairage.

CONSTRUCTYS OPCA de la Construction

CONSUEL COMité National pour la Sécurité des Usagers de l'Électricité

ECOLOGIC / ECOSYSTEM éco-organismes chargés de la collecte, du traitement et recyclage des DEEE

ESTP École Spéciale des Travaux Publics, du Bâtiment et de l'Industrie (Conseil de perfectionnement)

FIEEC Fédération des Industries Électriques, Électroniques et de Communication

FFIE Fédération française des Intégrateurs Électriciens

FNTF Fédération Nationale des Travaux Publics

FORMAPELEC Organisme de formation continue de la filière électrique

FRTF Fédérations régionales des Travaux Publics

GIFEN Groupement des Industriels Français de l'Énergie Nucléaire

GIMELEC Groupement des entreprises de la filière électronique française

ISUPFERE Mines Paris Tech

Objectif Fibre Plateforme interprofessionnelle du déploiement de la fibre optique

OBSERVATOIRE NATIONAL DT-DICT

OPPBTP Organisme Professionnel de Prévention du BTP

ORG TST IE Organisme Travaux Sous Tension sur les Installations Électriques

PROMOTELEC Organisme de promotion de la sécurité et du confort électrique dans l'habitat neuf

PSRE Promotion et Suivi de la Sécurité Routière en Entreprise

QUALIFELEC Organisme de qualification de la filière électrique

SBA Smart Buildings Alliance

SEQUELEC Sécurité et Qualité dans l'utilisation de l'électricité

SETVF Syndicat des Entrepreneurs de Travaux de Voies Ferrées de France

SYCABEL Syndicat professionnel des fabricants de fils et de câbles électriques et de communication

SYNDICAT DE L'ÉCLAIRAGE

COMMISSION « QUALIFICATION »



**Jean-Raymond
ARTAUD**

Président de
la Commission :
« Qualification »

Les qualifications du SERCE

La Commission « Qualification » du SERCE délivre plus d'une centaine de qualifications. Elles font autorité dans le périmètre d'activité des entreprises de génie électrique et climatique. Toutes ces qualifications sont attribuées pour une durée de 4 ans.

Les qualifications attribuées par le SERCE assurent aux donneurs d'ordre :

- la légitimité professionnelle,
- la reconnaissance de la capacité technique d'une entreprise à réaliser des travaux dans un domaine d'activité donné.

Une procédure rigoureuse, qui permet d'évaluer :

- les capacités techniques,
- humaines,
- financières de l'entreprise.

Qualifications délivrées en 2021



7

réunions



5

**nouvelles
admissions**



49

**dossiers
examinés**



312

**qualifications
délivrées**

Catégories	Familles	Domaines	Nombre de qualifications par sous domaine
Travaux de génie électrique	0	Lignes aériennes à haute tension HTB	2
	1	Réseaux aériens HTA et BT	2
	2	Lignes de traction électrique	3
	3	Lignes aériennes de télécommunication	4
	4	Grands postes (> 50 kV)	2
	5	Postes jusqu'à 50 kV inclus	1
	6	Canalisations électriques souterraines de distribution publique	13
	7	Études et calculs de réseaux d'infrastructure publique	2
	8	Centrales de production d'énergie électrique	4
	9	Installations tertiaires (tous bâtiments)	15
	10	Installations industrielles (tous procédés)	19
	11	Éclairage extérieur	5
Maintenance	12	Signalisation	5
	14	Maintenance des Installations industrielles et tertiaires	14
	15	Maintenance en éclairage extérieur	6
Efficacité énergétique	16	Maintenance en signalisation	2
	18	Efficacité énergétique	6



Nomenclature des qualifications du SERCE sur le site serce.fr,
rubrique « Le SERCE », sous rubrique « Qualifications du SERCE »



Infrastructures et Réseaux





Infrastructures et Réseaux

Les marchés de « Réseaux et Infrastructures » représentent 40 % de l'activité de la profession.

Le SERCE pilote de nombreuses Commissions qui, chacune dans leur métier, s'attachent à obtenir de la visibilité en termes d'investissements et veillent au bon équilibre des relations contractuelles.

En raison des conditions sanitaires encore difficiles, une grande partie des réunions s'est tenue en distanciel. Chacune s'est ouverte sur un point de la situation sanitaire et sur les évolutions réglementaires associées (Protocole national, Guide OPPBTP).

Au second semestre 2021, la pénurie et la hausse du prix des matières premières sont apparues à l'ordre du jour de toutes les réunions. La problématique liée à l'attractivité des métiers et aux difficultés de recrutement est également devenue un sujet récurrent au sein de chaque Commission.

Infrastructures ferroviaires

Intense activité pour les deux Commissions « Caténaires » et « Signalisation Transport », dans le cadre de nombreux groupes de travail lancés par SNCF Réseau, portant notamment sur l'organisation et l'optimisation des chantiers, ainsi que sur la Prévention Sécurité.

De nombreux sujets Prévention & Sécurité ont été abordés au cours de l'année : Sécufer, SécuBox, qualification des entreprises via le taux de fréquence, procédures et organisation des chantiers, protection contre le bruit, port des tenues Haute Visibilité, règles qui sauvent... Ces sujets sont également traités lors des réunions mensuelles « Prévention » **SNCF Réseau / SETVF / SERCE** en comité restreint et lors des deux réunions plénières.

À la fin du premier trimestre, le Digital Open Lab (plateforme d'open innovation sur la Maintenance Prédictive associant la **FIF**, le **SERCE**, **RATP** et **SNCF Réseau**), est devenu le **Rail Open Lab (ROL)** afin de l'ouvrir à tous les acteurs de la filière ferroviaire. A l'occasion de Vivatech, au mois de juin 2021, les membres fondateurs (SNCF Réseau, RATP, la Fédération des Industries Ferroviaires et le SERCE) ont signé la charte qui définit le nouveau fonctionnement du ROL. Le SERCE et quelques entreprises adhérentes participent aux travaux et aux plénières mensuelles.

Le Rail Open Lab permettra de traiter les problématiques de la Maintenance Prédictive ou encore de Développement Durable, d'Economie Circulaire, d'Agent Augmenté et de Connectivité.

COMMISSION « CATÉNAIRES »



Philippe PAILLET
Président
de la Commission
« Caténaires »





CATÉNAIRES

Les travaux de la Commission ont porté sur le référentiel technique (qui s'applique aux travaux mais également à la prévention & sécurité, ainsi qu'aux études), l'organisation et capacité des chantiers (études et travaux) ainsi que l'évolution des compétences. De nombreuses propositions ont été formalisées, leur mise en application est à concrétiser en 2022. Des retours d'expérience seront réalisés après une période de mise en œuvre. Les objectifs visent en priorité la sécurité des chantiers, l'assurance de la qualité dans les études et les travaux, l'organisation et l'amélioration des procédures, le savoir-faire des entreprises, le recrutement et les formations.

Les principaux chantiers de la Commission et des différents groupes de travail ont concerné :

- l'habilitation électrique TES-M (Tâches Essentielles de Sécurité) et la qualification « percheur »,
- la Protection Électrique Caténaires,
- le BIM Caténaires,
- la digitalisation des fiches de contrôle,
- le travail en hauteur,
- le Groupe de travail interGI (Gestionnaires d'Infrastructures),
- le travail sur voie contigüe circulée,
- le blindage des fouilles,
- les études, les travaux, l'outillage...

En janvier, à l'occasion des ateliers de la réussite d'Ile de France, SNCF Réseau et le SERCE ont signé **une charte des bonnes pratiques** relative à la réalisation des chantiers.

En association avec la Commission « Postes HTB », des travaux vont être menés sur les **sous-stations ferroviaires**.

En toute fin d'année, la Commission a reçu le Responsable national du Département Traction électrique de SNCF Réseau, venu présenter le projet de **décarbonation du transport ferroviaire**.

COMMISSION « SIGNALISATION TRANSPORT »



**Jean-Marc
ANTOINE**

Président
de la Commission
« Signalisation
Transport »

SIGNALISATION TRANSPORT

Les travaux de la Commission ont abordé les relations avec **SNCF Réseau**. La maîtrise des plannings de réalisation des chantiers et le respect des délais en période Covid ont été régulièrement évoqués. En octobre, une rencontre avec les responsables de SNCF Réseau a permis d'exposer le plan de charges national des cinq prochaines années, d'identifier des volumes d'externalisation études et travaux, de vérifier l'adéquation avec la capacité de production des entreprises, d'aborder la gestion de projets de signalisation, le développement d'approches communes et de préparations conjointes de chantiers, ainsi que les compétences attendues pour la gestion de projets...

Un suivi **du protocole d'accord de partenariat sur l'externalisation de prestations** est également réalisé à l'occasion des réunions trimestrielles réunissant **SNCF Réseau, la Fédération des Industries du Ferroviaire (FIF) et le SERCE**.

En termes de Prévention Sécurité, en complément des sujets abordés par la Commission « Caténaires », la norme NFC 18-510 a concentré particulièrement l'attention des membres de la Commission.



CQP « AGENT D'ÉTUDES » ET « MONTEUR EN SIGNALISATION FERROVIAIRE »

En 2021, en partenariat avec Constructys, le SERCE a créé un nouveau CQP « Agent d'études en Signalisation ferroviaire », avec une première session programmée début 2022.

En dépit de la crise sanitaire, les sessions de formation ont été maintenues avec un réel succès pour la profession, en particulier en ce qui concerne le CQP « Monteur en signalisation ferroviaire » (17 certifiés en 2021) qui propose deux sessions par an depuis près de 10 ans.



COMMISSION « CENTRALES ET NUCLÉAIRE »



David GUILLON
Président de la
Commission
« Centrales
et Nucléaire »

Centrales et nucléaire

La Commission « Centrales et nucléaire » a suivi les travaux des différentes Commissions et groupes de travail du GIFEN (Groupement des Industriels Français de l'Énergie Nucléaire) et ceux relatifs à la mise en œuvre du Plan Excell d'EDF. Le SERCE participe également au Bureau du CSFN (Comité Stratégique de la Filière Nucléaire).

Au cours de l'année, les sujets abordés par la Commission ont concerné les CGA d'EDF, l'impact sur les chantiers de la pénurie et de la hausse du prix des matières premières, les compétences, le management de la qualité, le salon World Nuclear Exhibition, la sécurité des interventions, la charte des relations clients fournisseurs, les relations avec les agents d'EDF sur le terrain, la Responsabilité Civile Nucléaire (RCN)...

En fin d'année, la Commission a reçu **Pierre Pélouzet, le Médiateur des entreprises**, dans le cadre de la mission confiée par le ministre de l'Économie relative à l'amélioration de la qualité des relations entre les donneurs d'ordres de la filière nucléaire et ses fournisseurs.



COMMISSION « ÉCLAIRAGE PUBLIC ET ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS »



Frédéric GALLOO
Président de la
Commission
« Éclairage public
et Équipements
Connectés »

Éclairage public et Équipements Connectés

La Commission s'est intéressée notamment aux positions fortement environnementales de nouveaux élus des collectivités, au rapport de la Cour des Comptes sur l'état du parc d'éclairage public, à la part de l'éclairage public dans le plan de relance, aux délais de livraison des matériels et à l'évolution du Concours Lumières du SERCE.

Dans le domaine de l'éclairage, le SERCE entretient également des relations étroites avec :

- **Formapelec**, avec qui des formations dédiées à la mise à niveau des compétences des monteurs ont été élaborées. Le SERCE a obtenu un financement de la part de l'association **TP d'Avenir** pour ces formations sur les nouvelles technologies. Trois modules opérationnels (base et avancé) abordent l'installation ainsi que la maintenance et la gestion intelligente (télégestion) des installations d'éclairage public de dernière génération. Ils sont inscrits au catalogue de Formapelec. Un plateau de formation a été spécialement créé sur le site de Pont-du-Château (63), co-financé par le SERCE et Formapelec. Ces formations sont en cours d'enregistrement au registre spécifique pour être éligibles au Compte Personnel Formation (CPF).
- **L'association NOË** : les deux Commissions « Éclairage public et équipements connectés » et « Environnement » du SERCE l'ont sollicitée pour réaliser une étude sur la biodiversité nocturne, faire un bilan, valoriser, mutualiser et promouvoir les actions réalisées par les entreprises du SERCE dans ce domaine.
- **La FNCCR et le Syndicat de l'éclairage** : un dossier a été adressé aux ministères concernés (Transition écologique, Cohésion des territoires, Économie) pour demander la prise en compte de la rénovation de l'éclairage public dans le Plan de relance.
- **Le CEREMA** : un guide sur la télégestion en éclairage public est en cours de co-rédaction. Il doit être finalisé au second semestre 2022.
- **Le Cluster Lumière et l'Association Française de l'Éclairage (AFE)** dont le SERCE est membre des Conseils d'administration.
- **L'ADEME** qui a édité un « Guide sur la rénovation de l'éclairage extérieur » auquel le SERCE a participé.
- **Enedis**, dans le cadre du projet Star-Elec (définition d'un format informatique d'échange de données entre les acteurs de la Distribution, de l'éclairage public et de la Signalisation tricolore).



Réseaux de distribution électrique HTA BT

COMMISSION « RÉSEAUX DE DISTRIBUTION ÉLECTRIQUE HTA BT »



Patrick MEUNIER

Président de la
Commission
« Réseaux
de distribution
électrique HTA BT »

La Commission « Infrastructures de réseaux de distribution électrique HTA BT » partage les retours d'expériences et les difficultés rencontrées sur le terrain pour contribuer aux travaux du SERCE avec les acteurs du réseau de distribution électrique.

Tout au long de l'année 2021, de très nombreux sujets ont été évoqués avec Enedis : Rénovation Programmée ; application de la série S 5600 - Rénovation programmée des réseaux HTA aériens ; CAPEX 2035 ; attractivité, recrutement, formations et reconversion des monteuses FttH et Linky ; projets en cours (Traçabilité, Pénélop et Adèle) ; contrôles techniques des ouvrages (CTO) ; organisation des chantiers et des livraisons ; site web Campus Travaux ; forum Postes Sources ; mise à jour du CCTP travaux ; habilitations ; nouvelle réglementation sur les travaux réalisés par des locataires...

Le SERCE a également participé :

• au Comité national de Liaison SERCE / Enedis.

Comme sa déclinaison en régions, le Comité national permet de partager sur des sujets complémentaires :

- Prévention & Sécurité, Safety Event,
- bilan des investissements et perspectives,
- label « Relations Fournisseurs » et « Achats Responsables »,
- enquête annuelle de satisfaction,
- restitution des hackathons,
- politique RSE d'Enedis et engagement des entreprises,
- réglementation des sous-traitants,
- notation des entreprises...

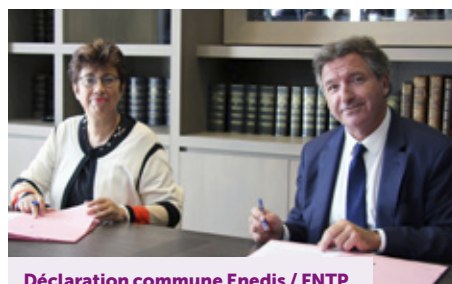
• **aux Hackathons** lancés au premier semestre 2021 par Enedis qui portaient sur la Rénovation Programmée des réseaux aériens. Les entreprises du SERCE ont largement contribué à ces exercices de réflexion et de créativité. Une restitution de ces travaux a eu lieu début 2022.

• **au groupe de travail sur les compétences** lancé début 2021, réunissant Enedis, le SERCE et les SRER. Il vise à donner les moyens aux acteurs de la filière de faire la promotion de leurs métiers et mettre en place les structures adaptées pour former les futurs salariés.

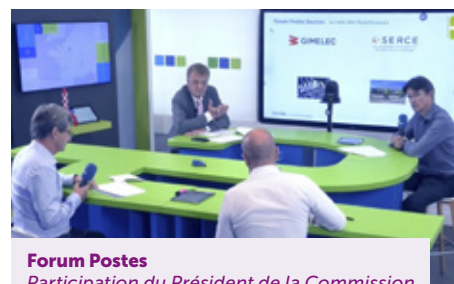
• **à la Commission nationale paritaire** avec RTE, Enedis, l'APCA et la FNSEA sur les Barèmes d'indemnisation agricoles, dommages permanents.



**Comité de liaison SERCE/Enedis
région Nouvelle Aquitaine
Poitiers (janvier 2021)**



**Déclaration commune Enedis / FNTP
(juin 2021)**



Forum Postes

Participation du Président de la Commission « Postes » du SERCE à la table-ronde « La politique industrielle par la voix des entreprises » (18 juin 2021)



**Charte Santé Sécurité Enedis / organisations
professionnelles (septembre 2021)**



**Safety Event – Participation du SERCE
à la table-ronde sur la Prévention Sécurité
(14 octobre 2021)**



**Rendez-vous des Codir d'Enedis – Intervention
d'Anne Valachs, Directrice générale du SERCE
sur la prévention & Sécurité, l'attractivité des
métiers et la formation. (novembre 2021)**



Auvergne Rhône Alpes, rencontre avec les syndicats d'énergie

AUTRES ACTIONS

Note de conjoncture SERCE / FNCCR sur la hausse des matières premières relative aux travaux sur le Réseau Public de Distribution à l'attention des Syndicats Départementaux d'Énergie, collectivités locales et territoriales. Elle met en évidence l'impact des nouvelles dispositions de la Directive européenne Éco-conception sur la fourniture des postes de transformation.

Participation aux travaux des **Comités Séquélec nationaux et d'Ile-de-France**.

Participation au **Comité sur les « Nouvelles énergies et nouvelles motorisations »** (VL, PL, engins) piloté par la FNTF et au groupe de travail sur la **« Décarbonation du petit outillage de chantier »**, lancé en fin d'année à l'initiative du SERCE.

Relations Syndicats d'énergie / Collectivités. Une délégation d'entreprises du SERCE a rencontré les syndicats d'énergie d'Auvergne Rhône-Alpes à la fin de l'été pour évoquer les difficultés liées à l'approvisionnement de certains matériels et la hausse du prix des matières premières. D'autres initiatives régionales ont eu lieu au 2^{ème} semestre.

3 COMMISSIONS : LIGNES AÉRIENNES HTB LIGNES SOUTERRAINES HTB POSTES HTB



Marc PAGÈS

Président de la Commission
« Postes HTB »



Michael PFEFER

Président de la Commission
« Lignes souterraines HTB »



Patrice HERMANT

Président de la Commission
« Lignes aériennes HTB »

Réseaux électriques de transport Lignes aériennes/souterraines – Postes

L'activité Réseaux et infrastructures HTB est représentée au sein de trois Commissions : « Postes HTB », « Lignes aériennes HTB » et « Lignes souterraines HTB ». Ses membres participent au Comité de liaison SERCE/RTE.

Les travaux des trois Commissions ont porté notamment sur le taux et le lissage d'occupation des équipes, le plan de charge et sa visibilité, l'activité (à court, moyen et long terme), les travaux des Commissions techniques RTE, la qualification des câblers et les conditions de réparation des câbles (Lignes souterraines), les échanges avec le Sycabel (Lignes souter-

raines), les relations entre les équipes sur le terrain...

Pour les lignes souterraines, la hausse du prix des résines PVC et PEHD est devenue un sujet majeur depuis le milieu de l'année. Les nombreux échanges avec RTE n'ayant pas abouti, le SERCE s'est tourné vers la médiation.

Autres actions :

- Au début de l'été, le Président de la Commission « Postes » a participé au **Forum Postes d'Enedis** et une rencontre a été organisée avec SNCF Réseau sur les sous-stations ferroviaires.
- Fin septembre, les présidents des Commissions ont rencontré la **Directrice Générale du Pôle Gestion de l'Infrastructure du RTE** pour faire un point sur le déroulement des chantiers et sur les points d'amélioration souhaités.

- **Salon Jicable HVDC'21** (systèmes de transmission en courant continu) s'est déroulé début novembre à Liège en Belgique, dans un format hybride avec une belle participation. Le SERCE est membre fondateur de Jicable et participe au Comité de pilotage et au comité d'organisation.





COMMISSION « RÉSEAUX DE COMMUNICATION »



Jacques BEAUVOIS

Président de la
Commission
« Réseaux de
Communication »



LE CQP « MONTEUR RACCORDEUR FTTH »



53 sessions

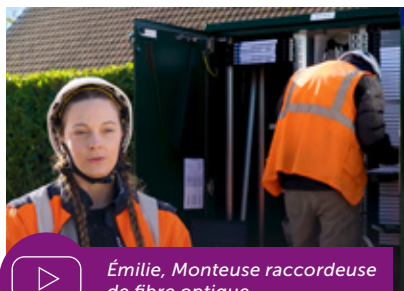
organisées avec l'appui de **15 centres**
de formation partenaires



447 certifiés

Créé en 2012, le CQP « Monteur Raccordeur FttH » est inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) depuis 2014, ce qui a permis de former et certifier un public de demandeurs d'emploi. Fin 2021, on dénombrait 170 sessions et 1 300 certifiés.

Afin de réduire la manipulation de dossiers papier ainsi que le délai entre les épreuves de certification et la délivrance du certificat, le SERCE a fait appel au réseau DUCRETET pour développer une plateforme numérique de passage des épreuves du CQP.



Émilie, Monteuse raccordeuse
de fibre optique.



Visionnez la vidéo d'Émilie sur le site :
metiers-electricite.com > video

Réseaux de communication

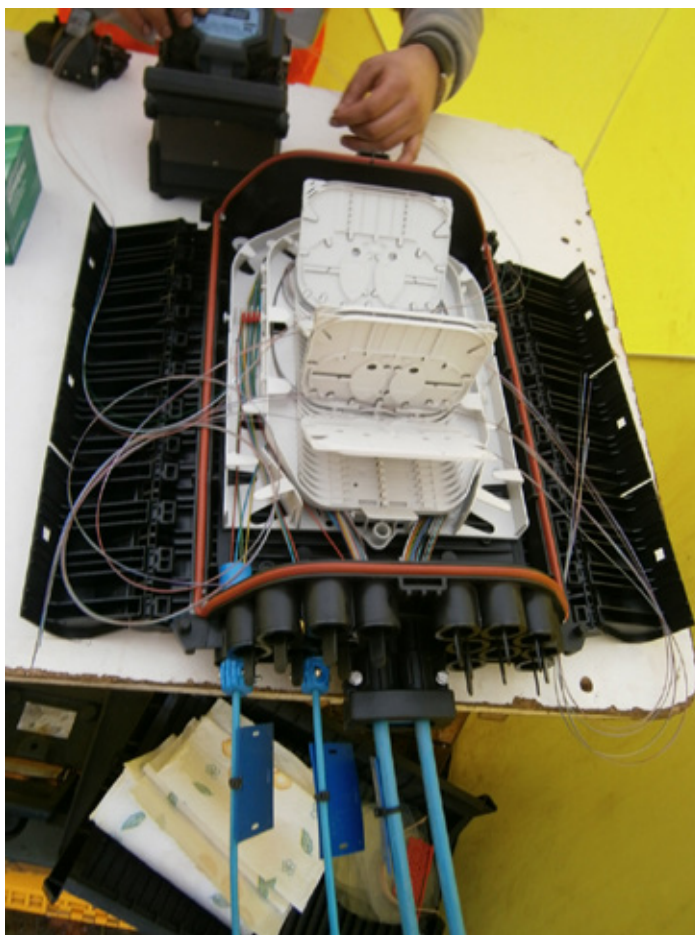
Le déploiement de la fibre optique est resté soutenu dans le cadre de la mise en œuvre du Plan Très Haut Débit sur l'ensemble du territoire. Conjoncture, formation et reconversion ont alimenté les travaux de la Commission « Réseaux de communication ».

L'évolution de la formation et du CQP « Monteur raccordeur FttH » sont des sujets d'actualité, sur lesquels la Commission se penchera en 2022. Le SERCE s'est rapproché d'un organisme de formation pour construire des programmes afin de proposer des stages sur la reconversion des monteuses FttH (et Linky) vers les métiers des réseaux.

À l'occasion d'une réunion qui s'est déroulée fin septembre, le **Sycabel** a dressé un panorama détaillé du marché mondial du câble fibre optique qui a permis d'aborder le contexte de la pénurie et la hausse du prix des matières premières, les relations entre les fabricants et les installateurs, la mise en place d'échanges réguliers...

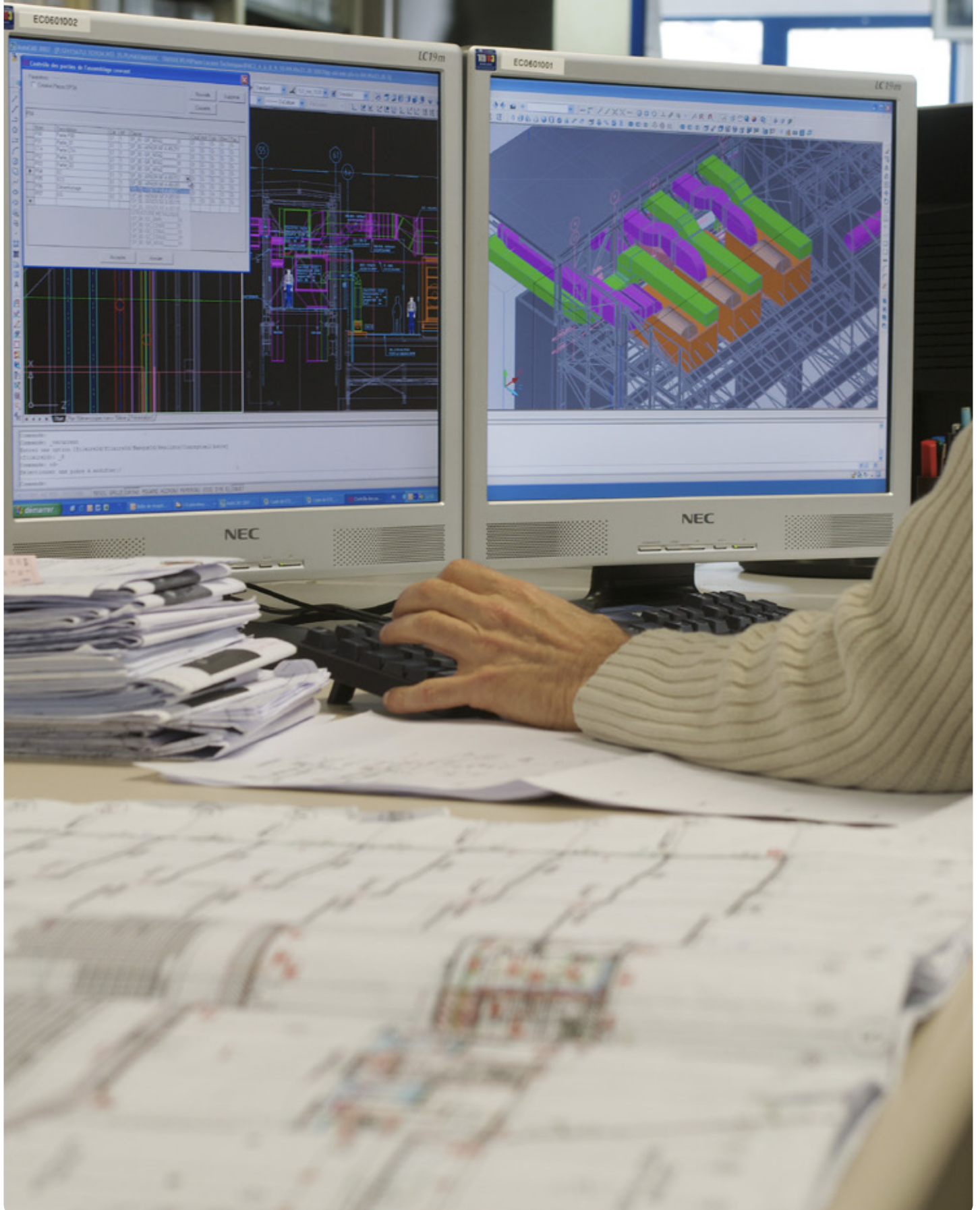
Autres actions :

- participation à la consultation publique de l'**ARCEP** sur la réalisation des raccordements finaux FttH sur le territoire ;
- suivi de la Convention des standards de Prévention signée avec **ORANGE** ;
- participation aux travaux d'élaboration du Guide technique des bonnes pratiques d'**OBJECTIF FIBRE** sur « l'installation d'un réseau en fibre optique FttH dans les immeubles neufs ou rénovés, résidentiels ou mixtes ».





Transition Énergétique et Environnement





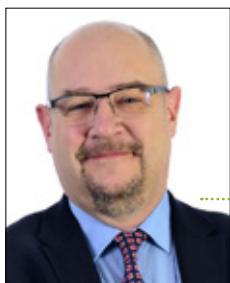
Transition Énergétique et Environnement

Mise en œuvre du Dispositif Éco Énergie Tertiaire et nouvelle Réglementation Environnementale (RE2020) ont encore mobilisé les adhérents du SERCE. La Commission « Efficacité Énergétique » a également initié des opérations de communication sur le thème de la décarbonation pour valoriser les compétences des entreprises de la transition énergétique et numérique.

La Commission s'est réunie quatre fois au cours de l'année 2021. Elle a coordonné des prises de position du SERCE sur de nombreuses thématiques liées à l'énergie et au bâtiment :

- Contrat de Performance Énergétique; Autoconsommation, Mobilité électrique... ;
- actualités réglementaires du dispositif des CEE ;
- mise en œuvre du Décret portant obligation de rénovation des bâtiments tertiaires ;
- maquette numérique ;
- Plan de relance...
- révision des Directives européennes.

COMMISSION « EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE »



Gilles DUROUX

Président de
la Commission :
« Efficacité
énergétique »

La Commission « Efficacité énergétique » du SERCE coordonne les prises de position du SERCE et les porte auprès de l'ensemble des organisations professionnelles concernées :

MEDEF

Comité Energie, Compétitivité, Climat
Groupe de Travail « Efficacité
Énergétique »

Smart Building Alliance

Commission BIM
Commission R2G
Commission Courant Continu

FIEEC

Groupe de Travail Efficacité Énergétique

AVERE France

Groupe de Travail Taxe incitative relative à
l'incorporation de biocarburants (TIRIB)

Conseil Supérieur de la Construction et de l'Efficacité Énergétique

Représentation au sein du conseil
par la FIEEC

ATEE

Groupe de Travail sur le Bâtiment

Plan Bâtiment Durable

Suivi de la publication des rapports





Conférences « Rénovation énergétique des bâtiments tertiaires »

En 2021, le SERCE a renouvelé son partenariat avec Deveko dans le cadre du cycle de conférences « Le Grand Circuit #TERTIAIRE ». Quatre webinaires trimestriels ont été organisés pour accompagner la mise en œuvre du Dispositif Éco Énergie tertiaire.

Le « Grand Circuit » s'adresse en particulier aux maîtres d'ouvrage publics ou privés. Des entreprises adhérentes du SERCE sont intervenues pour témoigner de leur apport concret dans la rénovation des bâtiments tertiaires sur les thématiques suivantes :

18 mars 2021

« Particularités de l'audit et solutions techniques »

15 juin 2021

« Production d'énergie, stockage et autoconsommation »

14 septembre 2021

« Pilotage, entretien et maintenance »

24 novembre 2021

« Les défis du Tertiaire face à l'électrification des usages »



POUR VISIONNER LE REPLAY
des conférences :
serce.fr/actualites

DISPOSITIF ÉCO ÉNERGIE TERTIAIRE

La Commission a poursuivi ses actions de communication et de sensibilisation des maîtres d'ouvrage via différents vecteurs : une fiche d'information, une vidéo, un webinaire, des conférences (Salon des Maires, salon Smart City, Smart Grid) et des interviews.

FICHE

« Décret tertiaire : déterminer l'année de référence, un choix stratégique à ne pas négliger en 2021 ! »



Fiche à télécharger sur le site serce.fr :
rubrique publications >

« Décret tertiaire déterminer l'année de référence un choix stratégique à ne pas négliger en 2021 »



WEBINAIRE SERCE



Replay du webinaire sur le site serce.fr :

rubrique événements > « replay-webinaire-26-octobre-2021-decret-tertiaire-comment-choisir-la-bonne-entreprise-pour-vous-accompagner »



CONFÉRENCE

Conférence au Salon des Maires 2021



Compte rendu de la conférence sur le site serce.fr : > rubrique : actualités > « retours- sur-la-conference-du-17-novembre- au-smcl-2021 »



VIDEO

Décret Tertiaire : pourquoi choisir une année de référence ?



Visionner la vidéo sur le site serce.fr :
rubrique actualités > « decret-tertiaire-determiner-lannee-de-reference »



SALON

« SMART CITY, SMART GRID »

Le 20 octobre, dans le cadre du Salon « Smart City, Smart Grid », Gilles DUROUX, Président de la Commission « Efficacité énergétique » du SERCE est intervenu à la table ronde « La rénovation énergétique des bâtiments publics/privés au cœur du plan France Relance ».



La massification des efforts passe par la mise en œuvre du Dispositif Éco Énergie Tertiaire et du décret BACS qui vont permettre d'économiser et de mieux consommer. « C'est désormais dans l'urgence que nous devons aborder ces sujets avec l'augmentation des prix de l'énergie. Il faudra fournir des résultats de qualité, beaucoup et en peu de temps », un message qui s'adressait directement aux maîtres d'ouvrage qui ont désormais la main pour répondre aux enjeux et atteindre les objectifs fixés.

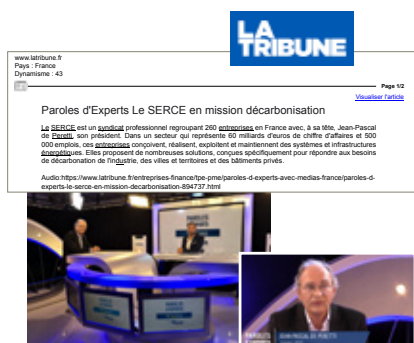
Il a ensuite démontré toute l'importance de la donnée et des capteurs associés. « Sans les bonnes données rien n'est possible ».

En effet, piloter un bâtiment c'est aussi et surtout l'équiper pour remonter les informations nécessaires au pilotage. Il s'agit plus précisément « de mettre le bon capteur au bon endroit pour remonter la bonne donnée ». Cela repose sur une réelle proximité entre l'entreprise et son client, gage d'une connaissance approfondie du bâtiment et de ses usages, cette expertise s'acquérant à chaque étape de la vie d'un bâtiment.





DÉCARBONATION ET PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE AU CENTRE DE NOMBREUSES INTERVIEWS



SIMULATEUR « PERF ACTEE »

Le SERCE est partenaire de la FNCCR dans le cadre du **programme ACTEE**, pour la création de PERF-ACTEE, un outil informatique et pédagogique visant à sensibiliser et faciliter l'accès des collectivités à la question de la rénovation énergétique de leurs bâtiments.

Le SERCE s'est impliqué tout au long de l'année 2021 dans la réalisation de ce projet conjointement avec la **FFIE**, la **FNCCR**, le **GIMELEC**, **IGNES** et la **SBA**.

Il a contribué à la rédaction de fiches de solutions pour réduire les consommations énergétiques des bâtiments, conformément aux objectifs fixés par le décret tertiaire.

CONSEIL SUPÉRIEUR DE LA CONSTRUCTION ET DE L'EFFICACITÉ ÉNERGETIQUE (CSCEE)

Le SERCE participe à la préparation des réunions du CSCEE avec la **FIEEC** qui en est membre. Des réserves ont été formulées concernant la **RE2020 Tertiaire** qui ont été prises en compte par le CSCEE.

Elles concernent notamment :

- l'intégration des évolutions présentées par l'administration ;

- la mise en place d'une modulation des exigences énergétiques en fonction du débit de ventilation ;

- la suppression du test de perméabilité à l'air pour les bâtiments de bureaux et d'enseignements.

AUTOCONSOMMATION COLLECTIVE (ACC)

En partenariat avec **Enerplan** et **EuropeOn**, le SERCE a échangé avec ses homologues européens pour connaître leurs contextes réglementaires dans ce domaine. Le SERCE est intervenu à plusieurs reprises lors de réunions du **groupe de travail « Technique »** de EuropeOn afin de détailler précisément la situation du solaire photovoltaïque en France.

Le **guichet tarifaire 500kWc** a été validé par la Commission Européenne en octobre 2021. L'arrêté fixe les conditions d'achat de l'électricité produite par les installations implantées sur bâtiment,

hangar ou ombrière utilisant l'énergie solaire photovoltaïque, d'une puissance crête installée inférieure ou égale à 500 kW.

Il ouvre ainsi les possibilités d'installation de centrales de production d'énergie solaire photovoltaïque de grande envergure. En effet, le tarif d'achat fixé jusqu'à 500 kWc « sécurise » les conditions de rachat de l'énergie produite.



QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Création d'un groupe de travail pour passer en revue la liste des polluants intérieurs, les seuils, les normes ainsi que les évolutions prévues pour assurer la sécurité sanitaire des occupants des bâtiments tertiaires.

Le groupe de travail a échangé avec **Octopuslab**, une startup spécialisée dans l'identification de polluants dans l'air ambiant des bâtiments tertiaires. Leur logiciel 'INDALO' leur permet de calculer le risque COVID à travers un indice covid pour les bâtiments tertiaires.



GROUPE DE TRAVAIL SUR LE BIM

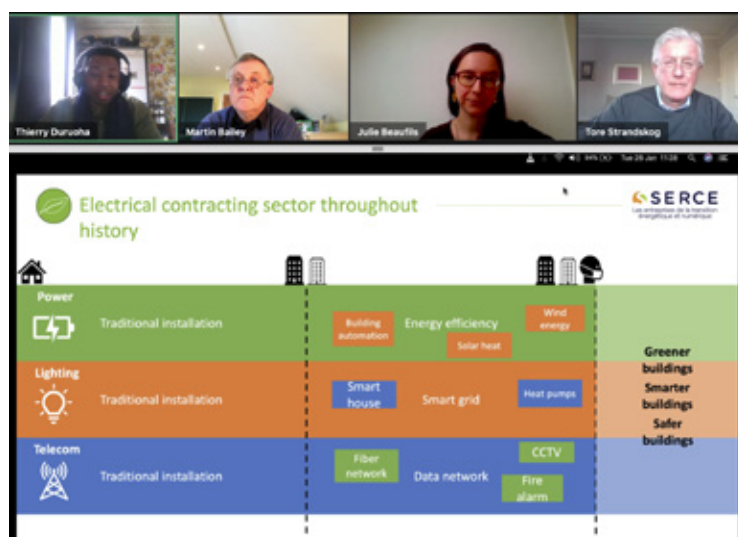
Le groupe de travail a poursuivi ses travaux sur le livrable intitulé « **Préconisations & structuration de familles d'objets dans le cadre de la création d'une maquette numérique** », qui recense les prescriptions des installateurs en la matière.

Le document aborde les conditions qui permettront de faire du BIM un levier de performance pour les entreprises d'installation. Réservé aux adhérents du SERCE, sa diffusion est prévue courant 2022.



ENJEUX EUROPÉENS / ASSOCIATION EUROPÉENNE

Membre d'**EuropeOn**, le SERCE a participé aux travaux menés par l'association européenne, notamment pour l'étude « **Opportunités d'affaires dans les bâtiments après l'apparition de la COVID19** ». Le SERCE a collaboré à la rédaction du chapitre abordant le sujet des solutions « smart » et d'efficacité énergétique. L'étude a fait l'objet d'une présentation dans le cadre d'une webconférence, avec une intervention du SERCE.





COMMISSION « ENVIRONNEMENT »



Romuald PETON

Président de
la Commission
« Environnement »

Réduire l'empreinte carbone et environnementale de la profession

Les sujets n'ont pas manqué pour les membres de la Commission « Environnement », en relation parfois avec les autres Commissions du SERCE. Parmi les dossiers, la gestion des déchets, sous différents points de vue, a alimenté ses travaux.

En 2021, la Commission « Environnement » a travaillé sur :

- **la gestion des déchets** : volumes stockés et transportés ; Trackdéchets et le Registre National des Déchets et Terres Excavées (déploiement, intégration, fonctionnement, obligations...) responsabilité des entreprises « Intégrateur » en tant que producteur de déchets ; suivi des déchets dangereux...



- **la taxonomie européenne** et l'application des critères techniques ;
- les actions de la filière autour de l'économie circulaire et la réglementation **Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire (AGEC)**,
- la mise en conformité des entreprises face à l'interdiction des bouteilles en plastique,
- les impacts de nos activités sur **la biodiversité**.

Dans le cadre de ces travaux, elle a multiplié les échanges avec :

- **L'association NOË**, avec qui est envisagé un partenariat pour mener une **étude sur la biodiversité nocturne**, faire un bilan, puis valoriser, mutualiser et promouvoir les actions réalisées par les entreprises du SERCE dans ce domaine.
- **Les éco-organismes** (Ecosystem et Ecologic). Ils présentent régulièrement les tableaux de bord des résultats des collectes, les nouveautés et les actions en cours dans leurs structures. Une enquête a été réalisée par un cabinet extérieur sur le ressenti d'Ecosystem par les entreprises utilisatrices.
- Les représentants de la **FNTF** sur l'ensemble des sujets abordés par la Commission « Développement Durable ».
- La **Fédération des Industries Électriques, Électroniques et de Communication (FIEEC)** pour échanger sur des sujets communs.



LE SERCE SOUTIENT L'ACTION D'ÉLECTRICIENS SANS FRONTIÈRES

Le SERCE, qui est membre du Conseil d'administration d'Électriciens Sans Frontières, poursuit son action dans la continuité des démarches de responsabilité sociétale déjà engagées par ses adhérents.

Il relaie les différentes campagnes de sensibilisation et d'appel à la mobilisation de l'association : appels aux dons, mise en relation, promotion du mécénat de compétences...



Formation, Social et Juridique





Formation

COMMISSION « FORMATION PROFESSIONNELLE »



Armelle DENEUFVE

Présidente
de la Commission
« Formation
professionnelle »

RELATIONS AVEC LES ÉCOLES D'INGÉNIEURS

Le SERCE est membre des
Conseils de perfectionnement des
écoles d'**ISUPFERE**, de l'**ESTP** et
d'**Ingénieurs 2000**.

Alors que les besoins en compétences de la profession se multiplient, le SERCE est resté très actif pour faire évoluer l'offre de formation, initiale et continue et contribuer à la valorisation des métiers de la filière.

La Commission a reçu plusieurs partenaires comme :

- Constructys,
- OPCA de la construction,
- l'organisme de formation, **Formapelec**,
- l'association « Viens voir mon taff », qui met en relation des jeunes de 3^{ème} à la recherche de stages d'observation et les entreprises.

Actions en binôme avec le service communication / information du SERCE :

- réalisation de deux nouvelles vidéos :



« Romain, chargé d'affaires »



« Louise, responsable d'affaires »

qui complètent la série des témoignages filmés déjà disponibles :



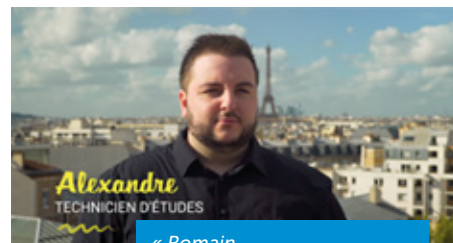
« Anthony,
Chef de chantier »



« Laetitia, monteuse
en réseaux électriques »



« Nourédine, technicien
de maintenance chauffage
ventilation climatisation »



« Romain,
technicien d'études »



Les vidéos peuvent être visionnées
depuis le site www.metiers-electricite.com, rubrique « Vidéos »

OBJECTIF FIBRE

Le SERCE est rapporteur du groupe de travail « Formation » d'Objectif Fibre



- Intervention à la table ronde de la conférence Objectif Fibre du 13 avril 2021 consacrée au raccordement client (volet formation) ;
- Travaux avec le cabinet WAVESTONE retenu dans le cadre du Plan de relance (volet formation) pour accompagner les centres de formation dans la digitalisation de leur offre.
- Référencement des centres de formation ;

Signature de l'EDEC « Infrastructures Numériques »

- Participation financière de l'OPCO Constructys de 250 K€.
- Travaux au sein du Comité de pilotage : Cartographie des besoins de la filière des infrastructures numériques et Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) des entreprises d'infrastructures numériques.
- Signature officielle de la filière le 1^{er} décembre 2021 en présence d'**Élisabeth Borne, Ministre du Travail** et de **Cedric O, Secrétaire d'État au Numérique**.



Plateau technique FORMAPELEC sur son site de Pont du Château (63)

FNTP

Le SERCE est membre du **Comité de pilotage de l'association TP d'Avenir de la FNTP**. Une subvention a été octroyée à **FORMAPELEC** pour financer la création d'un plateau technique sur son site de Pont du Château (63). Celui-ci propose désormais 3 modules de formation destinés à assurer la montée en compétences des monteurs en éclairage public. Ce parcours a été co-construit avec la

Commission « Éclairage public et équipements connectés » qui souhaitait leur proposer des formations spécifiques sur l'éclairage intelligent.

Le SERCE participe également à plusieurs groupes projets dont l'un d'entre eux a abouti à la réalisation d'un Escape Game de découverte des métiers auprès des jeunes de plus de 12 ans.

ENEDIS

Le SERCE s'est impliqué aux côtés d'Enedis dans un groupe de travail commun « Compétences et attractivité des métiers ». Il vise à décliner au niveau régional la charte signée par la FNTP et

Enedis au niveau national, avec deux principaux objectifs : faire connaître le métier de « Monteur de réseaux électriques » et mener des actions en commun sur l'apprentissage des jeunes.

CONSTRUCTYS

- **Création de deux nouveaux CQP** approuvés par les instances paritaires du BTP :
 - « Agent d'études en signalisation ferroviaire »
 - « Raccordeur abonné fibre optique ».
- **Co-pilotage des travaux de révision des CQP** du SERCE.

EDEC

Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences

Il s'agit d'un accord annuel ou pluriannuel conclu entre l'État et une ou plusieurs branches professionnelles pour la mise en œuvre d'un plan d'action négocié, sur la base d'un diagnostic partagé d'analyse des besoins. Il a pour objectifs d'anticiper les conséquences des mutations économiques, sociales et démographiques sur les emplois et les compétences et de réaliser des actions concertées dans les territoires.

EDEC DE LA FILIERE ÉLECTRIQUE

- Accord de principe pour le versement d'une subvention accordée par l'OPCO **Constructys** en co-financement de l'EDEC 2022.
- Définition des actions de formation et de valorisation de la filière, en commun avec la **FFIE**.



SESSION DES CQP DU SERCE

plus de 471 nouveaux certifiés en 2021 en dépit de la crise sanitaire

- CQP Monteur de lignes caténaïres : **7 certifiés** ;
- CQP Monteur en signalisation ferroviaire : **17 certifiés**.
- CQP Monteur Raccordeur FTTH : **53 sessions, 447 certifiés**, appui de 15 centres de formation partenaires et ouverture de la plateforme digitale de gestion du CQP / partenariat avec le réseau Ducretet.



**MONTEUR
DE LIGNES
CATÉNAIRES**
7 certifiés



**MONTEUR EN
SIGNALISATION
FERROVIAIRE**
17 certifiés



**MONTEUR
RACCORDEUR
FtTH**
53 sessions
447 certifiés
(avec l'appui
de **15 centres**
de formation
partenaires)



Travaux sous tension
en milieu industriel



**ORGANISME
TRAVAUX SOUS TENSION
SUR LES INSTALLATIONS
ÉLECTRIQUES**

TRAVAUX SOUS TENSION SUR LES INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES

L'**ORG TST-IE** a pour mission d'apporter un appui technique au **Ministère en charge du travail** pour l'instruction des demandes d'agrément ou de renouvellement d'agrément à la **formation aux travaux sous tension** sur les installations électriques.

Le SERCE assure la présidence de l'association ORG TST IE et l'OPPBTP le secrétariat.

Les Commissions techniques se sont réunies les 13 et 14 octobre 2021.

Elles ont étudié 50 dossiers de demandes de renouvellement d'agrément d'organismes de formation et 6 dossiers de nouvelles demandes d'agrément.

50 audits en formation ont été réalisés :

22

**AUDITS
Véhicules et Engins**
(11 véhicules, 11 engins)



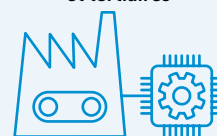
21

**AUDITS
Batteries
d'accumulateurs
stationnaires**



7

**AUDITS
Installations
industrielles
et tertiaires**



L'OPPBTP a présenté les dossiers devant le **Conseil d'Orientation des Conditions de Travail (COCT)** en fin 2021. L'arrêté donnant la liste des organismes de formation agréés pour les formations sur les travaux sous tensions sur les installations électriques a été publié au Journal Officiel du 26 décembre 2021.



Les Directeurs des Ressources humaines et des Relations sociales des entreprises du SERCE réunies au sein de la Commission « Questions sociales » ont échangé sur les répercussions dans l'organisation du travail des entreprises des mesures mises en place durant la crise sanitaire.

Les membres de la Commission « Questions Sociales » ont échangé très régulièrement sur l'évolution de la réglementation liée au pass sanitaire, la mise en place du télétravail et ses conséquences sur le management des équipes ainsi que sur les obligations de l'employeur au gré de l'évolution de la réglementation.

Ils ont également accueilli un représentant du Cabinet ELLIPSE pour une présentation sur la **Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP)**.

Enfin, la Commission a transmis à la **FNTF** des points de vigilance sur le projet de loi visant à accélérer l'égalité économique et professionnelle (dite loi Rixain, publiée le 24 décembre 2021), notamment sur la définition du périmètre de l'entreprise.

COMMISSION « QUESTIONS SOCIALES »



Bruno LALLIAS
Présidents de
la Commission :
« Questions sociales »

ÉCHANGES AVEC LA FNTF

- Participation aux **négociations paritaires de branche des Travaux Publics** : avenant forfait jours cadres. Participation au groupe de travail DSF.
- Action conjointe auprès de la **Caisse Nationale des Entrepreneurs de Travaux Publics (CNETP)** pour la prise en compte des périodes d'activité partielle pour l'ouverture du droit à la

prime de vacances des ouvriers : prise en compte exceptionnelle des périodes d'activité partielle liées au premier confinement de 2020 (mars et avril) pour le bénéfice de la prime de vacances 2021 des ouvriers.

PARTENARIAT AVEC GÉNÉRATION ZÉBRÉE

Le SERCE a conclu un partenariat avec « Génération Zébrée », une startup basée à Nantes, pour donner davantage de visibilité aux métiers d'avenir de la transition énergétique et numérique auprès des jeunes collégiens et lycéens en recherche d'orientation.



- Diffusion d'un questionnaire adressé aux adhérents pour **cibler les métiers en tension** sur lesquels communiquer.
- Publication d'un article intitulé « **Les métiers de l'électricité : une filière qui a de l'avenir** » sur le blog de l'association Génération Zébrée et relais sur les réseaux sociaux.
- Réalisation et diffusion de **10 fiches « métiers d'avenir »** sur la plateforme www.generationzebrée.fr.



Bilan social

La 8^{ème} édition du baromètre social des entreprises du SERCE, publiée en juin 2021, confirme une stabilité des indicateurs clés, une diminution du recours à l'intérim, l'augmentation de l'activité partielle, un solde positif des embauches par rapport aux départs de + 0,5 % et la stabilité des départs en formation malgré le contexte sanitaire difficile.



Données du bilan social 2020
sur serce.fr > Social/Formation
(accès réservé aux adhérents)

Voir les chiffres clés
page 5





Juridique

COMMISSION « QUESTIONS JURIDIQUES »



**Philippe
PETITIMBERT**

Président de
la Commission :
« Questions
juridiques »

La Commission « Questions juridiques » assure l'analyse des projets de loi et textes contractuels que lui soumettent les Commissions techniques du SERCE, et des projets de textes réglementaires ou dispositions administratives susceptibles de concerner les entreprises.

La Commission « Questions Juridiques » a particulièrement porté son attention sur le projet de loi portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets. La prise en compte de critères environnementaux dans l'attribution des marchés publics, et notamment l'empreinte carbone font partie des points de vigilance qu'elle a soulevés.

Les membres de la Commission ont également participé aux différents travaux et contributions en relation avec les Commissions techniques et les Directions du SERCE :

- Création d'un groupe de travail conjoint « **Contrat de Performance Énergétique** » avec la Commission « Efficacité Énergétique » sur le projet de **Clausier type CCAG** élaboré par la **FNCCR**. Un gros travail a été réalisé par les représentants des deux Commissions qui a permis de supprimer des dispositions très pénalisantes pour les entreprises.
- Actualisation du **vade-mecum DT-DICT SERCE FNCCR** paru en 2016, avec la Direction Prévention & Sécurité pour tenir compte de l'évolution de la réglementation.

MATIÈRES PREMIÈRES

- Diffusion de la fiche technique de la **Direction des Affaires Juridiques de Bercy** du 1^{er} juin 2021 sur les marchés publics confrontés à la flambée des prix et au risque de pénurie des matières premières.
- Suivi du Comité mis en place entre le **Médiateur des entreprises** et la **FNTF**.

RÉVISION DES CCAG TRAVAUX

- Contribution définitive à la version finale de la consultation ouverte sur les **CCAG Travaux** par la Direction des Affaires Juridiques du Ministère de l'Économie.



Prévention et Sécurité





Prévention et Sécurité

COMMISSION « PRÉVENTION ET SÉCURITÉ »



Olivier DOMERGUE

Président de
la Commission :
« Prévention
et Sécurité »

Ces dernières années, l'activité du Service Prévention & Sécurité s'est profondément transformée : le partage des retours d'expérience et la mise en commun des bonnes pratiques entre les entreprises et avec leurs clients se sont amplifiés, tout comme le traitement de sujets liés à la prévention de la Santé des collaborateurs.

Autant de sujets traités par la Commission Prévention & Sécurité et les groupes de travail qui lui sont rattachés, avec à chaque fois la volonté de partager et diffuser l'information le plus largement possible aux adhérents. Le service Prévention & Sécurité s'est aussi très fortement impliqué dans les travaux d'amélioration de la prévention dans le domaine ferroviaire, ce secteur étant au cœur de profondes transformations en matière de Prévention Santé Sécurité.

COMMISSION «PRÉVENTION ET SÉCURITÉ»

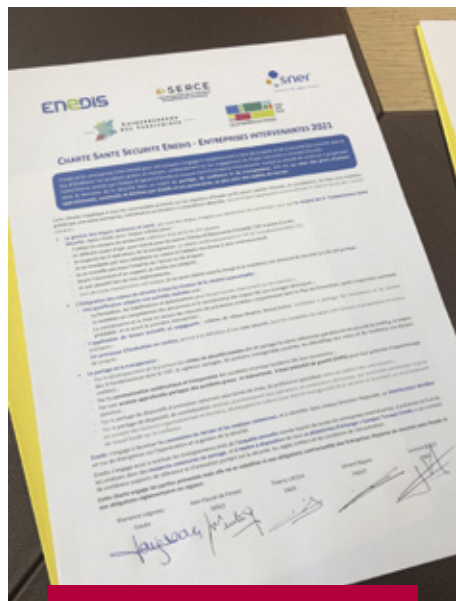
En 2021, la Commission « Prévention & Sécurité » a notamment évoqué les sujets suivants :

- innovations technologiques en matière de sécurité : gant et casque connectés ;
- culture sécurité ;
- formations obligatoires – travaux SERCE/ FNTP/Constructys ;
- arrêté TST du 7 avril 2021 ;
- santé sécurité des intérimaires et sous-traitants
- exposition aux poussières de Silice ;
- outil OPPBTP d'évaluation des connaissances du risque électrique.

Les membres de la Commission partagent leurs retours d'expérience sur les accidents, Événements à Haut Potentiel de Gravité, et autres incidents survenus entre deux réunions dans un objectif de prévention des risques.

Durant l'année, la Commission a dressé un panorama de la situation sanitaire au sein de chaque entreprise, avec un partage du nombre de cas de contaminations et cas contacts ainsi que des retours de chacun sur la mise en œuvre des mesures sanitaires. Enfin, un bilan des résultats sécurité du trimestre est présenté à chaque réunion.





Charte Prévention Santé Sécurité
ENEDIS/Entreprises Intervenantes
signée avec le SERCE le 20 septembre

La Commission a également reçu plusieurs intervenants extérieurs :

- **Le nouveau Directeur Prévention Santé Sécurité d'Enedis** pour des échanges sur la **culture sécurité**, le **partage des REX accidents**, l'évènement **« Safety event »** organisé en octobre par Enedis ainsi que sur la **charte Prévention Santé Sécurité Enedis/Entreprises Intervenantes** signée avec le SERCE le 20 septembre.

- **La startup NEORATECH** pour présenter deux nouveaux produits connectés en cours de développement :

- **un gant isolant** combinant la fonction de gant isolant et de VAT (gant classe double zéro BT avec protection mécanique)

- **un casque avec écran de visualisation** pour lire le résultat de la VAT avec connexion en Bluetooth à la VAT.

Des développements sont également possibles sur ces produits pour d'autres usages que la VAT notamment par l'envoi d'informations sur l'écran du casque.

- **Le Responsable EPI pour l'OPPBTP** pour une présentation des résultats d'un sondage de la profession sur **l'utilisation des EPI**. Cette étude a été réalisée par métier, dans un premier temps avec l'encadrement, sur des sujets tels que l'adéquation et la performance des EPI, le respect de leur port, le coût, etc. Elle devrait être complétée par des sondages auprès des opérateurs utilisateurs et faire l'objet d'une nouvelle restitution début 2022 à la Commission.

- **Le Directeur Général de l'ICSI (Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle)** pour une présentation des notions de **culture Sécurité**, de **culture juste** et de leur place dans la culture d'entreprise. L'ICSI travaille déjà avec plusieurs adhérents du SERCE sur ces sujets.

La Commission a également abordé le sujet de la prévention Santé / Sécurité des personnels intérimaires. En raison des mauvais résultats enregistrés sur cette catégorie de personnel, il a été décidé de mettre en place un groupe de travail ad hoc.

L'INTERIM

Sur l'ensemble de l'année 2021, la part de travail réalisée par l'intérim a **augmenté d'un point** par rapport à 2020 où l'on avait enregistré une très forte baisse (**12 % contre 11 % en 2020**).

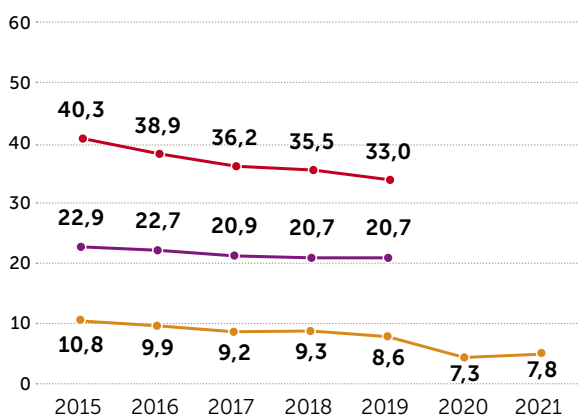
Le taux de fréquence avec arrêt de l'intérim s'est détérioré. **Il passe de 23,2 en 2020 à 24,9 fin 2021.**

LES RÉSULTATS DE LA PROFESSION

Recueil établi sur la base de 171,6 millions d'heures de travail réalisées par les salariés permanents.

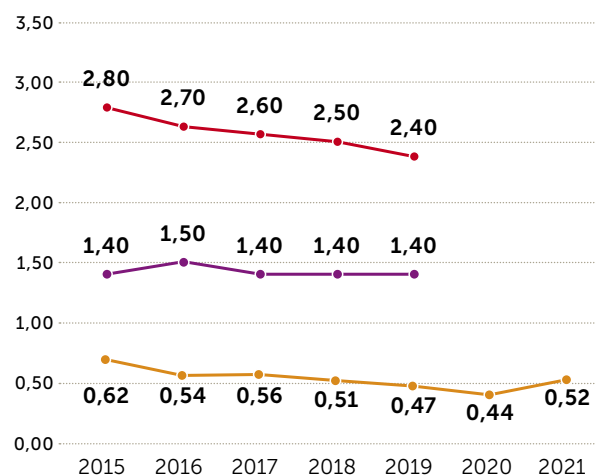
Taux de fréquence 2015-2021

Le taux de fréquence des salariés permanents, qui ne comptabilise que les accidents avec arrêt, s'est dégradé au cours des trois premiers trimestres 2021 pour se **stabiliser au niveau de 7,8 à fin 2021**.



Taux de gravité 2015-2021

Le taux de gravité sur 12 mois, qui avait terminé à un niveau record de 0,44 en 2020, se dégrade également et **remonte à 0,52 en 2021**.





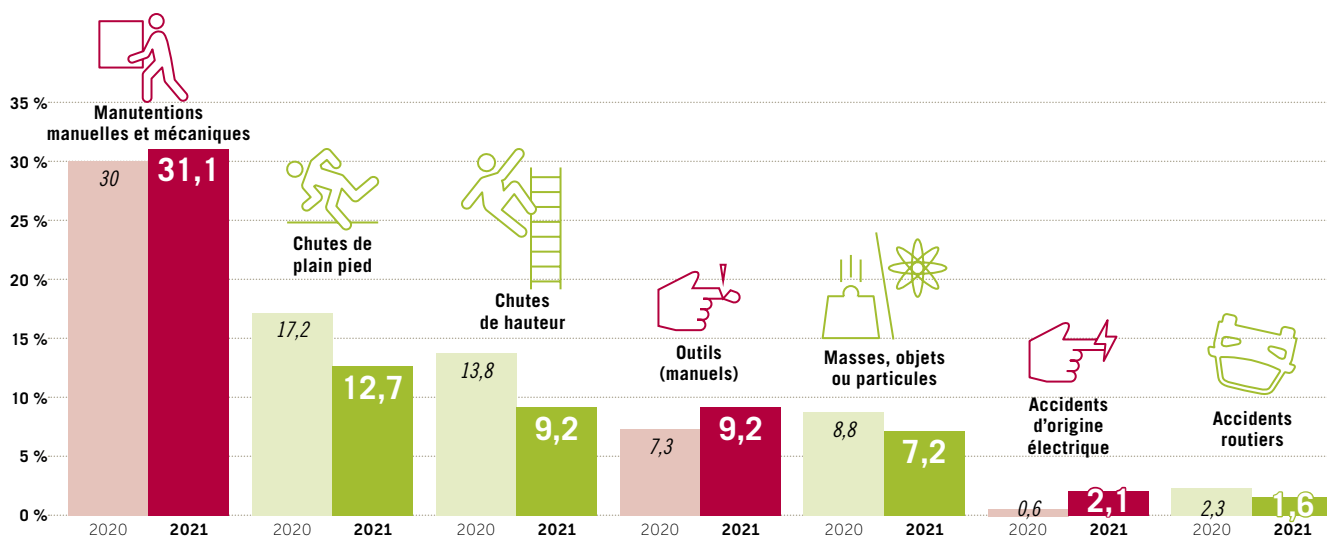
L'accidentologie en 2021

Répartition (en %) des principaux taux d'accidents par catégorie

L'analyse statistique indique :

- une **baisse des chutes de plain-pied et de hauteur** (respectivement 12,7 % contre 17,2 % en 2020 et 9,2 % contre 13,8 % en 2020) ;
- une **baisse des accidents routiers en mission** (1,6 % contre 2,3 % en 2020) ;
- une **diminution des accidents dus aux masses et particules en mouvement** (7,2 % contre 8,8 % en 2020) ;
- une **diminution des accidents d'origine matérielle, engins ou machines** (2,3 contre 3,4 % en 2020) ;

- une **remontée des accidents liés à l'utilisation d'outils mécaniques ou individuels à main** (9,2 % contre 7,3 % en 2020) ;
- comme l'an dernier, un **fort taux d'accidents de manutention manuelle** (27,7 %) et **mécanique** (3,4 %) ;
- une **augmentation des accidents d'origine électrique** (2,1 % contre 0,6 % en 2020, niveau exceptionnellement bas).



DES INGÉNIEURS-CONSEILS SUR LE TERRAIN, AU CONTACT DES ENTREPRISES



6 ingénieurs-conseil

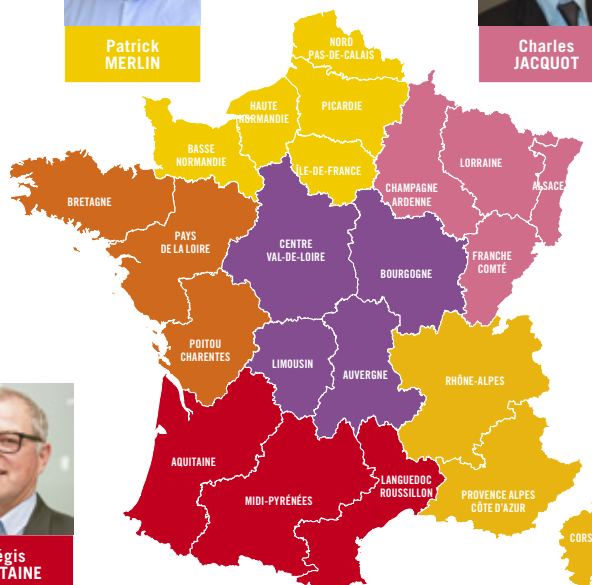


218 visites d'entreprises

En 2021, l'équipe des six ingénieurs conseil a réalisé un total de 218 vacations au service des adhérents du SERCE.

Même si le nombre de vacations est bien remonté après la baisse notable de 2020, il n'a pas encore atteint son niveau nominal fixé à 240 vacations planifiées sur l'année. Dans ce contexte de pandémie, et du développement du télétravail, le rôle de l'équipe d'ingénieurs conseils du SERCE s'est avéré essentiel, avec une présence active sur les chantiers et des conseils avisés offerts à nos entreprises adhérentes.

Daniel NICOLAS, ingénieur-conseil qui intervenait sur toute la région Nord-Ouest depuis novembre 2007, est parti à la retraite. Il est remplacé par Patrick MERLIN.



CONCOURS SÉCURITÉ SERCE - OPPBTP

56^{ème} Concours Sécurité SERCE / OPPBTP

La 56^{ème} cérémonie de remise des prix du Concours SERCE/OPPBTP a remporté un franc succès (plus de 80 participants) en dépit du contexte sanitaire toujours compliqué.

Un nouveau record a été établi cette année avec **83 dossiers présentés** par les entreprises à la compétition du Challenge. Des « books » des dossiers présentés ont été réalisés et mis en ligne sur le site du SERCE à disposition des adhérents.



Téléchargez les dossiers des lauréats du Challenge du jury, depuis le site SERCE, serce.fr > Actualités > Prévention et Sécurité.

Des actions de communication ont été réalisées pour promouvoir les dossiers du Challenge, avec le concours de l'OPPBTP et de clients tels que SNCF Réseau.

Début octobre, la « **Lettre du Concours Sécurité** » a été diffusée sous une forme enrichie par rapport aux années précédentes. Elle reprend de façon détaillée l'ensemble du palmarès en donnant la parole aux porteurs des projets sur la mise en œuvre des innovations récompensées, les bénéfices obtenus en matière de santé, sécurité, etc.



Consulter la Lettre du Concours Sécurité sur le site internet du SERCE, serce.fr > Rubrique « publications » > « Événement/Concours sécurité ».



Le palmarès est diffusé dans la Lettre du Concours Sécurité

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ DE L'ACTIVITÉ FERROVIAIRE (CATÉNAIRES ET SIGNALISATION)

L'activité Prévention Santé Sécurité ferroviaire a été dense en 2021 avec la tenue d'une centaine de réunions.

Le SERCE a notamment participé avec le SETVF aux **nouvelles réunions de SNCF Réseau « Sécu partenaires »** (plénières et mensuelles).

Les principaux sujets évoqués lors de ces réunions ont été les suivants :

- Dans le cadre de la Commission « Caténaires », plusieurs groupes de travail se sont réunis en 2021 :

- **GT Sécurité caténaires** : ce groupe de travail traite des sujets de prévention santé sécurité des entreprises caténaires. Les résultats trimestriels Tf, Tg, accidentologie, EHPG et accidents graves et mortels sont partagés au sein de cette instance. Des sous-groupes temporaires ont été créés pour travailler sur certains livrables tels que « Le mode opératoire Consignation Caténaires » ou « Le guide des travaux en hauteur ». La mise à jour du « **Guide des caténaristes** », corédigé par le SERCE, SNCF Réseau et l'OPPBTP, a été diffusée en 2021. Une communication sur ce document publiée sur le réseau LinkedIn a totalisé près de 6000 vues.

- **Sous GT « Travaux en hauteur caténaires »**

- **Sous GT « Mise à jour du mode opératoire Consignation Caténaires » :**

- accidentologie, résultats sécurité et REX ;
- actualité Covid et application des protocoles sanitaires ;
- organisation de l'évènement « Semaine sécurité engins rail-route » ;
- travaux avec voies contiguës circulées ;
- risque électrique/ nouvelles VAT1500V / réenclenchements intempestifs / repérage et identification des câbles ;
- IN1909 « outillage caténaires » ;
- points à date sur les groupes de travail SERCE et SETVF (travail en hauteur, engins Pelles-Rail-Route, application de la NFC 18-510...) ;
- tenues Haute Visibilité ;
- classification des ESR – demande d'une « note pédagogique » à SNCF Réseau ;
- nouvelles « Règles qui sauvent » SNCF Réseau ;





- bilan et projet du suivi des Taux de Fréquence entreprises.
- À la demande de **SNCF Réseau**, intervention du SERCE sur le **risque électrique** lors d'une **demi-journée « bleue » Caténaïres**, organisée par la Direction Générale Ile-de-France SNCF Réseau.

- Participation aux côtés de **SETVF** et de l'**OPPBTP** aux travaux concernant la **transposition de la réglementation SECUFER**. Pilotés par SNCF Réseau, les groupes de travail ont pour mission de transposer la réglementation SECUFER notamment par la **réécriture des 12 textes**. Amorcés en 2020 à propos des textes concernant les risques de heurts, les travaux se sont poursuivis en 2021 sur les risques électriques. Ils seront prolongés en 2022.

GROUPE DE TRAVAIL « PRÉVENTION SÉCURITÉ SERCE/ENEDIS »

Le groupe de travail « Prévention Sécurité SERCE/Enedis » a travaillé sur les sujets suivants :

- bilans sanitaires, bilans sécurité et accidentologie 2020 ;
- contrôle et maintenance des EPI et outils « connexes » ;
- évolution des réglementations relatives au Repérage avant Travaux amiante ;
- Travaux Sous tension ;
- baromètre prestataire 2021 ;
- démarches de culture juste et EHPG ;
- REX accidents graves et temps d'arrêt collectif du 9 septembre 2021 ;
- nouvelle charte Santé Sécurité 2021 ;
- démarche VPS.



Intervention de Bruno Leduey,
Directeur Prévention Sécurité du SERCE

PARTICIPATION AU « SAFETY EVENT » D'ENEDIS

Le 14 octobre 2021, Enedis a organisé son traditionnel « Safety Event » en présence de 200 de ses collaborateurs et d'une trentaine de dirigeants et préventeurs d'entreprises partenaires.

L'un des fils rouges de la manifestation était la signature de la Charte Santé Sécurité, le 20 septembre par Enedis et les organisations professionnelles **SERCE, SNER, FNEDT** et **UNEP**. Le discours d'introduction d'**Antoine Jourdain, Directeur Technique d'Enedis** puis la projection de la vidéo réalisée lors de la signature de la charte illustrée par les commentaires des présidents des organisations signataires donnaient d'entrée l'orientation des échanges de l'après-midi et de la table ronde à laquelle le SERCE avait été invité à participer aux côtés du SNER et de la FNEDT.

Celle-ci, a permis d'échanger sur de nombreux sujets du domaine de la prévention Santé / Sécurité, résultats des donneurs d'ordre et prestataires, accidentologie, formation, évaluation des prestataires, etc. L'occasion a ainsi été donnée au SERCE de passer des messages aux managers Enedis présents en lien avec la charte, notamment sur :

- l'importance de l'engagement et de l'exemplarité de tous et donc en premier lieu du client ;
- le renforcement de l'homogénéité des procédures (IPS, ITST...) sur l'ensemble du territoire et des régions ;
- la nécessité de rendre transparente l'évaluation du prestataire en faisant en sorte que les modalités de calcul des notations soient connues, simples et compréhensibles par tous.



COLLABORATION SERCE / OPPBTP

Participation à la réalisation d'une nouvelle **application d'évaluation des connaissances du risque électrique** mise en ligne sur le site de l'OPPBTP : <https://evaluation-risqueelectrique.preventionbtp.fr/>

Il s'agit d'un outil conçu en collaboration avec plusieurs organisations professionnelles, dont le SERCE, et un groupe d'experts en normalisation. Totalement gratuit, accessible sur smartphone, tablette ou ordinateur, celui-ci s'adresse aux métiers nécessitant des habilitations de niveau électricien.

L'outil vise à répondre à une double problématique :

- identifier le plus tôt possible les besoins des salariés ; le cas échéant, permettre l'adaptation des formations de recyclage aux besoins réels des électriciens (sur la partie théorique) ;

- faciliter la traçabilité de leurs habilitations.

L'application permet de répondre aux obligations réglementaires et aux recommandations normatives en matière de vérification des connaissances théoriques suivant le référentiel de la NF C 18-510.

Participation à d'autres programmes d'actions de l'organisme de prévention comme **l'étude « Métier électricien »** ou **une enquête sur les EPI**.

TRAVAUX DE L'OBSERVATOIRE NATIONAL DT-DICT – COMITÉ DT-DICT FNTP

- Participation à l'Assemblée générale de **l'Observatoire National DT-DICT** et à différents Groupes de Projets GP9 (AIPR), GP10 (Clauses Techniques et Financières-fascicule 4 du Guide Technique, groupe de travail « Analyse des causes profondes ».

- Participation au **Comité DT-DICT de la FNTP**. Le SERCE est intervenu dans le cadre de travaux de rédaction de **fiches pédagogiques** sur la réglementation pour le domaine des risques électriques et a participé au sein du Groupe de

Projet n°9 de l'Observatoire à la **mise en place d'une base de données de questions pour l'AIPR** portant sur le domaine électrique. Elle devrait être intégrée par le ministère de l'Environnement sur la nouvelle plate-forme de passage de l'AIPR en 2021.

Dans le cadre de la construction de la **plate-forme « TP DEMAIN »**, le SERCE a contribué à la rédaction d'une trentaine de fiches appelées « briques pédagogiques » sur le sujet des travaux à proximité des réseaux et de l'AIPR.

PLAQUETTE DT-DICT SERCE/FNCCR

En fin d'année 2021 ont été lancés des travaux de réécriture de la plaquette DT-DICT SERCE/FNCCR. Ils ont abouti à la publication et la diffusion d'un nouveau document actualisé début 2022.





COMMISSION AFNOR U21 « PRÉVENTION DES ACCIDENTS D'ORIGINE ÉLECTRIQUE »

Le SERCE est membre de la Commission U21 de l'**AFNOR** sur les travaux en lien avec la norme NF C 18-510.

À la demande du SERCE, elle a acté que soit instaurée une période transitoire de 3 ans à la **mise en place de l'amendement A1** et qu'une version compilée de la norme soit proposée aux utilisateurs. Cette version intitulée « NF C18-510 COMPIL 1 » a été mise en ligne sur le portail de l'AFNOR.

Parmi les principaux travaux de la Commission U21 en 2021 :

- la préparation d'un amendement A2 à la norme NF C18-510 prenant en compte les travaux dans l'environnement des lignes aériennes, en particulier les travaux d'élagage ou travaux agricoles – échanges avec la DGT sur les projets de décret et arrêté ;
- les travaux de modification de la norme dans le cadre de l'amendement 2 ;
- la révision des 3 Fascicules de Documentation rattachés à la norme, FD 18-510-1 (ouvrages), FD 18-510-2 (installations) et FD 18-531 (opérations d'ordre non électrique) ;
- la révision de la norme NF C18-550 ;
- la veille sur les travaux européens concernant les normes sur le risque électrique ;
- l'analyse/interprétation de l'arrêté TST du 14 avril et impacts sur la norme. Dans ce cadre, 3 notes d'information (normes NF C18-510, NF C18-550 et NF C18-505-X ont été rédigées par la Commission U21 et mises à disposition gratuitement sur le site de l'AFNOR ;
- le point sur les activités de l'ORG TST-IE ;
- les travaux sur les écarts réglementaires entre l'arrêté TST et les normes NF C18-510 et NF C18-505.

CONVENTION DES STANDARDS TÉLÉCOMS AVEC ORANGE

Les travaux du Groupe de Travail Télécom **SERCE/ACNET/ORANGE/OPPBTP** ont porté principalement sur le suivi du déploiement de la **Convention des standards de Prévention**. Les retours terrain montrent que celle-ci a encore beaucoup de mal à se mettre en place. La multiplication des acteurs et des niveaux de sous-traitance ne favorise pas la mise en œuvre des règles de prévention sur le terrain.

Autres sujets abordés :

- la convention supports communs Enedis / ORANGE pour la prise en compte de l'environnement des lignes aérienne HT et BT(DT/DICT) ;
- le travail en hauteur : utilisation des échelles à plateforme stabilisées ;
- les plans de prévention ORANGE/entreprises ;
- la fiche d'Adéquation des Moyens et Remontée Terrain ;
- l'accès à GEORESO (outil de préparation des chantiers) ;
- le nouveau contrat RC Centric.

Les travaux ont vu des avancées importantes d'ORANGE en matière de prévention, notamment sur le **travail en hauteur** (déploiement des plateformes de type AEROSTEP), mais aussi avec la **mise en place de RC Centric** et d'un **processus de réalisation des Plans de Prévention** très complet intégrant la nouvelle convention des standards.

La feuille de route du GT pour 2022 est la révision de la convention et l'étude d'une possibilité d'extension aux autres opérateurs.





Communication

salon
des maires
et des collectivités locales

CONFÉRENCE

Mercredi 17 novembre 2021
de 10h30 à 11h15

SERCE
Les entreprises de la transition
énergétique et numérique

Hall 3
Espace « Transition
énergétique »



PROGRAMME

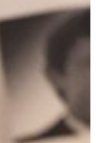
« Décret tertiaire » : comment choisir la bonne entreprise pour l'accompagner ?

La consommation énergétique des bâtiments représente 76% de la consommation d'énergie commune. En tant qu'élu vous êtes concerné par le « décret tertiaire ».

D'ici le 30/09/2022, vous devrez transmettre vos données de consommation énergétique base Operat et faire des choix engageants pour élaborer une stratégie dans la durée. Pour atteindre les objectifs en optimisant les coûts, mieux vaut faire appel à des experts dans le domaine de l'efficacité énergétique.

Le Président et les membres de la Commission « Efficacité Énergétique » du SERCE vous accueillent au cours de cette conférence.

INTERVENANTS



Publications SERCE

Réalisation de nouveaux supports de communication (rédaction et mise en forme, relectures, coordination/suivi de projet, actions de communication).

- **Efficacité énergétique** : réalisation d'une vidéo de sensibilisation sur le Dispositif Éco Énergie Tertiaire / Choix de l'année de référence et rédaction d'une fiche d'accompagnement.
- **Formation** : suivi de la réalisation, puis mise en ligne Vidéo Métier « Romain, Chargé d'affaires » (voir p. 24).
- **Sécurité** : suivi de la réalisation de la plaquette relative aux travaux à proximité des réseaux, publiée début 2022.



AVRIL / DÉCEMBRE 2021
SERCE'Infos n°28 et 29
édition SERCE
2 500 ex. diffusés/numéro

PLAQUETTES, LETTRES D'INFORMATION ET RAPPORT D'ACTIVITÉ



MARS 2021
Plaquette de présentation du SERCE
édition SERCE
1 000 ex. diffusés + sur demande



SEPTEMBRE 2021
Rapport d'activité 2020
édition SERCE
600 ex. diffusés et envois électroniques



SEPTEMBRE 2021
Lettre du Concours Sécurité 2020
édition SERCE
1 000 ex. diffusés

L'information en continu

Le SERCE diffuse régulièrement des informations à l'attention de ses adhérents. En 2021, il a notamment transmis :

- **18 numéros** de « La presse lue par le SERCE »
- **81 Informations** Professionnelles
- **88 e-mailings** d'information

L'actualisation régulière des **sites internet** (serce.fr et www.metiers-electricite.com) et une présence accrue sur les **réseaux sociaux** contribuent également à accroître la notoriété du SERCE et à promouvoir le savoir-faire de ses adhérents.



• serce.fr
• metiers-electricite.com



SERCE
2 059 abonnés
(+ 37 %) fin 2021

metiers-electricite.com
299 abonnés
(+ 130 %) fin 2021



@SERCE_France
1 969 abonnés
(+ 5 %) fin 2021

@metiers_elec
460 abonnés
(+ 23 %) fin 2021



294 abonnés
(+ 32 %) fin 2021

En back office, 2021 a également été l'année de la préparation de la **refonte du site web serce.fr** et du **changement de CRM**, pour une migration début 2022.

Les relations presse



COMMUNIQUÉS DE PRESSE

- 6 communiqués de presse (dont 4 collectifs)

- Une centaine de retombées presse (articles, brèves et citations principalement parus dans la presse professionnelle ou spécialisée (Travaux publics, énergie, environnement, formation...))

Janvier

Février

- Communiqué de presse « **Parcours de formation Agent Signalisation ferroviaire** »

Mars

Avril

- Communiqué de presse collectif d'Objectif Fibre « **Le raccordement des abonnés au réseau FttH à portée de clics !** »

Mai

- Serce Infos n° 28

Juin

- Communiqué de presse collectif « **SNCF Réseau, la FIF, la RATP et le SERCE s'associent et créent le Rail Open Lab, un partenariat dédié à l'accélération numérique et technologique de la filière ferroviaire française** »

Septembre

- La Lettre du Concours Sécurité 2020
- Communiqué de presse « **Assemblée générale 2021** »

Octobre

- Communiqué de presse collectif « **Signature EDEC Infrastructures du numérique** »
- Concours Lumières 2020 : Remises des 2^{ème} et 3^{ème} Prix

Novembre

- Serce Infos n° 29 avec des reprises d'information par la presse sur le Partenariat SERCE / Génération zébrée
- Compte rendu de la conférence SERCE « **Transition énergétique et numérique : quelle place pour les entreprises du SERCE ?** »
- Communiqué de presse collectif d'Objectif Fibre « **Comment déployer un réseau FTTH de qualité dans les immeubles neufs ou rénovés ?** »

Décembre



Retrouvez les communiqués de presse sur serce.fr, depuis l'Espace presse

INTERVIEWS RÉDACTIONNELLES



- 15 interviews ou publi-rédactionnels

- **Journal du Parlement** – Interview de Jean-Pascal de Peretti, Président du SERCE « **Transition énergétique : passons à l'action !** »

- **CFP Chauf Froid Performance** – Interview de Jean-Pascal de Peretti, Président du SERCE « **le manque d'attractivité de nos métiers doit cesser** »

- **Environnement Magazine** – Interview de Pierre Blanchet, membre de la Commission « Efficacité énergétique » sur la **qualité de l'air intérieur dans la future RE2020**

- **Électro Magazine** – Interview de Philippe Hunault, Directeur Affaires techniques du SERCE sur **le nouveau cursus de formation en éclairage public et équipements connectés**

- **SNCF Réseau** – Interview de Bruno Leduey, Directeur Prévention et sécurité du SERCE « **1/2 journée bleue de sensibilisation avec les partenaires : un exemple de dynamique sur la sécurité électrique** »

- **Amelioronslaville.com** – Interview d'Anne Valachs, Directrice générale du SERCE « **Décret tertiaire : déterminer l'année de référence, un choix stratégique à ne pas négliger en 2021 !** » et publi-rédactionnel

- **Enedis Poitou-Charentes** – Interview de Philippe Hunault, Directeur Affaires techniques du SERCE sur **la démarche Pénélop**

- **Énergie Plus** – Interview d'Anne Valachs, Directrice générale du SERCE « **Décret tertiaire : le choix stratégique de l'année de référence !** »

- **J3E** – Interview de Jean-Pascal de Peretti, Président du SERCE « **Les mieux placés pour participer à l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments sont ceux qui ont la meilleure connaissance de leurs clients, alliée à une forte compétence technique** »

- **Lumières** – Interview de Patrick Vantrepotte, membre de la Commission « Éclairage public et équipements connectés » du SERCE – Dossier « **Le difficile équilibre entre éclairer juste et juste éclairer** »

- **Revue des Collectivités locales** – Interview de Jean-Pascal de Peretti, Président du SERCE « **Le comportement des utilisateurs représente jusqu'à 20 % de la consommation d'un bâtiment** »

- **La Tribune** – Parole d'experts – Interview vidéo de Jean-Pascal de Peretti, Président du SERCE sur **les enjeux de la décarbonation et les métiers des entreprises du SERCE**

- **Les Cahiers de l'administration** – Interview de Jean-Pascal de Peretti, Président du SERCE « **Promouvoir les offres globales avec engagement de résultat** »

- **Cadre Emploi - Le Figaro** – Interviews témoignages de deux représentants DRH d'entreprises du SERCE pour le dossier « **Recrutement dans la filière de la transition énergétique** »

- **Électro Magazine** – Interview de Jean-Pascal de Peretti, Président du SERCE « **Accompagner les entreprises face aux enjeux** »



PAROLES
D'EXPERTS

JEAN-PASCAL DE PERETTI
Président - SERCE

Les Événements 2021

22 janvier – Webconférence

½ Journée bleue – SNCF Réseau Direction générale Ile-de-France

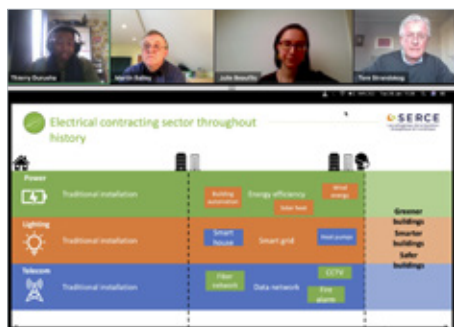
- Intervention de Bruno Leduey, Directeur Prévention & Sécurité du SERCE sur le risque électrique



26 janvier –

Présentation de l'étude « Business opportunities since Covid-19 » EuropeOn

- Intervention de Thierry Duruoha, Chargé de mission Efficacité énergétique & Bâtiment du SERCE sur le thème des smart buildings



19 mars – Webconférence « Grand Circuit »

« Bâtiments publics : particularités de l'audit et solutions techniques »

- Intervention d'Anne Valachs, Directrice générale du SERCE

22 mars – Lyon

Remise du 3^{ème} Prix Concours Lumières 2020 à la ville de Lyon pour la mise en lumière de la voûte Delandine



13 avril – Webconférence Objectif Fibre

Présentation de la version interactive du Guide de raccordement d'abonnés au réseau FttH

- Intervention de Laurence Veisenbacher, Secrétaire Générale du SERCE et Rapporteuse du Groupe de travail « Formation » d'Objectif fibre



13 avril – Webconférence

« La Preuve par 9 » / SNCF Réseau

Actions de sensibilisation sur les bonnes pratiques et de prévention à destination des managers et équipes chantiers

- Participation d'entreprises du SERCE (Vidéo)

28 juin – Paris

Remise des prix du Concours Sécurité SERCE OPPBTP 2020



14 septembre – Webconférence – Grand Circuit

« Décret Tertiaire : pilotage, entretien, maintenance »

- Intervention de Stéphane Bretin (VINCI Facilities) en tant que représentant du SERCE

20 septembre – La Défense

Signature de la Charte « Santé Prévention Sécurité » entre Enedis et les organisations professionnelles

- Jean-Pascal de Peretti, Président du SERCE, signataire pour le SERCE, aux côtés de Marianne Laigneau, Présidente d'Enedis



27 septembre – Webconférence

Rencontres du Développement durable

- Intervention d'Anne Valachs, Directrice Générale du SERCE à la table-ronde « Smart cities : inclure petites et grandes communes ? »

28 septembre – Paris

Assemblée générale du SERCE, suivie d'une conférence « La transition énergétique et numérique : quelle place pour les entreprises du serce ? » (cf. page 39)

14 octobre – Paris

SAFETY EVENT d'Enedis

- Intervention de Bruno Leduey, Directeur Prévention Sécurité du SERCE



20 octobre – Paris

Salon « Smart City, Smart grid »

- Intervention de Gilles Duroux, Président de la Commission « Efficacité énergétique » à la table-ronde « La rénovation énergétique des bâtiments publics/privés au cœur du plan France Relance »

26 octobre – Webconférence SERCE

« Décret tertiaire : comment choisir la bonne entreprise pour vous accompagner ? »

- Intervention de Gilles Duroux, Président de la Commission « Efficacité énergétique » et de membres de la Commission

Conférence – 28 septembre 2021

« LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET NUMÉRIQUE : QUELLE PLACE POUR LES ENTREPRISES DU SERCE ? »

À l'occasion de l'Assemblée générale du SERCE, plus de 160 participants ont assisté à la conférence intitulée « **Transition énergétique et numérique : quelle place pour nos entreprises ?** »

Une question légitime, alors que face aux enjeux et urgences environnementales et sociétales, de plus en plus d'acteurs évaluent, planifient et entreprennent des projets de transformation pour répondre aux attentes citoyennes et à celles des acteurs économiques, de plus en plus centrées sur les usages et leur évolution.

Les transitions énergétique et numérique en cours représentent des transformations majeures. Si la première vise à décarboner la société, la transition numérique est plutôt un moyen mis au service d'objectifs environnementaux mais aussi économiques et sociétaux.

Des opportunités formidables s'offrent à la profession. Alors que certains acteurs ont du mal à suivre les évolutions technologiques et de savoir-faire associées à ces questions, les adhérents du SERCE sont au contraire très investis dans le développement de compétences, d'autant plus qu'ils ont une connaissance fine des processus et des usages de leurs clients, leur permettant de concevoir des solutions spécifiquement adaptées. Dans ce contexte, le numérique démultiplie les solutions à travers de nouveaux outils de travail, plus collaboratifs, ou d'outils de pilotage.

Comme l'a rappelé **Jean-Pascal de PERETTI, Président du SERCE**, en introduction de la conférence, nombre de questions se posent dès lors aux entreprises. Faut-il accentuer le développement des savoir-faire spécifiques de conception ? De quelle manière faire évoluer les compétences dans nos métiers ? Quels engagements portons-nous ? Quelle place souhaitons-nous prendre dans les marchés où les lots techniques sont prépondérants, comme dans la rénovation ou les bâtiments techniques complexes ?



Pour découvrir de premiers éléments de réponse, consultez le compte-rendu de la conférence, disponible sur : serce.fr > Événements

16 au 18 novembre – Paris

Salon des Maires et des Collectivités locales

- Un stand (Hall 3 – N 85)
- une conférence sur la mise en œuvre du Décret tertiaire



24 novembre – Webconférence « Grand Circuit »

« Décret Tertiaire : nouveaux usages, IRVE, pilotage énergétique, capteurs... »

- Intervention du SERCE

24 novembre – Webconférence

Enedis : « Rendez-vous des CODIR »

- Intervention d'Anne Valachs, Directrice générale du SERCE et échanges avec Marianne Laigneau, Présidente d'Enedis

1^{er} décembre – Ecouen (95)

Signature de l'EDEC « Filière des Infrastructures numériques » en présence d'Elisabeth Borne, Ministre du Travail et de Cédric O, Secrétaire d'État chargé du numérique



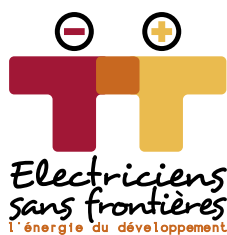
7 décembre – Paris

Présentation du nouveau Guide de bonnes pratiques d'Objectif Fibre

« Enjeux et perspectives du raccordement des immeubles neufs au réseau FttH »



Le SERCE soutient Electriciens sans frontières



www.electriciens-sans-frontieres.org